

2009年 第1期 (总第1期)

学工·苑



湛江师范学院学生工作部（处）编

燕·岭·学·工

湛师学生工作部（处）主办

《燕岭学工》编辑部编印

2009 年第 1 期

总第 1 期

2009 年 2 月 18 日出版

顾 问 张兰英

总 编 黄达海

副 总 编 赫云鹏 钟莉萍

本期编辑 王兴刚 梁煜鹏

程向前

刊名题字 黄达海

封面设计 关天冲

地址 湛江市赤坎寸金路 29 号

邮编 524048

电话 0759—3183058、3183751

传真 0759—3183058

邮箱 zhjncxsc@163.com



创建优质学生工作的若干思考（代序）	黄达海 1
计划总结	
巩固评建成果 全面推进学生工作	
——学生工作部（处）2008 年工作计划	5
以生为本 求实创新 全面推进学生工作优质发展	
——学生工作部（处）2008 年工作总结	9
学工专项	
全员参与 科学规划 优质服务	
——2008 年新生接待及入学教育工作总结	13
发扬民主 科学发展	
——学生处民主评议政风行风工作总结	16
打造燕岭典范 培育雷阳英才	
——2008 “榜样湛师” 评选活动的策划	20
搭建勤工助学平台 铺就学生成才之路	
——2008 年湛江师院勤工助学工作总结	23
公平公正 励志助学	
——2008 年湛江师院国家奖助学金评审工作总结	27
规范管理 严格把关	
——2008 年湛江师院国家助学贷款工作总结	30
拓宽心理健康教育渠道 完善健心工程长效机制	
——心理咨询中心 2008 年度工作总结	33
优化管理 竭诚服务	
——学生公寓管理中心 2008 年度工作总结	36
学工调研	
湛江师院 2008 年新生报到情况统计	38

湛江师院 2008 级新生心理健康状况测查报告	42
湛江师院辅导员队伍建设自查报告	47
湛江师院本科学生考研意向的调查与分析	51
湛江师院 2009 年全国研究生入学考试报名情况分析	54
湛江师院学生综合测评条例修改调研报告	55
湛江师院勤工助学专题工作调研报告	60
湛江师院校内勤工助学岗位调查分析报告	65
湛江师院学生住宿管理情况自查报告	70
湛江师院 2008 级《大学生心理发展与健康》课满意度调查报告	73

学工特色

与时俱进 完善创新导师制 推进人文学院特色学生工作	人文学院 76
“爱我湛江” 历史知识服务队爱国主义教育义务讲解系列活动	法政学院 80
“见习+口语辅导” 培养学生实践能力的沃土	外国语学院 84
立体拓展综合技能 培养优质师范人才	教育科学学院 89
抓好新生教育 促进良好学风建设	音乐学院 93
发挥专业特色 组织专业竞赛 培养专业人才	美术学院 95
构建专业实训平台 提升就业竞争能力	商学院 98
培养数学教学技能 成就明日数学名师	数学与计算科学学院 102
以 IT 科技节为新载体 构建校园文化优质平台	信息科学与技术学院 105
创建特色社团 提升专业技能	物理科学与技术学院 109
以考研推动学风建设 构建一体化全员育人长效机制	生命科学与技术学院 112
贯彻一体化育人理念 建构考研工作长效机制	化学科学与技术院 115
弘扬体育文化精神 提升学生人文素养	体育科学学院 119

学工案例

坚持以生为本 细节决定成败	陈明辉 122
周期性的学生心理问题如何处理	陈明娟 124
高校家庭经济困难大学生的管理与教育	邱 宇 126
关爱 不代表迁就	卢祖琴 130

危机事件后学生心理危机的干预.....	谢圣明	132
一个问题学生的教育转化案例分析.....	徐敏珊	135
突发事件的应对及处理.....	董 芬	138
如何走进学生的内心世界 解开学生的心结.....	全光华	140
走出心理危机 重塑健康人生.....	徐 灵	142
深入了解知实情 用心付出助成长.....	梁碧斐	145
用慈母般的爱关怀特困生成长.....	谢巧云	147
一个因个子矮而产生自卑心理的咨询案例.....	罗 云	151

学工风采

二十年用心耕耘 二十载真心付爱.....	冯彩莲	154
青春洒在学工热土二十二载.....	郑侯锦	157
踏实做人 勤恳做事.....	梁 晋	158
俯首燕岭学工地 不待扬鞭自奋蹄.....	王兴刚	159
爱岗敬业 追求卓越.....	李亚九	161
勤恳务实 用心工作 热情服务学校育人工作.....	梁煜鹏	163
以爱照亮人生之路.....	邓倩文	165
情系湛师 奉献人生.....	谢统年	167

附录

2008 年学生工作大事记.....		169
--------------------	--	-----

代 序

创建优质学生工作的若干思考

黄达海

在实现教育部本科教学工作水平评估优秀目标后，我校进入了“特色办学、优质建设、科学发展”的新时期，建设具有鲜明办学特色的优质师范院校是这个时期学校的发展战略目标。优质师范院校有很多评价指标，其中，优质学生工作是一个尤为重要的指标，是优质师范院校不可或缺的重要组成部分。优质学生工作在很大程度上反映一所大学的办学水平，有助于提升大学的吸引力和创造力。因此，优质师范院校应该有优质学生工作。

一、优质学生工作的基本内涵

1、“以人为本”的哲学思想

“以人为本”是新时期我党的执政理念，是现代大学的教育哲学观，是现代大学最重要的办学理念，也是学生工作必需一以贯之的哲学思想。“以人为本”哲学思想强调学生工作要把学生作为一个“人”去全面发展，而不仅仅是对学生进行智力训练，进行教育和管理。学生工作的目的是充分满足学生个性化发展的内在要求，使其成为一个完整的人，使其获得全面发展。

2、“注重服务”的价值取向

培养人才、科学研究和服务社会是现代大学的三大功能。党的十七大报告对教育的服务功能提出了明确的要求：即要办好“人民满意的教育”。我校“扎根粤西、服务广东、面向基础教育、面向基层”的办学定位明确强调了我校的服务功能。对学生工作来说，服务社会，

首先就是要服务学生；培养人才，就是要为学生的全面发展提供优质服务。过去，管理和教育是学生工作的两大内容，优质学生工作“注重服务”的价值取向是对“注重管理”和“注重教育”的突破，是学生工作功能范围的拓展。它们三者并行，成为创建优质学生工作的“三驾马车”，其中服务是核心，教育是基础，管理是保障。

3、“依法管理”的行政模式

从学校来说，依法对学生进行管理就是依法行政。坚持以人为本，切实把学生作为权利主体，公正地、平等地处理与学生的关系，使学生作为法律主体得到彰显，以保障学生的合法权益得到实现。学校要按照国家有关法规，科学界定学生的权利、义务关系，建立健全学生管理制度，实现制度管人。管理者要懂法、知法，善于运用法律和各项管理制度处理学生中发生的一切问题。学生可以通过学生组织直接向相关部门表达自己的主张，参与有关管理制度的制定，可以向上级教育行政部门反映，一方面要积极维护法律赋予自己的权利；另一方面也要认真履行法律规定的义务。

4、“崇尚研究”的学术追求

学生工作有其自身的特点、规律、工作程序和方法，还有相应的理论体系。随着时代的发展，学生工作的科学性正在进一步增强，学生工作的长期性、复杂性、创造性和规范性的特点会越来越突出，学生工作研究的学术化追

作者简介：黄达海，湛江师范学院学生工作部（处）长

求已成为大势所趋。优质学生工作的重要标志就是学生工作研究的学术化，一方面把学生工作当作一门科学来研究，积极探索学生工作的内在规律，推动学生工作科学化和优质化发展。另一方面要在学生中大力提倡崇尚研究的学术追求，搭建各种平台，培养学生的创新精神和创造能力。

5、“面向世界”的工作视野

伴随着经济全球化的发展趋势，国际间的交流与合作日益突出，未来国家与人才的竞争就是全球化的竞争。如果没有国际化的视野和经验，就很难参与全球化的竞争。培养国际化人才是现代高等教育的一项重要任务，国际人才的培养离不开国际化的学生工作。因此，高校学生工作必须适应“全球化”与“国际化”的发展趋势，主动吸取和借鉴国外学生工作的先进理念和方法，实现学生工作的优质发展。

二、我校建设优质学生工作的形势分析

创建优质学生工作是一项复杂的系统工程。应该说，我校过去的学生工作为这项系统工程打下了比较坚实的基础，表现在：我们有比较清晰的学生工作思路，有一支富有战斗力的学生工作队伍，有较为完善的学生工作体系，初具特色的学生工作受到了兄弟院校和教育部评估专家的充分肯定。但是客观地讲，我校学生工作离优质化的要求还是有比较大的差距，主要表现在：

1、以生为本的教育观念还未真正深入人心。从工作实际看，这种以生为本的教育观念还没有真正完全深入到全校每个教职员工心中，还没有完全转化为实际的工作行动。这就直接导致学生的主体地位没有得到真正树立，工作的价值定位发生了偏差，对学生工作带来强烈冲击，学校很多工作只见物，不见人；只

见事，不见人；只见机制，不见人。

2、生源结构的先天不足。我校生源结构存在三个60%，60%来自农村，60%来自粤西，60%是女生。这样的生源结构从学费收缴、帮困助学、毕业生就业等方面给学生工作带来全方位的挑战。

3、学工队伍整体力量相对薄弱。表现在三个方面：一、辅导员配备严重不足，二、辅导员专业化程度不高，三、学生工作队伍整体素质和综合能力有待提高。

4、学风建设还没有真正实现重大突破。在考研率、英语过级率、论文发表率、获奖率等指标上还有很大差距。今年共有101名应届毕业生考上研究生，录取人数首次突破一百大关，但从全校看，考研率仅为2.2%。创新能力是现代社会最重要的能力之一，而我校学生近年来虽然也获得不少科技竞赛奖项，但真正有影响力的省级、国家级大奖仍然寥如晨星，学生学术论文在核心刊物发表情况也不多见。

5、一体化全员育人体系还没有真正形成。在人才培养的第一、第二、第三课堂的作用方面尚有分歧。三个课堂互动、四支队伍齐抓、五种方式并举的一体化全员育人体系还没有真正形成，一体化育人的“大学工”格局还有很长的路要走。

6、服务学生成才成长的资源与手段相对落后。学校现有的办学条件在一定程度上制约了学生工作的投入，导致学生在成长成才的教育过程中的必需教育资源还有所欠缺；服务学生成长的手段还比较单一，多停留在表面上，无法为更多的学生提供更深层次的服务。这些都在一定程度上限制了学生工作的发展。

7、具有科学性、前瞻性和校本特色的学生工作发展战略规划还有待探索。尽管在多年的实践探索中，我校学生工作在学风建设、校园

文化、社会实践乃至大学生思想政治教育等方面都形成了自己的特色。但随着学校办学层次的提升和人才素质要求的提高,具有前瞻性与科学性的发展战略规划对推动学生工作优质发展的作用日益凸现,而我们在这方面的探索还有待加强。

三、创建优质学生工作的基本思路与做法

1、坚持从观念更新上下工夫,树立现代化的学生工作理念

观念更新是改革的先导。全面建设优质学生工作,要求更新观念,树立现代化的工作理念。一是树立生本观念。“以生为本”体现的是高度尊重学生,明确学生在学校存在和发展中的主体地位,把“一切为了学生,为了学生一切,为了一切学生”作为各项工作的出发点和立足点。关注学生的权利、尊重学生的人格、注重学生的个性发展和潜能开发,以促进学生自由而全面的发展。二是树立服务观念。现在学生缴费上学,学生更多的是看重学校提供服务的数量和质量,高校学生工作应遵循时代潮流和大学生的成才规律,转变工作模式,从管理型转为服务型,以服务学生成长、成才、成人为工作目标,通过服务教育人、感染人、引导人、发展人。三是树立法制观念。目前,高校的法制观念和依法管理的意识还比较薄弱,依法治校的政策制度和措施还不健全,引发了学生状告母校等现象。因此,学生工作必须纳入法制轨道,在法律的视野下建立健全各种政策、制度和具体的操作程序,切实保障学生的基本权利,维护学生的合法权益。

2、坚持从素质提升上下工夫,建设专业化的学工队伍

学生政工干部队伍是学生工作的组织者和实施者,是高校德育工作的骨干队伍,也是学

生工作改革的实践者和探索者。这支队伍的素质如何,不仅关系到学生工作的效能,而且也关系到学校的稳定和人才培养的质量。因此,必须按照合理配置、精干高效、优化结构、严格要求、规范管理的原则和政治坚定、品德高尚、业务精湛、纪律严明、作风优良、能力高强的标准来加强学生政工队伍建设。当前,尤其需要以提高素质、优化结构、改进作风和增强团结为重点去建设一支优质化与专业化的学生政工队伍。具体应该做到“三注重”:首先是注重选拔任用,严把“入口”关。在推进辅导员队伍硕士化建设和选留优秀本科毕业生充实辅导员队伍时,要注意合理配置辅导员的年龄结构、学历层次、专业素养等方面,努力建设一支年轻化、知识化、专业化,能打善战有智慧的学工队伍。其次是注重激励培养。落实激励机制,保障队伍活力,提倡争优创先敢为天下先的比学赶帮超热潮;落实考评晋升政策,鼓励和组织学工干部外出培训学习,逐步提高学工队伍的学历层次、理论水平、文化修养和科研能力。再次是注重团队发展。培养梯队型、学习型、创新型团队,引导学工队伍在工作中研究、学习、创新,在研究、学习、创新中工作,最终实现队伍健康协调发展。

3、坚持从机制创新上下工夫,构建立体化的学生工作体系

学生工作机制是学生工作的制度和方法,在学生工作中起着基础性的根本作用。建立协调、统一、高效的工作机制,使学生工作始终走在统一领导、条块衔接、教管结合、师生互动的科学化轨道是创建优质学生工作的关键。

一是建立一体化全员育人的互动机制。即建立层次分明的组织机构,学校学生工作委员会作为决策层,总揽学生工作全局,把握带基础性、全局性、前瞻性的大问题;学生工作部

（处）作为协调层和监控层，对学校总体学生工作具体指导、协调和监控。二级学院学工办作为责任层和落实层，全面负责学生工作的具体实施。学生工作的各个组成部分各司其职又分工协作，形成一种专兼结合、党政协调、主辅相配、全员育人、全程育人的工作格局。二是构建和完善公平公开的竞争激励机制和客观公正的评估机制。首先要建立各种激励措施，按照公平公开和奖优罚劣的原则，完善评优奖励办法，分别对优秀学生、老师、学生政工干部和管理人员进行奖励。其次，要制定科学的评估办法，对学生的综合素质和学生工作作出客观公正的评价。三是构建规范有序的学生自律机制和危机处理机制。在学生教育管理中要突出学生的主体性，引导学生自教自律，提高应对危机的处理能力和应变能力，建立多元传输、畅通无阻的信息反馈系统，反应敏捷、运转高效的预警系统和处理果断、措施有力的指挥系统，及时有效地对危机的出现进行主动的处理。

4、坚持从文化传承上下工夫，设置科学化的学生工作内容

大学文化的构成包括教学科研所需的物质设施和校园环境在内的物质文化，学校各种规范性、系统性规章制度的制度文化，师生员工共有的价值追求、理想信念、道德操守、思维方式、行为规范、人际关系等在内的精神文化，这三个层面共同融铸成大学精神。我们要积极构建以精神文化为核心、以物质文化为载体、以制度文化为保障的多层次、多维度优质校园文化体系，倡导“雷阳文化”与“师范文化”的融合，以办学理念、校训为主导价值，深入开展思想政治教育工作，形成湛师人共同拥有的价值信念和文化资源，在学生教育、管理、服务等领域，加强以人为本、质量为核心的文化价值的引导，推动制度文化、管理文化、

育人文化等校园文化子系统的形成及文化环境的培育。着眼学生的全面发展，尊重学生的个性存在，开设隐性课程，全面加强学生素质教育、职业生涯规划教育以及三个课堂互动的实践创新教育和素质拓展活动，设置科学化的学生工作内容，推进管理育人、服务育人、文化育人和实践育人，全面提升学生的综合竞争力。

5、坚持从方法创新上下工夫，打造特色化的学生工作品牌

高校学生工作方法是高校学生工作者为实现一定的目的所采用的方式和手段。它是思想方法和操作方法的统一，是开展学生工作的有力支撑。学生工作方法是一个系统结构，可以划分为学生工作的基本原则与操作方法等层面。学生工作方法具有时代的适应性和个体的针对性等特点。随着时代主题、社会环境和实践活动的变化，高校的学生工作面临许多新问题和新情况，必须坚持方法的不断发展与创新，才能不断适应新情况，解决新问题。

高校学生工作方法的创新具有广泛性、多样性和灵活性。结合学校的实际，我们把握好学生工作的基本原则、操作方法和工作载体三大环节进行创新。坚持人本化、科学化、优质化的原则，把握好学生工作的思维方式，发展趋势、手段运用、组织形式等方面的发展规律，利用不同的载体去开展学生工作；坚持学风建设为中心，狠抓考研考风、学习学风，引导学生自主学习；坚持以讲坛为载体，继续优化“学术人生访谈”、“素质教育大讲坛”、“博士教授论坛”等学术文化品牌活动；坚持以评优奖先为平台，开展榜样教育，构建“学生主体型”的榜样教育模式；坚持网络教育为平台，拓展德育与素质教育的空间和阵地；坚持扶困助学为平台，推进“晨光工程”、“勤工助学一条街”等系列爱心助学工作，努力打造具有校本特色的学生工作品牌。

巩固评建成果 全面推进学生工作

——学生工作部（处）2008 年工作计划

2008 年是我校进一步落实本科教学工作水平评估各项整改工作,全力争取硕士学位授予权的一年,学生工作的总体思路是:在学校党委、行政的正确领导下,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以科学发展观为统领,以巩固评建成果,落实评估整改为抓手,全面推进学生工作优质发展,为构建和谐校园、促进学校又好又快发展而努力奋斗。

一、育人为本,德育为先,加强和改进大学生思想政治教育工作

1、抓好爱国主义教育。以纪念改革开放三十周年和举办奥运会为契机,通过报告会、座谈会和征文比赛等形式开展爱国主义教育活动;大力宣传奥运精神,宣传改革开放 30 年取得的伟大成就,增强学生的民族自尊心和自信心,激发学生成长成才和报效祖国、服务社会的内在动力。

2、抓好毕业生教育和新生入学教育。在毕业生中开展“响应祖国号召,立志奉献青春”的教育,鼓励学生弘扬“湛师人精神”,传承“崇德、博雅、弘志、信勇”的校训,引导学生到基层就业,争做“好用、顶用、耐用”的“三用”人才。在新生中开展“爱国荣校、立志成才”的主题教育活动,按照“系统性、继承性和创新性”的特点,科学设置入学教育内容,开展形式多样的军训和入学教育活动,帮助新生尽快熟悉大学生活,规划职业生涯,树立成长成才目标。

3、抓好文明诚信教育。加强贷款生的诚信教育。通过诚信教育讲座、诚信教育征文,观看诚信教育影片等活动,提高学生的诚信意识。加强学生文明行为管理,促进学生养成良好的文明行为习惯。

4、抓好网络思想政治教育。加强学生工作网站建设,探索利用网络资源与学生进行对话、咨询、答疑和指导的工作机制。加强学生宿舍的网络信息管理,重视学生网络管理员队伍建设,积极引导学生健康、文明上网。大力推进学生思想政治教育进网络,让正确、积极、健康的思想、文化和信息占领校园网络阵地。

5、抓好公寓思想政治教育。认真落实《关于我校大学生思想政治教育进公寓工作的意见》,与学校组织部共同推进学生党建进公寓工作。加强公寓管理和二级学院管理的沟通衔接,健全和完善辅导员查寝制度,坚持每周一小查,一月一大查,及时了解学生的思想动态,化解矛盾和危机。

6、开展思想政治教育调查研究。大兴调研之风,分专题进行调查研究,全面了解学生的学习、生活、思想现状和特点,为增强思想教育的针对性和实效性提供信息服务和决策参考。

二、完善运行机制,找准工作切入,培育优质学风

7、完善学风建设运行机制。建立健全学校党政齐抓共管,教务系统、学工系统共同推进的

领导机制；发挥教师主导作用，调动学生积极作用，争取后勤保障，加强家长联系的全员参与机制；全方位多层次的目标管理机制和竞争激励机制。

8、积极推进第三轮学风建设规划。以促进学生全面和谐发展为目标，以提高学生社会竞争力为突破口，促进两个课堂紧密结合，以提高学生“七率”（考研率、英语考级率、获奖率、论文发表率、就业率、计算机过级率、普通话过级率）为手段，推动我校学风建设走向新里程。

9、找准突破口，推进学风建设。一是狠抓考风考纪，培育良好学术道德。二是大力推进考研工作，力争09年毕业生考研人数再创新高。三是狠抓普通话、计算机过级、英语四六级考试，四是召开学风建设表彰大会，总结学风建设先进经验，表彰学风建设先进典型。

10、开展学风建设先进学院评选，做好评优奖先工作。结合新的情况，修订和完善《学风建设先进学院评估方案》，按照定性与定量的原则，通过学院自评、学院互评、学校评估小组评定的办法评选出学风建设先进学院。继续实施“名生工程”，做好评优奖先工作，树立一批学习好、人品优、能力强的优秀学生典型，发挥榜样的教育示范作用。

11、巩固宣传阵地，提升宣传效果。继续开展“每周一星，学苑群英”的评选宣传工作。完善和改进《学生工作简讯》与《学生工作报》的办刊工作，努力提高办刊质量，促使其成为宣传我校良好学风和学生工作的重要阵地。

三、优化育人环境，创新活动平台，推进一体化全员育人

12、探索构建学校、社会、家庭三结合的教育模式。征集编印家长给子女的信和子女写给家长的信；建立学校与学生家长的联络机制，及时

向家长通报学生在校表现和发展情况，征求家长对育人工作的建议和意见。

13、强化学生实践能力和创业能力培养。努力做好学生职业生涯规划 and 就业指导教育，开展就业实训、顶岗支教、顶岗实习等工作，全面提高学生的实践能力和创业能力。

14、加强素质锻炼，提高学生综合竞争力。加强和校团委的合作，开展富有特色的校园文化活动，构建文化精神家园；科学设置隐性课程，把第二课堂、第三课堂作为第一课堂的有效延伸，促进三个课堂互动，大力培养学生的非智力因素，提高学生综合竞争力。

15、开展科技创新活动，提高学生创新能力。配合校团委加强对大学生课外学术科技活动的指导，探索建立有我校特色的科技创新体系，积极支持学生参加各类科技竞赛，鼓励学生参与教师科研项目，开展丰富多采的科技创新活动，营造深厚的创新氛围，提高学生科技创新能力。

16、加强学生公寓的文化和服务功能建设。坚持“教育、管理、服务、文化”四位一体的公寓管理模式。建设高素质的学生公寓管理队伍，完善管理机制，加强制度决策在公寓工作中的落实力度，提高公寓的服务质量和水平，加强公寓读报栏、学习室、电视室等硬件建设，举办首届学生宿舍文化节，开展丰富多彩的公寓文化活动和服 务活动，建设和谐、向上的学生之家。

四、推进管理创新，提高管理效能，提升学生工作的整体水平

17、完善学生工作管理机制。建立完善层次分明的学生工作三级管理制，明确学校学生工作委员会作为决策层，学生工作部（处）作为协调层和监控层，二级学院作为责任层和落实层，三层互动，协调工作，形成全员育人的工作格局。

18、构建和完善竞争激励机制和工作评估机

制。建立和完善各咱激励措施,按照公平公开和奖优罚劣的原则,完善评优奖励办法,评选出一批优秀学生和优秀学生工作者,修定科学的评估办法与评估条例,对学生的综合素质和学生工作作出客观公正的评价。

19、建立和完善危机处理机制。建立多元传输、畅通无阻的信息反馈系统,及时掌握学生思想动态;建立反应敏捷、运转高效的预警系统,迅速掌握潜在问题;建立和完善决策正确、处理果断、措施得当的指挥系统,及时解决和处理问题。

20、研发《湛江师范学院学生发展信息系统》。整合现有的“新生管理系统”、“学生工作网站”、“综合测评系统”、“学生虚拟社区”等系统,探索建立全校共用的一套学生工作系统。

五、明确工作思路,培育助学品牌,深入推进助学工作

21、构建助学工作体系。树立“解困为首、育人为本”的助学工作理念,构建以“绿色通道”工作为起点、以国家助学贷款工作为主体、以国家和地方的奖助学金工作为核心、以社会资助、学费减免和困难补助为补充、以勤工助学为重点的实体化、基地化的助学工作新体系。

22、巩固助学工作品牌。继续推进“晨光工程”、“勤工助学一条街”建设,要加强“晨光工程”和“勤工助学一条街”宣传力度,扩大其影响力,提升其助学效果,使之成为我校助学工作的品牌项目。

23、夯实助学工作管理。开通“绿色通道”,发放困难补助,做好贫困生认定与助学贷款;开展勤工助学工作调研,按照“校内挖潜、校外开拓”的工作思路整合各种资源,拓展渠道,积极寻求更多的勤工助学岗位。

24、创新助学工作活动。包括贫困学生素质

提升计划活动,假期社会兼职招聘会,自强之星评选活动及“助学政策助我成才”征文等活动。

六、实施健心工程,促进心理健康教育长效机制建设

25、加强《心理健康教育》课程建设。完善《心理健康教育》必修课的教材和课件,在07、08级学生中全面开设心理健康教育必修课,形成以课堂为主阵地,以发展性教育为主体的心理健康教育。

26、开展新生心理健康调查。在全面调查的基础上建立新生心理健康档案并及时做好新生心理健康的摸排、追踪及辅导工作,帮助新生树立良好的心理保健意识开始大学生活。

27、加大心理健康宣传。继续办好《心言》,提高《心言》整体质量,扩大《心言》在学生中的影响力。开展我校第五届心理健康宣传月活动。加强心理咨询中心网站建设,充分发挥网络在心理健康宣传教育中的重要作用。

28、规范心理健康培训。加强学生朋辈咨询员、班级心理委员、宿舍心理联络员的培训工作,进一步加强心理健康教育四级网络建设。

七、建设高水平的干部队伍,为优质学生工作提供干部保障

29、加强辅导员队伍建设。联合学校人事处共同做好08年新辅导员的招聘工作,努力建设一支年轻化、知识化、专业化,能打善战有智慧的学工队伍。

30、加强学工队伍建设。开展优秀学生工作者的评选活动,落实学工队伍的考评晋升政策,组织和鼓励学工干部外出学习和培训,引导学工队伍积极研究学生工作,培养学习型、研究型、创新型和务实型工作团队,实现学工队伍的健康协调发展。

31、加强学生干部队伍建设。举办第八期学生干部培训班，使学生干部全面参与学生工作，共同推进学生工作。认真做好学生工作助理招聘与选拔工作，努力加强对学生助理队伍的指导和培养，使之真正成为学生工作的得力助手，成为学校学生工作队伍的新生力量。

工作部门职能转变与管理创新，改进工作作风和工作方法，加快学生工作信息化建设。大力加强调查研究，强化宏观指导和统筹协调，突出服务，改进政风行风，提高工作效能，努力塑造学生工作部门的良好形象。

32、加强学生工作部门自身建设。推进学生

以生为本 求实创新

全面推进学生工作优质发展

—学生工作部（处）2008 年工作总结

2008 年，我校学生工作紧紧围绕学校“创特色、重质量、建优校”建设优质师范院校的工作大局，以科学发展观为指导，以学生的全面发展为目标，以学风建设为中心，以思想教育为主线，以管理创新为动力，以优质服务为核心，深入开展学生教育、管理和服务工作，全面推进学生工作优质发展。

一、抓住契机，精心组织，全力推进大学生思想政治教育工作深入开展

2008 年是中国极不平凡的一年。这一年，奥运会在北京成功举办，改革开放迎来 30 周年。这一年，南方特大冰雪灾害和汶川大地震牵动全国人民的心。广大教育工作者奋力抗震救灾，涌现出了许多可歌可泣的英雄师生。我们紧紧抓住这些契机，精心组织，在学生中开展爱国主义教育活动。一年来，我们向全校学生发出号召，动员全体学生发扬助人为乐精神，以各种形式支援灾区人民；组织全校学生向汶川大地震罹难同胞默哀活动；邀请在汶川大地震做出突出贡献的中国人民解放军海军陆战队官兵为 2008 级新生做抗震救灾先进事迹报告。同时还积极利用各种载体，宣传奥运精神，组织举办我校奥运餐饮志愿者先进事迹报告会；配合学校开展“我与改革同成长”征文比赛；组织学生收看“神七”发射和胡锦涛总书记在纪念改革开放三十周年大会上的讲话，大力宣传改

革开放 30 年取得的伟大成就，引导学生树立在党的领导下走中国特色社会主义道路的坚定信心。

我们加强学生工作网站建设，设立处长信箱和在线留言，通过网络与学生进行对话、咨询、答疑和指导，利用网络资源开展大学生思想政治教育工作。我们认真推进思想政治教育进公寓，开展学生党建进公寓工作，物理科学与技术学院和体育科学学院实行学生党员宿舍挂牌取得了良好的示范效果。

我们科学规划新生教育，全员参与新生接待，以优质的服务和良好的教育效果赢得学生、家长和社会的赞誉。我们以“爱国、爱校、敬业、成才”为主题，牢牢掌握毕业生思想动态，开展就业与创业教育、文明离校教育，认真做好各项服务工作，把思想教育融入到为毕业生服务、为毕业生解决实际问题之中。

我们从源头上抓大学生诚信教育，组织新生在开学典礼上宣誓承诺：诚实守信，拒绝作弊。我们举办了首次国家助学贷款知识问卷考试和第二届“助学贷款 助我成长”征文活动。多年的诚信教育收到了良好的效果，根据 2008 年 5 月 28 号的统计，我校贷款违约率仅为 2.28%，位居全省前列。

我们牢记上海商学院火灾惨剧的教训，高度重视学生安全教育，精心策划“11·9”消防

安全月系列活动,通过疏散演习、安全图片展示、拒绝使用高瓦电器万人签名等活动,大大提高了学生的安全意识。

二、创新学生工作激励机制,扎实推进学风建设

我们创新学生工作评优办法,组织了第二次学风建设先进学院评选活动,外国语学院、教育科学学院、法政学院、数学与计算科学学院四个二级学院被评为学风建设先进学院。开展了学生工作特色项目评选活动,从21个申报项目中评出了十三个学生工作特色项目。通过这两次评选,各二级学院全面总结并展示本学院的学生工作,交流了学生工作的思路 and 做法,推动我校学生工作再上新台阶。以“打造燕岭典范,培育雷阳英才”为主题,开展“榜样湛师”评选活动,努力构建学生主体型的榜样教育模式,大力发掘、培育、宣传我校学生在学习、学术、才艺、品行、实践等各个领域先进的典型,一大批学生身边的可信、可亲、可学的榜样人物脱颖而出。2008年,我校共评出先进学生会标兵1个,先进学生会4个,先进班集体标兵13个,先进班集体45个。共有10同学被评为十大名生,50名同学被评为校园之星,882名同学被评为三好学生,743名同学被评为优秀学生干部,1379名同学获得品德奖等单项荣誉奖,获奖学生占参评学生的25.2%。

我们继续开展“每周一星、学苑群英”评选宣传,创办《学工报》和《燕岭学工》,以报纸实时宣传学生工作动态信息,以杂志系统总结学生工作重大事件和成功经验。《学工报》以“反映学工动态、塑造学工典型,引领学工发展”为宗旨,对于宣传我校学生工作起了很大的促进作用,受到了广大师生的好评。我们编辑出版了《榜样湛师2008卷》和《燕岭学工2008

特刊》,全面总结我校学风建设和学生工作。

2008年我校学风建设捷报频传,共有101名同学考上研究生,首次突破一百大关。大学英语四级考试通过率达到60.03%,比去年提高23.92%,创历史新高。普通话二乙通过率达到89.2%,比去年提高1.3%。信息科学与技术学院举办的“IT”科技节荣获全国高校校园文化建设优秀成果奖,成为广东省唯一一所连续三年获此殊荣的高校。信息科学与技术学院赖锋等四位同学荣获第四届科讯杯全国师范院校学生高清暨DV作品大赛一等奖;数学与计算科学学院在2008年全国数学建模竞赛中荣获全国二等奖和广东省一等奖。生命科学与技术学院烹饪与营养专业50名师生赴北京任08奥运餐饮服务志愿者,获国家“中华金厨奖”,并被评为广东省志愿服务先进集体。

三、加大助学帮困工作力度,完善一体化助学体系

为了确保每位贫困生能够享受到助学政策的支助,我们根据国家有关文件的精神和《湛江师范学院家庭经济困难学生认定办法》的规定,精心开展贫困生认定工作。目前,我校共有贫困生4674人,占全校学生的28.2%,其中特困生有1410人,占8.5%。我们继续实施新生入学绿色通道,701名家庭经济困难的08级新生通过“绿色通道”顺利入学,其中3名来自地震重灾区。

一年来,我们努力完善“奖、贷、助、减、补、勤”一体化的助学体系。全年共有51名同学获得国家奖学金,835名同学获得国家励志奖学金,奖金总额达422.3万元。校内奖学金方面,共有18515名同学获得师范专业奖学金,4998名同学获得优秀学生奖学金,27名08级新生获得优秀新生奖学金,101名同学获得考研

奖学金, 奖金总额达 514 万元。

2008 年, 我们总共为 2592 名学生成功办理了总额 1323.8 万元的国家助学贷款, 向 3788 名学生发放了总额 739 万元的各类助学金, 为 134 名毕业生减免了总额 25.4 万元的学费。一年多来, 我校已有 4699 名困难学生获得总额达 35 万元的“晨光工程”免费早餐补助; 3022 名困难学生获得国家临时补助, 总金额为 24.2 万元; 95 名 08 级新生获得特困新生补助, 总金额为 2.9 万元。

一年来我校为贫困生争取到勤工助学岗位数量 3000 多个。其中校内岗位 800 多个, 发放工资近 70 万元。大学生勤工助学一条街经过两年的建设, 已经成为大学生社会实践和自主创业的锻炼平台, 截至 2008 年 11 月, 一条街提供给学生的勤工助学岗位近 300 个, 营业总额达到 130 万元, 营业收入 45 万元, 自主支付学生员工工资总额近 30 万元, 纯利润近 15 万元。

5.12 汶川大地震发生后, 我校领导高度关怀灾区学生, 校长郭泽深、党委副书记张兰英亲自慰问灾区学生并向来自地震受灾地区的 25 位学生送上总额 3.1 万元的慰问金, 还免除了 7 名符合减免条件的地震重灾区学生总额 4.6 万元学费和住宿费。

四、开设心理健康必修课, 完善健心工作长效机制

2008 年, 我校心理健康教育取得重大突破。成立了大学生心理健康教研室, 编辑出版了心理健康教育教材《大学生心理发展与健康》, 开设《大学生心理健康与成长》公共必修课, 92.16% 的新生支持开设该课程, 95.97% 的新生对老师的授课方式表示满意或比较满意。

2008 年, 我们深入开展心理咨询和心理健

康教育报刊《心言》; 组织了心理健康宣传周和第五届心理健康服务月活动; 组织学生朋辈咨询员、班级心理委员、宿舍心理联络员培训, 使学校—学院—班级—宿舍四级心理健康教育监测网络得到进一步完善。

五、狠抓制度建设, 推进学生管理工作科学化

我们以教育部颁发的《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》等文件制度为指导, 不断我校学生管理规章制度, 实施制度化管理。一年来, 我们修订了《学生手册》2008 版, 使之更贴近学生需要。我们修改了《湛江师范学院学生奖学金评定及管理办法》, 充分发挥奖学金的激励和导向功能。

我们高效完成了 08 届毕业生 4600 册档案的转递工作和 08 级新生档案整理接收工作。及时向新生发放火车票购票优惠卡 1995 张, 并为 05-07 级学生办理了优惠卡充值, 方便学生假期回家。我们加大了医疗保险办理力度, 今年参保学生达 14102 人, 占我校学生总人数的 85%, 为历年来最高。开展了综合测评调研, 收集学生对我校综合测评的意见和建议, 为我

六、狠抓学生公寓班子建设, 强化公寓管理模式

我们调整了学生公寓管理中心的班子, 完善规章制度, 明确岗位职责, 设置监督岗, 大大提高了宿管干部的业务素质, 改进了工作作风。大力加强公寓文化设施建设, 设立公寓文化室, 配备电视机, 组织学生收看“神七”发射和胡锦涛主席在纪念改革开放三十周年纪念大会上的讲话等。开展“11·9”消防安全月系列活动, 提高学生的安全意识。科学规划 2008

级新生住宿,设立考研宿舍,为134名考研学子提供有利的学习场所。“教育、管理、服务、文化”四位一体的公寓管理模式进一步得到强化。

七、学生工作队伍建设迈向专业化

我们按照党和国家的要求,努力建设一支年轻化、知识化、专业化,能打善战有智慧的学工队伍。我们注重选拔任用,联合校人事处严把“入口”关,共同做好08年新辅导员的招聘工作,共招聘了10名硕士研究生担任辅导员(其中四名已经正式上岗,六名正在实习),选留优秀本科生担任辅导员的工作正在按严格程序进行。截止2008年10月,我校共有一线专职辅导员37人,加上二级学院主管学生工作的党委副书记,共有专职辅导员50人,辅导员配备与国家教育部要求还有比较大的差距。

我们注重激励培养,一手抓考核晋升,一手抓评优激励,为学生工作者提供强劲的成长动力。2008年,共有18位同志实现了职务晋升,8位同志被评为优秀学生工作者,12份工作案例被评为优秀学生工作案例。2008,我们共派出29人次参加各种省级、国家级研讨会。

2008年,我校学生工作大兴调查研究之风,扎扎实实地开展调查研究,撰写出了《湛江师范学院辅导员队伍建设自查报告》、《2008年湛江师范学院新生报到情况分析》、《湛江师院2008级新生心理健康状况测查报告》等十多个调查报告,为我们掌握工作情况,制定政策方法提供了有益的参考。

2008年,我们以民主评议政风行风工作为契机,认真开展自查自纠,虚心接受师生监督和批评,切实改进政风行风,不断推进学生工作部门职能转变与管理创新,突出服务,提高工作效能。

在加大学生工作队伍建设的同时,注意培养学生干部,举办了第八期学生干部培训班,对231名学生骨干进行全面培训。整合学生干部力量,形成了由学生工作部(处)直接管理的学生工作协会、勤工助学中心、公寓管理协会三大学生机构,切实加强三大学生机构的组织建设、制度建设,加强对学生干部的培训和指导,使学生干部全面参与学生工作,共同推进学生工作。