

民航学校运输专业统编教材(试用本)

民航旅客行李运输

(主编 张辉 邓卓添)

Civil
Aviation
Passenger
Baggage
Service

民航学校运输专业教材编写组

出版说明

民航学校运输专业统编教材(试用本)经过近两年的努力,现在和读者见面了。

民航学校运输专业统编教材(试用本)共八本。其中《民航国内旅客运输》和《民航国内货物运输》由民航广州中专主编,《民航国际货物运输》、《飞机的载重与平衡》和《民航行李运输》由民航上海中专主编,《民航旅客定座》、《民航国际旅客运输》和《民航国际结算》由民航北京中专主编。

民航学校运输专业统编教材(试用本)是根据民航中等专业学校民航运输专业教学计划、教学大纲的要求组织编写的。经过内容选择可作为技工学校的教材使用,同时也可作为民航运输人员职业培训和各空运企业运输人员、销售代理人员学习基础业务知识的参考用书。本套教材的出版将使运输专业课程的教学更加规范统一。

民航学校运输专业统编教材(试用本)由民航总局科教司教材编审委员会组织编审,经中国东方航空公司、中国国际航空公司、中国南方航空公司以及中国民航国际结算中心有关专家认真审阅,将在民航学校试用后,再行修改并组织复审,作为统编教材正式出版。我们真诚地希望各使用单位及广大读者对本套教材提出宝贵意见及建议,使之更加成熟和完善。

虽然本套教材在编写过程中已充分注意到各部分内容符合当前生产实际,由于民航事业发展迅速,各单位还应根据实际情况对时限性较强的内容进行更新和补充。

在本套教材编写的组织实施过程中,民航上海中专张则诚校长作了大量工作,中国民航学院朱沛、民航管理干部学院田保华、原中国东方航空公司李建平、中国民航国际结算中心高金才等同志对本套教材的编写工作提出了许多指导性意见,在此一并表示衷心的感谢。

民航学校运输专业
教材编写组

一九九六年三月

FUR/3012

前 言

《民航旅客行李运输》教材是民航学校运输专业统编教材之一。

本教材根据《民航旅客行李运输》教学大纲要求编写,教学时数为72学时。

教材内容包括:行李运输工作的性质;行李的定义、分类;行李重量的计算及各种行李凭证的填写;行李检查及违章行李的处理;行李收运;特殊行李的处理;不正常行李运输的处理及业务电报的拍发;行李的责任及赔偿;电脑行李查询系统基础知识等。

作者在编写中注重理论与实践紧密结合。鉴于国内、国际行李运输中的共通性,特意在编写本教材时,将相同、类似的内容予以归纳,使读者在阅读时可进行对比,从而加深理解,便于领会和记忆。为了加强本教材的适用性和实用性,教材所涉及的内容力求全面,准确。本教材的大部分实例都来源于现场,另外本教材还特意增加了电脑行李查询基础知识介绍,从而完善了本教材的体系。

本教材编写过程中,参阅了民航局颁发的《国内行李运输业务手册》《国际客运手册》以及东航邓卓添同志编写的《国际行李运输》等书籍。本教材中所引用的部分电报实例和行李不正常运输的表格、单据来源于东航国际查询室,得到该室的大力帮助,并对一些关键性的细节提出了不少建设性意见,在此表示感谢。

本教材由张辉、邓卓添主编。张辉编写了第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第七章、第八章;李善强、向荣根编写了第六章;邓卓添同志参与部分章节的编写并对本教材全文进行修改。李善强同志对第八章进行修改。

科教司于一九九六年四月组织各航空公司及民航院校有关人员对本教材进行了初审,邓卓添、李占先任主审。

由于作者水平有限,教材中缺点及错误在所难免,我们真诚地希望使用本教材的师生及其他读者给予批评指正。

编 者

1996年6月

目 录

第一章	行李运输的重要性	1
第二章	行李运输的一般规定	2
第一节	行李的定义及分类	2
第二节	免费行李额	2
第三节	逾重、逾件行李运费的计算和逾重行李票	3
第四节	声明价值行李运输	7
第三章	行李检查和违章行李的处理	10
第一节	行李检查	10
第二节	违章行李的处理	10
第四章	行李运输工作	12
第一节	行李的包装	12
第二节	收运行李	12
第三节	客票中有关行李栏目的填写	13
第四节	行李牌及行李标贴	15
第五节	行李退运	22
第五章	特殊行李运输	23
第一节	不得作为行李运输的物品	23
第二节	限制运输的行李物品	23
第三节	小动物运输	24
第四节	外交信袋运输	25
第六章	行李不正常运输	28
第一节	迟运行李	28
第二节	少收行李	29
第三节	多收行李	48
第四节	速运行李的运送与交付	54
第五节	行李破损	56
第六节	托运行李内物被盗或丢失	59
第七节	遗失/遗留自理行李、随身携带物品	63

第八节	逾期无人领取行李、物品的处理	64
第九节	临时生活用品补偿费	65
第十节	提前发运行李	67
第七章	责任与赔偿	68
第一节	赔偿责任范围	68
第二节	受理赔偿的地点、提出异议的时限和诉讼	69
第三节	办理赔偿的程序和要求	70
第四节	行李赔偿费用的负担和结算	73
第八章	全球查询管理系统	76
第一节	全球查询管理系统的特点	76
第二节	全球查询管理系统的操作说明	76

第一章 行李运输的重要性

行李运输是旅客运输工作的组成部分,它是随着旅客运输的产生而产生的。行李运输在旅客运输中占居非常重要的地位,旅客旅行是否成功,往往还取决于旅客所携带的行李物品(如资料、同、样品等)运输的完好性和准时性。这是因为,行李不仅本身有价值,而且更重要的是,它体现旅客旅行的目的,关系到旅客旅行任务的完成和生活的需要。

行李运输工作的好坏直接影响到飞行安全、航班正常和服务质量。行李运输差错事故所引起的赔偿会给航空公司带来经济损失,也有损于航空公司的声誉,甚至造成严重的政治影响。随着客运量逐年上升,加强行李运输管理、预防行李运输差错事故的发生,已成为提高航空客运质量的重要环节。

因此,行李运输工作人员应以认真、负责的工作态度,严格遵守行李运输规章制度,掌握行李运输专业知识,熟悉行李运输的规定,安全、迅速、优质地运送行李;正确处理行李不正常运输,努力提高行李运输质量。

行李运输作业线长、面广、环节多。为了以高质量完成行李运输,就需要值机、行李分拣、运输装卸、行李交付及行李查询等各部门的共同努力。

复习题

- 1、阐述行李运输的重要性。
- 2、举例说明行李运输与飞行安全及航班正点的关系。

第二章 行李运输的一般规定

第一节 行李的定义及分类

一、行李(BAGGAGE)的定义

行李是指旅客在旅行中为了穿着、使用、舒适或方便的需要而携带的物品和其它个人财物。除另有规定者外,包括旅客的托运行李和自理行李。

二、行李的分类

承运人承运的行李,按照运输责任分为托运行李、自理行李和随身携带物品。

1、托运行李(CHECKED BAGGAGE)

托运行李是指旅客交由承运人负责照管和运输并填开行李票的行李。承运人在收运行李时,必须在客票的行李栏内填写托运行李的件数及重量,并发给旅客作为认领行李用的行李牌识别联。托运行李的重量每件不能超过 50 公斤,体积每件不能超过 40×60×100 厘米。超过上述规定的行李,须事先征得承运人的同意才能托运。

2、自理行李(UNCHECKED BAGGAGE)

自理行李是指经承运人同意由旅客带入客舱自行负责照管的行李。如易碎物品、贵重物品、外交信袋等特殊物品可以作为自理行李由旅客带入客舱内。每一旅客携带自理行李的重量一般不能超过 10 公斤,体积每件不能超过 20×40×55 厘米,并要求能放入行李架内或座位底下,不妨碍客舱服务和旅客活动。经承运人同意的自理行李应与托运行李合并计重后,交由旅客带入客舱自行照管,并在行李上拴挂自理行李牌。

3、随身携带物品/手提行李(CARRY ON / CABIN BAGGAGE)

随身携带物品是指经承运人同意由旅客自行携带乘机的零星小件物品。随身携带物品有别于自理行李,是旅客在旅途中所需要或使用而携带的个人物品,如:一定量食品、书报、照相机、大衣等。随身携带物品的重量,每位旅客以 5 公斤为限,此重量不计入旅客的免费行李额内。每件随身携带物品的体积不得超过 20×40×55 厘米。持头等舱客票的旅客,每人可随身携带两件物品;持公务舱或经济舱客票的旅客,每人只能随身携带一件物品。超过上述重量、体积或件数限制的随身携带物品,应作为托运行李托运。

第二节 免费行李额

一、免费行李额

免费行李额是根据旅客所付票价、乘坐舱位等级和旅客乘坐的航线决定的。每位旅客的免费行李额(包括托运行李和自理行李)规定如下:

1、国内航线免费行李额

持成人或儿童票的旅客免费行李额为:

头等舱旅客:40 公斤;

公务舱旅客:30 公斤;

经济舱旅客:20公斤。

持婴儿票的旅客无免费行李额。

构成国际运输的国内航段,每位旅客的免费行李额按适用的国际航线免费行李额计算。

2、国际航线免费行李额

乘坐国际航线的旅客,其免费行李额一般分计重免费行李额和计件免费行李额。

(1) 计重免费行李额

持成人或儿童票的旅客免费行李额为:

头等舱旅客:40公斤;

公务舱旅客:30公斤;

经济舱旅客:20公斤。

持婴儿票的旅客无免费行李额。

(2) 计件免费行李额

持成人或儿童票的旅客免费行李额为:

头等舱及公务舱旅客,每人可免费托运两件行李,每件体积(三边之和)不超过158厘米,每件重量不超过32公斤。

经济舱旅客,每人可免费托运两件行李,每件体积(三边之和)不超过158厘米,但两件体积(三边之和)不超过273厘米,每件重量不超过32公斤。

按成人票价10%付费的婴儿可免费托运一件行李,但体积(三边之和)不超过115厘米。另外还可免费托运全折叠式或轻便婴儿车或婴儿手推车一辆。

二、免费行李额的合并计算

搭乘同一航班前往同一目的地的两个以上的同行旅客,如在同一时间、同一地点办理行李托运手续,其免费行李额可以按照各自的客票价等级标准合并计算。免费行李额的合并计算,也称为合并行李(Pooling of Baggage)。

第三节 逾重、逾件行李运费的计算 和逾重行李票

超过免费行李额的托运行李和自理行李均应按规定收取逾重、逾件行李运费。

一、国内逾重行李运费的计算

1、按照超过免费行李额重量计算逾重行李运费,重量以公斤为单位,小数点以后的数字四舍五入。

2、逾重行李费率以每公斤按填开逾重行李票之日所适用的直达普通经济舱票价的1.5%计算。

3、逾重行李运费的总金额为逾重行李费率和超重重量的乘积,金额以元为单位,元以下四舍五入。

二、国内逾重行李票

国内逾重行李票由财务联、出票人联、运输联和旅客联构成。财务联为财务结算用；出票人联为出票人存查用；运输联为运输逾重行李及航空公司之间结算用；旅客联为旅客提取逾重行李和报销凭证。逾重行李票在填开完毕交给旅客之前应撕下财务联和出票人联，旅客持逾重行李票办理逾重行李托运手续时，工作人员撕下逾重行李票的运输联作为运输凭证。

国内逾重行李票式样：

中國東方航空公司 逾重行李票 EXCESS BAGGAGE TICKET							
旅客姓名：王明 NAME OF PASSENGER				客票号码：7811742465412 TICKET NO			
航 段 SECTOR	承 运 人 CARRIER	航 班 号 FLIGHT NO.	重 量 WEIGHT	费率/公斤 RATE/kg	运费金额 CHARGE	声明价值附加费 DECLARED VALUE	合计收费 TOTAL
自/至 FROM/TO 上海—广州	MU	5303	15	12.60	189.00	/	189.00
日 期 DATE	15FEB 96	经手人 ISSUED BY	李 兵	盖 章 SIGNATURE			

4、存根联

4、ISSUING OFFICE COUPON

三、国际逾重行李运费的计算

1、计重逾重行李运费的计算

(1) 按照超过免费行李额的重量计算逾重行李费，重量以0.5公斤为单位，不足0.5公斤应进整为0.5公斤，超过0.5公斤，应进整为下一个整数。

(2) 逾重行李费率以每公斤按填开逾重行李票之日所适用的直达普通经济舱票价的1.5%计算。

(3) 逾重行李运费的计算方法为逾重行李费率和超重重量的乘积，金额以元为单位，小数点后的数字均进至个位。

(4) 滑雪器具：

a、每套滑雪器具包括一副雪橇、一副雪杖和一双雪靴。

b、如旅客携带的滑雪器具不计入免费行李额内，则按每套3公斤收取逾重行李运费。

c、如计入免费行李额内，则按普通逾重行李计算或按滑雪器具的特别规定计算，两者取低者。

d、每位旅客只享受一套滑雪器具的特别规定，超过一套，按普通逾重行李收费。

(5) 高尔夫器具：

a、每套高尔夫器具为一个高尔夫球袋和一双高尔夫鞋。

b、如旅客携带的高尔夫器具不计入免费行李额内，则按每套6公斤收取逾重行李运费。

c、如计入免费行李额内，则按普通逾重行李计算或按高尔夫器具的特别规定计算，两者取低者。

d、每位旅客只享受一套高尔夫器具的特别规定,超过一套和每套超过15公斤的重量均按普通逾重行李收费。

2、计件逾重行李运费的计算

计件免费行李额主要适用于中美、中加等航线,逾重行李费固定费率的确定以超过件数或重量或体积的数量计算。如果旅客全航程乘坐的国际航线存在计重和计件免费行李额两种时,须根据中途转机的停留时间来决定其是适用计重免费行李额,还是适用计件免费行李额。旅客旅行往返美国或加拿大,如果在三区某一地点非自愿过夜或在三区某一地点转机,换乘下一个最早的航班,停留时间48小时之内,则适用计件免查行李额。

逾件行李运费费率是采取固定费率收费,不同地区、不同到达站收取不同的固定费率。适用的固定费率可从《航空旅客运价》(APT)第3.3.节中查找。

(1) 固定费率的计算原则

a、超过件数:

托运行李每超过一件时,需支付一个固定费率的逾件行李运费。

b、超过体积:

每件托运行李的体积(三边之和)超过158厘米,但未超过203厘米,需支付一个固定费率的逾件行李费。

c、下列情况应按两个固定费率收取:

既超件数又超体积:即指旅客的行李既超过规定的2件(指第三件,又超过体积(三边之和)158厘米,但未超过203厘米的托运行李,应按2倍的固定费率收取逾重行李运费。

d、任何一件行李的三边之和超过203厘米或者它的重量超过32公斤,应按下列规定办理:

——未经承运人同意,此件行李不得作为托运行李托运。

——行李重量在45公斤以内,按三倍固定费率收取运费。

——超过45公斤,按每10公斤再增加一个固定费率收取运费。

e、滑雪器具:

每套器具如果作为超件付费,按固定费率的33%收取逾重行李运费。

每位旅客只享受一套,超过一套按普通收费规定收费。

f、高尔夫器具:

每套器具如果作为超件付费,按固定费率的50%收取逾重行李运费。

每位旅客只享受一套,超过一套按普通收费规定收费。

四、国际逾重行李票

国际逾重行李票由财务联、出票人联、运输联和旅客联构成。财务联为财务结算用;出票人联为出票人存查用;运输联为运输逾重行李及航空公司之间结算用,国际逾重行李票的运输联分一联、二联和四联三种,根据旅客航程长短使用不同的运输联数;旅客联为旅客提取逾重行李和报销凭证。旅客持逾重行李票办理逾重行李托运手续时,工作人员撕下逾重行李票的运输联作为运输凭证。

国际逾重行李票式样:

ISSUED BY 中國東方航空公司 CHINA EASTERN AIRLINES		EXCESS BAGGAGE TICKET 781	
FOR CONDITIONS OF CONTRACT SEE PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK		PASSENGER COUPON	AIRLINE FORM SERIAL NUMBER OK
PASSENGER TICKET NUMBER(S) 7814164647425		<input type="checkbox"/> EXCESS VALUE DECLARED	MU SHANGHAI OFFICE 96-04-06 WANG
IN CONJUNCTION WITH IN EXCHANGE FOR		<input type="checkbox"/> SPORTING EQUIPMENT	
EXCESS WEIGHT (KG) 23	EXCESS PIECES (OVER SIZE)	<input type="checkbox"/> GOLFING EQUIPMENT	
		<input type="checkbox"/> PET	
		<input type="checkbox"/> RUPLY BAGGAGE _____ SEATS	
RATE PER KG OR PIECE 53.25		NET WEIGHT FOR CHARGES OF EXCESS BAGGAGE	DATE AND PLACE OF ISSUE
CHARGE 1225.00		CARRIER MU	FROM SHANGHAI
TAX /			样本
TOTAL 1225.00			SPECIMEN
FORM OF PAYMENT CASH			TOKYO

五、计算逾重行李费的其它规定

1、混合等级票价，逾重行李运费的计算

混合等级票价是指旅客所持客票的全航程由部分航段乘坐头等舱或公务舱，部分航段乘坐经济舱不同等级票价组成的。如果行李全程超重，逾重行李费计算方法为：先按头等舱或公务舱的免费行李额计算出全程超重行李重量，用全程逾重行李费率乘以全程逾重行李重量得出的金额，再加上经济舱航段的头等舱与经济舱免费行李额的重量差额乘以该航段的逾重行李费率得出的金额，即为全程应收的逾重行李运费。如果按混合等级票价免费行李额计得的逾重行李运费高于全程按经济舱免费行李额计得的逾重行李运费时，采用后者方法计算逾重行李运费。例：A—(F)—B—(Y)—C，全程行李重量50公斤，则AB航段超重10公斤，BC航段超重30公斤。全程逾重行李费应收取AC航段10公斤的运费加上BC航段20公斤的运费。

2、中途增加逾重行李

旅客在中途增加逾重行李，则应收取自增加地至行李运输目的地的逾重行李费。如中途减少行李，则已收的逾重行李费不退。

3、占座行李

旅客在客舱中占用座位放置行李(如易碎、贵重物品等)被称为是占座行李。占座行李的收费标准按下列两种计算方法取其高者。

a、占座行李的实际重量乘以逾重行李费率计算运费。

b、占座位数乘以运输起讫地点之间与该旅客所持客票票价级别相同的成人全票价计算运费。每一座位放置行李的重量不得超过75公斤，并且无免费行李额。

4、逾重行李运费可根据旅客的要求从出发站计算到中途分程站或目的站，如旅客要求计算到中途分程站，旅客在后续旅行时，逾重行李运费重新计算。

第四节 声明价值的行李运输

根据航空运输规定,旅客的托运行李在运输过程中发生损坏、灭失时,承运人按照每公斤最高赔偿限额赔偿。当旅客的托运行李的每公斤实际价值超过承运人规定的每公斤最高赔偿限额时,旅客有权要求更高的赔偿额,但必须在托运行李时办理行李声明价值,并付清声明价值附加费。办理过声明价值的行李,如在运输过程中由于承运人原因造成损失,承运人应按照旅客的声明价值赔偿。

一、声明价值行李运输的规定

1、属国内运输的托运行李每公斤价值超过50元时或属国际运输的托运行李每公斤价值超过20美元时,可办理行李声明价值。承运人应按旅客声明价值中超过最高赔偿限额部分价值的5%收取声明价值附加费。

2、声明价值附加费以元为单位,不足元者应进整为元。

3、当旅客申报价值为外币时,应按当日银行公布的买入价折算成人民币。

4、每一旅客的行李声明价值最高限额为人民币8000元。行李的声明价值不得超过行李本身的实际价值,如承运人对声明价值有异议而旅客又拒绝接受检查时,承运人有权拒绝收运。

5、自理行李、随身携带物品和小动物不办理行李声明价值。

6、声明价值行李的计费重量为公斤,不足公斤者应进整。但实际重量应保留至小数点后一位。

7、除与另一承运人有特别协议外,一般只能在同一承运人的航班上办理行李声明价值。

8、办理声明价值的行李重量不计入免费行李额内,应另外收费。

9、行李声明价值附加费的计算公式:

声明价值附加费=(行李声明价值-每公斤行李最高赔偿额×声明价值行李重量)×5%

例1:旅客自上海至厦门旅行,申报一件行李,价值5400元人民币,重量为3公斤。计算逾重行李费和声明价值附加费。(上海至厦门经济舱客票票价为640元)

声明价值附加费=(5400-50×3)×5%=26.25元 应收27.00元

逾重行李运费=640×1.5%×3=28.80元 应收29.00元

共计收费=27.00+29.00=56.00元

例2:旅客李小华自上海至东京旅行,申报一件的行李,价值为7500元人民币,重量为14公斤。计算逾重行李费和声明价值附加费。(上海至东京经济舱客票票价为人民币3550元;当日银行公布的买入价为1美元兑换8.10人民币。)

声明价值附加费:(7500-8.10×20×14)×5%=26.16 应收27.00元

逾重行李运费:3550×1.5%×14=735.00

共计:27.00+735.00=762.00元

二、运输声明价值行李的注意事项

1、办理声明价值的行李必须与旅客同机运出。

2、在载重平衡表备注栏内须注明办理声明价值的行李件数、重量、行李牌号码和装舱位置。

3、值机人员与装卸人员应严格办理交接手续。

4、运出时应发电报通知到达站。

三、声明价值行李电报式样

QD XMNAPCA

. SHAAPMU 181530/W

EXCESS VALUE BAG

1WANG/LIN

MU5815/2345/18NOV SHAXMN

A04/RD 1/3K

TN MU236451

DECLARED CNY5400

LOADED IN H/N5

ENSURE DELIVERY

声明价值行李电报解释：

- 1、电报等级及收电人。
- 2、发电人及时时组。
- 3、声明价值行李。
- 4、旅客姓名。
- 5、航班 / 日期、航程。
- 6、行李颜色、型号。
- 7、行李牌号码。
- 8、声明价值。
- 9、装载位置。
- 10、其它。

复习题

- 1、简述行李的定义。
- 2、简述行李的分类以及它们的英文名称。
- 3、国内儿童旅客的免费行李额为多少？
- 4、国际旅客的计重免费行李额的规定是什么？
- 5、国际旅客的计件免费行李额的规定是什么？
- 6、自理行李和随身携带物品(手提行李)有何区别？
- 7、根据国际行李计算规则,请计算下列逾重行李重量。
(1) 旅客带有 SKI(滑雪用具)一套,请分别按普通和特殊方法计算逾重重量。

A、BAG SKI

B、BAG SKI

1/10 1/7

2/17 1/14

C、BAG SKI
2/27 1/13

D、BAG SKI
2/33 1/9

(2) 旅客带有 GOLF(高尔夫球用具)一套,请分别按普通和特殊方法计算逾重重量。

A、BAG GOLF
1/9 1/12

B、BAG GOLF
2/22 1/13

C、BAG GOLF
1/17 1/17

D、BAG GOLF
2/27 1/18

8、一旅客乘坐上海至北京航班,带有两件行李,其中一件重7公斤,申报价值为6500元人民币,另一件行李重25公斤。上海至北京经济舱票价为660元,旅客乘坐经济舱。

(1) 旅客有无逾重行李?如有,为多少?

(2) 逾重行李运费为多少?能否填开一张逾行李票?

(3) 声明价值附加费为多少?

(4) 根据计算结果,填开声明价值行李的逾重行李票。

9、两位旅客,一成人、一儿童,乘坐上海至东京航班,带有三件行李,共重51公斤,旅客乘坐经济舱,经济舱票价为人民币3550元。根据上述情况计算逾重行李运费并填开逾重行李票。

10、一旅客王明乘坐上海至洛杉矶航班,旅客交运1件行李,重4公斤,申报价值为1500USD,旅客乘坐经济舱,经济舱票价为6550元人民币。根据上述情况计算逾重行李费和声明价值附加费,填逾重行李票一张,并拍发声明价值行李电报。(行李牌号为 MU102465,装在一舱,黑色,2型带轮行李箱;银行比价:1USD=8.6954CNY)。

第三章 行李检查和违章行李的处理

第一节 行李检查

旅客、行李运输规则规定,旅客在托运行李、自理行李和随身携带物品中,不得夹带国家规定的禁运物品、限制携带物品或危险物品,以及具有异味或容易污损飞机的其它物品;重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品,以及其它需要专人照管的物品,也不得夹入行李内托运。承运人在收运行李前或在运输过程中,发现行李中装有不得作为行李或夹入行李内运输的任何物品,可以拒绝收运或随时终止运输。

规则中还规定了承运人为了运输安全,可以会同旅客对其行李进行检查;必要时,可会同有关部门进行检查。如果旅客拒绝接受检查,承运人对该行李有权拒绝运输。

行李检查的目的是为了运输安全,防止行李中夹带上述物品,危及人身安全、飞行安全和违反国家有关规定。

目前,民用机场都设立了安全检查部门,负责检查旅客及其行李物品。

一、托运行李检查

旅客的托运行李在办理托运前,必须按规定经过行李安全检查。机场安全检查人员使用仪器检查旅客的每一件托运行李。必要时,可请旅客开箱检查。经过安全检查的行李,并符合安全要求的,由安全检查人员贴上安全检查封条,允许其办理托运。

承运人对没有贴安全检查封条的托运行李可以拒绝收运。对已贴安全检查封条的托运行李,必要时,承运人可开箱进行检查。

二、客舱行李检查

旅客进入飞机客舱前,随身携带的行李物品(包括自理行李)必须经过安全检查。安全检查的目的是防止旅客携带武器、管制刀具或易燃、易爆等危险物品乘坐飞机,危及空防安全和飞行安全。旅客不得携带管制刀具乘机,管制刀具以外的利器或钝器应放入托运行李内托运,不得随身携带。机场安全检查部门负责客舱行李的安全检查工作,在旅客进入候机室通过安全门时,机场安全检查人员使用仪器检查旅客携带的每一件行李物品,必要时,可请旅客开箱检查。承运人对拒绝安全检查的旅客,有权拒绝其乘机。

第二节 违章行李的处理

旅客在托运行李、自理行李和随身携带物品中,凡夹带国家规定的禁运物品、限制携带物品或危险物品等,其整件行李称为违章行李。对违章行李的处理规定如下:

1、在始发站发现违章行李,应拒绝收运;如已承运,应取消运输,或将违章夹带物品取出后继续运输,已收逾重行李费不退。

2、在经停地发现违章行李,应立即停运,已收逾重行李费不退。

3、对违章行李中夹带的国家规定的禁运物品、限制携带物品或危险物品交有关部门处理。

- 4、对易燃、易爆、有毒、放射性等危险物品的处理,应提高警惕,防止因处理不当造成事故。
- 5、如违章行李对承运人、旅客、货邮和行李造成损失,携带违章行李的旅客应承担赔偿责任。

复习题

- 1、为什么要对行李进行安全检查?
- 2、托运行李和非托运行李的检查程序有什么不同?
- 3、如何处理违章行李?

第四章 行李运输工作

第一节 行李的包装

行李的包装在保证行李运输质量和飞行安全中起到非常重要的作用,因此,承运人对旅客的行李包装要求制定了具体的规定。在收运行李时,应严格检查行李包装,对不符合包装要求的行李,应要求旅客改善行李包装或拒绝收运。

一、托运行李的包装要求

托运行李必须包装完善、锁扣完好、捆扎牢固,能承受一定的压力,能够在正常的操作条件下安全装卸和运输,并符合下列条件:

- 1、行李箱、行李袋和手提包等必须加锁;
- 2、两件以上的包件不能捆为一件;
- 3、行李上不能附插其它物品;
- 4、竹篮、网兜、草绳、草袋等不能作为行李的外包装物;
- 5、行李包装内不能用锯末、谷壳、草屑等作衬垫物;
- 6、行李上应写明旅客的姓名、详细地址、电话号码。

二、随身携带物品的包装要求

由旅客带进客舱的随身携带物品,虽然由旅客自行照管,但承运人对其包装仍有具体的要求,规定随身携带物品应符合下列条件:

- 1、草绳、网兜、草袋等不能作为随身携带物品的外包装物;
- 2、外包装整洁,不容易渗溢,没有污染;
- 3、运动器材、乐器等要求有外包装物;
- 4、外交信袋、银行特别用箱等必须加有封条。

第二节 收运行李

收运行李工作是整个行李运输工作流程的第一道工序,是行李运输中最重要的工作环节。收运行李工作的好坏将直接影响到整个行李运输工作的正常开展和行李运输质量。收运行李工作的特点是:时间紧迫、工作量集中,因此,必须认真做好行李收运前的准备工作,严格遵守行李运输规定,加强复核、交接,确保行李运输质量。

一、收运行李工作的要求

1、承运人一般应在航班离站当日办理乘机手续时收运行李,如团体旅客的行李过多,或因其它原因需要提前托运时,可与旅客约定时间、地点收运。

2、旅客必须凭有效客票托运行李,托运行李的目的地应该与客票所列明的经停地或目的地相同。