

《金融研究通讯》增刊

银行经济信息管理概论

辽宁省金融研究所 编著

04026

银行经济信息管理概论

辽宁省金融研究所编著

· 内部发行 ·

金融研究通讯 增刊

一九八三年八月

前 言

党的十一届三中全会以来，我国各级银行相继开展了经济信息工作。虽然时间不长，取得的成绩却是十分令人鼓舞的。今天，各级银行发布、传递、交流的经济信息，对社会经济生活的调节力不断增强，影响日益扩大，引起了社会的广泛关注和重视。

为了推进这项工作，人民银行总行继一九八二年二月在上海召开了全国经济信息工作会议之后，又于同年四月在北京举办了经济信息培训班。来自全国各地银行从事信息工作的同志，在认真总结自己的初步经验的基础上，广泛地学习和借鉴外国的经验，深入地探讨了银行经济信息工作的理论和实际问题。北京大学厉以宁、中国人民大学江昭、陈智为等同志为大家讲授了国外经济学、信息学和档案学的基本原理；南京市行涂奇生、江西省行杨经伟、四川省行杨天义、西安市行李志超、上海市行石圭林、总行体改办张守仁、江苏省行顾达华等同志围绕《银行经济信息的理论与实践》这个总题目，分别做了专题发言；总行领导同志和有关司局的负责同志也分别做了报告。这次培训班不仅为全国银行开展经济信息工作培训了骨干，而且为探索、创立具有中国特色的银行经济信息理论，迈出了可喜的一步。

我所参加这期培训班的同志，为适应进一步开展培训工作的需要，在一些同志的鼓励、催促之下，根据培训班印发的材料，并参阅其它一些有关资料，编写了这份讲座材料。它是培训班全体同志共同学习、研究的成果，也是迄今为止所能收集到的各种有关信息资料的综合。

这个讲座曾在辽宁省金融学会主办的《金融研究通讯》上连

1982/10/24 / ~ 1 ~

载。现根据各方面的意见，又进一步加以修改、补充和完善。但由于编写者水平的限制，现在奉献给大家的这本小册子仍然难免有不妥、遗漏、错误之处，我们渴望大家，特别是从事银行经济信息工作的同志和培训班的同志，继续给以批评指正。

辽宁省金融研究所

一九八三年八月

目 录

第一章 信息理论概述..... (1)

第一节 什么是“信息”？..... (2)

作为日常生活用语——信息即音信、消息

信息遍布宇宙充满人间

国际科学界对“信息”的认识

信息的特性及构成要素

第二节 信息同相关概念的异同..... (7)

信息与数据

信息与消息

信息与资料

信息与档案

信息与情报

第三节 系统控制与信息反馈..... (9)

什么是系统？什么是控制？什么是反馈？

反馈原理的实际应用

信息反馈的实例

第四节 信息与决策..... (13)

什么是决策？

决策科学化的意义

信息在决策中的作用

第二章 经济信息的功能及其在现代经济 管理中的作用..... (16)

第一节 经济信息相述..... (16)

~ 1 ~

经济信息及其内容

经济信息的种类

经济信息的特性

第二节 经济信息的功能..... (18)

经济信息是经济管理的“耳目”和“哨兵”

经济信息是经济活动的“纽带”和“桥梁”

经济信息是指导生产的“预报器”

第三节 经济信息在现代经济管理中的地位和

作用..... (21)

经济信息是正确进行经济决策的依据

经济信息是技术革新和经营革新的“加速器”

和“催化剂”

经济信息是扩大商品交换开展商业竞争的重要手段

第三章 计划经济与经济信息..... (25)

第一节 经济信息与计划管理..... (25)

提高计划管理水平是发挥计划经济优越性的关键

经济信息在计划管理中的作用

经济信息是联结计划经济与市场调节的重要渠道

第二节 经济信息与企业管理..... (30)

企业管理的重要性

信息流畅通是企业管理现代化的重要标志之一

经济信息是企业管理的“雷达”和“哨兵”

第三节 经济信息与经济效益..... (33)

在社会主义条件下仍然存在着“商品的惊险跳跃”

讲求经济效益要明确一个主要观点

市场信息是调节供求的重要手段

第四章 银行开展经济信息工作的必要性

与意义..... (26)

第一节 银行开展经济信息工作是国民经济发展的

客观要求..... (36)

中央领导同志的期望和要求

加强经济管理、提高经济效益的需要

指导信贷投向的需要

第二节 开展经济信息工作是银行的基本职能

之一..... (41)

马克思的名言与列宁的论断

银行调节的两种基本机能

银行开展经济信息工作的有利条件

第三节 银行经济信息的效用..... (47)

参谋作用

指导作用

调节作用

咨询作用

第五章 银行经济信息工作的任务和内容... (51)

第一节 银行经济信息的特点..... (51)

银行经济信息的概念

银行经济信息的优异性与局限性

银行经济信息工作的基础环节

第二节 银行经济信息工作的方针任务..... (55)

开展经济信息工作是银行工作的新发展

银行经济信息工作的方针与任务

坚持“三个服务”的方向

第三节 银行经济信息工作的内容	(59)
银行经济信息工作的功能	
银行经济信息工作的基本内容	
银行经济信息工作基本流程图	
第六章 经济信息源	(63)
第一节 信息源概述	(63)
社会信息来源于社会实践又贡献给社会实践	
信息源的两重性	
信息流程与认识过程的统一性	
第二节 银行各项业务活动是重要的经济信息源	(70)
银行是国民经济的“金融观象台”	
银行业务部门是重要的信息源	
坚持金融与经济的结合	
第三节 八大经济信息源	(72)
第一、国家各级计划、经济管理部门	
第二、银行的各项业务活动	
第三、纵向与横向经济信息网	
第四、工商企业	
第五、市场	
第六、各种类型的展销会、交易会	
第七、各种经济报刊资料	
第八、各类科研所和调研室	
第七章 “信息爆炸”与信息搜集	(76)
第一节 当今时代的一个重要特征——信息量猛烈	
增长	(76)
信息社会及其特征	
实现国民经济现代化的两大枢纽环节	
“信息爆炸”的挑战.....	
第二节 信息资料的搜集原则和重点	(83)

信息工作的基本要求与质量标准

信息搜集的三项原则

确定信息搜集的重点

提倡“四勤”

第三节 搜集信息的途径和方法…………… (87)

直接求索、利用成果

交换资料、互通信息

亲赴现场、直接搜集

订阅报刊、摘录信息

定点定人、委托搜集

密切协作、汇集信息

第八章 信息资料的整理、检索与传递…………… (89)

第一节 信息资料的整理…………… (89)

第一步是：选留登记

第二步是：分类整理

第三步是：存储保管

第二节 信息资料的检索…………… (93)

信息资料检索是开发与利用信息资源的钥匙

检索工具及其应用

资料检索是未来资料管理的重点

第三节 信息资料的传递…………… (95)

信息传递是检验信息工作质量的标尺

信息传递的效用性

信息传递的类型与方式

第九章 咨询服务…………… (100)

第一节 “咨询服务”概述…………… (100)

什么是咨询?

从幕僚到智囊团

咨询服务公司是智囊机构的组织形式之一

第二节 金融咨询业的沿革与传统…………… (102)

金融业的咨询机构——征信所

中国征信所的历史传统

第三节 银行开展咨询服务的必要性与可能性…………… (104)

银行开展咨询服务既有历史传统又有现实需要

银行咨询服务的内容与任务

咨询服务的基础与条件

第十章 经济信息档案…………… (107)

第一节 档案工作概述…………… (107)

档案及其特征

档案的类别及其作用

档案工作的性质和原则

第二节 银行经济信息档案的作用…………… (110)

银行经济信息档案及其内容

银行经济信息档案的作用

第三节 银行经济信息档案的管理…………… (112)

档案整理及其步骤

经济信息档案的提供利用

信息资料的剔除

第十一章 经济调查…………… (116)

第一节 经济调查的重要性…………… (116)

调查研究是开创新局面的基础一环

加强经济调查是提高银行工作水平的关键

经济调查是经济信息工作的基础

第二节 银行开展经济调查的任务和范围…………… (118)

银行经济调查工作的新发展	
银行开展经济调查的任务和范围	
银行业务调查的主要内容	
第三节 经济调查的两个阶段与三个环节	(121)
经济调查的两个阶段	
经济调查的三个环节	
第四节 经济调查的原则、形式和方法	(124)
经济调查的原则	
经济调查的形式	
经济调查获取资料的方法	
第十二章 经济预测	(128)
第一节 预测与预测科学	(128)
什么是预测?	
从传统预测到科学预测	
马克思主义、毛泽东思想是科学预测的理论基础	
第二节 经济预测的类型和原则	(133)
经济预测及其意义	
经济预测的种类	
经济预测的原则	
第三节 经济预测的程序和方法	(135)
经济预测的程序	
经济预测的方法	
第四节 产品预测	(139)
为什么要进行产品预测?	
产品预测的目的与内容	
产品预测的步骤和方法	
产品预测实例	
① 我国纯棉布产销预测	

② 我国牙膏产销预测

第十三章 银行的信息管理系统 (153)

第一节 系统与信息系统 (153)

什么是系统?

信息系统的定义

信息系统的作用

信息系统的功能

第二节 信息系统的研制与设计 (157)

信息系统的类型与模式

银行信息系统的研制

银行信息系统的设计

第三节 经济信息网 (160)

信息机构与信息网

经济信息网的组织形式

经济信息网的活动内容

第十四章 我国银行经济信息工作的广阔前景 (162)

第一节 经济体制改革造成了对经济信息的巨大需要
..... (162)

哪里有信息需要,哪里便有信息工作的开展

建立完善的经济信息系统已成为当务之急

著名经济学家的论断与展望

第二节 信息处理技术的现代化 (166)

什么是信息处理技术和手段?

现代信息处理技术的主要内容

现代信息处理技术的实际应用

第三节 银行经济信息工作要有一个大发展 (170)

改革决策体制，建立指挥如意、反映灵敏的经
济信息系统

加强信息队伍建设是百年大计又是当务之急

加强信息部门的思想、组织、制度、资料建设

第一章 信息理论概述

在现代世界科学园地里，正在蓬勃兴起一门新的科学——信息学。它是伴随着现代科学技术的发展，适应现代化管理的需要，而产生的一门边缘科学，是人类智慧的结晶，是多种学科知识相结合的产物。

信息学是研究信息的各种学科的统称。是在信息论、控制论、电子技术、自动化技术、电子计算机理论、仿生学等基础上发展起来的一门新兴科学。它的主要任务是：研究信息的性质，研究机器、生物和人类关于信息的获取、存贮、变换、传递、处理、利用和控制的一般规律。在信息学中，信息论和控制论是其主要的理论基础。

信息学的诞生是人类认识史上的一个重要里程碑。它揭示了人类以前没有认识到的客观世界的一种普遍联系——信息联系，从而把具体形态极不相同的生物系统、机器系统、技术系统、社会及经济系统沟通起来，从而开辟了人类认识世界的新途径。同时，信息学还为人类认识世界和改造世界，实现经营管理和管理的现代化，提供了新的武器和方法。人们运用信息方法将更加深刻地揭示和把握客观世界各种事物的内在联系，从而有效地实现对其控制、调节和管理。

国际上已有越来越多的科学家致力于对信息的开发和研究。他们认为，信息是现代社会中一种“关键的经济资源”，是“重要的资本”，“成本的核心”。有的科学家断言：信息将比黄金、石油和任何其他物质财富更加宝贵。

美国经济学家约翰·内斯比提出：“我们仍然认为自己是生活在工业社会里，但事实上我们已经迈入了一个以创造和分配信息为主的信息社会”。在信息社会里，“知识生产力已经成为生产力、竞争力和经济成就的关键因素”。价值不仅随着劳动而增加，

而且随着知识而增加。正因为如此，国外一些发达国家，不惜投入大量资金和人力从事信息理论和信息技术的研究及开发工作。一个世纪以前，美国只有不到百分之十的劳动力从事信息工作，现在已超过百分之五十。据联合国经济合作与发展组织的一份报告说，该组织几个成员国从事信息处理的劳动力占其本国劳动力总数的三分之二。自第二次世界大战以来，信息工作者在劳动力总数中的比例，每五年增长百分之二点八。这种状况表明，信息事业具有旺盛的生命力，虽然发展历史不长，发展速度却是十分惊人的。

近些年来，为适应现代化建设事业的需要，我国一些有识之士也先后从国外把信息理论和处理技术引进到国内来，并且越来越广泛地引起社会各方面的重视。毫无疑问，这种引进和传播，对加速我国社会管理现代化的进程，将会发生重要的推动作用。信息理论的研究在我国虽然刚刚起步，但其发展前景将是极其广阔的。

在这一章里，我们将通俗、概括地向大家介绍一些信息理论的基础知识。

第一节 什么是“信息”？

“信息”是现代社会最流行的一个词。在广播里、报刊上经常听到、看到这个词。什么市场信息、商品信息、科技信息、人才信息呀；又是什么“信息爆炸”、“信息革命”、“信息时代”呀，等等。那么，到底什么是“信息”呢？“信息”一词的含义是什么呢？

**作为日常生活用语
信息即音信、消息**

我们每个人每天都生活在信息的海洋之中。人们每天通过读书看报、听广播看电视、参加会议、阅读文件、收寄书信、个别交谈等等，接收来自各方面的信息。

同时又向各方面传递各种信息。现代人事业成就的重要标志之一，就是信息的吞吐量。人们在信息的海洋中，一方面接收新的信息，学习新的知识，开阔视野，增长才干；一方面又运用自己所学的新知识，研究新问题，解决新矛盾，为社会主义建设贡献力量。人们离开了信息，断绝了信息往来，犹如耳聋眼瞎，什么也看不见，听不到，什么也不懂得，不知道，将要成为废人。

“信息”一词在我国唐代就出现了。唐代诗人李中在他的《暮春怀故人》这首诗里，就曾用过“信息”这个词。他写道：“梦断美人沉信息，目穿长路倚楼台。”在这里，信息即音信、消息的意思，“沉信息”即信息被隔断了。

信 息 通 布 宇 宙 充 满 人 间

在自然界和人类社会中间，到处充满着信息。世界上万事万物都有自己的特征，这些不同的特征，就会以各自的特殊形式发出各种各样的信息。

宇宙间星体以光谱传递信息；闪电是一种信息，预示闪电过后必有雷鸣；地震是地球内部巨大能量的爆发，这种能量在地震到来之前会发出多种信息，许多动物震前的异常表现就是因为它们感受到了人们无法直接觉察的震前信息。据动物学家的统计，目前已知有七十种动物能感受到震前信息，在地震前表现出自己是地震的预测者。其中，狗表现得最为敏感。品种较好的狗在震前通常哀号，以唤醒主人，预报地震即将来临。

最近一些植物学家发现：有一些树能在六十公尺的距离内，从空中悄悄传递信息。当自己遭到毛蚊侵袭后，它就把手受到侵袭的信息及时传递给距离在六十公尺以内的邻居树友，告诉它们赶快作好防范的准备。

世界上各种动物都通过信息发生联系和交往。虎啸狼嚎，鸟啼虫鸣，都是一种信息。有的为了寻食，有的为了报警，有的为了求爱，有的为了求援。鸟类以鸟语来传递信息。据鸟类学家统计，全世界约有一万五千八百六十多种鸟，约有二千多种不同的

言语。鸟类学家已经把这些不同的鸟类语言汇编成《鸟类语言辞典》，以便人们利用这些鸟类的语言来招引、驱散和指挥它们的行动。动物除了用有声的“语言”来传递信息外，还有无声的“语言”。例如动物的舞姿、绚丽的色采和奇妙的气味等，来表达和传递出自己的信息。有的动物，如海豚和蝙蝠用人耳听不见的超声波作为自己的特殊语言，用以传递信息。蝙蝠的视力很差，但却能在黑暗的夜空自由翻飞，而不会撞在墙上或树上。原因就在于它能从嘴里发出一种超声波，当遇到物体的时候，超声波会被反射回来，而蝙蝠的耳朵又可以听到超声波，这样它根据反射回来的超声波，判断物体的种类、大小和距离，区别出是食物还是障碍物，然后决定是追捕还是躲避。

信息也是人与人之间相互联系和交往的纽带。人与人之间的思想、消息、情感的交流过程就是信息传递过程。人们通过声音（谈话、广播、电影、电视等）、符号（文字、手势、姿态等）和图像（电视、电影、照片等）相互传递信息，表达思想感情，交流经验体会，传授科学知识，进行组织领导和协调活动等。不仅人与人之间，而且人与动物、人与机械之间也是通过信息紧紧联接在一起的。牧马人通过鞭策和呼叫驱使牛马加快前进的步伐或者停止前进。家狗通过狂叫，报告主人有客来临。交通岗上红灯信号，告诉人们禁止通行；绿灯亮起，又通知行人赶快过去。

综上所述，信息乃是世界上万事万物相互联系的纽带，是世界上最普遍的联系形式。人类正是通过获得和识别自然界、社会的不同信息，来区别不同的事物，进而认识世界、改造世界的。

国际科学界 对“信息”的认识

“信息”一词作为日常用语已有漫长的历史；但作为科学术语，则是近几十年的事。国际科学界对信息概念的认识和解释经历了一个不断深化的过程。

信息论的奠基人美国数学家克劳特·舍农，于一九四八年