

早期療育社會工作

Social Work Practice in the Early Intervention

張秀玉◎著



早期療育社會工作

*Social Work Practice
in the Early Intervention*

張秀玉◎著

國家圖書館出版品預行編目資料

社會個案工作：理論與實務／莫藜藜等合

著．--二版．--臺北市：五南，2010.10

面：公分

ISBN 978-957-11-6096-2（平裝）

1. 社會個案工作

547.2

99016975



1JAA

社會個案工作：理論與實務

主 編 — 許臨高（239.6）

作 者 — 莫藜藜 黃韻如 許臨高 顧美俐

曾麗娟 徐錦鋒 張宏哲

發行人 — 楊榮川

總 編 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 李敏華 雅典編輯排版工作室

封面設計 — 莫美龍

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室 / 台中市市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室 / 高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 2003年9月初版一刷

2010年3月初版十刷

2010年10月二版一刷

定 價 新臺幣650元

主編序

在台灣社會工作專業的存在已有三十多年歷史，然而，近幾年來台灣社會快速發展與社會問題不斷增多下，社會工作才受到重視與需要。目前可說是台灣社會工作專業發展真正的契機。

一個專業要能夠培養真正可以勝任工作的專業人才，專業的地位與權威，才會受社會所認可（sanction）。因此，學校的教育人才、教學方法與教材，對社會工作在專業的發展上都具有關鍵性影響。我們在學校任教，對教學教材與參考書不足深感困擾。環顧國內社會工作界，社會工作各專業科目的專業書籍實在不多。因此，在一個偶然相聚的機會中，揚智文化葉總經理願意出版社工叢書，以配合當前社會及專業的需要。

從1996年開始，在出版社的協助下，我們選購了國外一系列評價較高的社會工作書籍，由社工領域中學有專長且具實務經驗的社工菁英來翻譯，另由我們邀請國內各大學中教授社會工作專業科目之教師撰寫書籍。湊巧的，1997年正逢社會工作師法的通過，我們希望規劃出版之各專書，有助於實務工作者證照考試，以及學校課程的教授與學習。最重要的，也期望藉著這些書籍的撰寫與翻譯，使專業教育不再受限於教材之不足，並能強化社會工作專業人員的能力，使我國本土的社會工作與社會福利服務實務能有最佳的發展。

最後我們要感謝許多社會工作界的同道，願意花時間和我們一起進行此一繁重的工作，並提供意見給我們，希望此一社工叢書能讓大家滿意。

曾華源、郭靜晃 謹識

武 序

秀玉是我多年的學生，在東海大學碩士班畢業後目前也在東海博士班就讀。認識他多年一直有的印象就是認真勤奮、聰明踏實。不論他寫的論文或是在專題討論時所發表文章都把許多相關的文獻整理做立論的基礎，才提出自己的想法及問題。每篇東西都有理論及創見，很值得深讀。我想跟秀玉的認真踏實的問學態度很有關係。社會工作的教育不只是紙上談兵，我們要教育訓練的是兼具理論與實務能力的人。不但書要讀得通，而且要能實務上操作才能算是專業人才。寫出來的書籍論文才能有實務參考價值。秀玉擔任許多年的社會工作員、社工組長由基礎做起，有深厚的臨床經驗後繼續進修。拿到碩士後開始用其所學在各校及社工相關機構講授課程。秀玉這幾年來也是東海大學社會工作系的兼任老師。無論教學效果以及與學生互動都獲得好評。在東海博士班就讀這段期間也陸續的發表其論述。秀玉堪稱為理論基礎與實務經驗兼具的難得人才。秀玉一直投入早期療育的工作。不論是工作或研究都選擇用早期療育為主題。幾年耕耘下來，秀玉將幾年來的心得論述作一個整理。將早期療育的有關的社工理論及服務模式做清楚而詳盡的介紹，並提供模式的實例供讀者參考，是一個可做為教科書的一本著作。看到學生的表現，做為老師的我覺得十分榮幸的推薦這本紮實的書給大家。

東海大學社會工作學系副教授兼系主任
武自珍

郭 序

一個起點

發展遲緩兒童早期療育工作的推動是讓社會工作的專業更加被瞭解與肯定的一項重要社會事件！在我參與推動這項工作的十多年之中一直感受到社會工作同仁的專業與熱忱，當然也特別高興它的蓬勃發展！

然而，新興的專業存在著許多執行面的爭議和許多無法明確的共識，因此大家也曾多次談到早療社會工作的操作手冊，而後來也由中華民國發展遲緩兒童基金會完成了！張秀玉女士在與我聯繫中，意外地提及這本著作，並將內容寄給我，在閱讀之後很替她和早療領域的社會工作同仁高興，因為它是一本更完整早療社會工作著作，作者的耐心與用心在文字中細細的流露著！

我用「一個起點」來形容它，並不是代表「它」是第一個開始或唯一的開始，而是它應該是具有一個階段共識或討論的起點！這個貢獻對於這個領域的發展是有意義的！因為這個工作不好做，尤其從開始到完成一定要花費許多的苦心！

一個開始是一種喜悅，卻也是耕耘的開始，因此如何維持一種動力，去關懷和經營這個領域，將是我們大家接下來的工作！祝福大家。

中國醫藥學院附設醫院小兒科主治醫師
朝陽科技大學幼兒保育學系（所）副教授
郭煌宗

施 序

發展遲緩兒童與其家庭所需要的早期療育服務，自1993年兒童福利法修正通過之後，不論是在兒童福利政策或實務工作的運作上，都被視為一個相當重要的服務領域。社會工作專業在這個領域中，一直扮演與特殊教育、醫療領域等專業相互溝通的重要機制，同時對於家庭的評估、資源的轉介、政策的倡導等層面，更具有不可或缺的角色。但對於一個即將或已經投入早期療育領域的實務工作者而言，究竟如何扮演自己所當扮演的角色？以及如何提供發展遲緩兒童與其家庭所需要的適切協助？以及審慎思考發展遲緩兒童與其家庭的真正需求又是什麼？乃至於早期療育領域相關的資源與政策是否對這群服務對象有合理的協助？凡此種種問題和課題，事實上往往不得而解，或不得其門而入。

今欣見作者將自身在早期療育領域中的實務經驗，並融合其在碩士班階段與博士班階段所累積的學術知識，完成《早期療育社會工作》此一著作。相信本書對當前實務工作者、社會工作學系的學生，以及關心此一領域的社會大眾，可以提供頗多實用的參考的理念與做法。這也是國內第一本關心社會工作專業進入早期療育領域的專書，內容相當充實，並切合目前實務的現況，值得借鏡和研讀。

作者向來對發展遲緩兒童與其家庭的需求，以及社會工作如何提供協助等相關議題，一直抱持高度熱忱和積極學習的態度，且不斷地從自身的實務經驗以及學術知識上深刻反省與思考，以期對於這群服務對象有更適切的協助。本書是一個很好的起點，做為一個社會工作者，能夠將所學的社會工作知識與經驗，透過思辨與實踐的過程，轉化為對服務對象具體適切的協助，並且反

省社會工作理論與知識轉化為實務運作的可能性與限制，相信讀者必定可以從本書的字裡行間，感受和分享作者的專業承諾及投入。

本書之完成，不僅可作為有志投入早期療育社會工作領域學生的基礎教科書，也可提供早期療育實務工作者規劃處遇或進行相關研究之輔助工具，可謂兼具學術與實務之參考價值，故樂為之序。

前國立暨南大學社會政策與社會工作學系副教授
施教裕

許 序

兒童是社會健全穩定的基石。社會經由福利服務系統幫助一群因為不利環境，或者因在生長過程中有特殊需求，而導致發展遲緩的幼兒們，獲得良好的醫療、教育及社會照顧，這不僅對兒童的發展有正面的影響，也提昇了社會福祉。而早期療育便是一種為發展遲緩幼兒及其家庭，提供全面性的、有效的療育與支持服務的過程。因此，早期療育是現今重要的社會福利及社會工作課題。

然而，在社會工作人員的專業養成教育中，早期療育一直是受到忽略的，這使得許多早期療育社工員在服務遞送的過程中，常因不瞭解服務的內涵及服務接受者的特質，而使服務效率大減。當秀玉請我為這本書寫序時，我非常高興終於有社工界的學者重視到這個問題，並且願意出書論述。由於秀玉在這個領域中有豐富的實務與學術經驗，因此，書中見解精闢，架構清晰，對初探早期療育社會工作的讀者們有引導的功用，加以作者用字遣詞流暢，不致造成讀者們在閱讀上的負擔。對於這本書，我的推薦如下：

一、對早期療育服務體系的含括與解釋完整

本書共分十章，從鉅觀的政策面分析，至體系內部的資源連結，到微觀的社工實務技巧，都有清晰的介紹。讀者可以從書中論述的架構與內容，對早期療育有完整的瞭解。

二、能深入瞭解各國早期療育服務推展的狀況

由於有效的早期療育能預防障礙的產生，提昇特殊兒童的發

展與學習潛能，促進家庭功能與福祉，其所帶來的社會經濟、醫療，及教育效益，一直廣受肯定與重視，因此，許多重視社會福利服務的國家均力行推展早期療育服務。台灣在早期療育服務的推展上，雖然不遺餘力，但其中也遇到了不少挫折與難行的地方，能從書中去瞭解一些早療服務較先進的國家是如何推展其療育服務，應該可以幫助讀者更深入地去思索台灣在這其中所遇到的困境與解決之道。

基於此，我很期待這本書的出版，也很樂於能為此書寫序，並將此書推薦給從事早期療育的社會福利服務人員，相信這本書對他（她）們專業能力的培養與精進，應有莫大的助益。

靜宜大學青少年兒童福利學系副教授

許素彬

龍 序

社會工作一直相當強調以家庭為中心的服務，然而針對早期療育的部分更是如此，尤其在家庭功能的快速轉變之下，發展遲緩兒童的需要不再只是個人層面而已，社會工作者必須要從整個家庭的面向來探討。

國內有關早期療育的專業工作雖然已經起步，但是，各個縱向與橫向的聯繫與協調工作似乎仍有進步的空間；即使各方面的服務已經在加強提供了，不過在深度與廣度方面尚有待加強；否則就是較侷限在對早期療育認知強、主動性高的家長身上，對於那些多重障礙的案主群或者家庭功能差者，不是不容易得到服務，就是專業工作者不知如何有效連結資源以提供服務。

當然，早期療育不單單是從家庭為出發點，它包括制度面與實務面，更涉及到整個資源的分配與運用。在這其中參與服務工作的各相關領域專業人員，也需要有共識，拋棄彼此的成見或各自對所謂專業的堅持，真正敞開心胸重新來認識這群服務對象，以便提供適切且完整的服務。本書不僅擁有豐富的基礎內容，更介紹了其他國家的做法，還有學術的理論基礎、加上實務舉例，從直接與間接、個案管理等服務角度切入，以及現況的描述和探討實務工作所面臨的相關議題等，讓讀者可以跟著作者的思路一步步進入早期療育的領域。

本書的作者在從事多年早期療育的實務工作之後，毅然決然地到學術殿堂求取知識，從碩士畢業後，繼續攻讀博士學位，這本著作應該屬於國內首位社會工作背景者所撰寫的有關早期療育之書籍。雖然，這本書名是以「早期療育社會工作」為標題，但是其內容卻遠遠超過僅以「社會工作」的探討範圍，它的內容更

可供教育、社政，甚至醫療界來閱讀，它試圖建立不同專業之間的溝通平台，在相同的認知基礎上，共同為有早期療育需求的家庭擬定服務計畫，進而提供服務。

就這本書內容的專業性、學術性和實務性視野來說，它都是值得一讀的好書。特別是文字流暢且易懂，所舉的實例也頗能符合現況，是社會工作界以及從事早期療育服務工作者目前最需要的一本書。我個人衷心的期盼，藉由本書的啓迪，台灣社會能有更多的學者和實務社會工作者共同來關切早期療育的議題，一起為這些孩子和他們的家庭建構一個可以期待的明天！

中國醫藥學院醫務管理系（所）助理教授

中國醫藥學院附設醫院社工督導

龍紀萱

林 序

發展遲緩兒童早期療育工作自1993年兒童福利法正式通過入法以來，從1995年衛生署石曜堂副署長在回應中華民國智障者家長總會對早期療育的倡導上，率先為提昇人口品質籌組跨部會討論，至內政部依兒童福利法挑起政策方向整合討論的重大責任；而後有1999年兒童局的成立及推動早期療育通報轉介衷心與衛生署積極推動的聯合評估服務；有從中央的實驗計畫到各地方推行的早期療育三年計畫，一晃眼就已十年了。十年來對於早期療育的推動，我們從國外相關資料到國內經驗的累積，想想也該是有本國內自己整理的專書以供對早期療育議題有興趣的夥伴來參考的了。身為實務工作者最大的無奈就是時間總是不夠用，更遑論要把所做所學所經歷的成長整理成系統的文字以享大眾。此次能看到秀玉從社會工作專業的角度，有系統的整理國內實施的現況，並透過與國際間的比較分析，以及整理相關社會工作理論在早期療育議題上的運用，同時探討社會工作專業工作方法如何在實務上加以嘗試，再加上對現行政策的反思，我個人是相當感到興奮的。任何一個次專業領域的發展，知識經歷的累積與傳承是必經的過程，相信這本書的完成，對於未來社會工作專業在發展對於發展遲緩兒童及家庭的服務工作上，能提供更快速而有效進入的法門；也期待有更多的夥伴透過本書，願意走入發展遲緩兒童早期療育服務的大門，一起努力！

中華民國智障者家長總會秘書長
林惠芳

曾 序

發展遲緩兒童早期療育是兒童福利重要的工作項目之一。五年前因為撰寫兒童健康政策與方案規劃方面之課題，一腳踏入兒童發展與早期療育之領域且擔任中南部縣市指導委員和兒童局早療推動委員會委員。當時發現這一個社會工作重要領域並沒有很多社會工作學者參與，較為積極參與的是一些家長、特殊教育學者和醫院之醫師。許多在實務工作的人對於社會工作者在這一領域主要工作之職責，彼此有一些認知期望不一，甚至模糊不清的情形。團隊工作相關領域中的工作者對於社會工作應提供之服務也感到困惑，各縣市之作法差異有時候令人無法理解，相當有可能是初期摸索而導致後期發展的變異。

就當前社會工作專業發展的趨勢來說，對於促進案主權益來說，社會工作者應是責無旁貸之責任。但是目前國內在整個服務輸送上，對有發展遲緩可能性之兒童，如何能獲得與保障他應有之權益，社會工作可以做什麼、應該做什麼和用什麼方式較為適當，其實還是相當缺乏文獻的，在許多身心障礙相關書籍中大多只是用一章節簡要概述。對於未來新進工作者來說，對他們的工作發展缺乏幫助，也不容易吸引他們長期投入。

由於在發展遲緩早期療育工作領域發展並非是我生涯規劃中的事情，所以我一直希望能找到適當的接棒人。張秀玉過去是在身心障礙機構工作，認識她的人大多知道她做事認真、反應機靈，並且對此一領域有相當大的興趣和投入。攻讀碩士是我指導她寫作碩士論文，其研究領域是早療領域相關人員對早療工作者的角色認知。由於她表現傑出，我就鼓勵她蒐集資料，探究早期療育社會工作的一些課題，以便能彙編成書。但是這二年來，對

於她專書的章節安排、主要範圍和內容的呈現，她一再地修改，希望能夠更符合當前之現況。

以我是指導老師的立場來說，有很多老師、學姐、前輩和同道師長願意為她的處女作寫序，我很替她高興。相信她未來在這一領域能獲得更多人的支持，也希望她更加自我惕勵，與時俱進，成為早期療育社會工作這一領域的翹楚，能為身心障礙兒童與家長作更多實質的幫助。

東海大學社會工作系

曾華源

於大度山麓

作者序

這本書從撰寫到出版，整整二年的時間。整個撰寫的過程對於自己而言，是勇氣、耐力與智慧的考驗。在就讀碩士班之前的實務工作中，提供發展遲緩兒童與其家庭的服務是我當時的工作重點，在提供服務的時候，常感受到對於這群服務對象，社會工作專業應該可以投入的更多。基於這樣單純的想法，碩士論文便鎖定在早期療育領域的範疇，在整個研究過程中，自己常以一個社會工作者、一個社會工作學系碩士班研究生的角色，不斷地反思「如何可以協助這群服務對象有機會過著更幸福的生活？」、「社會工作專業在這個領域中應該發揮何種角色？」等等的問題，這些問題有些已經獲得解答；有些依舊存在自己的心中。在早期療育社會工作的領域中，有許多認真優秀的實務工作者、具有豐厚學術素養的學者專家，相較這些人而言，我只是個在學術界剛起步的新人，這也是在撰寫過程中，曾經讓自己相當卻步的原因。不過，這本書可被定位在探索早期療育社會工作領域的一個開始，期待透過此書達到拋磚引玉之目的，引起更多人對早期療育社會工作的關心與討論。

本書主要界定的閱讀對象為早期療育領域的實務工作者以及相關科系（社會工作學系、青少年兒童福利學系、幼兒保育學系等）的學生。因此，整本書的內容著重於早期療育社會工作的基本概念以及實務操作的技巧。整本書分做十章：第一章探討早期療育社會工作的定義，強調社會工作在提供發展遲緩兒童與其家庭的服務中，除了需要協助其增強既有的能力，去適應外在環境之外；也強調應該去除環境中不利於其發展的因素，透過微視與鉅視觀點的介入，使得發展遲緩兒童與其家庭可以獲得其所需要