



青年职业生涯导航

上海青年职业发展服务手册



中国共产主义青年团上海市委员会
上海青年职业发展服务中心

江苏工业学院图书馆
藏书章



青年职业生涯导航

承办单位:

上海青年文化活动中心

联系电话: 63535988

上海市青年人才交流服务中心

联系电话: 63171355

上海市青少年发展服务中心

联系电话: 63172020

上海人才培训有限公司

联系电话: 63547278

上海市青年技术培训中心

上海市青年再就业免费学校

联系电话: 63175111

地址: 汉中路188号 邮编: 200070

目 录

上海青年职业发展服务计划实施方案	4
公共服务平台介绍	8
文化信息平台	8
活动交流平台	9
咨询规划平台	10
培训鉴定平台	11
见习实习平台	17
职业介绍平台	29
事务管理平台	29
机制保障平台	30
人力资源知识介绍	31
职业培训知识介绍	31
职业生涯规划知识介绍	32
青年见习计划知识介绍	34



青年职业生涯导航

青年职业生涯导航 让青年走向成功

目 录

上海青年职业发展服务计划实施方案	4
公共服务平台介绍	8
文化信息平台	8
活动交流平台	9
咨询规划平台	10
培训鉴定平台	11
见习实习平台	17
职业介绍平台	29
事务管理平台	29
机制保障平台	30
人力资源知识介绍	31
职业培训知识介绍	31
职业生涯规划知识介绍	32
青年见习计划知识介绍	34

上海青年职业发展服务计划 实施方案

一、指导思想

积极贯彻“科技是第一生产力”和“人才是第一资源”的思想，深入推进青年人力资源开发，提高上海职业青年综合素质，通过建立上海青年职业发展服务中心，积极构建具有资源整合、信息集成、服务指导等多功能的上海青年职业发展的公共服务平台，全面推动上海青年职业生涯导航活动的深入开展，并逐步形成社会化、市场化、专业化、信息化的工作格局。

二、实施原则

1、形成有效整合。充分整合政府部门、中介机构，专家队伍、社会团体等方面资源，形成开放式的共同协作运行格局，为上海青年职业发展提供和营造有效的文化支持、组织保障和政策机制。

2、突出平台建设。积极创造条件，争取各方支持，循序渐进地做好公共服务平台的功能建设。按照基础扎实，系统完备，高效运行的要求，体现平台社会化、市场化、专业化、信息化的运行机制。

三、平台建设

围绕公共服务平台建设，从服务指导内容形式，到体制机制的配套，系统构建八个功能一体化互动平台。

1、文化信息平台。构建以大众媒体和现代化信息技术为基

础的文化信息平台。

(1)广播。利用青年人才中心与东广“人才你我他”合作项目，设立专栏。并进一步开辟新的广播栏目。(2)报刊。重点与《解放日报》、《青年报》、《新闻晨报》、《新民晚报》、《组织人事报》、《劳动报》等合作，加强新闻宣传，以《成才与就业》为指定会刊，与《青年报》等合作，开设青年职业生涯导航专版。(3)网络。依托上海城市青年网和上海青年人才网，链接21世纪人才网、上海专业人员招聘网、中国青年创业网等合作网络。(4)宣传栏。在上海青年人才交流服务中心，新建广告宣传信息栏。(5)手册。编辑《上海青年职业发展服务手册》，汇集各项服务信息，向有关职业青年发放，并争取得到有关专业电视频道的合作支持。

2、活动交流平台。通过开展技能大赛、先进评比、人才举荐等活动，大力宣传青年人才职业发展轨迹，让广大职业青年获得有效激励。根据上海青年职业发展服务计划的总体要求，制定年度活动方案。

(1)举办各行业青年职业技能大赛，举荐青年技术精英。(2)组织青年职业生涯导航成果展示交流，推广先进学习方法和成功经验。(3)组织先进技术考察，观摩和体验活动。(4)组织上海青年职业发展论坛，发布和评比青年人才研究成果。(5)组织上海职业青年城际和国际技术交流活动。(6)组织青年专利技术发明创造大赛和评奖活动。

3、咨询规划平台。通过整合政府、专业机构等社会资源和力量，重点依托市委党校等大专院校职业咨询专家队伍和各行业技术咨询专家队伍，运用信息化技术和手段，提供评估测评、规划设计、心理咨询、信息发布、知识传播等服务，对青年进行有效的需求引导和职业指导。

(1)开展青年职业倾向测评。(2)提供青年职业生涯规划

设计指导。(3) 提供青年人才供求趋势分析，发布青年职业市场指数。(4) 举办青年职业生涯规划设计咨询会、报告会、演讲会等。

4、培训鉴定平台。根据实际需要，筛选一批具有国际和国内权威的培训项目和机构，推荐职业青年参加。

(1) 劳动和社会保障局推荐的培训项目。优选青年创业培训项目和灰领技术培训项目及机构。(2) 选择人事局和紧缺人才办公室推荐的培训项目和机构。(3) 国际权威培训项目。(4) 其他大专院校，社会办学力量等举办的培训项目。通过培训要探索研究促进青年职业资格破格选拔考核鉴定的机制，创造有利于青年技术能手脱颖而出的政策环境。

5、见习实习平台。为广大青年提供规范有序的见习、实习基地。

(1)根据劳动和社会保障局推广的上海青年职业见习计划，为30周岁以下，取得劳动手册(不在岗)的青年，提供3—6个月的岗位见习，帮助青年获得企业职业岗位工作经验，增强青年职工就业信心和成功率。通过青年人才中心和其他有关中介机构，优选见习基地。(2) 根据职业青年学技术的实际要求，充分利用政府和企业的实训基地，组织职业青年参加相关实训活动。

6、职业介绍平台。运用上海青年人才交流服务中心、上海青年人才有限公司的专业优势，并引入人才行业优势机构，形成青年人才职业介绍平台。为青年提供人才的开发、储备、培训、交流、代理等一条龙专业化服务。

(1) 开展人力资源中介代理服务，接受个人求职委托和企业招聘委托。(2) 举办固定人才市场招聘会和人力资源供求见面会、洽谈会。(3) 开展人才引进和人才派遣业务，推动青年优秀人才的柔性流动。(4) 开展高级人才重点推荐交流、猎头

服务。

7、事务管理平台。建立主要由上海青年人才交流服务中心、上海青年人才有限公司负责的事务管理工作平台。

(1)各项实施计划的起草和运行流程的制定管理。(2)对外公关宣传联络。(3)日常培训鉴定、见习实习、人才交流等现场报名接待管理。(4)内部资源整合协调及活动经费的市场化运作筹集。(5)现场服务场地和专职工作人员的安排。

8、机制保障平台。为确保上海职业青年发展服务中心的有效运行，形成由上海青年职业生涯导航活动组委会领导，上海青年人才交流服务中心、上海青年人才有限公司承担主要运行管理职能的工作模式。

(1)力求与政府职能部门达成快速有效沟通，争取将相关青年职业发展事项纳入政府青年事务管理机制。(2)努力形成组织系统优势显著，社会化和市场化运作成效突出，社会经济人才三大效益统一，各方互相支持、合作、多赢的工作机制。最终形成有利于上海青年职业发展服务中心健康有序发展的运行管理机制。

公共服务平台介绍

(咨询电话: 63534043)

上海青年人才交流服务中心(上海青年人才有限公司),作为上海青年职业发展服务中心的办事机构,承担上海青年职业发展服务中心社会公共服务平台八项功能平台的具体运行。上海青年人才交流服务中心(上海青年人才有限公司)位于汉中路188号上海青年文化活动中心一楼。

(一) 文化信息平台

(联系电话: 63171355)

上海青年职业发展服务中心依托大众媒体和现代化信息技术,将构建包括电视、广播、报纸、杂志、网络在内的全方位文化信息平台。

1. 新闻宣传。通过上海各大新闻媒体,积极开展对各企事业单位青年职业发展的动态报道和成功案例、特色活动、先进事迹的新闻宣传。

2. 准备在《青年报-人才周刊》开设上海青年职业生涯导航专版。重点介绍上海青年职业发展服务中心各功能平台服务信息和活动进展情况。

3. 指定《成才与就业》杂志作为《上海青年职业发展服务中心》会刊。全面介绍和反映中心各方面运作动态,发布相关信息。

4. 开设广播合作项目。在东广第一财经97.7频率《人才你我他》等节目中,推出相关服务内容。

5. 开设网络服务，由以下网络全面支持中心各项服务活动。

(1)上海城市青年网 <http://www.cityyouth.cn>

(2)21世纪青年人才网(政府网站)<http://qnrc.21cnhr.com>

(3)上海青年人才网(专业网站)<http://www.shqnrc.com>

(二) 活动交流平台

(联系电话：63534043)

在职业青年自主、互助的基础上，追踪当代最新科学技术，结合企业和青年职业发展的需要，组织灵活多样的交流活动。

1. 信息交流。组织当代最新科技动态报告会和企业技术进步信息交流会，以及上海青年岗位能手和青年立功竞赛活动信息发布会。

2. 技能竞赛。依托冶金、医药、旅游、电力、汽车、纺织等行业，开展以新技术为主的技能竞赛，推举新技术产业青年精英。

3. 发明大赛。组织青年创新成果大赛，鼓励青年开展专利技术发明创造，推广专利技术。

4. 科技考察。组织企业青年学习体验和考察最新科技成果。

5. 论文发布。围绕青年职业发展主题，开展青年人力资源开发研究，收集和发布优秀论文。

6. 成果展览。组织“上海青年职业生涯导航”成果展览，总结成功案例和先进事迹。

(三) 咨询规划平台

(联系电话：63171355)

积极运用当代先进咨询管理理论和实务技术，支持企业青年职业生涯导航活动。

1. 专家咨询团服务指导

(1) 专家咨询团成员：

陈湛云 上海大学管理学院副院长、亚太财经研究中心主任

郭庆松 上海市委党校人力资源评价中心主任

李学军 上海青年文化活动中心党委书记、总经理

胡 近 上海交通大学国际与公共事务学院党总支书记、副院长

张培德 上海师范大学人力资源管理系系主任，现代人力资源开发和管理研究所所长

陆 珉 上海人才中介行业协会会长

朱建新 上海中桥学院执行院长

朱庆阳 上海人才中介行业协会秘书长

丁贻麟 上海市人事局政策咨询专家

吴祥华 上海市人事局政策咨询专家

严裕民 上海市对外服务有限公司副总经理

刘大卫 上海专才股份有限公司总经理

包云鹤 上海求必应咨询服务有限公司总经理

施 剑 上海万联律师事务所律师

(2) 专家咨询团服务指导方式：

① 每年有计划地参加全市大型青年职业生涯咨询规划活动。

② 面向企业开展特约咨询服务指导，包括举办专题讲座、报告会、座谈会等活动。

③ 开展网上专项咨询服务活动。通过上海青年人才专业网

站设立的电子信箱及互动论坛，面向职业青年，开展咨询规划服务。

④职业生涯设计特约咨询规划服务。

2. 日常职业咨询规划推广服务指导

(1)开展人才素质测评，引导青年正确把握职业倾向。重点开展高级人才能力素质测试、职业兴趣及能力倾向测试和心理因素测试。

(2)提供青年职业生涯规划指导，引导青年正确把握发展机遇。重点帮助青年进行职业岗位分析，排除职业心理障碍，树立正确的职业目标，把握职业生涯发展的各个环节。

3. 提供青年人才市场供求趋势分析，发布青年职业市场指数。重点发布紧缺岗位对青年人才需求信息。

(四)培训鉴定平台

(联系电话：63171355)

提供全市职业培训项目索引，并筛选一批具有国际和国内权威的重点培训项目、紧缺人才培训项目，推荐职业青年参加。

1. 上海市劳动和社会保障局确定的首批灰领培训项目：

- (1) 计算机程序设计员（师）
- (2) 工业产品造型设计员（师）
- (3) 首饰设计员(师)
- (4) 多媒体作品制作员(师)
- (5) 计算机网络技术人员
- (6) 数码影像技术人员
- (7) 室内装饰设计员（师）
- (8) 网页设计制作员
- (9) 电子商务员(师)

(10) 印前制作员（师）

(11) 集成电路版图设计员（师）

(12) 现代测量技术

(13) 气液电控制技术

(14) 快速成形技术

2. 上海市人事局和紧缺人才办公室等推荐的培训项目：

现代物流

ERP 管理与应用能力

国际财务与会计(ACCA)

会展策划与实务

集成电路

纳米科技与应用

外语口译

人事管理

现代通用秘书

企业行政管理

住宅项目经理

建设项目经理

企业高级经理

企业高级营销经理

企业高级财务经理

企业高级人力资源经理

企业高级信息经理

企业高级质量与环境经理

企业高级技术经理

企业高级项目经理

公共关系

国际贸易单证

注册财务策划师

汽车营销

WTO 公平贸易实务

WTO 事务高级专业人才

3. 中高级职业技术培训项目：

(1)数据库管理员 (Oracle /Sybase /SQL Server /DB2)

(2)计算机网络技术

(3)厂商认证培训：OCP. JAVA. CCNA. CCNP. CCIE

辅导实验

(4)日语软件工程师培训

(5)网络安全

(6)数据存储

4. 公共实训基地实训项目：

1 钳工

2 机修钳工

3 车工

4 铣工

5 磨工

6 镗工

7 冷作工

8 起重工

9 起重驾驶员

10 数控机床工

11 数控机床维修工

12 维修电工

13 家用电子产品维修工

14 中药调剂员

15 中药购销员