

参与

can yu feng xian

浦东新区潍坊新村街道办事处
上海市洋泾高级中学

编

一九九八年九月



潍坊社区中学生
社区服务探索与实践



参与·奉献

——潍坊社区中学生社区服务
探索与实践

浦东新区潍坊新村街道办事处 编
上海市洋泾高级中学

序

社区是经济发展和社会发展的载体和基础。社区精神文明建设根本任务是培养优良的社区居民,提高整个城区的文明程度。潍坊街道把加强社区德育教育、优化社区育人环境作为社区精神文明建设的一件大事来抓,形成了“以学校教育为主体、以社区教育为依托、以家庭教育为基础”的三结合教育网络。

1993年,潍坊街道和洋泾高级中学在华东师范大学社会研究中心的具体指导下,在全国率先开设中学生“社区社会服务工作”的实验课题。社会学专家、华东师范大学吴锋教授专门编写了《社区社会服务》读本,并列入高一一年级教学计划。每学年用12个课时安排课堂学习,用20个课时进行社区实践。作为一门学课,结束时进行考核。街道与学校成立了领导小组,制定了具体实施方案。学生建立了社区社会工作联络部,按班级、分小组与社会服务对象结对,为社区老人提供力所能及的生活服务和精神上的帮助。老人们在接受服务的同时,也在用自己的人生经历教育着学生。

5年来,潍坊街道与洋泾高级中学携手,通过社区社会工作实践,探索一条学校德育工作的有效途径、增强了学生的社会意识、社会责任和奉献精神,推动了社区服务的广泛开展,产生了较好的社会效应。中央电视台、上海电视台和人民日报、解放日报等新闻媒体先后作了报道。国家民政部、上海市教育局等领导也给予充分肯定。目前,中学生社区社会服务工作课堂教育,已在新区沿江地区10多所完全中学的高一年级中全面推广实施。

在实施中学生社区社会工作服务的实验课题5周年之际,编印《参与·奉献》一书,通过理论工作者与在教育、社区工作战线上的实践者,以及学生、家长的共同总结,形成较系统的经验材料,是一件很有意义的事。希望这本《参与·奉献》书,能引起理论界、教育界和社会工作者的深入研究,以推进学校的德育教育和社区的志愿者服务。

上海市副市长、浦东新区党工委书记

周禹鹏
二〇〇八年七月廿四日

阳光 · 花季 · 奉献

竹园中学学生在竹南居委
进行保洁（下图）



刘兆瑞老先生为光辉中学
高一(2)学生教书法（上图）

光辉中学高一(3)班学生为
沈仁意阿姨(盲人)读报（左下图）



洋泾高级中学学生为孤老
擦门、窗（右下图）



目 录

序 上海市副市长、浦东新区党工委书记 周禹鹏

一、专家的思考

社区建设与素质教育

——潍坊街道与洋泾高级中学共建社区的思考 华师大教授 吴 铎(3)

社区志愿活动规范化的有益探索

——潍坊街道中学生社区志愿活动组织形式的理论思考

..... 华师大副教授 顾 俊(6)

二、社区的探索

奉献与价值

——中学生社区社会工作实践初探 潍坊街道办事处主任 姜 鸣

潍坊街道民政科科长 朱益民(11)

责任教育探究 洋泾中学校长 胡雨芳

洋泾高级中学高级教师 卫嘉良(15)

浅论中学生社区社会服务活动 洋泾高级中学政教主任 田志明(18)

三、居委的参与

发挥居委社区指导员作用 提高学生主动参与社区的责任意识

..... 潍坊十村(1)居委(25)

积极为中学生参与社区服务搭好台、唱好戏 潍坊二村居委(26)

根据社区特点,为中学生提供合适实践岗位 福竹居委(27)

发挥中学生特长,培养中学生多方面才能 杨东居委(28)

四、同学的感受

老红军与高中生 刘 粤(31)

我与志愿者活动 何承华(32)

社区服务回顾 王 蕴(33)

愿社区景象更繁荣 俞 鑫(34)

慈祥的关爱 瞿静华(35)

爱与责任	金 祗(36)
老人是一本书	陈明圆(38)
写给我的“社区服务工作”	王 薇(39)
我的第一次社区服务	陆海伟(40)
永远的责任	王 彬(41)
关于社区服务的一点感受	校志强(42)
责任·关心·奉献	刘忻文(43)
永远的记忆	孙 宇(44)
老师·话题·往事·建议	王 佳(45)
“爱的熔炉”——社区服务	志愿者服务小组(47)

五、老人的心声

你们是好学生	黄景美(51)
我现在并不寂寞	郑玉云(52)
新生活	陆金泉(52)
不是孙女胜似孙女	吴 伟(53)
学生的爱使我生活充实	徐凤兰(53)
我谈新旧两个社会	赵兰英(54)
爱之火 满人间	周 铮(55)
夕阳无限好	徐润祥(56)
感谢社区社会服务	张仪清(57)
我的自述	章桂仙(58)
送“热闹”	吴清云(59)

六、家长的认识

责任	学生家长(63)
我看中学生参加社区活动	学生家长(64)
社区是个大课堂	学生家长(65)
青少年参加志愿者社区服务活动好	学生家长(66)

七、社会的反映

有关新闻报道材料	(71)
----------------	------

编后记

一、专家的思考

社区建设与素质教育

——潍坊街道与洋泾高级中学共建社区的思考

吴 铎

城市社区建设为经济持续、快速、健康发展创造有利的社会环境,促进社会的全面进步,这已是越来越多的人的共识。而社区建设的教育意义,特别对提高学生素质的意义,则正待人们去深入探索和研究。在探讨“应试教育”向素质教育转变的问题时,潍坊街道和洋泾高级中学共建社区所取得的经验,应引起我们深刻思考。

社区建设是实施素质教育的社会条件

学生的生活、学习、成长与社区息息相关,社区可以说是学生成长的重要社会条件。社区环境的优劣,直接影响着学生的发展和成长。社区建设对学生素质教育所能创造的环境条件是多方面的。

一是营造良好的精神文明氛围。社会氛围对教育工作的影响既直接又巨大,而这种社会氛围对学生来说,更多地表现为社区的状况。社区建设健康发展,呈现进步、积极向上趋势、社会主义精神文明的旗帜鲜明,就为学校教育提供了有效的支持。这种支持虽然是无形的,但学校的领导、教师都会深切地感受到,并在实际工作中将它化为一种推动力量。相反,如果社区建设处于软弱甚至停滞状态,就会使学校面临多种来自社会方面的困扰,学校所实施的许多教育举措,就会因社区环境的不利而减弱甚至抵消。

二是创造良好的素质教育园地。城市社区蕴含着十分丰富的教育资源,社区建设是开发利用这种宝贵资源的最有效的途径。城市社区一般都聚集着大量的、多个方面的人才,有不同时期的英雄模范、优秀的共产党员、多种专业的专家学者、各路的名工巧匠和各具风格的普普通通的劳动者。在社区建设过程中,把这些人的参与积极性调动起来,他们的精神风貌、知识智慧,就能转化成一种社会教育的资源,对学生发挥巨大的教育作用。在这种情况下,整个社区,包括居委会、图书室、娱乐场所以及各项活动,都将成为教育园地,使学生受到潜移默化的熏陶和教育。潍坊新村街道社区的教育基地,就是在社区建设过程中形成的。

三是培养得力的校外教育教师。学生在社区接受教育,需要正确的指导。学校的教师是一支指导力量,但毕竟很难全面指导学生社会教育活动,还要有一支得力的校外指导队伍。社区建设是培养和造就这样一支队伍的最佳途径。街道社区工作者包括街道、居委会干部,具有很丰富的社区工作实际经验,在社区建设过程中,组织他们联系实际学习必要的社区工作知识和理论,原有的经验就会逐步上升到理性认识阶段。这样,他们就成为指导学生社会实践的重要力量。潍坊新村街道社区作为市文明社区,已经初步造就一支指导队伍,配合学校的校外教育,取得了良好的教育效果。

文明社区是培养学生良好思想素质的重要场所

学生在参与社区建设过程中,收到巨大的素质教育实效。对于学生来说,社区建设的具

体表现是参加社区服务,这既是送温暖过程,又是接受教育的过程;对于服务对象来说,既接受服务,又在不同程度上给予学生各种教育。社区服务是一个大课堂,在这个课堂中学生的思想素质得到显著提高。

培养学生的爱心,这是学生受到的最普遍、最深刻的教育。通过服务不断激发和深化学生的爱心,使他们深切地体会到,应该把爱奉献给社会,特别要奉献给需要帮助的人们。在他们记述自己参与服务的心得时,奉献爱心成为主旋律,大多使用了献爱心的标题:《更多真情,更多爱心》、《真诚的奉献》、《温馨服务》、《让快乐永远留在老人身边》、《让真情永驻心间》。这些文章结晶着学生纯朴的感情,读来感人至深。有名学生深情地说:“在这些老人身上留下了多少岁月的痕迹,他们曾经是这个国家、这个社会的建设者,今天,他们老了,就需要用我们年轻的心,去关怀、去爱护他们……让这个社会上的老人,所有需要帮助的人,得到一颗颗爱他们的心,一份真挚的情感。”

培养学生的社会责任感,这也是学生受到的深刻教育。“天下兴亡,匹夫有责”,这句名言表达了对国家、对社会的强烈责任心,也是我们民族的一种传统美德。学生在社区服务中,受到对社会多方面尽责的教育,使我们民族的传统美德得到体现。有的学生为残疾孤老服务,做一切力所能及的事,几年从不中断。在社区服务过程中养成的社会责任心,从许多学生身上得到体现。他们说:“如今,当年的英雄已经老了,而在他们年轻时,都为中国的解放付出了许多,现在建设新中国这一伟大任务历史地落在我们身上,顿感压力巨大,使命艰巨。”话说得多么铿锵有力!

培养学生的社会服务能力,是他们获得的又一种收获。学生在服务过程中,不仅从服务对象身上汲取了思想营养,而且还学习了各种知识,开拓了眼界,增长了才干。他们虽然服务的责任心强、热情高,但服务的本领却有限。在家里这类事是轮不到他们的。走到社会上为别人服务,往往不知所措。他们在服务过程中学习了各种服务的本领,并称之为“书外的收获”。在社区服务过程中,学生从对社区、对他人的态度中受到启示,重新审视自己和父辈的关系,获得了青年人应该具有而独生子女却又缺乏的孝敬父母和自立自理的精神。参加社区服务后,学生发生了3大变化:第一,把家庭和社会联系起来了;第二,开始懂得了孝敬父母的道理;第三,初步锻炼了家务工作的能力。

社区服务活动增强了学生的社区意识。服务活动由学校、街道办事处共同组织,学生都在社区内开展活动,班级、小组分别与居住在本地的服务对象结成对子。这样,学生既把自己和服务对象联系在一起,又把自己和服务对象生活的社区联系在一起。学生长期在社区内开展服务活动,得到社区居委会干部的关心指导,与社区的感情得到沟通,对社区多方面的了解逐渐增多,为社区建设尽力的观念不断增强。

学生素质提高有力地推进社区建设的发展

社区建设和素质教育有着相辅相成的关系。在社区建设中学生思想素质得到提高;学生素质的提高和参与社区服务,又有力地推进社区建设工作。凡是学生参与社区服务活动经常化、规范化的社区,社区的各项建设工作都显得额外活跃和富有生气。学生所发挥的推进社区建设的作用,主要表现在4个方面。

一是帮助社区内的服务对象排忧解难。学生参与社区服务活动的内容和形式大致有3类:一类是劳动服务,一类是精神服务,一类是其他特殊服务,如帮助老人的孙辈辅导功课,

帮助老人到浴室沐浴、到医院就诊等。这些服务都在不同程度上缓解了服务对象所面临的种种困难。服务对象更多的是得到精神上的慰藉。无论独居还是在敬老院的老人,都有一种精神孤独、生活单调感,他们最重要的服务需求在精神方面。青年学生正是花季年龄阶段,既能胜任一定的劳动服务担子,更具有精神服务的优势。他们结合为伴,给老人、残疾人送去多种温暖,和老年人结成忘年交,从各方面满足老年人的精神生活需求,给老年人的生活注入了青春气息。沉闷寡言的老爷爷、老奶奶,由于学生们一次次上门服务,终于舒展眉头,露出笑容。有的已对生活绝望的老人,由于得到学生们的照顾又重新燃起生活的希望。

二是促进学生家长关心、参与社区服务。现在城市的中学生,一般都是独生子女,在家庭的地位特殊,生活优裕,受到父母长辈全面照顾,甚至滋生了骄、娇二气。家长对孩子在社区服务中思想面貌的变化,看在眼里,喜在心里。许多家长开始改变关心子女甚于关心他人、关心家庭甚于关心社会的传统,让社区服务的新风吹进家庭。这主要表现在:1. 家长支持、鼓励子女课余参加社区服务,对于子女用课余假日时间参加社区服务表示理解、赞赏。2. 为子女参加社区服务提供所需要的条件,包括少量购物、赠送纪念品等等。3. 积极参与本社区的活动。家长大多工作繁重,家务又多,对于社区公共、公益活动,乐意参加者为数不多。而子女的社区服务精神反馈到家庭,对家长产生激励作用,使家长也乐意参与社区服务。

三是推动街道、居委会研究、改善社区服务工作。为了做好学生参与社区服务的指导工作,街道办事处和居民委员会需要对这项工作经常进行研究。第一是研究社区服务实践计划,做好学生参与社区服务的组织工作,如确定服务对象,分配志愿服务小组,了解服务工作进展情况,研究解决服务过程中产生的问题。第二是加强社区服务基地建设,让学生开展个别服务外,还进行各种集体性的活动,了解社区,以便提高社区服务的自觉性和主动性。第三是组织街道社区和居委会的干部学习社区服务的知识,研究指导社区服务的方法,交流组织安排社区服务的经验,以改进、完善、提高社区服务的水平。

四是在社区内形成参与服务的良好氛围。社区服务重在参与。学生坚持参与社区服务,在社区引起强烈反响,逐步形成参与服务的良好氛围。学生志愿服务队伍和社区居民委员会相互促进,共同参与,推动社区服务活动有效进行,居民参与社区服务的日益增多。

社区建设与素质教育是两利的事。但两利的实现,却不是自发的,而需要做大量的工作,需要多方面的共同努力。首先,要有主管部门的重视。在城市中,要有市、区两级政府的重视和领导,特别要有政府职能部门的支持。教育部门和民政部门的协调、配合,可以说是实现两利的前提条件。其次,要有街道办事处和居民委员会的积极支持,街道、居委会一方面要确立“社区教育”观念,把办好社区教育作为社区建设的主要目标之一,另一方面还要在组织、指导、创设条件等方面给予社区教育实际的帮助。缺少这样的实际帮助,社区教育发展不起来,素质教育自然也就落空了。再者,要有学校领导、教师和学生的主动参与。学校领导要把参与社区建设视为学校的重要任务,充分调动教师、学生参与社区建设的积极性,并在教学时间、课外活动安排、加强社区联系等方面做好工作。这样,学校不仅成为社区精神文明建设的一支重要力量,而且在办好社区教育、提高学生素质方面成为最大的受益者。

有了以上三方面的合力,社区建设和素质教育这两个方面就会形成良性循环,取得共同发展。

社区志愿活动规范化的有益探索

——潍坊街道中学生社区志愿活动组织形式的理论思考

顾 俊

上海市浦东新区潍坊街道中学生社区志愿活动已开展多年,取得了良好的教育效果和社会效益。其成功经验可以从多方面给人以启示,其中特别是中学生社区志愿活动的组织形式具有不少独特之处,提供了社区志愿活动规范化的一种思路,值得从理论加以思考和总结。

一、三方合作,确定中学生社区志愿活动的高起点

中学生参加公益性的义务活动并非始于今日。多年来“学雷锋”活动早已成为一个良好的传统。在新的社会和历史条件下,传统的做好事活动理应获得新内容、新形式,总体上提升到一个新高度。正是基于这样的考虑,潍坊街道、洋泾高级中学和华东师范大学社会学研究中心共同开始了中学生社区志愿活动的实验。

1994年,连续三年全心全意为社区孤老服务的洋泾高级中学何承华同学获得国家民政部授予的“全国社区服务奉献杯先进个人”的称号。学校在表彰其高尚情操、宣传其先进事迹的同时,不失时机地将此活动扩大为高一学生普遍与社区老人结对子、提高爱心服务的工作。

作为洋泾高级中学和被服务老人所在地主管部门的潍坊街道党工委和办事处,看到了中学生参加社区服务的巨大教育意义和社会效益,从加强社会主义精神文明建设的高度,积极帮助学校开展这项活动,确定服务对象,创造活动条件,使结对子活动顺利延展为社区志愿服务。

而以社区发展为主要研究方向的华东师大社会学研究中心,特别是中心主任吴铎教授,敏锐地看到中学生社区结对子活动所具有的深刻内涵,适时地提出将其提升为规范的社区志愿活动的设想。这一设想得到街道和中学的热烈赞同,迅速得到了落实。

街道、中学生和研究中心三方对社区服务的重视,对新时期中学生社区志愿活动的重视,为潍坊街道中学生社区志愿者确定了一个较高的起点,使之较早地走上了规范化的道路。

二、课程建设,为中学生社区志愿活动确立了制度构架

传统的中学生“学雷锋、做好事”活动基本上都作为课外活动来开展的。这一则使活动始终停留在“业余”水平上,二则使其地位客观上低于其他一些活动,特别是采取课程教学形式的活动,从而不利于这项活动的深入开展和进一步提高。

潍坊街道中学生社区志愿活动由于起点较高,汲取了国内外相关经验,特别是从社会学和社会工作的角度,注意了按照学科、专业和职业的要求,把中学生社区志愿服务建设为一个教与学、知识与实践,价值观与操作技能相结合的完整过程。

在街道的支持下,洋泾高级中学在全国首创将中学生社区社会工作引入课程设置的安排,规定高一年级总共设置31个课时的社区社会工作教学,其中课堂教学11个课时,实践活动20课时,形成了一门富有特色的理论与实践相结合的课程。

这门课的课程建设获得了华师大社会学研究中心的有力支持,专家们承担了教材编写、教师培训和示范教学的任务。在各方的配合下,课程于1994年顺利启动。

中学生社区志愿服务成为正式课程设置,使这项公益性、教育性活动有了一个制度架构。时间有了保证,运作有了程序,管理有了制度,活动有了质量。粗放的“做好事”活动,由此转变为有一定专业要求,较为规范的社区志愿活动。

三、中学生社区社会工作联络部:最大限度的学生自我管理

在洋泾高级中学中学生社区志愿活动实验取得成功的基础上,街道领导及时地将这项活动由点及面地加以推行,使之进入街道范围的各所中学。这个推广过程不是单纯的数量增加、范围扩大,而是同时包含了一项重要的组织形式的更新和完善。

社区志愿服务在工作质量上可以有专业的要求,它之所以进入课堂成为课程就体现了这一点。但就其根本性质而言,始终应该是一项群众自主自治的活动。对于中学生也不例外。某种程度上甚至可以说,传统的“做好事”活动的一个欠缺仍在于发挥中学生自主精神不够。社会主义市场经济条件下的中学生社区志愿服务应该最大限度地达到学生的自我管理。

为此,街道和有关学校一起,发动各校团委,帮助他们建立了“潍坊街道中学生社区社会工作联络部”,由各校团委轮流担任联络部主持人。中学生开始自己组织志愿服务者,自己与街道联系确定服务对象,自己决定服务者与服务对象的结对子,自己收集活动开展情况的信息反馈。“中学生社区社会工作联络部”的建立使潍坊街道中学生社区志愿服务在规范化运作的情况下,获得了最大的自主自治空间。

四、潍坊街道中学生社区志愿者的组织形式之启示

毫无疑问,中学生社区志愿活动具有自己的特点,像进课堂记成绩这样的具体做法,不是可以随便推广到其他社区志愿活动的组织和管理上去的。但潍坊街道在街道中学生社区志愿活动上坚持走规范化道路这一基本方向及部分做法,应该说对一般的社区志愿活动都有很大的启发和借鉴意义。

1、加强组织和管理仍然是当前社区志愿者活动的一个有待解决的问题。在市和各区有关志愿活动的调查中,被调查者反映愿意参加志愿活动的而苦于找不到组织者或“队伍”的情况,多有发生。即使组织起来后,队伍的稳定和活动的常规展开,也不是没有问题的。所以,如何参考洋泾高级中学等学校的经验,找到适合各类志愿者的活动组织形式,可以也值得作进一步的探索。

2、对社区工作者和社区志愿者服务者的培训仍然是当前社区建设的薄弱环节,亟待加强。成熟的社区志愿活动有其完整的价值信念、专门知识和工作技能,这些内容并因不同的服务对象而有所不同。目前上海的社区志愿活动基本上还停留“有钱出钱,有力出力”的初始阶段,不要说志愿未得到系统的培训,即便专门的社区工作者也明显缺乏培训,这种状况很大程度上制约着社区志愿活动的进一步开展。在这方面,如果各级政府部门、各个街道都能借鉴潍坊街道培训中学生社区志愿者的做法,将有利于提高各类社区志愿者的素质和活动的质量。

3、重视让群众自主管理社区志愿活动。在上海乃至全国,各级政府和街道机关至今仍是社会和社区志愿活动的主要推动者、组织者和管理者。这在中国特殊的历史、文化和社会背景下是完全必要的。但如何适时地还“志愿活动”的本来面目,直接关系到志愿活动性质和发展。在这一点上,潍坊街道中学生社区志愿活动的组织形式具有明显的超前性,一定程度上预示着我国志愿活动发展方向。

总的来说,潍坊街道中学生志愿活动所体现的规范性,不仅有利于其自身的发展与提高,推而广之,也将有利于其它各类志愿活动的开展、发展和提高。

二、社区的探索

奉献与价值

——中学生社区社会工作实践初探

姜 鸣 朱益民

浦东新区跨世纪的开发,需要培养跨世纪的人才。1994年在浦东新区社会发展局的倡导、关心、支持和华东师范大学专业理论工作者的指导下,在潍坊社区开展了“中学生社区社会工作实验”课题研究,探索和总结中学生参与社区服务,接受社会教育,加强社区建设的可行性课题实验。

通过几年来的探索和实践,中学生参与社区服务已转变成了社区高一年级必修的社会实践课,初步显示了课题研究的社会效果,得到了社区中学的积极响应和学生的热情参与,受到了各级党政领导的高度重视和关心,也赢得了广大群众的热情赞扬和拥护。它的出现和发展,对于培养学生了解社区、奉献社会,实现自我价值,促进社区精神文明建设,产生了深远和积极的影响。

一、中学生志愿者参与社区服务的初始阶段

青少年是祖国的未来,培养学生成为社会主义建设的“四有”新人,是社会各界组织和教育部门的一项重要工作。

六十年代,学雷锋活动的蓬勃开展,以弘扬社会新风、服务他人为己任,为改善社会风气,建立温馨、和谐的新型人际关系,创造良好的社会环境,起到了积极的作用。雷锋精神以持久的感召力激励和影响了一代又一代人,尤其在青少年一代心里留下了不可磨灭的印象。可以说助人为乐的雷锋精神和学雷锋活动为后来的社区志愿者活动,提供了很好的精神载体。

学校是学生接受知识的重要场所,百年大计,教育为本。如何实现学校理论教育与社会实践的有机结合,前几年,由街道牵线,辖区企事业单位、部队共同参与,由学校组织学生参加学工、学农、学军和按若干小组参加社区的有关活动,为提高学生适应社会能力提供了锻炼机会。这时候的中学生社会实践活动还只是停留在一种单向、分散、临时和小规模的阶段,无论从实施计划、实践项目和工作运作机制上,还没有形成一种整体规模。但这种形式的社会实践活动,从一定意识上说,是学校积极实现思想道德教育与实践相结合的一种有益尝试,也为后来开展中学生服务实践活动打下了基础。

九十年代,改革开放和社会主义市场经济的建立,随着城市现代化建设的发展,生活质量和文明程度的提高,社区作为居民生活、休息的重要场所,越来越受到关注。社区是了解社会的一个重要窗口,作为社区的成员(包括中学生),每个人都有责任和义务为本社区的发展贡献自己的一份力量,特别是作为跨世纪的中学生——社区中的一支重要力量,在承纳别人奉献的同时,应将自己的热情和友爱奉献给别人。因此努力培养学生的参与精神,广泛参与社区内的有利于社区发展的活动,积极为社区服务,对于培养学生的社会责任、积极奉献社会具有重要意义。

由浦东新区社会发展局和华东师范大学社会研究中心在潍坊社区开设了“中学生社会