

清洁乡村

工作手册



临安市“打造清洁临安”领导小组办公室

二〇〇八年八月

创清洁城市，建文明家园
保护诗画江南，清洁山水临安
与文明结伴，和清洁同行
创清洁城市，做文明市民



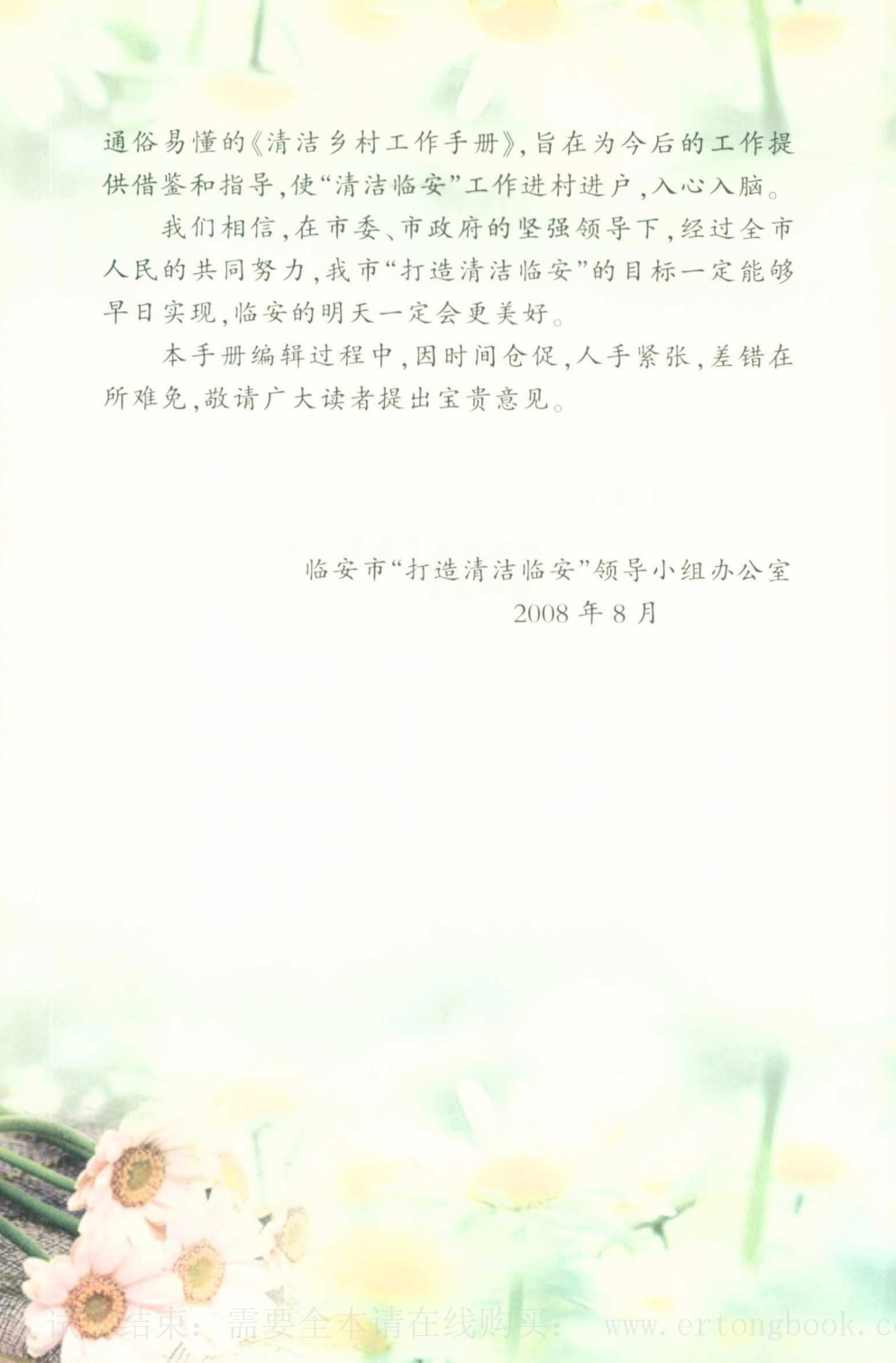
前 言

今年年初,市委、市政府向全市发出了“打造清洁临安”的号召,5月,市委市政府审时度势,又提出了打造“清洁乡村”先行一步工作的实施意见,全市22个乡镇街道的95个行政村按照“以点带片、以片促面”的工作步骤,高起点、多层面、全方位地开展农村生活垃圾收集处置、清洁河道、渔业资源增殖保护三大工作。

“清洁乡村”工作,是我市深入贯彻党的十七大精神,全面落实科学发展观、构建和谐社会、建设品质临安、优化城乡发展环境,全力构建“杭州西郊现代化生态市”的重大战略部署。“清洁乡村”活动,如一股和煦的春风,吹遍了临安的每一个角落。机关、企事业单位、学校、村庄,各行各业,到处都能感受到清洁大行动的良好氛围。各级各部门切实做到了各负其责、协调配合,把有限的人力、物力、财力整合成最强大的工作合力,形成了上下联动,齐抓共管,一级抓一级、层层抓落实的良好工作格局。经过数月奋战,“清洁乡村”活动取得了明显成效。

在活动推进过程中,全市涌现出了无数的先进典型和事例,也积累了不少的宝贵经验和做法。在“清洁乡村”活动即将向全市

写了这本



通俗易懂的《清洁乡村工作手册》，旨在为今后的工作提供借鉴和指导，使“清洁临安”工作进村进户，入心入脑。

我们相信，在市委、市政府的坚强领导下，经过全市人民的共同努力，我市“打造清洁临安”的目标一定能够早日实现，临安的明天一定会更美好。

本手册编辑过程中，因时间仓促，人手紧张，差错在所难免，敬请广大读者提出宝贵意见。

临安市“打造清洁临安”领导小组办公室

2008年8月

目 录

一、政策要求

- 1、打造清洁临安 创优发展环境为构建杭州西郊现代化生态市夯实基础——在全市打造“清洁临安”动员大会上的讲话……………邵毅/2
- 2、在“清洁乡村”先行一步工作汇报会上的讲话(摘要)……………王宏/13
- 3、在“清洁乡村”先行一步工作动员会上的讲话(要点)……………钟文静/15
- 4、关于下发《临安市农村生活垃圾收集处置工作实施意见(试行)》的通知……………20
- 5、市委办公室 市政府办公室关于建立打造“清洁临安”工作领导小组的通知……………29
- 6、“清洁乡村”问题解答……………32
 - (1)“清洁临安”的指导思想是什么……………32
 - (2)“清洁临安”的总体目标是什么……………32
 - (3)“清洁临安”的工作任务是什么……………32
 - (4)“清洁临安”的工作步骤是什么……………33
 - (5)“清洁乡村”的目标是什么……………34
 - (6)农村生活垃圾收集处置的目标是什么……………34
 - (7)农村卫生保洁管理制度的要求是什么……………34
 - (8)农村生活垃圾收集处置的办法是什么……………35
 - (9)农村生活垃圾的清运办法是什么……………35
 - (10)“清洁乡村”环卫基础设施建设的要求是什么……………36
 - (11)如何确定“清洁乡村”环卫基础设施的规模数量……………36
 - (12)河道保洁的要求是什么……………37

(13)如何划分河道保洁的责任·····	37
(14)实施水资源保护的意義是什么·····	38
(15)清洁庭院的标准是什么·····	38

二、技术规范

1.技术指导组名单·····	40
2.乡镇督查科名单·····	41
3.“清洁乡村”工作流程·····	42
4.基础设施建设参考图·····	43
5.考核标准·····	45

三、长效机制

1.横路乡农村河道管理制度·····	53
2.横路乡农村生活垃圾集中清运、河道长效管理考核办法·····	55
3.藻溪镇闽坞村环境卫生保洁制度·····	57
4.藻溪镇闽坞村保洁员垃圾收集及垃圾车辆管理制度·····	58
5.三口镇三口村“门前三包”责任书·····	59
6.湍口镇二联村村规民约·····	60
7.湍口镇二联村禁渔制度·····	62
8.湍口镇二联村禁渔岗位责任制·····	63

四、精品亮点

1.“清洁乡村”精品亮点·····	66
2.“清洁乡村”典型实例·····	79

五、宣传资料

1.“清洁临安”标语口号·····	85
2.市民文明守则·····	86
3.十要十不要·····	86



政

策

要

求

打造清洁临安 创优发展环境 为构建杭州西郊现代化生态市夯实基础

——在全市打造“清洁临安”动员大会上的讲话

邵毅

(2008年1月8日)

同志们：

今天，市委、市政府在这里召开打造“清洁临安”动员大会，非常及时，十分必要。下面，我就打造“清洁临安”工作，再谈两个问题：第一，为什么要打造“清洁临安”；第二，怎样打造“清洁临安”。

一、为什么要打造“清洁临安”

打造“清洁临安”，是我市卫生城市创建工作的深化和提升。我市于2003年启动创建国家卫生城市工作，2006年8月被命名为国家卫生城市。经过近4年的努力创建，初步实现了城市基础设施大改善、市民文明素质大提高、城乡卫生面貌大变样，创建工作取得了显著成效。城乡环境的明显改善给临安带来许多积极的变化，不仅使临安的知名度、美誉度有了提高，而且使临安的投资创业环境和生活居住环境得到有效提升，让人民群众享受到了更高的生活品质。环境已经成为临安一张独特的“城市名片”。清洁为人民，清洁靠人民，清洁成果由人民共享，清洁成效让人民检验，这既是成功创建国家卫生城市的



重要启示，也是打造“清洁临安”的重要原则和出发点、落脚点，更是打造“清洁临安”的根本保证。在回顾创建成效的同时，我们也要清醒地看到，我市城乡环境面貌还存在许多薄弱环节，城市环境需要巩固提升，农村环境亟待整治改善。因此，全市上下必须充分认识打造“清洁临安”工作的重要性、紧迫性，以更高的目标、更严的要求、更大的力度，深化打造“清洁临安”工作。我们可以从四个方面来理解打造“清洁临安”的重要性和紧迫性。

1、抓清洁，就是抓融入、抓临安发展。杭州市第十次党代会提出要加快促进5县（市）融入大都市，成为杭州发展的“新蓝海”、“主战场”。我市十二次党代会明确提出融入大都市，创新大发展，全面构建杭州西郊现代化生态市的奋斗目标。刚刚结束的市委十二届六次全会提出要牢牢把握“融入大都市”这一战略主线，依托大杭州、接轨大上海、融入长三角，发挥生态优势，彰显城市特色，加快融入步伐。去年6月，杭州市提出到2011年把杭州市区打造成全市人民和国内外公认的“国内最清洁城市”，杭州市抓清洁的魄力与决心在国内城市中是少有的。最近，杭州市又提出打造“国内最清洁城市”、建设健康城市的要求。临安作为杭州大都市的重要组成部分，理应积极响应、主动对接，把杭州市的要求转化为临安的具体行动，更多地接受大都市的文明辐射，学习杭州市区的好做法，动员全市人民理解、支持和参与打造“清洁临安”活动，把清洁内化成人民群众的普遍追求，充分发挥临安的生态优势、比较优势，积极开展打造“清洁临安”活动，以更加清洁、更加健康的城市形象扮好融入角色。从这个意义上说，抓清洁，就是抓融入，就是抓杭州西郊现代化生态市建设，就是抓临安更好更快发展。

2、抓清洁，就是抓文明、抓市民素质。一个城市的清洁程度，是这个城市经济社会发展水平的体现，是这个城市文明程度的体现。近年来，我市开展的“向不文明行为告别”、市民道德体检等系列精神文明创建工作在市民中引起了广泛影响。但是，改变陋习、提高市民素质、建设城市文明不是一朝一夕的事，随地吐痰、乱扔垃圾、乱堆乱摆、乱拉乱挂等不良行为依然存在，这些不良行为不但有碍精神文明建设，而且直接影响到城市形象，更与城市文明格格不入。抓清洁，绝不是扫扫地、洒洒水的小事，而是一件移风易俗、改造社会的大事，其实质就是要革除千百年来人们不讲卫生、不讲公德的各种陋习，就是要引导广大市民从我做起、从现在做起、从身边的小事做起，管住自己的“嘴”，不讲脏话、随地吐痰；管住自己的“手”，不乱丢乱扔、乱贴乱画；管住自己的“腿”，不乱闯红灯、乱停车辆；抗住利益的“诱”，不乱搭乱建、乱摆摊点；提升自身的“德”，不损人利己、损害公益，培养新一代文明市民，奠定文明城市的基石。从这个意义上说，抓清洁，就是抓城市文明，就是抓市民素质。

3、抓清洁，就是抓环境、抓创业创新。环境就是生产力，就是竞争力，环境投入是最有回报的生产性投入。当今时代，环境已越来越成为城市综合竞争力的核心，越来越成为地区之间综合实力互相博弈较量的焦点。只有一流的环境，才能吸引一流的人才；只有一流的人才，才能创办一流的企业。就临安的实际来看，创优发展环境，就是要创优生态环境、创业环境、人居环境，为推进创业创新提供有力的环境保障；就是要从“清洁、清静、绿色”等这些琐事、烦事、具体事、平常事抓起，从环境建设的细节入手，以小见大，整体推进环境建设。试想，如果一个地方“脏乱差”无序现象严重，就会直接影响



一个地方的投资环境和对外形象，就会动摇投资商的投资信心。而且我们还要招才引智，招引高新技术项目，这些都对环境提出了更高要求。从这个意义上说，抓清洁，就是抓环境，就是抓创业创新。

4、抓清洁，就是抓民生、抓生活品质。抓清洁，是一件好事，也是一件难事。加快构建杭州西郊现代化生态市，提高人民生活品质，必须高度关注民生，从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题着手，而清洁就是人民群众普遍关心、与人民群众生活息息相关的问题之一，它不仅直接关系到人民群众的生活环境，而且直接关系到人民群众的身体健康。老百姓家里干净整洁了，就希望自己生活的城市干净整洁；老百姓“衣食住行”问题解决了，就盼健康、盼长寿。国际经验表明，人口平均预期寿命与经济社会发展水平和人们的生活品质正相关。公元前欧洲人口平均预期寿命仅 20 岁左右，到 1850 年左右才达到 40 岁。也就是说，近 2000 年才增长一倍，平均每百年不过增寿一岁而已。这是当时社会生产力发展缓慢、老百姓生活品质低下的必然反映。工业革命以后，随着经济社会快速发展和老百姓生活品质不断提高，欧洲人口平均预期寿命迅速增长。1850 年以来的 100 多年间，欧洲人口平均预期寿命增长了 30 多岁，特别是上世纪平均每十年约增长 2.3 岁，与工业革命之前形成了鲜明对比。从总体上看，目前发达国家人口平均预期寿命远远高于发展中国家，其中人口平均预期寿命最长的日本、瑞典等国已在 84 至 85 岁之间。这些年来，我国人口平均预期寿命也有了很大提高，像经济社会发展水平较高的北京、上海等城市，已超过 80 岁。2006 年，杭州人口平均预期寿命达到了 79.15 岁。我市党代会提出，到 2011 年，全市人均预期寿命接近 80 岁，主要健康指标达到中等发达国家水平。可见，

人口平均预期寿命是一个综合性指标，它综合反映了一个国家或一个地区的经济社会发展水平、医疗卫生服务水平和人们的生活品质、健康状况。我市实现构建杭州西郊现代化生态市目标，必须高度关注人口平均预期寿命这一指标，并把提高人均预期寿命作为重要的目标之一。开展打造“清洁临安”活动，为群众创造良好的人居环境和生产生活条件，切实提高群众生活品质和健康水平，才能真正做到为民造福、赢得民心。如果我们的干部连清洁工作都不愿抓，还谈什么以人为本、以民为先？从这个意义上说，抓清洁，就是抓民生，就是抓生活品质。

二、怎样打造“清洁临安”

打造“清洁临安”，是一项系统工程，任务重、要求高、头绪多、涉及面广。我们必须着力在以下5个方面下功夫：

1、明确目标，精心组织。打造“清洁临安”，首先必须明确目标要求。总的目标是到2011年把临安打造成为以生态经济发达、生态环境优美、生态文化繁荣、生态社会和谐为主要特征的现代化宜居城市，这与构建杭州西郊现代化生态市的总目标是相统一的。打造“清洁临安”是一项精细的工作，必须树立“细节决定整体”、“细节决定成败”的理念，从细处着眼、微处着手，以细节展示形象、以细节体现品质。围绕打造“清洁临安”的目标，我们应当从哪些细节抓起呢？这里我列举10个方面的细节：**第一，抓机关清洁。**打造“清洁临安”要从机关做起，从办公室做起，机关每个办公室都要整洁、有序、规范、文明的形象来体现机关的精神风貌，把机关打造成为展示“清洁临安”的“第一窗口”。**第二，抓“厕所革命”。**所谓“厕所革命”，一方面要改造厕所，让厕所彻底告别臭气、蚊蝇，把厕所改造成为卫生、整洁、雅致的场所，成为真正的“卫生

间”。“卫生间”的具体标准，请清洁办抓紧制定出台；另一方面要开放厕所，中国人把如厕称为“方便”，但在我们现实中却“很不方便”，许多地方的厕所都不对外开放，“上厕所难”时有发生。因此，我们要按照城建规划建好标准化公共厕所，同时要求企事业单位、机关、宾馆、商场等场所的厕所在改造好后都要向群众开放，使厕所真正成为“公共空间”。**第三，抓“楼道革命”。**就是要狠下决心，彻底消除楼道墙面乱涂乱画、乱贴乱挂、乱堆乱放和天花板、楼梯扶手浮尘堆积等现象，让每个楼道都有照明灯，并且做到清理楼道与配套建设相结合、与提高居民素质相结合、与长效管理相结合，使楼道成为真正的“清洁通道”、“文明通道”。**第四，抓广告整治。**要制定一套简便管用的管理办法，改变广告“无序发布、品位不高、有碍市容”的现状，真正让广告成为体现城市品位的一道亮丽风景线。**第五，抓工地整治。**加强工地管理，做到文明施工、规范施工，做到工地污水不外溢，运输车辆不带泥、不超载、不抛洒，施工过程不扰民，使建设工地从“城市污染源”转变为“清洁示范点”。**第六，抓城区绿化。**加强城市绿地规划设计，整体推进公园绿地、广场绿地、街道绿地、企业绿地、学校绿地、景区绿地、居住区绿地建设，要见缝插绿，有条件的地方要实行立体绿化，充分发挥绿地的景观功能、生态功能和文化功能，把城市绿地建成“城市景观带”和“空气净化器”。**第七，抓垃圾处理。**建立健全城乡垃圾收集储运处理长效机制，完善环卫基础设施，落实保洁人员，切实解决垃圾清运处理问题，实现城乡垃圾处理一体化。**第八，抓路面保洁。**及时修补破损路面，保持路面平整；城镇主干道要建立定人、定量、定责清洗机制，对重点污染路面可实行定时清洗；落实道路分段负责制，完善“门前三包”责任制，形成路面保洁的长效机制，

使城乡道路真正成为康庄大道、清洁大道。**第九，抓背街小巷改造。**背街小巷是“城市的角落”，聚居着大批群众特别是困难群众，是老百姓最直接的生活环境。要通过道路平整、管网对接、卫生整治、绿化配套、路灯亮化，加大背街小巷改造力度，做到改造一条、靓丽一条。**第十，抓违章建筑清理。**违章建筑占用公共空间，侵占公共利益。要采取严管、重处的高压态势，打响违章建筑大清理、大整治“攻坚战”，把违章建筑侵占的公共空间还之于民，真正成为群众的公共活动空间。要通过抓好这 10 个方面的细节，让全体市民形成强烈的自律意识，养成良好的行为习惯，真正使打造“清洁临安”活动入耳、入脑、入心。

这次会议上，我们下发了打造“清洁临安”实施意见，明确了打造“清洁临安”活动工作方案和今年的工作任务。各地各部门要按照这次会议的部署，抓紧研究制定本地本部门开展打造“清洁临安”活动的目标任务和具体方案，一项一项落实，一步一步推进。相关部门要参照杭州市及其他先进城市的做法，充分吸收借鉴全国文明城市、国家卫生城市和健康城市等考核评价标准，抓紧制定出台打造“清洁临安”指标体系和测评办法。

2、上下联动，凝聚合力。打造“清洁临安”，责任在领导，关键在基层，基础在群众。各地各部门要做到主要领导亲自抓、分管领导全力抓、其他领导合力抓。为切实加强对打造“清洁临安”工作的领导和协调，市委、市政府专门成立了打造“清洁临安”工作领导小组，我和王宏同志担任顾问，钟文静同志任组长，胡竑、章燕、楼国富、裘小民、冯镭、张亚联同志任副组长，市文明办、创建办、爱卫办三办合一组成清洁办，章燕同志兼任办公室主任。全市 26 个乡镇（街道）要切实担负起

属地管理责任，参照市里做法，建立相应的领导机构。市领导小组办公室要充分发挥牵头抓总作用，认真履行组织、协调、指导、监督职责。市有关部门特别是市文明办、爱卫办、行政执法局、工商局、环保局等要各司其职、各负其责，加强协调、密切配合。要坚持党员干部带头，上下联动，搞好宣传发动，精心设计载体，充分调动市民群众包括广大外来创业务工人员的主动性、积极性、创造性，充分发挥人民群众的主力军作用，让他们广泛参与到活动中来，形成全民动员、全民行动、全民参与、全民监督的良好氛围，使广大人民群众在参与中理解、在参与中支持、在参与中提高文明素养。

3、落实责任，强化考核。抓好打造“清洁临安”工作，关键在于落实责任。要认真落实好市领导联系打造“清洁临安”工作责任制和路段责任制。要按照属地管理原则，层层签订责任状，把任务和责任分解落实到乡镇（街道）、社区（村）和企业事业单位，包括省市驻临机构，形成“纵向到底、横向到边、不留死角、不留空白”的责任体系。特别是要牢牢抓住基层这个重心、这个关键，确立基层职能部门和乡镇（街道）、社区（村）的责任主体地位，充分发挥他们在管理、服务、协调、宣传方面的职能作用，夯实打造“清洁临安”的基础。要建立领导干部、人大代表和政协委员、义务监督员、新闻媒体、市民群众“五位一体”的多层次、全方位监督体系，强化对打造“清洁临安”工作的监督。监督要见效就必须有“杀手锏”，我们在创国卫中积累的一条有效办法就是“媒体曝光”。去年，杭州市文明办编写了《杭州离国内最清洁城市还有多远》一书，对杭州市的脏乱差现状进行了“实录”，作为反面典型予以“曝光”，要求被曝光的单位和地段进行整改，对存在的问题一抓到底，引起了市民的强烈反响和高度支持，也为我们做好这项工

作带来了启示。打造“清洁临安”，也要对城区、城郊结合部和农村的清洁状况来一次“实录”，对卫生死角、管理盲点、“脏乱差”无序现象及时进行监督检查和“曝光”，以“曝光”来推进整改。要切实加大考核力度，把打造“清洁临安”工作纳入党政领导班子年度目标责任制考核和乡镇（街道）、部门综合考评，作为评价领导班子和领导干部工作实绩的重要依据。要建立严格的“问责制”，对打造“清洁临安”不重视、不努力、不作为的单位和个人要严格责任追究。行政一把手被问责的，要采取责令整改、书面检查、公开道歉、通报批评甚至免职等方法追究责任。

4、整管并举，完善机制。从某种意义上说，一座好的城市不是“造”出来的，而是“管”出来的。打造“清洁临安”，必须把集中整治与长效管理有机结合起来，坚持整管并举，建立长效机制。要开展声势浩大的集中整治行动，重点整治“垃圾乱扔、摊点乱摆、车辆乱停、广告乱贴、工地乱象、违章乱建”等“六乱”问题，重点整治城郊结合部“脏乱差”现象，力争在较短的时间内变“脏乱差”为“洁序美”。在集中整治的基础上，要落实从严、依法、人本、精细、长效管理，不断巩固集中整治成果。要加大城市管理执法力度，依法对各种违法违章行为严管重罚。从国内外情况看，凡清洁问题解决得比较好的城市，无一例外都是在严管重罚上动了真格。比如，香港特区政府积极倡导“零容忍”政策，对随地吐痰、乱扔垃圾、非法张贴等违反清洁的行为，最低罚款 15 港元。如果当事人不服处罚或暴力抗法，警察在接警后 15 分钟内就会赶到现场，对违法人员进行拘捕。新加坡对随地吐痰、乱扔垃圾、非法张贴等行为，最高可处 1000 新元罚款，行为严重的可处鞭刑。我们要按照“标本兼治、重在治本”的方针，建立和完善城区清扫保洁