

农村卫生事业管理研究

农村卫生事业管理研究

编 著 魏铭德

病历书写质量管理中的应
用统计分析及建议

1. 医院院法办卫生部门管

2. 卫生院的经营

3. 医院经营管面观

4. 论农村卫生保健市场的开发及其利用

5. 县以上管理模式之思考

6. 卫生行政工作及统有任利的研究

7. 县乡卫生院的“治理、整顿”和改革

8. 浅谈农村卫生资源的开发及利用

9. 马巴乡发展卫生事业的启示

10. 县卫生院管理责任制的选择

11. 封面设计、校字……………魏铭德

目 录

- 1、序 言
- 2、前 言
- 3、建立县卫生管理信息中心的设想
- 4、浅谈集体所有制乡卫生院经济效益和社会效益的关系
- 5、浅析卫生系统中的“当官心理”
- 6、质量管理原理在病历书写质量管理中的应用
- 7、南川县卫生资源现状分析及建议
- 8、麻风病院该由卫生部门管
- 9、谈乡卫生院的租赁制
- 10、医院租赁经营面面观
- 11、论农村医疗保健市场的开发及其利用
- 12、县级医院管理模式思考
- 13、农村卫生工作双轨责任制的研究
- 14、谈乡卫生院的“治理、整顿”和改革
- 15、浅谈农村卫生资源的开发及利用
- 15、马咀乡发展卫生事业的启示
- 17、区卫生院管理责任制的选择
- 18、封面设计、题字.....魏铭德

目 录

- 1、序 言
- 2、前 言
- 3、建立县卫生管理信息中心的设想
- 4、浅谈集体所有制乡卫生院经济效益和社会效益的关系
- 5、浅析卫生系统中的“当官心理”
- 6、质量管理原理在病历书写质量管理中的应用
- 7、南川县卫生资源现状分析及建议
- 8、麻风病院该由卫生部门管
- 9、谈乡卫生院的租赁制
- 10、医院租赁经营面面观
- 11、论农村医疗保健市场的开发及其利用
- 12、县级医院管理模式的思考
- 13、农村卫生工作双轨责任制的研究
- 14、谈乡卫生院的“治理、整顿”和改革
- 15、浅谈农村卫生资源的开发及利用
- 15、马咀乡发展卫生事业的启示
- 17、区卫生院管理责任制的选择
- 18、封面设计、题字.....魏铭德

序

“管理也是一门科学”，在当今信息社会里，“管理”已成为越来越重要的一门科学。

我县医学卫生界的魏铭德同志，从事多年的卫生管理，特别是农村卫生管理工作，他把自己所学的科学与工作实际有机的结合起来，进行研究与探索，并大胆提出自己的见解，写出了许多高水平的论文，在县、地、省乃至全国发表和交流，为各级专业部门搞好农村卫生改革，加强农村卫生事业管理起到了积极作用。

“生产在发展，社会在前进，科学技术永远不会穷尽”。科技人员积极撰写学术文章，发表自己的见解，是一件很好的事情。它一能充分发挥“百花齐放，推陈出新”，促进社会进步的作用，二能互相学习，互相切磋，互相探讨，取长补短，更新知识。三能提高写作水平和工作技能，这于国于民于己都有益处，应该大力提倡和支持。

魏铭德同志是我县卫生战线上的一名优秀年轻科技人员，他把近五年来在全国及省以上杂志及学术会发表和交流的学术论文整印成册，供同仁参考，我作为科技人员的一名后勤兵也感到欣慰，同时亦深表谢意。

刘久才

一九九一年五月二十五日

前 言

管理学作为一门系统的研究人类管理活动的基本规律和一般方法的科学，进入二十世纪以来，得到了深入的发展和人们普遍的重视。由于管理领域的不同，因而人们侧重研究的管理内容也不同，笔者是一名从事卫生事业管理的年轻工作人员，自一九八五年九月以来曾先后参加了安徽医科大学举办的卫生管理干部函授班和卫生管理函授学院举办的卫生行政管理大专专业证书班的函授学习，在自学管理学知识的过程中，结合本职工作，在实践中收集素材。应用马列主义的观点，立场和方法，对农村卫生事业管理进行了一些肤浅的研究，利用业余时间撰写了十多篇论文，在《中华医院管理》、《中国医院管理》、《中国卫生事业管理》、《中国农村卫生事业管理》、《中国卫生政策》等国家级杂志上发表和在全国、省级学术会上交流，得到了学术界有关专家学者的肯定。

为庆祝建党七十周年，笔者将一九八六年至一九九一年间在国家级杂志上发表和全国、省级学术会上交流的十五篇论文(其中一篇系第三作者)，共五万余字，编印成这本册子。试图给从事农村卫生事业管理的同仁一点启示，为发展农村

卫生事业，为实现2000年人人享有卫生保健的奋斗目标尽一点微薄的力量。

《农村卫生事业管理研究》在编印过程中得到了县科协的大力支持，科协主席刘久才同志亲自审稿，并为本书写了序，同时也得到了社会各界的支持，我在此一并致谢。

农村卫生事业管理还有许多重大的理论和实际问题尚待我们去研究、去解决、还有许多新的领域需要我们去探索，去打开科学研究的大门。

由于自己水平有限，不当之处，在所难免，敬希批评指正。

魏 铭 德

一九九一年五月二十六日

对建立县卫生管理信息中心的设想

魏铭德

人类曾经历了四次信息革命，第一次是语言革命，第二次是文字革命，第三次是印刷革命，第四次是电子计算机通讯革命，现代人们将数据按一定程序输入电子计算机处理和加工产生信息，使人类的智能劳动得到了扩大和代替。

美国社会预测学家奈斯比特认为目前工业发达的国家正在蜕变之中，正处于新旧交替的夹缝时期，其根本的变化是从工业社会转向信息社会，它将带来社会生产力及生活方面的新变化，这个动向，对我国经济的发展是一种新的挑战，我国卫生管理工作也要适应这一新的世界潮流，建立各种管理信息系统，做为决策和计划的依据。这是提高卫生管理水平，促进我国卫生管理现代化的重要条件。

如何建立县级卫生管理信息组织机构，适应卫生管理现代化的需要，这不仅是当务之急，而且也具有长远的战略意义。

目前在县级卫生管理方面存在的问题主要是：

缺乏卫生管理信息组织机构，卫生管理部门还没有把信

息管理作为整个卫生管理活动中最基本的因素和基础，往往导致信息不灵，主要表现在以下几方面：

- 1、获得的信息类型不对口。
- 2、信息分散于组织的各单位，不便于使用；
- 3、重要信息常扣压在下级人员或其他单位手中；
- 4、一些重要信息经常不能及时到达需用者手中；
- 5、管理者往往不能正常掌握内部和周围环境的全面信息；
- 6、管理者往往忽视信息的作用，不去善于了解，掌握信息，也不善于使用信息，而影响到管理工作的效率和效益的提高。

建立县卫生管理信息中心的现实依据是：

当前，县级卫生管理部门设立信息中心是非常必要的，因为信息的供给者和使用者都分散在县、区、乡各级医疗卫生部门中，要管理和使用好这些信息，就必须建立信息管理的机构。

随着生产现代化和医学社会化的发展，以及初级卫生保健的迅速扩大，人们对卫生保健的需要日益增长，要求处理的信息量不断的增加，并且要对人群中疾病和健康的预测以及管理系统的变化情况，作出及时而准确的反映，越是管理现代化，信息的作用也越来越显得重要，逐渐成为卫生管理学研究的一个重点问题。

信息是计划和决策的基础，管理者只有在掌握了内部和

周围环境的全面信息，方能作出正确的决策和订出科学的计划，计划、决策的正确程度和效率高低，在很大程度上取决于信息工作的质量，管理者收集和利用所需要的信息，有助于思考解决问题的途径，做出合理的决策，特别是在制订全县基层卫生保健各项计划时，需要提供有关社会经济发展政策和卫生政策的信息，还需要人口统计信息，也需要发病率、患病率、死亡率、伤残率的统计分析，以及卫生设施，卫生人力，卫生预算的资料，这些信息需要管理信息的组织机构来收集和加以处理，将收集加工处理后的确切的信息提供给决策，计划者，使之做出合理的计划和决策，就卫生事业本身来说：也就是一个信息系统，从其本身及环境中收集有关的数据并加以处理，对处理后的数据加以解释，依据解释的结果作出决策，并采取相应的合理措施，同时，它向卫生事业以外有关组织提供必要的信息。

所以，建立县卫生管理信息中心是形势发展的需要，是卫生管理现代化的需要，也是势在必行。

县卫生管理信息中心的总体设计指导思想是

坚持党的四项基本原则，搜集、整理、贮存、传递、反馈卫生事业各方面的新信息，沟通卫生部门之间，卫生部门与社会之间的联系，使信息迅速转化为效率和效益，开发卫

生信息，为卫生管理现代化和四化建设服务。

县卫生管理信息中心的机构设置和人员配备

县卫生管理信息中心是向管理部门从内源和外源两方面提供有关信息的综合体，它为制订决策和计划以及控制和实施等管理过程服务，机构设置在县卫生行政管理部门内，直接隶属县卫生行政部门。

可配备二至三名专兼职人员，信息中心在县、区、乡、村各级医疗卫生单位中设立若干个信息网点，聘请若干名信息员，还应在其他系统，行业、部门中设立信息网点，聘请信息员，信息人员负责向县管理信息中心提供各类信息，信息中心还可实行有偿信息制。

信息中心的工作人员要求要有较高的政治业务素质，要求必须具备统计学知识，医疗业务基础知识，要求学习应用电子计算机的有关知识，人员配备总的原则是“精干”。

县卫生管理信息中心的工作任务

一、信息的处理，信息的处理，就是使信息在管理中发挥作用的方法。

1、信息处理的要求，要使信息能有效的发挥作用，在信息的处理过程中必须符合及时，准确，适用和通畅的要求，及时就是负责执行信息的工作人员要有时间观念，要求

对信息迅速收集，加工、传输和反馈、准确、就是要求信息如实反映情况，适用，就是信息要有用，要符合实际需要，不搞繁琐哲学和资料堆集，要求执行^{信息}工作人员对收集来的信息进行加工处理，去粗取精，去伪存真，由表及里运用统计分析的方法(如相关分析、方差分析等)找出问题的实质，这样的信息方能作为领导决策的依据，畅通、就是对医疗活动和管理活动产生的各种信息在流通过程中不梗阻，这就要有的一套健全的规章制度和工作程序，有明确的岗位责任制，使信息的收集、加工、传输和反馈都能正常进行，这在信息管理上也是非常重要的。

凡是有信息，就必须有统计，信息管理必须有统计学知识，所以在信息处理中要求重视统计工作。

2、信息处理的内容，信息处理一般包括收集，加工、传输、贮存检查，输出六项内容，收集，就是收集原始信息，这是很重要的基础工作，原始信息的全面性和可靠性决定信息处理的好坏。

加工、这是信息处理的基本内容，进行信息的分类，排序、计算比较、选择、分析等方面的工作，这几项工作都要根据管理任务的需要，通过加工提供管理者有用的信息。

传输，通过传输就成了整个系统的信息流，这种信息流在部门之间的流动，就形成了医疗卫生工作管理活动。

贮存，经处理后的信息，有的并非立即使用，有的使用了，日后还要参考备查，这就要把信息贮存起来。

检索，对贮存的大量信息，为查找方便，就要有一套科学的信息检索办法(如资料文献索引等)。

输出，将处理好的信息，按照要求及时编印出各种报表、文件等。

3、信息处理的方式：

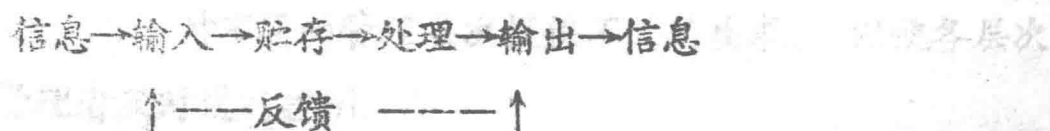
管理信息的传递，一般有三种方式，即口头、文书、电子计算机。

(1)、口头传递信息，一般说来，以交谈及会议形式较多，口头传递信息的优点是直接了当，可以迅速处理，其缺点是可能得到不完整的信息，甚至是错误的信息。

(2)、书面传递信息，书面传递信息比口头传递麻烦，但准确而可以查备，对偶然发生或复杂的事件用叙述法容易使人了解，他可使人们仔细地推敲和领会，可作档案和资料保存下来备用，较省费用和时间，但书写得不好的信息，可能引起混乱，又需要费人力，物力去修正，保存大量的资料需一定的费用。

上述两种信息处理方式是手工处理方式，信息的收集，加工、传输、输出、贮存都用手工书写和口头，电话和简单的计算工具来完成，处理信息的第三种方法，也是高级处理方式是应用电子计算机，在我国，目前还只在少数部门中应用，而县级卫生管理部门还未具备条件，目前也只能应用前两种方法和简单的电子计器来处理一些信息，但作为管理者特别是信息管理者，应该掌握电子计算机这方面的知识，并努力创造条件，应用电子计算机来处理信息。

卫生管理信息中心的工作方法就是运用信息的观点，把系统看作是借助于信息的获取，传送，加工处理而实现其目的性的运动的一种研究方法，它的特点是用信息的概念作为分析和处理问题的基础，把系统的有目的运动抽象为一个信息变换过程(见图一)



图一，信息变换过程

县卫生管理信息中心的目的

由于组织机构日趋复杂化，管理者须依靠组织内外的各

种信息源，信息的质量越好，决策的质量就可相应的提高，管理者由于需要有必须要发展有关的信息系统，这种需要基于以下目的。

1、管理现有的信息，一般说来，现代信息源还是比较丰富的，但对某一专业管理者来说，仍有缺乏适用的信息状况，因而管理现有信息中心的目的之一。

2、提高管理者的能力及管理质量。

(1)、能及时而较全面地得到有关的数据和信息，以保证制订正确的计划和决策。

(2)、准备和提供统一格式的信息，以便简化各种统计和综合工作。

(3)、运用数学模型分析有关因素及数据，预测将来的趋势。

(4)、对不同的管理层次提供不同的要求，以便各层次管理者及时地进行控制。

(5)、有效地运用管理信息系统，以获得最大的经济效益和社会效益。

展 望

目前，在我国县级卫生管理部门中设立 信息管理机构 还未见报道，笔者认为这在卫生管理上是一个很大的不足，当务之急是要在县级卫生管理部门中建立卫生管理信息机构，配备精干的工作人员，使信息管理机构发挥作用。

随着信息论，系统论，控制论以及计算机在医学和管理中的应用，这几个密切相联系的学科已成医学现代化的重要标帜，随着管理现代化的发展，需要处理的信息量越来越大，信息的作用越显得重要，如果没有现代化的信息管理系统，要想得到最优化的信息是不可能的，人们正在进行对信息系统管理自动化及生产自动化相结合的研究，即利用电子计算机既搞信息处理，又搞生产过程控制，称为“集成生产系统”，集成生产系统的高级阶段是“全能生产系统”及“无人管理系统”，这些发展有助于医院管理，卫生服务、药物制造、诊断和检验工作等。信息与知识已成为生产力和经济发展的重要因素，信息是卫生管理部门进行管理活动的最基本要素，现代卫生管理信息是很复杂的，只有对信息及时准确地收集，分析、处理才能进行有效的管理，所以，要建立起健全的县卫生管理信息中心，掌握最优化的信息，运用先进的技术方法和科学的管理，就能提高工作效率，提高社会效益和经济效益。

信息是决策和计划的依据，是资源、是财富，使人们的视野开阔，信息是通向未来的桥梁，不掌握信息就不能预测未来，故建立县卫生管理信息中心是提高县级卫生管理水平的重要条件，建立县卫生管理信息中心无疑将是整个县级卫生管理的又一重大变革，将促进县级卫生管理现代化的实现。

参考文献：略

一九八五年十二月五日（八六年四月修改）

注：本文1986年7月在全国农村医院管理学术会上宣读，并摘部份发表于《中华医院管理》杂志1986年6期

浅谈集体所有制乡卫生院经济效益和社会效益的关系

魏德铭

卫生事业进行体制改革以后，正确认识集体所有制乡卫生院经济效益和社会效益的关系，摆正二者之间的位置，是一个非常重要的问题，当前对集体所有制乡卫生院经济效益和社会效益的关系问题有两种看法：一种认为集体所有制乡卫生院不同于全民所有制医院，它是“联合诊所”是实行独立核算，自负盈亏，按劳分配的原则，国家补助很少，要靠