

医院病案管理学



解放军总医院病案室编印

一九八六年八月

前 言

病案管理是一门科学，通过学习研究病案管理，培训病案管理人才，对于提高医疗质量和发展病案事业，有着极其重要的意义。

医院病案管理的任务是以系统工程学的观点，研究运用管理科学和有关科学的成就，提高病案质量和管理质量，更好地为医院、医疗、教学、科研服务，并通过适当的组织形式和管理方法，使科学管理技术有效的发挥作用。病案管理工作环节众多，要做到这项工作必须靠医院全体医务人员和病案管理人员的共同努力，以高尚的医德，树立“病人第一”、“服务第一”、“质量第一”的思想与科学思维、管理经验、熟练技术相结合，达到医院全面质量管理的目的。

目前国内还没有设立“病案管理学校”也没有单独的学科和成熟的“病案管理学”可参考，加之我们缺乏经验，在编印工作之中时间仓促，存在问题在所难免，请读者和同道者们批评指正，提出宝贵意见，以便日趋完善。

编 者

1986年5月

第三节 我国解放前医院设立情况.....	(41)
第四节 我国解放后医院发展情况.....	(42)
第四章 医院信息管理概论.....	(44)
第一节 信息与医院信息的特点和作用.....	(44)
第二节 信息的处理.....	(49)
第五章 医院管理学与病案管理工作.....	(54)
第一节 病案管理的内容及其作用.....	(56)
第二节 病案管理要求达到的目的.....	(58)
第三节 如何发挥病案管理的作用.....	(58)
第六章 医院病案管理概论.....	(61)
第一节 病案的起源和病案管理工作的发展.....	(61)
第二节 早期病案管理工作.....	(69)
第三节 我国现代病案及管理发展情况.....	(78)
第四节 国外病案管理发展情况.....	(84)
第七章 病案的价值和作用.....	(92)
第八章 医院各级医务人员对病案和病案管理的责任.....	(97)

第二篇 组织管理

第九章 病案组织管理概论	(101)
第一节 病案组织管理的意义	(101)
第二节 病案组织管理体制	(101)
第三节 病案管理工作任务	(104)
第四节 病案管理系统	(105)
第十章 病案室组织管理	(107)
第一节 病案室位置和建筑设置	(107)
第二节 病案室管理体制与人员编配	(109)
第三节 病案室组织领导	(114)
第四节 技术训练与考核晋升	(120)
第五节 病案工作人员守则	(125)
第十一章 病案管理技术人员的分级	(127)
第一节 技士	(127)
第二节 技师	(127)
第三节 主管技师	(128)
第四节 副主任技师	(128)
第五节 主任技师	(128)
第十二章 职业道德	(130)
第一节 职业道德的含义与由来	(130)
第二节 医务人员确定职业道德的必要性	(131)

- 第三节 医德教育的基本原则..... (131)
第四节 医务人员的职业道德的规范..... (134)

第三篇 技术管理

- 第十三章 病案的技术管理概论..... (139)
第一节 建立病案..... (139)
第二节 病案形成的范围..... (140)
第三节 病案规格和保存式样..... (141)
- 第十四章 病案系统..... (143)
第一节 病案的编号管理系统..... (143)
第二节 病案排列方法..... (147)
第三节 病案资料的存储方法..... (151)
第四节 病案保存期限..... (153)
- 第十五章 病案借调、摘阅和保密安全..... (156)
第一节 病案借调..... (156)
第二节 病案摘阅..... (159)
第三节 病案的保密与安全..... (161)
- 第十六章 病案的回收、整理、归档..... (163)
第一节 病案回收和归档工作的意义..... (163)
第二节 病案的回收..... (163)

第三节	病案的整理装订	(164)
第十七章	病案供应	(169)
第一节	病案供应工作的意义	(169)
第二节	病案供应工作的范围与途径	(169)
第三节	追踪查找病案的方法	(172)
第十八章	登记工作	(174)
第一节	登记工作的意义	(174)
第二节	各项登记	(174)

第四篇 疾病分类、编目

第十九章	疾病分类、编目概论	(179)
第一节	疾病分类	(179)
第二节	《疾病分类及手术分类名称》一书介绍及其应用	(184)
第三节	国际疾病分类 (ICD—9)	(203)
第四节	疾病分类和手术分类编目	(223)
第二十章	国际疾病分类与中国疾病分类 (ICD—9; CCD) 联合编目系统利用电子计算机在病管理上的应用	(234)

- 第一节 ICD—9；CCD联合编目系统的意义和必要性…… (234)
- 第二节 ICD—9；CCD联合编目系统的编制…… (236)
- 第三节 利用电子计算机对住院病案的管理、统计分析和检索…… (242)

第五篇 质量管理

- 第二十一章 质量管理概论…… (245)
- 第一节 质量管理的概念…… (245)
- 第二节 质量管理的指导思想…… (251)
- 第三节 质量管理的意义和特点…… (256)
- 第四节 质量管理的任务…… (257)
- 第五节 质量管理在病案管理系统中的作用和地位…… (258)
- 第二十二章 病案质量…… (261)
- 第一节 病案质量的概念…… (261)
- 第二节 病案书写质量…… (263)
- 第三节 病案质量与医疗质量…… (281)
- 第二十三章 病案管理质量…… (287)
- 第一节 病案管理质量的概念…… (287)

第二节	病案管理质量和医疗质量.....	(298)
第二十四章	病案质量和病案管理质量标准化评价.....	
	(306)
第一节	标准与标准化.....	(306)
第二节	标准分类与标准化内容.....	(310)
第三节	质量评价方法.....	(314)
第六篇	医院随诊工作	
第二十五章	概 论.....	(320)
第一节	随诊工作意义.....	(320)
第二节	随诊工作组织.....	(322)
第二十六章	随诊方式方法和种类.....	(330)
第一节	随诊方法.....	(330)
第二节	随诊种类.....	(335)
第三节	随诊方式.....	(339)
第二十七章	随诊资料的应用和统计.....	(350)
第一节	随诊资料的应用.....	(350)
第二节	随诊统计.....	(353)
第七篇	病案与医院统计工作	

第二十八章 医院统计概论.....	(361)
第一节 医院统计的作用和特点.....	(361)
第二节 统计学的基本知识.....	(364)
第二十九章 医院统计工作.....	(377)
第一节 医院常用统计指标.....	(377)
第二节 医院统计工作程序.....	(388)
第三十章 统计图表.....	(411)
第一节 统计表.....	(411)
第二节 统计图.....	(424)

第一篇 总 论

第一章 医院管理概论

第一节 管理的基本概念

按照马克思的说法，管理是由许多个人进行协作劳动产生的，是为了组织共同劳动。马克思指出，管理“是一种生产劳动，是每一种结合的生产方式中必须进行的劳动。”（《马克思、恩格斯全集》第25卷431页）又说“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，……一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥。”（《资本论》第1卷367页）这就是说，管理是一切有组织的活动的一个必不可少的组成部分，只要有多数人在一起共同劳动，有社会的生产，就需要人来组织和指挥，也就是从事管理。没有管理就无法进行社会生产活动，管理是社会生产力的重要方面，就是从这个意义上体现的。随着生产和科学技术的逐步发展和社会协作的不断扩大，分工也就日益精细复杂，组织管理也相应地从简单到复杂，由低级向高级发展。

管理已发展形成为一门科学，本身有它的客观规律性。只有认识和运用这些规律，才能实行科学的有效的管理。所以可以说，管理是领导人用各种原理和方法，将大家的力量和活动引向共同目标的学问。

根据管理对象的不同，管理可分为许多方面，如社会管理、企业管理、科研管理、医院管理等等。它们各有其不同的特性，但各种管理具有共性，现从管理的共性出发着重讨论管理的基本概念。

对于什么是管理，下面从几个方面来讨论和认识管理的概念：

管理的本质是什么？管理的本质就是放大所管理系统的功能。任何管理都是对某一具体系统的管理，因此管理理论必然和系统理论相一致。系统理论认为大系统的功能大于各小系统功能的总和。因此，社会集体劳动生产能力超过个人劳动能力的总和。也就是说起了放大的作用。而放大的倍率则主要取决于管理功能的发挥。许多事例说明，在其他条件相同时，管理水平不同，生产能力就大不相同。

管理所以能起系统功效的放大作用，在于系统中各元素间存在联系。事物之间的联系。本质上就是物质、能量和信息的流通。系统理论认为系统中的联系和发展是通过信息的流通促使物质和能量的流通。管理是通过信息（各种指令、文件、通知、规定等），促使能量和物质（人、财、物）进行合理的流通，所谓合理的流通，是指适合需要的流通方向、质量、数量（效率、准确性）的最佳配合。

因此，管理的目的便在于设法提高被管理系统的放大倍率。管理的关键就在于流通。任何信息、能量、物质的流通被阻塞，或流通方向错误、速度缓慢、效率低下、准确性差等，都会使管理功效下降（即系统运行不良）。一般管理效能低下，根本原因往往在此。

管理的手段和工具是：机构体制、管理人员、管理法规和管理信息。机构体制是使管理对象构成系统的手段，因此机构体制的组成是否合理，很大程度上决定管理效能。管理人员是管理工作中最活跃的因素，搞好管理，首先要发挥各级管理人员的积极性、创造性、提高其管理水平。管理法规（政策），保证信息和人、财、物合理的流通，从而提高管理效能。信息是管理的最基本的工具。

管理的对象是系统的要素，包括人、财、物、时间、信息等。管理人员的思维过程主要是：感受信息、判断和决策，感受信息指了解情况，获得情报资料；判断是经验、理论和现实情况的综合思维过程；决策是最后一步的判断，是根据信息和判断作或然率的分析。

管理作用的发挥是通过管理的职能实现的。管理的基本职能是计划、组织和控制。控制包括检查、协调、指导和评价。

第二节 管理的二重性

管理的二重性的原理，阐明了管理科学的基本性质。

马克思提出了资本主义企业管理二重性的原理。认为一重性是：管理是为了组织共同劳动，是一种生产劳动，有同生产力，同社会化大生产相联系的自然属性；另一重性是：管理是由工人和资本家之间的阶级对立产生的，是为了榨取最大剩余价值，又有同生产关系，社会制度相联系的社会属性。这二重性管理原理，同样适用于社会主义企业管理；不同的只是所有制变更了。过去受“左”的思想影响，片面地认为管理仅是生产关系问题，完全抹杀了建立在现代生产技术和社会化大生产基础上的管理内容，从而导致完全拒绝资本主义在这方面积累的有用的科学经验。生产力的发展是有连续性的，由低到高向前发展；所以同生产力、社会化大生产相联系的，反映大生产所要求的科学管理，也具有连续性，同生产力一样，不会因所有制改变而消亡。科学管理，资产阶级可以用它，无产阶级也可以用它，发展它，使它为自己服务。因此，我们讲管理，不但要总结我国自己的经验，而且要向经济、科技发达的资本主义国家学习，结合实际，吸收有用的经验。马克思主义管理二重性的原理。

是建立和发展我国社会主义管理科学的理论基础。

医院的性质与企业不同，但我们可以从上述原理中认识管理科学的基本性质；并且以正确态度对待国外医院管理经验。

第三节 管理理论发展概况

管理理论是随着大生产而产生的，经历了几个发展阶段。

一、早期的管理理论

在十八世纪末的工业革命以后，工厂成为资本主义生产的主要方式，从而引起了工厂管理的需要。管理理论最早的代表人物是英国经济学家亚当·史密斯（Adam Smith 1725—1790）。他的劳动价值论，特别是分工的理论，对于资本主义的经济管理具有重大意义。这个时期主要特点是，资本家直接担任管理者，凭个人经验和意志进行管理，工人凭自己的技能和经验来决定自己进行生产的方法，生产效率是低的。这种做法，还没有摆脱小生产的传统，所以又叫传统管理或经验管理。这种管理方式对当时生产力水平还是适应的。这个时期发展比较缓慢，大约经历了一百年左右。

二、科学管理理论

从十九世纪末到二十世纪四十年代，随着自由资本主义向着垄断资本主义过渡，传统管理已不适应生产发展的需要，逐步发展到科学管理阶段。这个阶段的主要特点是，资本家与经营管理分离，出现了专业经理制（厂长制），使管理向科学化、标准化发展而形成的理论。这个阶段的主要代表人物有美国的泰罗（F. W. Taylor 1856—1915）和法国的法约尔（H. Fayol — 1841—1925）等人。他们主要研究解决的是生产组织方法科学

化、生产程序标准化，提高生产效率等方面的问题。

用科学管理代替传统管理、创立科学管理理论体系是美国的泰罗西方称他为“科学管理之父”。他的科学管理制度称为“泰罗制”。泰罗是钢铁公司工人出身的工程师。他根据自己多年试验研究的结果，于1911年发表了《科学管理原理》一书。泰罗的科学管理的特点是：注重研究提高生产效率，如增加生产速度，减少成本和疲劳。主要从生产作业上进行研究。如对生产操作三个方面的要素的研究，即：动作的研究，时间的研究和工序的研究。对动作的研究，他观察了工人生产时的每一个动作，哪些是必要的，哪些是多余的，哪些是错误的，然后规定出每项工作的最有效的标准动作来，这就产生了劳动操作标准化管理制度。时间的研究，就是规定生产中每一标准动作的标准时间。后来产生了时间定额管理制度。工序的研究，就是对生产程序作合理的安排，后来产生了流水线作业法。此外，他还进行了生产中的人、设备、材料的活动关系和效率的研究，工具设备的设计，安放的位置的合理和减少使用疲劳的研究等。在这些研究的基础上，他又提出用生产量来决定工资，就是差别计件工资制。这些管理思想和方法，极大地提高了劳动生产率。以搬运生铁块实验为例，原来一个工人一天只能搬运12.5吨。后来试用计件工资来提高工作效率，达到一天可搬运20吨的水平，经过两年对这种工作引起疲劳的分析，通过将作业与休息的时间合理分配，使之有一定的节奏，可达每天搬运40吨的水平。因之，工人的工资得到一定的增加，资本家则赚了大量的利润。这种情况说明，如管理者只采用听任工人自己干的办法，或者单纯用工资鼓励的办法，生产率都是达不到这个水平的。只有应用科学的方法，

发展工作中各项要素，用科学方法培训工人，使计划者与执行者分开……，才能提高生产效率。所以泰罗认为“一切管理问题都可以而且应当通过科学办法加以解决”。他提出的公式是“最小的劳动，取得最大的产值”。这是他的科学管理理论的核心。

泰罗制有两个明显的弱点，其一是忽视了管理组织的作用；二是忽略了人的能动作用。列宁评述“泰罗制”说：“资本主义在这些方面的最新发明——泰罗制——也同资本主义其他一切进步的东西一样，有两个方面：一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面是一系列的最丰富的科学成就，即按科学来分析人在劳动中的机械动作，省去多余的笨拙的动作，制定最精确的工作方法，实行最完善的计算和监督制等等”。（《列宁选集》第3卷511页）泰罗的科学管理原理为管理科学的发展奠定了基础，是现代管理理论的重要组成部分。

与泰罗同时期的法国人法约尔，着重企业上层管理阶层和全企业的管理，着重管理组织、管理职能和管理过程的系统化的研究。他的理论弥补了泰罗的不足，对科学管理做出了重要贡献。

科学管理的思想原理，主要应用于工厂、企业，也是早期科研管理、医院管理的理论依据。在本世纪初，美国医院管理方面开始引进科学管理的思想方法，对医院管理有较大的影响。当前，科学管理的科学化、系统化、标准化仍是我国医院管理的重要内容。

三、现代管理科学理论

第二次世界大战以后，随着现代化大生产的发展和现代科学技术在生产中的广泛应用，管理学家发现，提高效率固然重要，增加经济效益在管理上更重要。前者注意生产速度，减少成本和疲劳，

后者注意正确的方针政策。经营方针不对，再高的效率也无意义，也无法在竞争中取胜，这样就产生了如何达到好的经济效果而去加强管理的一套理论和方法。

在现代管理理论中，以西蒙（H·A·Simon）为代表的决策理论或组织理论学派影响最大。西蒙认为，现代企业的管理主要不是作业，而是“决策”。他提出，“管理就是决策”，决策是管理的关键，决策错了，管理效力越高越不利，所以必须有一套正确的决策新技术，选择最佳的可行方案。

现代管理科学显著的特点是：尽可能大量地引用科学技术最新成就，引用系统的概念，运用运筹学等数学方法，以及广泛应用电子计算机技术。管理科学在近二十年来已形成一个综合管理概念，一般称之为系统工程。管理科学大致包括以下的概念、方法和应用范围，如数理规划、排队论、库存论、生产计划、控制、质量控制、决策论、模拟学、网络分析以及管理信息系统等。管理科学另一个显著特点是：重视人的作用和人才的研究。由于社会化大生产，机器代替了人的体力劳动，而复杂的机器设备又需要有技术的人去掌握，调动人的积极性、创造性才能充分发挥技术的作用，人的因素被看得非常重要，由此产生了“行为科学”（Behavior science）。早期的行为科学学说是美国哈佛大学心理学教授迈约（G·E·Mayo 1880~1949）在三十年代，经过著名的霍桑工厂试验提出来的。他认为生产不仅受到物理和生理因素的影响，而且受到社会的、心理的因素的影响。认为人的工作效率是能力和激励的函数，是根据能力×工作时间×工作热情来决定的。激励因素的基础是需要。第一次将社会学、心理学引进管理中去。其代表作有