

整治经济发展

# 软环境

资料汇编

(一)

2004.10—2005.5

吉林省整治经济发展软环境领导小组办公室

二〇〇五年五月

# 整治经济发展软环境资料汇编

(一)

2004·10—2005·5

吉林省整治经济发展软环境  
领导小组办公室

# 目 录

## 一、领导讲话

|   |      |
|---|------|
| 1、王云坤同志在全省整治经济发展软环境暨民主评议政行风工作电视会议上的讲话 ..... | (1)  |
| 2、王云坤同志在省委八届六次全会上的讲话摘要 …                    | (9)  |
| 3、王云坤同志在全省经济工作会议上的讲话摘要……                    |      |
| .....                                       | (10) |
| 4、王云坤同志在全省经济工作会议结束时的讲话摘要…                   |      |
| .....                                       | (11) |
| 5、王珉同志在全省整治经济发展软环境暨民主评议政行风工作电视会议上的主持讲话……    | (12) |
| 6、王珉同志在省委八届六次全会上的讲话摘要 ……                    | (16) |
| 7、王珉同志在全省经济工作会议上的讲话摘要……                     | (18) |
| 8、杜学芳同志在省纪委第六次全体会议上的工作报告…                   |      |
| .....                                       | (19) |
| 9、杜学芳同志在 2004 年省直机关民主评议政行风工作情况通报会上的讲话……     | (38) |
| 10、田学仁同志在全省纠风工作会议上的讲话 ……                    | (48) |
| 11、高金祥同志在全省整治经济发展软环境工作座谈会上的讲话 ……            | (58) |
| 12、高金祥同志在省政府建设服务型政府座谈会上的发言                  |      |
| .....                                       | (67) |

## **二、有关文件**

|  |       |
|--|-------|
| 1、关于重新组建吉林省整治经济发展软环境领导小组的通知.....                   | (76)  |
| 2、吉林省整治经济发展软环境工作实施意见.....                          | (81)  |
| 3、关于进一步改善企业发展环境的“十不准”规定.....                       | (94)  |
| 4、吉林省软环境监督员管理办法.....                               | (98)  |
| 5、吉林省整治经济发展软环境监督检查办法 .....                         | (102) |
| 6、关于在省直机关开展对行政审批、行政事业性收费、权力下放和政务公开四项工作集中整治的通知..... | (107) |

## **三、典型经验**

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1、改善经济发展软环境，为长春经济“快跑”助力.....     | (111) |
| 2、加强软环境和政行风建设，为经济发展提供资源保障 .....  | (117) |
| 3、狠抓软环境建设，推动县域经济发展 .....         | (122) |
| 4、创办“政行风热线”，解决百姓疑难，推动政行风建设 ..... | (127) |

# 在全省整治经济发展软环境暨民主评议政行风工作电视电话会议上的讲话

(2005年4月1日)

王云坤

同志们：

刚才，省国土资源厅、长春市委市政府、磐石市委市政府介绍了经验。这些经验很好，各地各部门要结合实际，认真学习借鉴。

发展环境是个很大的问题，大的方面包括社会制度、文明程度、法制水平、政府效率、要素平台、社会信用等。从本质上讲，就是经济与社会是否协调的问题，也可以说是构建和谐社会的问题。总书记讲的和谐社会的六个特点：民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处，实际上都和环境建设有联系。那么，就当前而言，我考虑环境建设应该从以下五个问题入手。

第一个问题，是思想观念问题。主要是解决以经济建设为中心思想树得牢不牢、大局观念强不强的问题。

第二个问题，是完善社会信用体系。市场经济必须讲信用。这种信用不仅仅是人与人之间的信用，也包括企业之间、单位之间、上下之间，整个社会的信用体系必须完善。解决这个问题，既要从存在的突出矛盾和问题入手，

通过抓典型，形成一种好的导向，更要注重制度建设，逐步建立整个社会的信用体系。

第三个问题，是提供公正、透明、平等的法律保障。在经济生活、社会生活中，有许多问题涉及法律，而且是社会稳定的最后一道防线。主要是解决公正司法问题。应该说，司法不公的问题群众反映还是不少的。同时，也要切实搞好普法教育，引导公民遵纪守法。

第四个问题，是建立政策保障体系。因为我们还有许多法律不健全的地方，对一些法规的解释也有一些不同的认识，我们的经济和社会活动，既要有法律法规的保障，又要有关政策的制约。这就需要我们检查在政策方面有哪些是不合时宜的。主要的原则，就是在不违反法律的前提下，我们的政策都应该是最优惠的。

第五个问题，是建立一个廉洁、高效、依法行政的政府。主要是改进政府服务，提高行政效率。比如，别的省一天能够办成的，吉林省绝不能超过一天，如果超过了，就要研究是什么原因，怎样去解决。

总之，发展环境是一个很复杂的问题，问题既很突出，又是一项长期任务，也是一个系统的工程。因为今天这个会议是和民主评议政行风工作一块开的，所以主要就当前机关如何改进服务、提高效率方面讲几点意见。

### 一、关于当前存在的主要问题

应该说，对于发展环境问题，我们还是比较重视的，各个方面也都做了大量的工作，取得了很好的成效，但有些问题仍然很突出：

一是行政审批项目过多，该减的没减下来，审批程序复杂，该简化的没有简化。除国家统一制定的审批项目外，我省的审批项目还有 200 多项，这些审批项目，既有依据国家有关规定设定的，也有我省自行设定的，要进一步的减。一些审批事项手续繁琐，程序过多，简单问题复杂化了。据有关部门反映，企业办营业执照，前置审批程序仍然很复杂，要到相关部门跑二三十次，盖几十个公章，需要几个月甚至更长时间才能办完。

二是权力过分集中，该下放的没有下放。有些部门管了一些不该管的事，甚至把监管权力放大。个别部门对本部门有利的事情争着管，费力气的事情没人问，推诿扯皮现象比较严重。

三是阳光政务不到位，该公开的没公开。政务大厅存在着“里一半、外一半”的问题。

四是收费过高，该降低的没降低。收费项目过多、标准过高、随意性较大。一些政策只有原则性的规定，缺少实施细则，行政执法人员自由裁量空间过大。个别工作人员到企业收费，说收多少就收多少，说罚多少就罚多少。有的部门、单位甚至将收费罚款额作为考核工作的指标，与工资奖金挂钩，对政府出台的减免政策置之不理，超标准和超限额收费罚款屡屡发生。

五是对干部队伍监管不力，该严的没严起来。一些部门和单位思想政治工作薄弱，对干部疏于教育，缺乏监督。从 2004 年全省民主评议政行风结果看，问题主要反映在执法监督部门，反映在基层一些执法人员上。有的服

务态度生硬，重罚款轻管理，吃拿卡要报，不给好处不办事，给了好处乱办事；有的随意执法、野蛮执法、违法执法，乱封账户，乱下令停工停业，乱到企业抓人。

这些问题的存在，影响了经济发展软环境，必须下大的决心，认真加以解决。

## 二、关于下步采取的主要措施

整治经济发展软环境，必须紧紧围绕振兴吉林老工业基地这一主题，以解决思想观念、办事效率、行政审批和行政事业性收费、管理公开公正、社会诚信以及司法保障等方面存在的问题为重点，以深化行政审批制度改革、全面实行政务公开为突破口，坚持“谁主管，谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，加大整治力度，务求取得实效。要通过整治，使各部门各行业有强烈的服务意识、规范的行政行为、创新的工作机制、扎实的工作作风、良好的敬业精神、满意的服务质量、较高的社会评价，使全省上下逐步建立优质高效的政府服务环境、诚实守信的信用环境、公正严明的法制环境、和谐稳定的社会环境。当前，要突出抓好六项工作：

1、结合保持共产党员先进性教育，在全省深入开展“我为吉林发展做什么”的大讨论活动。各部门、各单位和每一名公职人员都要认真查摆思想观念上的问题，看一看是否真正树立了发展是第一要务的思想，把精力投入到振兴吉林老工业基地的实践中；是否真正树立了大局观念，自觉把本部门工作放在全省的大局中来认识和把握；是否真正树立了人人都是投资环境的思想，主动为吉林经

济发展服务。通过讨论，增强广大干部职工的发展意识、大局意识、服务意识，强化亲商、富商、安商和依法行政的理念，增强为全省发展大局服务的自觉性。

2、以便民、利民和为民为目标，对现有行政审批项目进一步清理。认真贯彻《行政许可法》，对不必要和不适当的，进一步精简和调整；能够在基层办理的，不要拿上来；对国家各部委没要求必须执行的，可以暂停执行；能简便手续的，就简便。凡是我省自行设定的审批项目，即使符合保留条件，如果公民、法人或者其他组织能够自主决定的，市场竞争机制能够有效调节的，行业组织或中介机构能够自律管理的，行政机关采取事后监督等其他行政管理方式能够解决的，都要取消或停止执行。

3、全面推进行政事业性收费改革，减轻企业负担。对现有行政事业性收费项目进行全面清理，凡是不合理、不合法的收费项目一律取消。实行属地部门一次收费办法，严禁重复收费。各地、各部门不准擅自设立收费项目，不准搞收入与支出挂钩，切实解决靠收费、罚款养人的问题。进一步降低收费标准，规范收费行为，凡是有弹性的收费项目，一律按下限收取。凡是能够进入大厅的收费项目，都要在上半年进入政务大厅，在政务大厅审批的项目收费，一律实行“一票收费制”。

4、全面推行政务公开，建设服务型机关。各级党政机关和公用事业单位，凡是能公开的办理事项都要向社会公开。涉及向公众提供的公共服务项目，都必须向社会公开承诺，真正做到公开、公平、公正。进一步改进审

批管理方式，所有行政审批事项一律进入政务大厅集中公开办理。个别确需在厅外办理的，由各级政府或政务公开工作领导小组批准。严格规范备案、核准的范围和程序，进一步简化办事程序，缩短时限，提高办事效率。

5、规范执法行为，严格依法行政。坚决整治到企业乱检查、乱收费、乱摊派、乱施罚没的问题，不准违法采用封账户、抓人、停工停业等强制措施。坚决整治随意执法、野蛮执法、违法执法和司法不公、枉法裁判等突出问题。对滥用职权、贪赃枉法者，要从严惩处，坚决清出司法、执法队伍。清理和规范各类中介组织，加强对各类中介服务机构的管理，规范服务行为。对在资信证明、评估、鉴证等方面弄虚作假和违反法律法规的行为，严肃查处，取消执业资格，公开曝光。建立中介服务机构诚信档案，实行诚信等级管理。

6、整顿机关作风，提高行政效能。以提高行政效率和服务质量为重点，在全省深入开展机关作风整顿，着力解决精神不振、作风懒散，工作飘浮、不思进取，不负责任、人浮于事，效率低下、“衙门”作风等突出问题。进一步严肃工作纪律，对企业到机关办事的，要认真接待，能够立即办理的立即办理，不能立即办理的，要在规定时间内办结，不准拖着不办。

### **三、关于加强领导**

软环境建设能不能抓好，关键在党委政府、在各级领导干部。只要切实加强领导，紧紧抓住不放，就一定能够克服各种障碍，取得良好的成效。

第一，高度重视，切实纳入日程。整治经济发展软环境，各级党委政府和相关部门的主要领导要负总责、亲自抓，与业务工作一起研究、一起部署、一起检查、一起考核。分管领导要切实负起责任，履行好工作职责，具体抓好工作落实。抓软环境必须务实，敢抓敢管，敢于负责，一抓到底。

第二，建立工作责任制，严肃责任追究。省纪委、监察厅和软环境办公室，要抓紧制定软环境建设责任制和责任追究办法。通过建立责任制，健全完善自上而下的整治软环境工作领导体系，进一步形成党委领导，政府主抓，纪检监察组织协调，部门各负其责，依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制。各个部门行业的主要领导，要与党委、政府签订“军令状”，明确责任，作出承诺。今后，哪个地方出问题、哪个部门出问题，就要按照责任制追究责任人的责任。

第三，加强制度建设，加大源头整治力度。整治经济发展软环境，必须坚持标本兼治、重在治本，注重用改革的办法来解决问题。要进一步创新体制、机制，完善相关制度，形成靠制度管人、用制度规范从政行为的机制。近几年，凡是在民主评议政行风中名次靠前的部门行业，一条重要的经验就是重视制度建设。各地各部门都要在制度建设上狠下功夫，尤其要进一步建立健全政务公开、听证公示、服务承诺、错案追究、办案回访等方面的规章制度，促进公正执法、文明执法，真正做到有权必有责、用权受监督、侵权要赔偿、违法要追究。

第四，继续抓好民主评议政行风工作，以评促纠促建。前不久，国务院专门召开纠风工作会议，对纠风工作提出了新的、更高的要求，各地、各部门要认真落实。重点要坚决纠正正在土地征收、房屋拆迁、国企改革、农民工工资等方面侵害群众和职工利益的问题。要加大力度，对教育乱收费、医药购销和医疗服务不正之风、减轻农民负担进行专项治理，解决好群众上学难、上学贵、看病难、看病贵问题。对企业违法排污和饮用水受到污染、行政机关乱办班、乱收费、乱发证进行治理整顿，解决好严重威胁人民群众健康安全的问题。民主评议政行风是促进政行风建设的有效手段，评议是手段而不是目的，关键是通过评议解决问题，把部门行业风气搞正。今年的民主评议工作，要以优化经济发展环境，建设服务型机关，推行阳光政务为主要内容，进一步发扬民主，改进方式方法，创新评议载体，确保评议工作公平、公开、公正。

第五，加强督促检查，严肃查处干扰破坏软环境案件。改变监督检查方式方法，多到企业、到基层、到群众中听取意见，多到反映大、问题多的地方去监督检查。对发现的干扰破坏经济发展软环境的问题，无论是什么部门、什么人，一经发现，严肃处理。对一些典型案件，要公开曝光。

同志们，整治经济发展软环境是一项非常重要、十分艰巨的工作。希望大家进一步提高认识，加大工作力度，通过不懈的努力，不断改善我省经济发展的软环境，为振兴吉林老工业基地做出新的更大的贡献。

# 王云坤同志在省委八届六次 全会上的讲话摘要

2004年11月16日

继续加大环境整治和建设力度，重点解决在思想观念、办事效率、管理公开公正和社会诚信以及司法保障上存在的问题。现在看，抓软环境建设如果不下大的决心、不采取治本措施，很难收到实效。要积极推进事业单位改革。继续抓好行政审批制度改革。在行政审批项目集中公开办理问题上，有的部门还是“搂着权力不放，把着利益不让”，一些带有实质性的审批和收费项目仍然没有进入政务大厅，导致一些政务大厅普遍存在“前店后厂”的现象。这说到底是本位主义、部门利益在作怪，实际上也与不正之风和腐败现象相联系，必须抓紧整顿，坚决纠正，认真规范。要通过标本兼治，努力建设一流的投资和创业环境。

# 王云坤同志在全省 经济工作会议上的讲话摘要

2004年12月23日

下力气解决投资环境中的深层次问题。继续加大整治工作力度，严肃查处典型案例。与此同时，注重从体制和制度上解决一些深层次问题。加快实施机关财务集中统一核算管理和国库集中支付制度，行政事业性收费、审批收费、罚没收入等全部上缴财政，逐步取消部门和单位分成。加快事业单位改革，解决好“收费养人”问题。完善政府管理体制，解决管理层级过多、职能交叉问题。探索下放经济管理权限，研究解决扩大县级市、经济强县经济管理权限问题。进一步深化政务公开，以规范执法、执罚、检查和审批为重点，制定实施严格、可操作的公务员管理制度，切实规范公务员具体行政行为，尤其是加强对基层公务人员行政行为的管理。围绕建设生产力要素平台，突出解决好金融环境问题。支持国有商业银行改革，加快城市商业银行和信用社的股份制改造，进一步完善农村信用社改革，建立全省统一的产权交易市场，积极引入域外金融机构，加快发展汽车金融和玉米期货贸易，尽快健全金融支撑体系。

# 王云坤同志在全省经济工作 会议结束时的讲话摘要

2004年12月24日

进一步转变机关作风。目前全省各级机关作风总体上是好的，但与形势发展的要求相比，与基层群众的期望相比，还有一定差距。有些单位、部门人浮于事，效率低下，本位主义严重，甚至争权争利；个别人以权谋私，吃拿卡要，等等。这些问题的存在，不仅影响机关整体形象，损害党群、干群关系，而且降低机关行政效率，阻碍改革发展进程。因此，必须转变机关作风，强调走出机关、重心下沉，积极主动地为基层和群众解决实际问题，推动和促进经济发展。要结合即将开展的保持共产党员先进性教育活动，进一步整顿机关作风，加强政行风建设，使机关真正发挥“中枢神经”和“司令部”作用，带动全省上下形成一个求真务实、真抓实干的好风气。

# 在全省整治经济发展软环境暨民主评议政行风工作电视电话会议上的主持讲话

王 琛

(2005年4月1日)

同志们：

现在开会。

为进一步搞好全省整治经济发展软环境和民主评议政行风工作，为振兴吉林老工业基地创造良好的发展软环境，推动和保证今年各项重点工作的顺利实施，省委、省政府决定召开这次全省整治经济发展软环境暨民主评议政行风工作电视电话会议。

这次会议在省里设主会场，在各市（州）、县（市、区）设分会场。在省主会场出席今天会议的领导有：省委书记王云坤同志，省政协主席王国发同志，省委副书记、省纪委书记杜学芳同志，省委常委、副省长田学仁同志，省委常委、省委秘书长李申学同志，省人大副主任李介车同志，省政府秘书长刘润璞同志。参加今天会议的还有省整治经济发展软环境领导小组成员，各民主党派负责人，中直、省直部门的主要负责人、分管负责人和纪检组长（纪委书记）。

在各分会场参加会议的有：各市（州）、县（市、区）

党委、人大、政府、政协、纪委及法院、检察院的领导同志，民主党派负责人，各部门的负责同志。

今天会议的议程有两项：一是会议发言，由长春市、省国土资源厅和磐石市介绍整治经济发展软环境工作经验。二是省委书记王云坤同志作重要讲话。

下面进行会议发言，首先请长春市委常委、副市长崔杰同志发言。

※                    ※

下面，请省国土资源厅副厅长李永杰同志发言。

※                    ※

下面，请磐石市市委书记张克伟同志发言。

※                    ※

下面，请省委书记王云坤同志作重要讲话。

※                    ※

同志们：

刚才，云坤书记就整治全省经济发展软环境和民主评议政行风作了重要讲话，长春市委市政府、省国土资源厅、磐石市委市政府介绍了经验。云坤书记的重要讲话，明确指出了全省经济发展软环境方面存在的 5 个方面的突出问题，对全省整治经济发展软环境和民主评议政行风工作进行了全面部署，提出要突出抓好解放思想、深化行政审批改革、全面推进事业性收费改革、推行政务公开、规范执法行为、整顿机关作风 6 项重点工作。要求加强领导，建立健全整治经济发展软环境的长效机制。通过不懈的努力，不断改善我省经济发展的软环境，为振兴吉