

邢台县国家税务局 税收文化理念诠释



邢台县国家税务局编印

邢台县国家税务局
税收文化理念诠释

邢台县国家税务局编印

主 编:李海书

副 主 编:郝富春、王英海、池东升、李建平、
武军政、周志华、杨培敏、孙晓君、
冯海亮

编 委:(排名不分先后)

孟海明、霍书增、宋 珠、李建军、
豆素芬、张三元、郝玉杰、曹福臣、
张卫明、冯东林、李爱英、豆增顺、
闫俊生、王建敏、刘仕好、范喜林

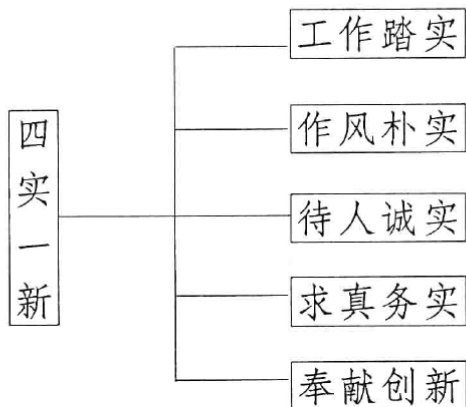
总 审 定:池东升

编审人员:孟海明、霍书增、靳延军、施长明、
邴金发、王秀华、王志国、张丽娟、
孔春丽

摄 影:李国新

邢台县国税精神

邢台县历史悠久,源远流长,文化积淀深厚,民风淳朴厚道。邢台县国税人的血脉里传承着祖先们优秀品质,继承了先人们的优秀性格。在社会主义市场经济大潮中成长起来的邢台县国税人,踏着时代的节拍,以与时俱进的姿态,在税收工作实践中,孜孜追求,勇于进取,逐步锤炼成了“四实一新”的国税精神:

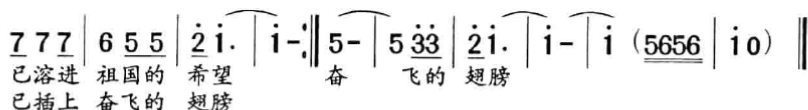
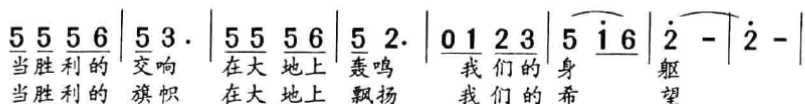
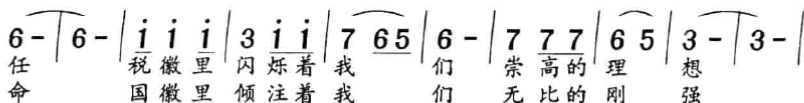
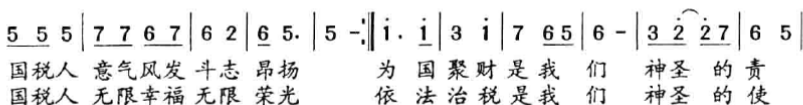
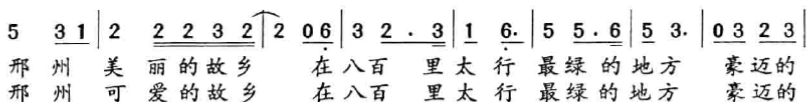
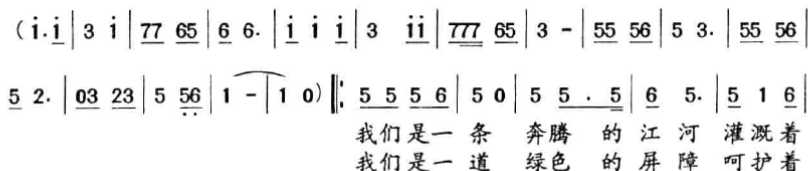


邢台县国税之歌

1=C $\frac{2}{4}$
♩ = 125

[合 唱]

池东升 词
霍书增
申月魁 曲



前 言

税收文化是指广大税务干部职工在长期的税收工作实践中所创造的具有税收特色的物质财富和精神财富的总和。邢台县国税人以与时俱进的精神,敏锐地感觉到优秀税收文化对国税事业发展壮大的推动力,以创建每月一期的《国税之窗》为标志,在税收工作实践中大力弘扬和推进税收文化建设。经过几年来的不断实践,邢台县国税人逐步形成了一系列具有鲜明时代特征和浓郁地方特色的税收文化理念,我们借邢台市国税系统“机关规范化建设”的东风,对形成的税收文化理念进行了认真的完善和诠释,以便更好地指导税收文化建设,用税收文化建设促进国税事业走向辉煌。

在编写过程中,由于可借鉴的资料欠缺,编写经验不足,加之时间仓促,书中疏漏和不足之处在所难免,诚望谅解并指正。

编者

2004年6月18日

目 录

导语.....	(1)
一、税收文化构建的指导思想	(4)
二、税收文化构建的价值理念	(4)
三、税收文化构建的邢台县国税精神	(5)
四、税收文化构建的奋斗目标	(6)
五、税收文化构建的管理理念	(8)
六、税收文化构建的工作理念	(9)
七、税收文化构建的执法服务理念	(9)
八、税收文化构建的公关理念.....	(10)
九、税收文化构建的形象理念.....	(11)
十、税收文化构建的道德理念.....	(12)
十一、税收文化构建的“六型精品县局”.....	(14)
结束语	(22)

邢台县国税局税收文化理念诠释

导 语

中华民族拥有五千年的文化历史底蕴,其资源丰富,浩荡千古。中国的税收文化是五千年文化历史的重要组成部分,税收制度及税收发展形成的比较早。司马迁说:“自虞,夏时,贡赋备矣。”(《史记·夏本记》),说明随着中华民族的第一个国家——夏朝的建立,为满足国家机器运转的需要的赋税也随之出现了。也可以说我国的税收文化源远流长。在建设社会主义现代化的今天,建设先进的税收文化是时代的呼唤,是国税事业蓬勃发展的实际要求,也是全体国税干部共同的心声。

税收文化作为社会主义文化建设的一部分,应该是“代表中国先进生产力发展要求”的文化,以不断推动社会生产力的解放和发展为己任;是“代表中国先进文化前进方向”的文化,为我们的经济发展和社会进步提供精神动力和智力支持;是“代表中国最广大人民根本利益”的文化,把人民的利益作为国税工作的出发点和归宿点,使人民群众不断获得切实的政治、经济、文化利益。作为税收文化的建设者、承载者、传播者,邢台县国税人将以与时俱进的精神,用自己的激情、智慧和汗水去建设先进的税收文化,创造更加辉煌的业绩,为县域经济发展、为国税事业可持续发展贡献我们自己的力量。

什么是税收文化:所谓税收文化,是指广大税务干部职工在长期的税收工作实践中所创造的具有国税特色的物质财富和精神财富的总和。它包括国税系统在税收事业长期发展过程中所逐步形

成、并共同遵守的行为规范、职业道德、职业理念、思想意识、价值观念、工作作风、规章制度体系以及国税文化的各种外在的表现及物质载体。它既是一种行政管理文化,也是一种较高层次的科学管理模式,决不能简单的理解为文体活动,它包涵着思想意识、道德观念、两个文明建设等丰富的精神内涵。

税收文化与行政管理的区别在于,税收文化以人为本,以“自治”为主,最大限度地发挥人的主观能动性,实现自身的价值。其理想目标是由“他律”走向“自律”,由“他治”转为“自治”。而一般意义上的行政管理是靠制度管人,靠人管人。

税收文化也可以称之为文化管理,它以提高人的素质为核心,强调关心人、理解人、尊重人、培养人,提倡在满足必要的物质需要的基础上,尽量满足人们的精神需求,调动被管理者的积极性,使管理行为更容易被理解和接受,达到“头脑”管住“手脚”的目的。由此可见,文化管理和行政管理是两种互补的管理方式,文化管理侧重管“头脑”,行政管理侧重管“手脚”,文化管理侧重治“本”,行政管理侧重治“表”,二者有机结合,应是管理的更高境界。

税收文化主要包括四方面的内容。一是对税收文化的理论阐述。从历史、文化、管理的角度,论述文化管理的产生、发展和作用,论证税收文化建设的可行性和必然性。二是确立税收精神体系。对税收和税收工作的本质、职能进行深刻的揭示和高度的概括,形成一个内涵丰实,追求崇高的思想目标体系。三是明确价值标准。从事业、人生、社会等方面总结提炼价值观,作为税务干部的人生追求目标。四是制定行为准则。对税务干部在工作、社会活动等场合应有的礼仪和修养进行明确规定,以提高干部的文明素养,提升部门的社会形象。

税收文化的实质是一个思想、意识目标体系。它通过确立人们在思想、精神、事业、人生中的追求和进步,高尚的目标,采取引

导、疏通、激励的方法,诱发、凝聚、强化人们心灵深处积极向上的因素,排斥、抵制、远离不良的思想意识,达到健康思想、规范行为、提高素质的目的。

建设税收文化的必要性:当今社会,经济全球化的趋势日益加剧,文化的多样性追求也随之凸现,面对各类特色文化的可能消弭和东西方观念的碰撞所带来的精神生活的匮乏和价值观念的模糊,发展先进的文化建设也概莫能外。近年来,伴随着社会主义市场经济的发育和完善,邢台县国税人以与时俱进的精神,敏锐地感觉到税收文化的重要性,认为优秀的税收文化将是国税事业不断发展壮大的推动力,是全面提升干部队伍素质的一条治本之策。通过开展税收文化建设,在税收工作中引入文化管理理念,构筑具有鲜明时代特征和厚重底蕴的税收文化体系,形成广大税务干部一致认同的精神追求,价值取向和行为准则,用高尚的情操、高雅的格调感染人、陶冶人、鼓舞人,调动和发挥广大税务干部的主观能动性,达到提高税务干部素质、推动国税事业发展的目的。

税收文化建设是一个新生事物,也是一项治本工程,需要一个长期的、渐进的过程,才能实现由量变到质变的飞跃。因此在实施过程中,要注意克服急于求成的思想倾向。人的思想培育是一个复杂的过程,需要时间的积累。因此在开展税收文化建设时,不能有速成的思想,不要希望在短期内取得什么成效,要贵在坚持,循序渐进,要注意克服重形式轻内容的思想倾向。开展工作要有一定的形式载体,但形式是为内容服务的。在税收文化建设中,提高素质,加强管理是出发点和落脚点,因此,在开展税收文化建设时,一定要围绕这个中心来进行。要根据内容来选择形式,切忌不能突出了形式而忽视要达到的目的。

建设税收文化的作用:优秀的税收文化是一种无形的财富,它具有税收征管的指导功能,机关管理的改善功能,思想行为的自律

功能,人际关系的协调功能,队伍建设的凝聚功能,精神士气的激励功能,两个文明的促进功能,面向纳税人的社会服务功能。我们将秉承“忠于国家、忠于法律、忠于人民、忠于税收事业”的价值观念,为纳税人提供最佳服务,为县域经济建设贡献最大的力量,和纳税人携手合作,以坚定的信念,踏实的步伐和旺盛的斗志,创造更加辉煌的业绩。

一、税收文化构建的指导思想。

以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。秉承时代精神,体现“政治坚定,业务娴熟,作风优良,与时俱进”的总体要求,以崇高的思想塑造人,以超前的思维培养人,以严明的纪律约束人,以先进的榜样引导人,以健康的活动陶冶人。整合理念与思维,塑造风清气正、工作过硬的国税品牌。叫响“在为国聚财中成就自我,于创新奉献中实现价值”口号,既有个性张扬,又充盈集体主义内涵,从而在全局上下形成“四实一新”的邢台县国税精神。

二、税收文化构建的价值理念:忠于国家、忠于法律、忠于人民、忠于税收事业。

税务机关代表国家行使行政管理权和行政执法权,必须体现国家的意志、法律的意志、人民的意志。我们依法履行着社会产品再分配的神圣职责,担负着为国聚财的职能。我们崇尚忠诚,我们追求忠诚:忠诚于国家、忠诚于法律、忠诚于人民、忠诚于税收事业。我们把国家的利益、纳税人的利益以及体现和规范这两者利益和意志的国家法律作为国税人的最高价值取向。这缘于我们对祖国的热爱、对纳税人的情感,我们愿将爱国之情融入到依法治税的实践中,让纳税人感到自豪、感受尊重。

忠诚,就是要以天下为公为己任,“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐。”团队合作,顾全大局,不能囿于小圈子想问题、做决策;忠

诚,就是要依法行政、依法治税,不能有任何损害法律尊严的行政行为;忠诚,就是要心系天下,把最广大人民的根本利益摆在至高无上的位置上,不能摆官架子,不能怠慢纳税人,真正做到立党为公,执政为民,权为民所用,情为民所系,利为民所谋。税收文化是我们大家在长期工作实践中形成的共识,是一种强烈的团队意识,它将每一个国税人的行为准则、理想追求、价值取向整合起来,将个体力量聚合成统一意志下的整体力量。而价值观念又是税收文化建设的灵魂,是税务人员心中的灯塔,是我们的共同理想信念。

三、税收文化构建的邢台县国税精神

邢台县历史悠久,源远流长,物华天宝,人杰地灵。西依巍巍太行,东襟茫茫平原,融大山的厚道和平原的坦荡于一体。曾是“尧之封,舜之壤,禹之帮”,祖乙迁邢,遂成殷都;邢襄建国,乃是旧邑;明清改府,而称顺德。3500 年的历史文化积淀,蕴育了邢台县人民淳朴厚道、宽容诚信、自强不息、唯实为上的优秀品格。邢台县国税人的血脉里传承着祖先们优秀品质,继承了先人们的优秀性格。在社会主义市场经济大潮中成长起来的邢台县国税人,踏着时代的节拍,以与时俱进的姿态,在税收工作实践中,孜孜追求,勇于进取,逐步锤炼成了“四实一新”的国税精神:(插入一表)

工作踏实:就是在工作中脚踏实地,不为名,不为利,任劳任怨,埋头苦干,以工作为重,以事业为重,听从命令,服从指挥,不挑肥拣瘦,尽职尽责的干好本职工作。

作风朴实:就是在工作中朴实厚道,艰苦奋斗,干一行,爱一行,钻一行,精一行,敏于行而纳于言。凡事追求朴素,不慕华丽。对工作尽心,对事业尽力。具有强烈的工作责任感和事业心。

待人诚实:就是为人处事以诚相待,公道正派。言必信,行必果。诚心诚意对待工作、对待同事、对待朋友、对待纳税人。遇事有一说一,有二说二,不弄虚作假,不作表面文章。

求真务实:就是按照胡锦涛总书记指出的:“求我国社会主义初级阶段基本国情之真,务坚持长期艰苦奋斗之实;求社会主义建设规律和人类社会发展规律之真,务抓好发展这个党执政兴国的第一要务之实;求人民群众的历史地位和作用之真,务发展最广大人民根本利益之实;求共产党执政规律之真,务全面加强和改进党的建设之实。”这“四求四务”精辟地阐述了求真务实的科学内涵。在税收工作中,尊重客观规律,尊重群众,把党和人民的利益放在第一位,紧密联系本单位实际,具体问题、具体分析,大力弘扬求真务实的精神,谋事、干事、干成事。

奉献创新:奉献是一种精神,一种境界,一种号召,一种智慧。工作中没有奉献精神,就没有个人的进步,就没有国税事业的兴旺发达,就没有整个社会和民族的蒸蒸日上。国税事业离不开甘于奉献、无私奉献的人,他们是国税事业的脊梁。

创新就是开拓进取,与时俱进。与时俱进则存则兴,反之则衰则亡。江泽民同志指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。一个没有创新力的民族,就难以屹立于世界民族之林。”人类社会已步入创新时代,小到个人,大到国家,不创新就没有出路。我们只有把党的路线、方针、政策和本单位税收工作实际结合起来,以敢为人先的态度,创造性地干好我们的工作,我们的国税事业才会兴旺昌盛,铸造辉煌。

四、税收文化构建的奋斗目标:人心齐,学风浓,环境美,风气正,事业兴。

人心齐就是大家心往一处想,劲往一处使,团结一心干工作。团结出凝聚力和战斗力,团结出人才,团结是各项事业成功的根本保证。一个团结的、人心齐的集体,肯定是特别能战斗,敢于胜利,无坚不摧的集体。团队精神是我们邢台县国税事业发展的根本保证。

学风浓就是要形成浓厚的学习氛围,争创学习型机关,争当学习型个人。学习是人类进步和事业发展的阶梯。我们只有保持良好的学风,才能建设高素质的国税队伍,不断促进事业的发展,引领时代的进步。我们崇尚的学风是全体税务干部面向世界、面向未来、面向四个现代化,不断渴求知识,真正做到学以致用,学无止境。我们已经走进了信息时代,走进了知识经济时代。在这个时代里,最成功的团体将是一个善于学习、与时俱进的团体,这个团体唯一持久的优势,在于有能力比别人学得更快更好。近年来,税收信息化突飞猛进,国税工作需要大批适应时代发展、精通计算机、法律和税收专业知识的复合型人才,而学习是向国税事业输入人才的根本保障,在国税系统内营造浓厚的学习氛围,创建“学习型组织”,争当“学习型个人”,是我们邢台县国税人用知识驾驭未来的最好承诺。

环境美就是创造美好的工作环境,努力做到人与环境的自然和谐。环境是土壤、环境是空气、环境是水和阳光。创造美好的环境,是全体国税人的愿望,也是国税事业发展的要求与需要。我们追求的环境“美”是规范与整洁、清新与美好、轻松与和谐、愉悦与欢畅。我们要创造:健康高雅的生活环境;和谐温馨的人文环境:方便快捷的办税环境;规范整洁的办公环境。努力打造理解人,包容人,激励人,造就人的环境。

风气正就是扬浩然正气,形成公正廉洁、奋发向上的良好氛围。我们要以高尚的社会公德塑造人,以崇高的职业道德凝聚人,以良好的家庭美德陶冶人。品高志凌云,风正兴税收。牢记“公生明,廉生威。”当我们行使手中权利的时候,要光明磊落,廉洁奉公,阳光操作。“勿忘公论,勿谄权贵”。我们必须有这样的骨气:香车宝马不能使其淫靡,粗茶布衣不坠青云之志;我们必须有这样的浩然正气:“富贵不能淫、贫贱不能移、威武不能屈”。

人心齐则有力量,学风浓则文化兴,环境美则人气旺,风气正则士气高,其结果必然带来事业兴。事业兴则国家兴旺,民族兴旺,税收事业兴旺。“人心齐、学风浓、环境美、风气正、事业兴”是我们的奋斗目标,也是我们的精神之所在,形象之所在,荣誉之所在。我们就是要利用先进税收文化的凝聚力量、鼓舞力量、推动力量,使荣辱与共、同舟共济、精诚团结的行业理念和求实创新、爱岗敬业的行业风气深入人心,使生动活泼、健康向上的行业氛围与理解信任、休戚与共的人际关系生根入心;提高执法水平,提升道德标准和环境质量,推进各项税收工作的深化、完善和税收征管质量的全面提升,从而实现“人心齐、学风浓、环境美、风气正、事业兴”的奋斗目标。

五、税收文化构建的管理理念:以人为本、以德立身、以制治局、以文兴税。

以人为本:人是社会活动的主体、是社会管理的对象,是我们做好各项工作最活跃的因素。提高管理水平的根本在人,增强凝聚力和战斗力的着眼点还是人。要通过实施赋予人性化、人情味的管理,使人人体现价值,人人取得成功。

以德立身:我们弘扬良好的社会公德、职业道德、家庭美德,重视用道德规范的力量约束人们的行为。通过道德的影响、激励、引导、感召,在全局形成正确的舆论导向和浓厚的德治氛围。以情感人,以德化人,才是人们真正信服并且提高思想觉悟的有效途径。

以制治局:“没有规矩,不成方圆。”规章制度具有广泛的约束力,是科学管理的重要手段,是强化机关建设的重要内容。制度面前人人平等,我们用制度治局,能有效的增强税收工作的针对性和有效性,促进工作效率的提高。

以文兴税:文化既能感化教育人,又能陶冶约束人,文化更能鼓舞激励人。我们通过加强税收文化建设,赋予文化管理的新内

涵,提高税务干部文化素养,打造充满集体智慧和集体战斗力,团结务实的国税队伍,不断发挥税收文化在振兴税收事业中的巨大精神激励作用。

六、税收文化构建的工作理念:拼搏实干、勇挑重担、愉悦和谐、奋勇争先。

拼搏实干:生命的意义在于奉献,工作的价值在于实干。人在工作中,只要有热情,有恒心,就会有进步;人工作的意义,就是要为社会做贡献。拼搏加实干,人生无遗憾。

勇挑重担:毛泽东同志说:“艰苦的工作就象担子,看你敢不敢承担。”在工作中我们就是要有见困难就上的勇气,发扬“一不怕苦,二不怕死”的精神,没有克服不了的困难,没有攻不破的难关。工作的重担是检验一个人对待困难的试金石。

愉悦和谐:无私地工作最快乐,快乐地工作出效率。无私则愉悦,沟通则和谐。我们为了国税事业而共同踏上理想的航船,只要紧密协作,就能达到胜利的彼岸。

奋勇争先:一个不想当将军的士兵,不是好的士兵;一个不想奋勇争先、事争一流的队伍,不是好的队伍。有发展,就会充满竞争,则必须敢为人先,逢旗争雄,“百竿尺头,更上一层楼。”在税收工作中我们提倡发挥个人的首创精神,它是推动税收事业进步的有力杠杆,尊重人和造就人是铸造一个优秀行业的基本要素之一。

七、税收文化构建的执法服务理念:阳光执法,有情管理,人性化服务。

国税机关是国家的行政执法机关,具有很大的行政执法权力。为了把国家赋予税务机关的权力完全、正确、有效地贯彻执行好,在执法过程中,要严格依法办事,公平、公正地对待所有纳税人,不偏不倚,不搞“官官相护”,应以事实为依据,以法律为准绳。坚持做到税收政策法规和有关纳税事项公开、透明;税务行政处罚、税

务行政复议等税务机关的具体行政行为公开、透明,把国税机关的执法行为置于广大纳税人的监督之下,杜绝暗箱操作,以增强执法行为的透明度。

为纳税人服务是我们国税部门永恒的主题。感人心者,莫过于情,我们为纳税人提供的是热情的服务,是付出真情的服务。要以纳税人的需求为出发点,从细节着手,做到精心细致、无微不至,实施一窗式服务、绿色通道服务、延时服务、预约服务等多种服务形式。服务纳税人要体现真心、真情,要落到实处,让真心和真情的传递,完美无缺的人性化服务,成为沟通征纳关系的桥梁和纽带。

八、税收文化构建的公关理念:在沟通中发展,在互动中前进,在共赢中取胜。

世界是开放的世界,社会是多元化的社会。国税人努力创造“和谐融洽,团结协作”的公共关系,以展示国税人的文化素质。在紧张、快节奏的现代工作生活中,沟通与互动作为人与人、国税人与纳税人之间相互联系的桥梁,在公共关系中尤为重要。国税机关内部,上下级之间、同事之间、机关和基层之间应加强交流,积极互动,努力营造互相学习、互相尊重、互相合作的良好氛围,以提高工作效率,增加凝聚力,向心力。和其他部门、单位之间,国税机关应该坚持“互相尊重、求同存异、谋求共赢”的公共关系准则。把“让社会理解国税,让公民了解税收”作为我们处理公共关系的出发点;正确处理好各方面的关系,积极主动、密切协调,多配合,多切磋,多勉励,多谅解,争取社会的理解和支持,谋求事业在沟通中共同发展,在互动中共同前进,以达到实现双赢的目的。

“己欲立而立人,己欲达而达人,己所不欲勿施于人。”互相尊重是公共交往的基本原则,尊重对方包括你的竞争对手是在交往中取得主动的基础。“君子和而不同,小人同而不和。”求同存异、