

和谐东城

HE XIE
DONG CHENG



东城区建设和谐社区

纪实报道

JISHIBAODAO



东城区和谐社区建设指导委员会
DONGCHENGQUHEXIESHEQUJIANSHESHEZHIDAOWEIYUANHUI

东城区建设和谐社区 纪实报道

东城区和谐社区建设指导委员会

二〇〇六年

目 录

1. 让和谐的旋律在千家万户回荡
——东城区和谐社区建设纪实 1
2. 在“现代都市责任田”播撒爱与希望
——和平里街道兴化社区推行网格化管理侧记 24
3. 城市森林中的立体四合院
——和平里街道东河沿社区和谐社区建设纪实 43
4. 大杂院里话和谐
——安定门街道分司厅社区和谐社区建设纪实 62
5. 警民共建平安“大宅门”
——交道口街道细管社区和谐社区建设侧记 80
6. 同唱亲情歌，共谱和谐曲
——交道口街道交东社区和谐社区建设纪实 99
7. 爱在这里长成一棵大树
——景山街道魏家社区打造“亲情服务型社区”侧记 ... 120
8. 争做最健康的人
——景山街道黄化门社区创建“体育生活化”示范
社区侧记 138

9. 守着王府井的平安社区

——东华门街道韶九社区和谐社区建设侧记 157

10. 居民自管组织走进居民生活

——东华门街道南池子社区和谐社区建设侧记 176

11. 用亲情谱写爱的乐章

——建国门街道崇内社区和谐社区建设纪实 192

12. “社区通”直通百姓心

——解读朝阳门街道内务社区信息化服务新模式 211

13. 胡同里的“小人大常委会”

——记东四街道铁营社区常务代表会议 230

14. “民情日记”打造和谐社区

——北新桥街道九道湾社区和谐社区建设纪实 243

15. 从听证会到议事会

——北新桥街道藏经馆社区的民主历程 259

16. 美丽的胡家园

——东直门街道胡家园社区群团组织的凝聚人心之路 ... 273

17. “海晟”启示录

——东直门街道高档住宅小区和谐社区建设初探 293

让和谐的旋律在千家万户回荡

——东城区和谐社区建设纪实

上 篇

实现社会和谐，建设美好社会，始终是人类孜孜以求的一个社会理想，也是包括中国共产党在内的马克思主义政党不懈追求的一个社会理想。

背景

东城区作为首都北京的中心城区之一，是首都重要的政治活动区、繁华的商贸服务区、资源丰富的文化旅游区和方便舒适的居住办公区。经过近几年来的发展，东城区在改革开放和社会主义现代化建设中取得了历史性的跨越，同时也面临着新的严峻挑战。一方面东城人均财力居全市第一，居民人均可支配收入也居全市第一，大规模的危旧房改造和城市建设显著改善了城市环境面貌和居民的生活、出行条件，市民的文明素质和城区的文明程度有了新的明显提高，但是，另一方面，目前全区仍有 15000 人吃低保，仍有 56000 户居

民生活在危旧房屋中，在文明礼仪、道德实践、环境面貌等诸多方面，也有一些不适应的地方。

所有这些都表明，东城区的建设和发展已达到了一个较高的平台，进入到一个关键时期。如何正确把握中央和市委精神，有效解决这些前进中的问题，实现东城区又快又好发展，成了摆在东城区委领导面前的一项重大课题。

进入新世纪，新阶段，根据中国经济社会发展的需要和社会出现的新趋势、新特点，党的十六届四中全会提出把构建社会主义和谐社会作为党执政的一项重要任务，为东城区现代化发展提供了有力的指导。

经过深入研究，东城区领导认识到：社区是城市社会的基本构成单元，是城市社会最基础的层面，也是党在城市工作的基础。随着改革的不断深入和利益关系的不断调整，社区成为各种社会关系相互融合、各种社会观念相互交错、各种利益主体相互渗透、各种社会矛盾相互交织的结合点，成为社情民意的集中反映地、各类矛盾反应比较敏感的汇聚地。没有社区的安全、稳定、和谐，就不可能构建安全、稳定、和谐的社会。构建和谐社会，必须要有广大的和谐社区作为基础。

因此，构建社会主义和谐社会，实现东城区“在率先中走在前列”奋斗目标，必须从建设和谐社区入手，把建设社会主义和谐社区作为在城市中构建社会主义和谐社会的切入点。

但是，建设和谐社区是一个全新的课题，目前国内还没有先例可循。东城区要对这个问题进行尝试，首先就要深

人调查研究。

决 策

从2004年10月份开始，东城区委对全区10个街道137个社区的基本情况进行了一次深入、全面的调查。

在调查中，区领导发现：近年来东城区的社区建设总体上适应了城市改革发展的要求。但是，随着改革开放的发展，当前社区建设面临的形势已经并将继续发生日益深刻的变化。一是新时期的城市社区已经发生或正在发生着日益深刻的变化：不同经济收入、教育程度、价值取向的群体居住在同一社区，居民的诉求多种多样，更多的是居民群众对政治、社会、文化等各方面事物的参与意识明显增强，知情权、参与权、监督权的诉求显著增加，而且部分低收入群众心理失衡，居民对社区认同感不高，价值观念多元，社区关系更加复杂，以及社区流动人员多，安全防范工作难度增大等。二是社区工作中还存在一些与形势变化不相适应的方面和环节：社区工作行政任务负担过重，居委会机关化、行政化倾向严重；社区办公和服务设施简陋，为居民服务缺少必要的条件和手段；社区党组织、社区居委会班子配备不齐，待遇较低；社区工作者的素质参差不齐，工作中存在形式主义，与居民的关系疏远；评价引导机制不完善，居民反映诉求的渠道不健全、不畅通，矛盾得不到及时、有效的化解。三是社区建设的支撑体系和相关工作机制还不健全、不完善：条块职能分割现象依然存在；相关部门对社区下达任务多，工作支持和提供服

务不够，导致社区民主自治功能仍然较弱；居委会与物业公司、业主委员会的关系没有完全理顺，业主、开发商与物业公司产生矛盾时，居委会协调的难度较大。

深入细致的调查研究，为和谐社区建设提供了丰富的素材。在这个基础上，东城区委几次召开座谈会，反复论证，在深入地研究和谐社区建设问题的基础上，根据中央和市委精神，提出了加强和谐社区建设的思路，最终形成了《中共东城区委、区政府关于加强新时期和谐社区建设的意见》以及与之有关的19个配套措施。这个文件，明确地提出了东城区新时期和谐社区建设的指导思想、基本原则和主要任务，描绘了东城区和谐社区建设的美好蓝图——一个以良好的人文体系为核心的管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型社区。

2004年12月8日，东城区加强新时期和谐社区建设动员大会隆重召开。区级领导班子成员出席，东城区委、区政府各部、委、办、局，各街道工委、办事处、社区党组织、社区居委会负责人，各派出所所长，赴社区挂职锻炼干部等600余人参加。东城区委书记陈平在讲话中要求：和谐社区建设是一项新事物，是一项长期而又艰巨的任务。各级党组织、各单位、各部门要紧密结合自身工作实际，加强领导、精心组织，创造性地开展工作。为切实加强对和谐社区建设的领导，东城区成立了以区委书记、区长为主任，驻区单位及区属各单位、各部门领导为成员的东城区和谐社区建设指导委员会。

会后，全区各街道纷纷采取措施落实区委文件。从此，大

规模的和谐社区建设在东城区137个社区、25.38平方公里紧锣密鼓地展开。

实 施

这是笔者根据2004年12月到2005年1月份东城区和谐社区建设指导委员会简报摘录的东城区和谐社区建设工作动态,从中我们也许可以感受到和谐社区建设紧张的工作氛围:

12月9日至10日,东城区举办首批赴试点社区挂职锻炼干部培训班。

12月10日,东城区召开加强新时期和谐社区建设试点工作会。

12月13日,首批挂职干部到试点社区开始为期一年的工作。

12月13日,和谐社区建设10名联络员已与街道建立了联系。

12月14日,副区长章冬梅主持召开“落实和谐社区建设‘折子工程’工作部署会”。

12月17日,第一个社区居民事务办理站——景山街道魏家社区居民事务办理站成立。

12月29日,东城区召开加强和谐社区建设试点社区工作培训会,区委副书记杨艺文、副区长章冬梅亲自授课。

12月29日,区民政局召开东城区社区管理信息平台建设研讨会,搭建东城区社区管理信息平台,提高办事效率,减轻居委会负担。

1月7日,“北京大学、东城区委首届社会工作课程高级研修班开学典礼”在北京大学举行。

1月10日,区民政局召开32个试点社区工作培训会。

为推进和谐社区建设,东城区有关领导深入街道、试点社区指导工作

12月22日,区委书记陈平到北新桥街道小菊社区调研社区学习贯彻区委26号文件精神情况。

12月24日,区长卢彦、副区长章冬梅到安定门街道调研和谐社区建设情况。

12月20日,区委副书记冯熙,区委常委、组织部长梁军,先后到建国门街道东总布社区和东华门街道南池子、菖蒲河社区调研。

12月23日,区委副书记、区纪委书记曾刚健到东华门街道校尉社区指导和谐社区建设工作。

12月28日,区委副书记杨艺文到东四街道铁营社区调研和谐社区建设进展情况。

12月29日,常务副区长岳鹏到东华门街道甘雨社区调研,听取了和谐社区建设进展情况。

与此同时,东城区各街道积极推进和谐社区建设

12月30日,东直门街道就高档小区和谐社区建设进行专题论证;

12月30日,朝阳门街道内务社区召开加强新时期和谐社区建设座谈会;

1月5日,交道口街道召开和谐社区试点社区工作思路研

讨会；

1月6日，和平里街道六区社区“和谐社区文化节”拉开序幕；

1月6日，东华门街道韶九社区召开了积极推进新时期和谐社区建设大会；

1月11日，东直门街道组织14个社区的干部，就区委26号文件内容进行了考试；

1月12日，建国门街道对13个社区的114名居委会主任进行了加强新时期和谐社区建设的系列培训；

1月，东四街道就和谐社区建设工作思路及特色工作听取了汇报；

1月14日，九道湾社区召开2005年第一次居民代表会议，补选了社区居委会常务副主任。

1月17日，景山街道黄化门社区的社区居民事务办理站成立；

1月20日，安定门街道围绕“找准建设和谐社区的切入点”等问题进行了专题研讨……

2005年1月30、31日，春节的脚步已经临近了，次日就是传统节日的小年。在这个充满辞旧迎新的气氛里，东城区党政机关里还是一片繁忙景象。就在这两天，东城区召开了推进和谐社区建设工作汇报会。东城区领导陈平、卢彦、冯熙、杨艺文、边振英、梁军、岳鹏、章冬梅，东城区委组织部、宣传部、街道办、民政局等单位负责人，各街道工委书记、办事处主任、主管书记、主管主任、社区办主任，试点

社区党组织书记、居委会主任、挂职干部等参加。在听取了东城区民政局关于推进和谐社区建设工作阶段总结和10个街道工委书记对街道及试点社区推进和谐社区建设进展情况的汇报后，东城区委书记陈平作了重要讲话，他在肯定了前一阶段东城区和谐社区建设的工作后，对下一阶段和谐社区建设的工作提出了要求。他指出：一是要继续下力量抓好区委26号文件的落实；二是扎扎实实工作，提高工作水平；三是和谐社区建设，要突出表现在服务人民群众，密切群众关系；四是通过努力工作要呈现明显效果；五是加大总结交流、宣传力度；六是要防止形式主义，防止搞“花架子”，防止走过场；七是科学安排好各项工作；八是抓好责任制的落实。

陈书记的讲话，把全区的和谐社区建设工作推进了一个新的阶段。

下 篇

光阴荏苒，时光如梭。眨眼之间，东城区和谐社区建设在风风火火的工作中走过了忙碌的一年。

2006年1月29日，是大年初一，也是北京市实行烟花爆竹限放的第一个春节。按理说，这一天，沉浸在假期轻松之中的人们应该带着新春的祝福走亲访友。可是，在交道口街道鼓楼苑社区确是热闹非凡。街道干部和居委会主任们来得比平时上班还早。原来，鼓楼苑社区要在这一天乔迁新居，从只有二十平米的小屋迁到二、三百平米的小院儿，当然值得

庆贺。不一会儿，放弃休息的东城区委书记陈平特意赶来了。在“劈劈啪啪”的鞭炮声中，大家高兴地为鼓楼苑社区剪了彩。

其实这一天，东城区现有的126个居委会中乔迁新居的，还不止鼓楼苑一家，有81个居委会都象鼓楼苑一样，办公用房面积实现了成倍的增长，达到220至330平米，而且还更新了办公设备，为和谐社区建设提供了坚实的硬件支撑。仅此一项，全区就投入了1.2亿元人民币。东城区建设和谐社区的决心，由此可见一斑。

了解的人都知道，东城区和谐社区建设又何止是硬件的投入，更重要的是实现软件的创新，激发群众参与的积极性，形成一系列良性的长效运行机制，全面推进和谐社区建设，切切实实给老百姓带来实惠，硬件投入只不过是基础罢了。东城区委副书记杨艺文对此曾有精辟的概括：东城区和谐社区建设是注重制度化设计、一体化推进、实体化保障，有蓬勃勃的群众活动参与其中的系统工程。一句话，道出了东城区和谐社区建设的特点，其中，也饱含了一年来探索和谐社区工作经验的艰辛。

所谓制度化设计，就是指和谐社区建设是着眼于长远考虑，从制度入手的，尽可能地把每项工作都形成制度，用制度来规定。这样就使和谐社区建设有章可循，增强了工作的科学性。

所谓一体化推进，就是把和谐社区建设作为一个涉及全区的系统工程，构建党委领导、政府负责、社会协同、公众

参与的和谐社区建设格局，形成上下齐动，共建和谐社区的良好氛围。

所谓实体化保障，就是指和谐社区建设不是虚的，必须脚踏实地，打好根基。既要发挥软件的优势，也要依靠硬件保障，有办公设备、人才和科学的标准做保障。这样才能使和谐社区建设持续有效地开展下去。

这一切，都贯穿着和谐社区建设的整个过程，体现在社区党建、社区服务、社区文化、社区自治、社区安全、和谐社区建设的各项保障之中，东城区和谐社区建设基本是在有规划、有组织、有措施、有保障、有力度、全覆盖的工作局面中进行的。

社区党建

党组织建到胡同，亲情送进万家

阳光驿站服务好，目标管理创和谐

东城区以社区党组织为核心，发动驻区单位积极参与，共同协调居民的急、难、热点问题，为群众办实事、解难事，既为社区创造了一种和谐、向上的氛围，也使党员的党性在社区建设中得到了锻炼。

社区党组织的领导和社区党的建设，是和谐社区建设的关键。东城区从创新社区党建的工作思路、调整组织设置、扩大党的工作覆盖面等方面，切实加强了党对和谐社区建设的领导，推动和谐社区健康发展。根据社区党员的分布情况，东

城区及时调整党组织设置,使党组织建到了“楼门院”,建到了“胡同”,及时扩大了党组织和工作的覆盖面。东直门街道在海晟名苑、万国城等高档小区建立党建工作办公室,并建立了以党建工作办公室、社区居民事务办理站、警务工作站、开发商、物业管理公司、房地产开发企业的负责人为主体的六方合作协调机制,探索党的工作在高档楼宇发挥作用的有效途径。东四街道以党小组、学习小组、治安小组、机关干部“四进楼门院”为抓手,发挥社区党员在和谐社区建设中的作用,为和谐社区建设提供政治保证。

活跃在社区的500多支党员志愿者,组织了形式多样的为民服务活动。东城区各委办局与街道、社区,社区党员与困难群众,通过开展“双结对子”活动,切实解决困难群众的需求。2004年9月底,东城区发动社区党组织、党员开展“党心连民心、亲情进万家”活动,为各类困难家庭办最需要办的事8435件,救助老困残孤20273名,惠及人数达268263人次。在先进性教育活动中进一步深化,作为党组织服务于民的长效机制固化下来。通过开展争当“群众信得过的社区党支部书记”、“群众信得过的社区居委会主任”活动,社区专职工作者参与和谐社区建设的积极性得到进一步加强。

社区党组织也主动适应新型社区体制和运行机制,不断规范社区党建工作的方式方法,创新工作机制,推动社区党建工作的深化。针对社区存在的不稳定因素和不同利益群体之间的矛盾、冲突,通过设立治安巡逻岗、社情民意反馈岗、民事纠纷调解岗等岗位,积极推进无职务党员设岗定责活动

向纵深发展，发挥党员的主体作用，积极协调化解疏导各种不健康情绪，平衡居民心态，使聚集在社区的不同群体，与社区的联系更加紧密。北新桥街道通过建立“365阳光驿站”，探索实践党组织与党员之间双向服务机制，搭建服务社区、服务居民、服务党员的新平台，畅通社区群众的利益诉求和反馈机制。社区党组织地位明显提高，党员的作用得到充分发挥。建国门街道东总布社区在社区党组织中推出了“党员目标管理”工作，制定出党员在各自工作岗位上应当承担的责任、需要完成的任务等目标，同时确切提出具体的数量、质量和时间要求，并以一定奖惩机制来进行约束。由于工作目标量化分解落实到每名党员身上，调动了党员的积极性。

社区服务

建立居民事务办理站，实行分片包户责任制

探索民情日记工作法，一条热线串千家

东城区各社区都建立了社区居民事务办理站，社区居民事务办理站构建了事事有人管、诉求有人听、矛盾有人化解的服务平台，服务了群众，提高了居民生活质量，凝聚了人心。

在2006年北京市的人大会上，北京市人大代表、东城区北新桥街道九道湾社区居委会主任曹建军着实“火”了一把：她和她所携带的“民情日记”一下子吸引了众多媒体的眼球，市委书记的接见和题词鼓励，使她成了这次人代会上的一个焦点。

“民情日记”就是九道湾社区居委会干部手中的一本特制的塑料皮包装的本子。“民情日记”对社区的每一个院落都画有一张平面图，图上标着每户的位置，谁家是非保户、残疾人、空巢老人、单亲家庭，谁家养宠物，院内灭火器存放位置、易燃物堆放位置等都标志标得一清二楚。通过民情记录，居委会干部们化解了许多邻里矛盾，满足许多居民需求。

九道湾西巷10号居住着4户人家，是一个公私混合院。2005年初，赵家因公房修缮与私房徐家发生了纠纷并诉之法院。私房徐家虽然败诉却如同往常；公房赵家虽然胜诉，但修房依然不能进行，两家为此结下了“疙瘩”。此事反映到了居民事务办理站，居委会干部徐春玲翻开“民情日记”，对着10号院的平面图细细的琢磨后，心中有了底。她请来了街道办事处城建科、房管所等相关部门，与公、私房主坐在一起解决赵家危房修缮一事。小徐翻开“民情日记”，将10号院的平面图放在两人面前。原来谁家都不占理，都超出了房管部门的规划。最后，小徐提出，赵家拆除自家的厨房、煤棚，徐家把厨房缩进40公分。双方最终握手言和。一场公、私混住之间的矛盾就这样悄然化解了。

事后，居民们颇有感触地说：“要知道咱社区能解决问题，还打什么官司呀，真没想到社区主任们对我们住的地方都有一本明白账啊！”通过民情日记，九道湾的社区干部们切实为居民解决了生活的不便和困难，让居民得到了实惠。如今，这个经验已经被东城区作为“民情日记工作法”在全区推广。

民情日记的故事，只是东城区建设和谐社区长剧中的一