

附歷屆試題詳解

53

# 心理學(含人事心理學)

贈猜題

|| 內容簡介 ||

壹、歷屆高考「心理學」  
及「人事心理學」題解  
貳、新編「人事心理學」題庫  
參、新編「心理學」題庫

李如霞  
主編

行印社版出明士

「朋友要的  
資料要新的。」



⑤③心理學(含人事心理學)

\*\*\*\*\*

編者：李如霞

出版者：士明出版社

社址：臺中市永和街287號

登記證：局版台業字第0231號

電話：04—2873414

04—2870524

郵撥：第0025528—2號

戶名：士明出版社

印刷者：成功美術印刷廠

\*\*\*\*\*

特價：150元

＝版權所有・請勿翻印＝

編者的話

壹、「心理學」是應考高等考試人事行政人員必考的專業科目之一，心理學是一門基礎社會科學，凡考生必須融會貫通，考試時才能作答裕如，本社特蒐集近年來各命題委員名著，加以整理彙編成冊。

貳、本書共分為三部份：第一部份——新心理學補篇；第二部份——新編心理學題庫（包括①名詞解釋②問答题庫）；第三部份——歷屆高考人事行政人員「心理學」及「人事心理學」題解。盼各位讀者詳加研讀，必得高分，金榜題名。

參、售後服務：請於考前一週剪下左上角贈閱印花，附回郵信封，寫好您的姓名和地址，向本社索取「考前猜題」，供考前衝刺總複習之用。

◎ 謝謝您的惠顧！

◎ 請將本書優點告訴您的親友！

◎ 請將本書缺點告訴我們！

贈閱  
心理學  
印花  
（本印花如未經書局簽章，不予贈送）

書局  
證明  
簽章處



◎七十四年高等考試「心理學」題解

一、何謂態度？如何形成？又試述改變態度之技術有那些？

答：(一)態度的意義：態度係指個人對人對事物所持有之協調的、有組織的、有意義的，及含有思想、情感和行動傾向的內在心理反應。

(二)態度的形成：依照社會心理學家凱爾曼之主張，任何一種態度的形成，均須經過三個階段，即順從、認同與內化。

1. 順從：順從是指個人的態度在社會影響下，只是在外顯行為上表示與別人一致；亦即個人態度只是表面的，且僅包括外顯行為的一個成分，故稱不上是個人的態度。從學習的歷程看，順從是一種操作性行為，此種行為在操作制約學習的情境下，受正負增強的作用所控制。

2. 認同：個人之所以主動的受某人或某團體的影響而形成一種態度，主要是因為個人喜歡該人或該團體，而以其視為楷模並向其認同所致。認同是個人主動的愛好，雖受認同對象的吸引，但未必限於外在獎懲原則的控制。

3. 內化：態度的內化，可說是情感作用所認同的態度再與自己有態度與價值觀等協調統整的歷程。內化是基於個人理智辨認是非，因此，從態度組織成分的觀點言，內化多屬於態度的認知成份。

(三)改變態度的技術：

1. 大眾傳播或大眾溝通：改變不強的態度，最有效的方法是大眾傳播或溝通。亦即利用語言、文字、姿勢、印刷品、電信及電視等媒介，將消息、信號、情報或其他信息傳遞給另一個體，而引起某種反應的過程。如影響接受信息者的意見及判斷，使其方向趨於一致而產生輿論；或使其份子有同舟共濟的感覺，而協同行動。因此，大眾傳播常為領導者、政黨及有勢力

的團體作爲宣傳的工具，擁有政治權力者常可控制大眾傳播的作用。而其方法可以是訴諸感情，亦可是訴諸理性。

2. 說服：亦即是一種面對面的說服。傳播者或溝通者提出有利於自己觀點的論證；或提出有利與不利之論證，但指明前者強於後者，藉此來灌輸自己的觀點與理念給接受訊息者。面對面的說服常見於沿門推銷商品。

3. 增加熟知態度：增強接受訊息者對某一事實現象或問題的接觸次數或熟悉感，會促使其改變原有的態度。如改變甲對乙的認識程度，則可能會使原有的好（壞）感覺壞（好）感。

二、如何運用心理學之原則在人事管理之員工甄選、輔導、訓練？

答：心理學上若干研究所發現的原則結論均可應用於人事管理上，如人格發展的研究動機與行爲的研究、能力的研究、學習記憶的研究、心理測驗研究等，其中心理測驗的理論與技術，可應用至人員的遴選與考試實務上；學習記憶的研究所得，可應用至員工的訓練進修；心理諮商可應用於輔導上。茲述如下：

(一)員工的甄選：

1. 非測驗方法：包括晤談、申請書、自傳量表和參考資料等。晤談是甄選高級經理或專業人才最有效的方法，利用晤談可獲取其他方式所無法獲取的資料，且可決定應徵者是否適於某種工作或是否易於離職等問題。而申請書和自傳量表則可以投射方法分析該些資料，推測應徵者的人格特徵。

2. 心理測驗：在選用人事測驗時，應注意下列事項——

- ① 必須注意命題的四項原則，即信度（測驗分數的可靠性或穩定性）、效度、試題和常模
- ② 按工作性質的需要，選用適當的心理測驗。如經理級人員用智力測驗及其他具語文性質

的測驗、領班用空間能力及機械能力測驗、文書人員用智力測驗或其他語文指標之測驗、高級推銷人員用智力測驗和具文書性向的測驗、安全防护人員用能力測驗等等。

(四)員工的輔導：員工在工作環境裏會產生一些不良的適應，如攻擊（造謠、批評主管……）退化（情緒缺乏控制、言口效忠……）、固執（不求革新、固步自封）、冷漠（得過且過、自暴自棄……）。由於不良的適應可能會為組織帶來不良的結果，因此有必要加以輔導。

對於員工的輔導，可應用心理諮商的原則，其具體內容如下：

1. 傾聽員工的抱怨，一方面使員工的情緒獲得發洩的機會，一方面借此進一步瞭解員工的需要。
2. 透過語言的溝通，消除人與人之間的隔閡，改善組織內的人群關係。
3. 給以員工精神上的鼓勵，激發其向上，協助其發展自我的才能。
4. 協助員工解決家庭的困擾，如夫妻關係、親子關係及其他家人的不和睦，給以適當的忠告必要時替他做調解的工作。

(五)員工的訓練：應用人類的學習法則於工業訓練中，可使訓練的成就獲得事半功倍的效果！

1. 動機：在有動機的情況中，學習效果往往較好，因此訓練應與個人的多種動機直接發生關聯，且如果學習材料對受訓者具有意義，則更容易激發學習的動機。

2. 增強作用：凡是可帶來酬賞、滿足個人動機的行為，個人會有重覆而學會它的傾向；但若個人預測無法產生酬賞結果或受到懲罰，便不會有重覆的傾向，故而酬賞有助於學習的效果。

3. 回饋：當受訓者了解學習成效時，會提高學習的效率，因為學習者可從回饋而來的訊息來調整和修正其學習的行為，且可使其獲得自我競賽的情趣，保有高度的學習動機。

4. 主動學習：在學習過程中不應予學習者過於嚴密的指導，而妨害其獨立工作的能力。

5. 集中練習與分散學習：將訓練時間分成若干段落有助於學習，尤其是有助於記憶。但若屬一小段的記憶材料或同類的學習，則以單一集中學習為佳。

6. 全部學習與部分學習：在學習材料可以組織成有意義或內容統一時，適用全部學習法；缺乏邏輯關聯的分散活動所組成的一系列學習材料，以部分學習為有效。

7. 訓練遷移：同一學習成分，若所訓練的行為與訓練情境的一些特質，與實際工作有相同的地方時，則個人會有較良好的表現，此即正性遷移。故在新的工作與儀器操作上，應儘量避免在相似情境下，使得工作者作出相反性質反應的情況。

8. 智力與學習：若個人的能力和學習材料具有密切相關時，能力強者學習能力愈強。故為適應智力個別差別的現象，最好將受訓者分成「速學」和「精學」兩班，以達因材施教之效果。

### 三、解釋下列名詞：

① 心像 ② 具體運思期 ③ 主題統覺測驗 ④ 精神官能症 ⑤ 語意辨別法

答：(一) 心像：在思維時，個人必須運用學得的符號與概念，在想像中作適當的安排與處理。符號與概念，多半是代替事物的，所以在運用它們的時候，它們所代表的事物，就不期而然的浮現在個人的意識之中。在意識中浮現的事物，並非由感官所得的印象，故稱之為心像（或稱意像）。

(二) 具體運思期：皮亞傑認為人類的智力發展可分為四個階段，即感覺動作期、運思預備期、具體運思期及形式運思期。在第三個階段的具體運思期，約當人類七歲到十一歲時，此期的兒童已能從事邏輯思考，惟仍需借助於具體事物。其認知行為有三種特徵：一是對事物分類，二是有一「序列」關係的概念，三是理解了數學上的「可逆性」。

(三) 主題統覺測驗：主題統覺測驗是一種人格測量方法，包括二十張極含糊而可作各種不同解釋的圖片。當對受試者展示圖片時，即要受試者說出圖片中所發生的事，故事開始時可能是關於圖片實況的描述，而以一一個結論結束之；編造此故事的人往往以圖片中人物之一自居，其故事可能即為其自述。在此方式下，受試者可能表露其不願公開討論或自己也不願承認的感覺和欲望。

四精神官能症：指一組逃避問題而非處理問題的失常行為模式，是輕度的心理失常，除需家長幫忙外，偶也需住院，但病人却沒有人格解組或與現實脫節的現象。精神官能症主要的症候是焦慮，常見的精神官能反應有五種，即焦慮反應、過激強迫、恐懼症、轉換反應和精神官能性抑鬱疾。

四語意辨別法：語意辨別法是測量概念內涵意義的一種方法，其目的在就若干有限的意義的範圍比較各個不同人群間的差別而分析其概念，如因國別或語文不同所產生的差別，此法亦可用於態度測量、大眾傳播及人格測量諸方面。進行語意辨別法時要包括兩種要素，一是選定一個概念，一是須有兩種以上的評量等級。





◇新編「心理學及人事心理學」目錄

第一部份—新心理學補篇	五〇—四〇〇
第二部份—心理學題庫	四一〇—四三二
①心理學名詞解釋	四一〇—四一四
②心理學問答題題解	四一四—四三二
第一章 概述	一〇三—一一四
第二章 人格與行爲發展	一一五—一四四
第三章 動機及挫折、衝突與適應	一四五—一六六
第四章 情緒	一六七—一七六
第五章 學習的基本歷程	一七七—二〇〇
第六章 記憶與遺忘	二〇一—二一八
第七章 感覺與知覺	二一九—二四四
第八章 語言與思維	二四五—二六二
第九章 能力與人員測驗	二六三—二八四
第十章 行爲失常與心理治療	二八五—三一〇
第十一章 行爲的社會基礎	三一〇—三一六
第十二章 統計方法與測量	三一七—三二八
第十三章 態度、士氣與團體關係	三二九—三四六
第十四章 工業心理	三四七—三六四
第十五章 組織設計與團體中的個人	三六五—三七六

第十六章	人事配合、員工訓練與領導	三七七—三九四
第十七章	薪資、福利、考核與獎懲	三九五—四一四
第十八章	溝通、參與與激勵措施	四一五—四三二
第三部份	歷屆高考人事行政人員「心理學」及「人事心理學」題解	四三七—五〇四

# 第一部份

## 新心理學補篇



一、心理學對人的幾個研究觀點。.....	九
二、試述柯爾保 (Kohlberg) 道德發展的階段。.....	九
三、何謂認同？影響兒童期小孩認同過程的因素為何？.....	一一
四、何謂「民主家庭」、「專制家庭」？對人格發展可能造成那些影響結果？.....	一二
五、試述催眠狀態的特徵。.....	一三
六、人爲何會使用心理活動藥物？.....	一三
七、何謂增強時制？有那幾種基本類型？.....	一四
八、試述感覺性運動技巧和機械式記憶法。.....	一五
九、試述影響頓悟學習的變項。.....	一六
十、記憶之種類爲何？分成那幾個階段？.....	一六
十一、如何增進記憶？.....	一七
十二、記憶是否爲永恒？何謂遺忘的兩段論？.....	一七
十三、何以編序教學和電腦輔助教學是有效的教學程序？此種教學程序是否可行？.....	一九
十四、試述賞罰和學習的關係。.....	一九
十五、對使用處罰有何贊成與反對的意見？.....	二〇
十六、動機概念的發展有何理論觀點。.....	二一
十七、試述心理分析論及社會學習論對人類行爲的動機各有何看法？.....	二二
十八、試述攻擊性的動機因素。.....	二三
十九、大眾傳播的暴力鏡頭，對個人的攻擊行爲有何影響？.....	二四
二十、試述遺傳和學習對情緒表示的影響。.....	二五
二一、試述衡量人格特質的方法，其預測力會變那些因素所影響？.....	二五

二二、試述測量人格的投射技術。·····	二六
二三、依社會學習理論的觀點，決定個人在某情境表現出某行為來的個人因素為何？·····	二七
二四、試述羅傑士 (Carl Rogers) 的「自我論」。·····	二八
二五、試述各人格衡鑒理論的要點及其受評論處。·····	三〇
二六、防衛機構是否有助於我們的適應問題？·····	三一
二七、如何定義偏差與正常。·····	三一
二八、試述心理疾病的分類。·····	三二
二九、試述增進心理健康的條件。·····	三三
三十、試述影響人際吸引的因素。·····	三四
三一、試述起始效果及新近效果。·····	三五
三二、在一情境中，旁觀者的介入是否會影響個人的行為？·····	三五
三三、試述行爲科學的貢獻。·····	三六
三四、解釋名詞。·····	四〇

一、心理學對人的幾個研究觀點。

答：(一)神經生物論：原則上所有的心理現象都以腦部、神經系統的活動與體內其他系統的連合表現的。該理論的研究方向即嘗試用體內發生的事件，特別是腦部和神經系統的活動，來解釋人類行為及心理現象。尤其是最近的發現，使我們清楚地看出，腦部的活動、人類的行為、及人類的感覺感受之間有著十分密切的關係。例如用輕微的電流刺激腦部深處不同的部位，可產生痛苦或歡愉的感覺，甚而控制動物的行為。

(二)行為論：為華森 (John B. Watson) 所創，復經史金納大力提倡刺激—反應理論 (S—R 理論)，專門探討引起行為反應的刺激、維持這些反應的酬賞與懲罰，並不考慮介於刺激與反應間的心理過程，因為行為是別人可觀察得到的，而個體的意識經驗却是不可觀察的。所以，有時刺激反應理論又被稱為「黑箱」(black box) 論。

(三)認知論：人類並不被動接受刺激，而是主動接受訊息，將訊息轉變成新的類別和形式。即「認知」的心理歷程是：改變我們的感官所送來的信號，將這些信號分類編號，儲存入記憶中，及將來取用，所以知覺會受到過去的經驗所影響。

(四)心理分析論：為佛洛伊德所發展出。其基本假設是，大多數的人類行為取決潛意識的天賦本能。佛洛伊德相信每個人的行為都是有原因的，而原因通常來自於潛意識的動機，而非理性的理由，而其又相信攻擊是人類的本性，對和平持悲觀的態度。

(五)人本論：一個人可以自由選擇決定其行動，所以每個人都應該為自己的一切行為負責，而不能歸咎於環境、父母或當時的情況。人本論強調人的本質和動物有別，特別是人類的自由意志及自我實現，故其認為人類能控制其命運，且自己才是改變外在世界的主角。

二、試述柯爾保 (Kohlberg) 道德發展的階段。



答：柯爾保利用皮亞傑在兒童道德推理上的研究，於是將下列型式的故事展示給年齡、背景不同的孩童和成人看，藉以發現道德觀的發展是否有普遍性的階段存在。

(一) 故事內容：漢斯的太太因病瀕臨死亡，醫生說有一種藥可救她，而藥的成本是二百元，但藥的發明人索價二千元。漢斯只好向熟人借錢買藥，可惜東湊西借的結果祇籌到一半，所以他只有請求那人減低售價或讓他賒帳，却遭對方拒絕。不得已，漢斯把藥偷走了。

(二) 研究結論：看完故事後，受試者被問及「漢斯該不該這樣做？」「這樣做對不對？」「爲什麼？」等問題。柯爾保便依此結果歸納出六個道德的發展階段：

層級 I——道德前。孩童的七歲前道德觀念屬此級，行爲的衡量以其是否逃過懲罰或導致報償爲依據。如對上述故事其反應爲「假若你太太死了，你將會很傷心。」或「偷東西被抓到會被送進監獄。」

1. 以處罰和服從爲本位，爲了避免處罰而服從規範。

2. 天生的享樂之義，爲了報償和有利的回報而遵守規範。

層級 II——傳統一致的道德。十三歲以後的道德選擇困境在此級解決，行爲的衡量以保持別人的良好印象爲依據。

3. 保持良好關係和認同別人的「好孩子」道德：爲避免別人反對或不樂，而遵守規範。

4. 維繫權威的道德：爲避免犯罪而遵守規範。

層級 III——自我接受的倫理道德原則。

5. 契約性，個人權益和民主律法的道德：爲維持以社區利益，尊敬公平的判決而遵守規範。

6. 個人良心的道德原則：爲避免良心上的自責而遵守規範。