

调查与思考

—— 2007-2008年度临安商贸经济
调研成果集

DIAO CHA YU SI KAO

临安市贸易局 编
临安市商业总会

调查与思考——2007—2008 年度 临安商贸经济调研成果集（第四辑）

目 录

代 序

- 抓重克难 强势推进 加快打造杭州西郊服务业高地
..... 邵 毅（1）
- 全面实施现代服务业发展三年行动计划 努力实现我市
现代服务业跨越式发展 王 宏（10）

调查与研究

- 加快我市商贸服务业发展的对策建议 市政协课题组（22）
- 现代服务业发展与城市化关系的若干思考 ... 袁雪祥 苗建成（31）
- 做大城区、做强产业、做优环境
——大力发展商贸服务业思考 许爱惜（38）
- 关于做好“调活提速”文章、推进第三产业发展的建议
..... 王曙耀 赵民生（43）
- 加快转变我市流通产业发展方式的几点思考 帅乐芳（47）
- 坚持“四抓”加快发展现代服务业 帅玉康（52）
- 临安市发展文化创意产业的若干思考 钱杭园 黄 纲（55）
- 浙江林学院校区周边产业现状及发展趋势调查报告 ... 课题组（69）
- 我市社区商贸服务业发展现状及对策 朱文和（76）
- 关于临安现代物流业发展的对策思考 课题组（84）
- 关于临安市迷你甘薯产业发展的初浅思考 巫九龙（92）
- 我市汽车销售行业的调研分析 调研组（97）
- 定点屠宰场规划建设的几点思考 袁雪祥、苗建成（101）

临安市商品市场建设的几点思考	巫九龙 (106)
浅议茶点现状与中国茶点之发展	童启庆 史雅卿 (112)
谈谈茶与茶点	朱家骥 (117)
我市美容美发、足浴业调查与思考	吴天祥 (120)
物流业发展现状及其对策的思考	苗建成 (124)
安全生产工作中难点、焦点及突破点的研究	苗建成 (132)
浅析突发性重大群体性事件的防范与处理	苗建成 (136)
试论改善消费环境的有效途径	苗建成 (143)
2006 年经济运行分析及 2007 年运行趋势预测	吴天祥 (150)
2007 年全市商贸经济运行情况及 2008 年运行预测	帅乐芳 (156)
鼠年春节市场繁荣稳定居民消费实现理性升级	帅乐芳 (162)
经济寒冬挡不住过年热情 ——临安春节消费“牛”劲十足同比增长 13.6%	帅乐芳 (166)

实践与思考

保民生 促消费 提品质 推动全市商贸经济又好又快发展	许兴旺 (170)
主动接轨 全面融入 努力打造“浙皖商贸中心” ——对临安市商贸业接轨大上海融入长三角的几点思考	朱文和 (182)
搞好服务、当好助手 努力使商业总会成为企业“娘家”	许兴旺 (188)
关于大力推进现代物流发展的建议	徐立军 赵民生 (190)
加快推进锦城现代服务业发展	沈文奎 (192)
临安提前两年全覆盖 三个环节是关键	许兴旺 (197)
抓住重点、攻克难点、突出亮点 合力推进连锁超市村级全覆盖	许爱惜 (203)
三百多家农村连锁超市让三十余万农民得到更多实惠 ——临安市实现农村连锁超市行政村全覆盖	许爱惜 巫九龙 (207)

临安市农村连锁超市信息化服务平台

——农村电子商务尝试 许爱惜 巫九龙 (210)

抓住机遇、乘势而上 加快推进我市社区服务业的发展

..... 许兴旺 (214)

践行科学发展观 繁荣商贸服务业 袁雪祥 (218)

发挥两个作用努力形成服务业与其他产业的良性互动

..... 袁雪祥 (221)

对接·互动·共赢

——构建提升生活品质物流平台的思考 许爱惜 (224)

农产品加工与物流协调发展是我市战略选择 朱文和 (230)

拓宽临安竹笋市外市场的几点思考 许爱惜 (241)

临安天目香薯成功抢滩杭州茶楼市场 许爱惜 巫九龙 (246)

南欧四国市场观感 黄 纲 (250)

坚持推陈出新是发展农家特色菜的关键 黄 纲 (253)

创新让酒店焕发出永恒的生命力 余洪萍 (257)

挖掘地方特色美食 提升临安餐饮魅力 陈朝霞 (263)

培育茶点产业 打造茶点名乡 许爱惜 (267)

论中国茶都发展的系统设计

——以临安发展茶点产业为例 曹增节 (273)

天高任鸟飞，海阔任鱼跃

——记临安市十佳产业青年何丽英 魏 勤 (275)

艰苦创业 诚信服务

——记临安市康顺家政服务有限公司董事长黎维梅

..... 吴天祥 (279)

为您的家庭琐事排忧解难 黎维莲 吴天祥 (283)

明确目标、突出重点 扎实推进商贸领域节能减排工作

..... 许兴旺 (285)

限塑令行之有效 生态临安获益多 巫九龙 (291)

透视品质生活的重要视窗 展示品质商贸的物流风景

..... 许爱惜 (293)

致力“敬·尽·静·净”增强党性修养 黄 纲 (297)

作风建设贵在坚持 重在落实 黄 纲 (300)

风雨兼程话商贸

——临安商贸三十年回眸 朱文和 (302)

编后记 (306)

抓重克难 强势推进

加快打造杭州西郊服务业高地

邵 毅
(代 序)

今天，市委、市政府经过精心准备在这里召开全市服务业发展大会，十分重要。前期，市委、市政府作了专题研究，制定出台了三年行动计划和相关政策措施，同时对现代服务业八大门类中的信息软件业、文化创意产业进行了有重点的招商引资。在09年第一个工作周召开如此重要的会议，既体现了发展现代服务业的重要性，又充分表明了市委、市政府加快推进现代服务业发展的信心和决心。刚才，陈伟民副市长解读了服务业发展相关扶持政策，四个单位作了很好的表态发言。王宏市长代表市委、市政府对现代服务业作出了具体部署，讲得都很好。在此基础上，我围绕“抓重克难，强势推进，加快打造杭州西郊服务业高地”这一主题，再讲两句话。

第一句话：临安加快发展现代服务业势在必行

为什么说临安加快发展现代服务业势在必行呢？我们可以从现代服务业和经济发展的关系、现代服务业和城市化推进的关系以及现代服务业与改善民生的关系这三方面来理解。

1、加快发展现代服务业是转变经济发展方式、推动经济转型升级的必然选择。今后一个时期，服务业能否快速发展壮大，将决定经济转型升级的成败。从经济发展规律看，现代服务业在三次产业发展中的地位、作用越来越重要，特别是进入工业化中后期，服务业逐步发展成为经济的主体。上世纪后半叶以来，发

达国家为了保持竞争优势，加快了产业结构调整 and 升级的步伐，重点发展以信息技术、金融、保险、专业服务等为核心的现代服务业，将一般劳动、资本和技术密集型的产业向其他国家和地区大规模转移，世界经济逐步由“工业型经济”向“服务型经济”转型，服务业已经成为世界经济的主导力量。据有关资料显示，上世纪 50 年代以前，世界经济主要靠货物贸易，之后逐渐被服务贸易所取代，到现在则由金融服务占主导。可见，加快现代服务业的发展壮大是经济发展的必然规律。从当前经济形势看，一方面，受国际金融危机影响，我国要实现由过去的制造业支撑向以服务业为支撑调整，由过去的出口为主向以内需消费为主调整，这一系列国家宏观政策的调整给我们发展现代服务业带来了机遇，比如我们原有的制造业企业，其中有一块是服务业，但始终没有剥离出来，现在国家有政策支持，企业可以考虑依靠物流企业来降低自身的经营成本。再比如，启动国内消费，国家不断加大刺激消费的力度，为商贸服务业发展带来了机会。另一方面，国际金融危机也为现代服务业发展带来了倒逼机遇。可以说，当前是启动、加速、顺势发展现代服务业最好的时机。从临安情况看，我市现代服务业发展水平还不高，主要表现在：一是服务业在 GDP 中的占比比较低，仅为 30% 左右，而且随着我市近几年工业的迅速发展，如果服务业上不去，占比还将下降。二是服务业对一、二产业支撑力不强，导致工农业发展受到限制。比如我市现代服务业八大门类中的金融业支撑还不够，导致企业融资困难，等等。总之，我市加快发展现代服务业面临良好的机遇，既是产业发展的必然趋势，也是临安经济发展的迫切要求。

2、加快发展现代服务业是完善城市功能、提升城市品位的必然选择。城市化与服务业发展是相互依存的，城市的发展壮大、功能完善、形态提升，都离不开服务业的强大支撑。所谓“城市”，有城要有市，有市才有城。只有正确处理好“城”与

“市”的关系，城市化和服务业才会齐头并进、相互促进。义乌的发展就是一个很好的例子。义乌，原本是一个农业县，依靠建设小商品市场、小商品城，一跃成为了一个国际化都市。目前，义乌建成区面积近 100 平方公里，人口 180 万，其中外来人口占了 6 成多。2007 年义乌的市场成交额达 460.1 亿元，连续 17 年位居全国各大专业市场榜首。义乌的发展是先有“市”后有“城”，是以“市”促“城”的典型。从另一个层面看，工业化推动了城市化“量”的扩张，并为城市化提供产业支撑；而服务业则促进了城市设施和功能完善，为城市化“质”的提升提供有力支撑。近年来，我市现代服务业发展在推进城市化方面起了很大作用，这是有目共睹的，但总体来说，还存在着有“城”少“市”、有“城”小“市”等问题。一方面，从即期看，城市综合功能还不强，不能完全满足各类人群的消费需求。比如，我市缺乏物流、主题商厦、高档酒店等现代服务业，导致了大批高层次消费人群的外流。如果现在不抓紧“补课”，那么随着与杭州时空距离的进一步拉近，这些消费人群的外流将越来越明显。这样的话，我们临安的服务业不仅发展不了，而且还要萎缩。另一方面，从发展趋势看，近年来我市狠抓了工业、狠抓了招商引资，但现有的服务配套不够，满足不了发展的需求。这些问题如果现在不及时解决，等到大企业大集团相继竣工，大学和科研院所相继落户，那我们这些科创新城、工业新城就很可能成为一座座“死城”、“空城”，这在某些地区是有先例的，应该引起我们的足够重视。但应该看到，这些问题和不足，也是我市现代服务业发展的基础、潜力和空间。更何况我们还有发展现代服务业的良好生态、稀缺资源以及深厚的文化底蕴，这是我们开展外延型现代服务业的基础。总之，我们必须牢牢把握服务业发展与城市功能提升的互动关系，以“造市”、“旺市”来“促城”，体现临安这座城市的独特魅力。

3、加快发展现代服务业是促进民生改善、提高生活品质的

必然选择。服务业既连接生产与消费，又直接提供精神文化产品和公共服务，与群众生活、民生改善息息相关。首先，加快发展现代服务业是满足人民群众日益增长的物质文化需求的迫切需要。当前，我市人均 GDP 已突破 6000 美元，正处在居民消费结构加快升级的关键时期，服务型消费热点不断涌现，从现实需求看，正逐步向多元化发展，人民生活需求由物质型、生存型向发展型、享受型加速转变；从精神需求看，广大群众对生活方式和生活质量有了更多更高的追求和期待，买平安、买健康、买知识、买时尚、买休闲已经成为消费新浪潮，这些既对我市加快发展现代服务业形成了“倒逼”，也为其加快发展提供了广阔空间。其次，就业与群众生活息息相关，发展现代服务业是扩大就业的现实需要。服务业是吸纳就业的天然“蓄水池”。据调查显示，每投资 100 万元可提供的就业岗位，重工业是 400 个，轻工业是 700 个，而现代服务业可达 1000 个。再如旅游产业，涉及到吃住行娱游购等各个方面，具有很强的就业关联性，据统计，1 位游客可以提供 5 个就业岗位。目前，我市共有农家乐 500 余家，解决直接就业人员 2000 余人，解决间接就业 10000 余人。面对金融危机对实体经济的影响，我们党委政府在当前和今后一个时期要把创业就业当作重点工作来抓，就必须加快发展服务业，拓展更多就业岗位，帮助更多的人实现就业。第三，加快发展现代服务业是增加我市可用财力的需要。从当前我国分税制的财政体制看，工业税收 70% 以上要上缴国库，但服务业税收 70% 以上可留存地方，是地方财政收入的主要来源。2007 年我市服务业税收达 5.97 亿元，占全年财政总收入的 33.3%。随着服务业的加快发展和税制改革的逐步推进，流通环节的税收可能会更多地留归地方，我市地方可用财力的进一步增加，民生保障水平也将得到有效提升。

总之，我市加快发展现代服务业是大势所趋、正当其时、势在必行。

第二句话：临安加快发展现代服务业必须抓重克难

当前和今后一个时期，我市现代服务业发展的目标要求已经明确，关键是要以实施三年行动计划为主抓手，突出重点、狠抓落实。具体来说，要着重抓好以下五个方面：

1、**要规划引领。**规划是产业发展的龙头。要坚持规划先行，按照“富规划、穷建设”的理念，制定好服务业发展的各项规划，切实增强规划的科学性、统筹性、超前性和权威性。所谓科学性，就是要在充分论证的基础上制定规划，实现多规衔接，确保规划落地。所谓统筹性，就是规划编制要充分考虑我市东中西区域分布和城乡一体化发展的现状，使服务业发展成为加速形成“一中二副多镇”城市化格局的新动力；同时要体现产业内部的系统性，服务业八大产业之间要相互衔接、融合。所谓超前性，就是要以前瞻的、国际化的视野来编制规划，体现规划的高起点、高层次，既要实用，又要敢于“标新立异”，充分体现规划的精致精到和独一无二。此外，某些领域的现代服务业不仅要体现国际化，而且还要有鲜明的特点和浓郁的地方特色。所谓权威性，就是要坚持“一张图纸干到底”，确保规划严肃性，绝不能墙上挂挂、朝令夕改。要坚持规划引领，以现代服务业发展三年行动计划为基础，编制出台服务业功能区发展规划和项目建设规划，引导现代服务业向中心城区和功能区集聚，向农村延伸。

2、**要产业互动。**三次产业互动融合，是现代产业发展的趋势。我们要积极顺应这一趋势，抓好三方面工作：一是推进现代服务业与先进制造业互动发展。制造业是生产性服务业发展的基础和支撑，而生产性服务业是制造业提升发展的关键。要把握规律，坚持在工业转型升级中培育发展现代物流、信息服务、金融服务、中介服务等现代服务业，通过这些现代服务业的发展来促进制造业的转型升级。加快现代物流业发展，是我市生产性服务业发展的重中之重和当务之急，要以培育、引进为工农业生产和商业配送为主的物流龙头企业为突破口，促进物流服务专业化、

规模化，提高为生产服务的效率和水平，当前要突出抓好开发区仓储式超市和现代物流配送基地及玲珑工业功能区物流副中心建设。信息服务业是促进制造业高端化的重要支撑，也是我市现代服务业发展的重点之一。当前要突出抓好两方面工作：一是发展高新技术，加快临安高新园和科创新城两大主平台建设，努力提升我市的科技研发水平。二是与先进制造业相融合，比如发展电子商务；用信息技术改造产业等。二是推进现代服务业与现代农业互动发展。“农商互动”是产业融合发展的重要途径。一要积极发展“农家乐”、现代农庄。通过这样的形式来发展农村的现代服务业。二要狠抓农产品加工增值，利用现代营销网络开拓市场。龙岗镇许联村的残疾女孩许益琳于05年10月底在阿里巴巴淘宝网开了一家“天街小渔”的网店，主要卖山核桃等土特产品，去年一年销售山核桃2万多斤，实现销售额50余万元。这是农村现代服务业很好的平台，为把一产资源上升为三产资源提供了条件。三是推进服务业内部互动发展。要立足于我市服务业总量不大、层次不高、产业衔接不紧密、结构不尽合理等现状，坚持一手抓传统服务业提升，积极运用现代经营方式、服务技术和管理手段改造提升旅游、商贸等传统服务业，抓好运动休闲、养生保健等特色潜力行业发展；一手抓新兴服务业培育，加快发展文化创意等新兴服务业，不断扩大新兴服务业比重。旅游产业是我市的优势特色产业，潜力巨大，要依托良好的生态资源，按照“景区升级、宾馆升星、旅行社升位”的要求，抓好五大景区建设、旅游综合体打造、旅游资源整合等工作，推动旅游产业大提升、大发展。文化创意产业发展要按照“原创、首创、独创、外拓”的要求，打造平台，培育人才，完善政策，保护产权，塑造品牌，整合资源，扩大开放，营造氛围。

3、要项目带动。项目是产业发展的基石。服务业项目，一头连着民生，一头连着“保增长”，是各级扩大投资的重点。我们要紧紧抓住当前项目建设的大好时机，以现代服务业发展三年

行动计划为纲，围绕10大概念性项目、38个重点项目和51个实施项目，拼抢机遇、全力推进。着重要在三个字上做文章。一是突出“快”字。要快上项目，努力破解土地、资金等要素制约，力争使事关我市发展大计、事关群众切身利益的现代服务业项目提前实施。要快推项目，完善项目攻坚机制，突出抓好市级重点项目建设，确保投资到位、形象进度到位。要快做项目，尤其要在现代服务业领域找项目、做项目，并要择优包装好三年行动计划中的概念性项目，争取提前上马。要快争项目，主动向上对接，积极争取家政培训基地、现代物流基地、昌化国石文化街、天目山综保工程等列入中央安排资金建设的项目行列。二是力求“大”字。加快发展现代服务业，必须以大手笔推动大发展，小打小闹是没有出路的。尤其对于像两大新城、三大城市公园、四大城市综合体等能吸引眼球的大项目，要紧盯不放、加速推进。三是把握“精”字。按照“品位高、质量优”的要求，打造一批“传世佳作、特色精品”，力争在提高我市服务业发展能级的同时，提升产业档次和品位。比如房地产业发展，要依托良好的生态环境和独特的区位优势，充分发挥临余公路的带动效应，开发建设一批环青山湖生态型稀缺别墅群，打造沿临余公路延伸的高端特色房产，以此带动整个房地产业的平稳健康发展。

4、要招商突破。近年来，我市招商成效明显，但是工业“一轮独大”，服务业项目还存在差距。其实招商引资是加快现代服务业的一条捷径。发展现代服务业，尤其需要以开放的理念，承接大都市优质产业和要素转移，提高我市服务业的外生性发展水平。要创新招商方法，把规划招商、项目招商、地块招商、产业招商作为集聚资源的重要手段，发挥专业招商优势，拓展浙洽会等招商平台，强化整体营销和专项推介，加速形成内外资集聚效应。要切实提高引资水平，抓牢长三角地区服务业加速发展机遇，主动承接国际服务资本转移，瞄准国内外知名服务企业，着力在商贸物流等重点发展领域引进一批关联度大、带动力强、附

加值高的“旗舰型”项目，努力吸引境内外大公司到我市设立研发中心、采购中心、分销中心和物流中心以及其它分支机构，着力打造具有综合竞争力的产业集群。同时，要加快服务业“走出去”步伐，要鼓励具有地域文化和资源支撑的服务企业到国内外市场上开拓经营，做大做强，树立品牌。

5、要构筑平台。集聚发展、集群发展是现代产业快速发展的必由之路。要按照抓工业功能区的思路，加快我市服务业功能区建设，打造现代服务业发展大平台。服务业功能区是伴随上海国际大都市发展并借鉴世界城市发展经验，应运而生的全新概念，主要具有三个特征：一是具有一定的空间形态；二是主体功能清晰；三是服务要素集聚。一要高位切入。紧紧围绕服务业“八大产业”发展，高标准建设一批旅游休闲功能区、商务商贸功能区、现代物流功能区、文化创意产业功能区、金融服务功能区、软件与信息服务等功能区。要坚持高起点筛选，对入区企业和项目的带动能力、品牌影响力以及投资结构、投资密度等进行全方位审核，完善企业的进退更新机制，确保入区企业、项目保持较高档次，努力把服务业功能区建设成为推动我市现代服务业发展的中坚力量。二要强化配套。加强公共服务平台建设，完善配套服务功能，大力提升功能区要素资源吸附能力、产业支撑能力和对周边地区的辐射带动能力。

加快发展现代服务业事关全局，涉及各方。必须加强领导，合力推进。为实施好三年行动计划，市里要建立“1+8”模式的现代服务业发展领导体系，“1”就是领导小组，“8”就是根据八个产业发展的需要，建立的专门领导和工作机构。要确保责任、制度、政策三到位。责任到位就是要明确领导、责任部门、项目主体，按照“项目化管理、制度化推进”的要求来落实责任。制度到位就是要建立项目跟进制度、协调制度、检查督促制度，确保项目运作机制正常运转。政策到位就是要用足用好扶持政策，切实把扶持资金用到现代服务业的重点产业和重点企业上，确保

“黄金政策”发挥“黄金效应”。同时，要高度重视现代服务业人才的培育和引进，坚持抓培养和抓引进双管齐下，进一步强化现代服务业的人才支撑。

总之，加快发展现代服务业，责任重大，任务艰巨。全市上下一定要坚定信心、坚定不移，持之以恒、长抓不懈，为实现杭州西郊服务业“高地”的目标而努力奋斗！

本文系市委书记邵毅在 2009 年的临安市服务业发展大会上的讲话

全面实施现代服务业发展三年行动计划 努力实现我市现代服务业跨越式发展

王 宏
(代 序)

同志们：

新年伊始，市委、市政府在这里隆重召开全市服务业发展大会。这次会议作为贯彻落实市委十二届九次全会精神的首个全市性工作会议，充分说明了市委、市政府对服务业发展的高度重视。首先，请允许我代表市委、市政府对全体与会人员，向全市服务业企业和全体从业人员致以最诚挚的新年问候。

2009 年，对临安服务业发展来说，注定是开创新局面的一年。自去年下半年以来，市委市政府相关领导就推进现代服务业发展开展了一系列专题调研，年底前现代服务业发展三年行动计划正式出台。为全面实施好这一重要的行动计划，市委、市政府通过前期大量的工作调研，明确将制定现代服务业八大产业扶持政策，市财政拿出 5000 万专项资金用于扶持现代服务业发展。针对服务业发展的政策扶持力度之大，可谓前所未有。因此，可以这么说，2009 年春天的第一缕阳光是洒向服务业的！加快发展现代服务业已成为全市上下的共识，加快发展现代服务业已时不我待。

下面，根据会议安排，我就全面实施现代服务业发展三年行动计划，加快推进现代服务业发展，先讲三个方面的意见。

一、肯定成绩，坚定信心

新一届市委市政府高度重视现代服务业发展，近年来，围绕“调活提速”的总体目标，服务业发展的规划布局进一步完善，

项目投入逐年加大，服务举措也在逐年创优，全市现代服务业呈现出了势头强劲、活力彰显、日趋繁荣的发展新格局。概括起来主要表现在以下四个方面：

一是服务业总量在壮大。伴随着我市经济的快速发展，服务业步入了平稳较快增长轨道。我市服务业增加值从 1978 年的 0.24 亿元上升到 2008 年的 68.7 亿元，可比价年均增长 13.7%，低于 GDP 可比价年均 14.8% 增长幅度的 1.1 个百分点。占 GDP 比重从 1978 年的 15.4% 上升到 2008 年的 30% 左右。服务业的发展壮大，有力促进了全市经济的健康发展。

二是农村服务业在突破。近年来，农村服务业得到了长足发展，农村现代流通网络建设、扩大农村消费需求成效明显。初步构筑起了新型、便捷的农村商贸流通网络，实现了农村连锁超市行政村全覆盖，为广大农民提供了安全、便利的购物环境，为促进农村消费增长搭建了良好平台。

三是生产服务业在提升。生产性服务业是现代服务业发展的一个重要标志。随着工业经济的快速发展，我市生产性服务业也得到了迅速提升。2008 年交通运输、金融、信息和软件业等生产性服务业增加值达到 19 亿元，可比价同比增长 15.1%，占服务业增加值的比重为 27.7%。

四是生活服务业在转型。随着市场的进一步繁荣，我市的生活服务业产品结构、经营方式日趋多元化。2008 年全市社会消费品零售总额在前几年高增长的基数上，继续保持强劲的增长势头，预计全年实现社会消费品零售总额 53.6 亿元，同比增长 21%。旅游业稳步推进，预计 2008 年全市旅游接待人次达 455.2 万，同比增长 6.55%，其中旅游景点接待人次 253.9 万，同比增长 8.4%，旅游景点门票收入 8323 万元，同比增长 18.7%。

应该说，我市现代服务业发展已初具规模，对促进经济发展的贡献度越来越高，对增强经济发展活力的作用也越来越明显。在充分肯定成绩，坚定发展信心的同时，我们也要清醒认识到发

展中存在的一些问题：一是认识不足，氛围不浓。受历史条件、产业基础、资源禀赋等因素的影响，一直以来，对发展服务业的重要性、必要性认识还不够到位，相关的政策扶持措施还不够多，力度不够大，发展现代服务业的氛围不够浓厚，使服务业发展总体增速不快，比重不大。以 2008 年的数据分析，我市服务业增加值 68.7 亿元，在三次产业中的比重只有 30% 左右，与要求到 2011 年实现的 38% 的目标值相差较远。二是结构不优，层次不高。从行业结构上看，我市服务业发展过度倚重传统行业。其中，传统的批零贸易占整个服务业的 20.2%，信息、计算机和软件业只占整个服务业的 5.2%；现代服务业的主体生产性服务业相对偏小，对潜力行业的挖潜不足。三是特色不显，品牌不强。我市服务业总体呈现普通化、大众化格局，缺乏自身特色，竞争力、吸引力不强。企业研发投入规模小，产品科技含量较低，品牌影响力不强。这些问题须引起我们的高度关注，在今后工作中通过加强规划和引导，有针对性地加以解决落实。

二、认清形势，明确目标

发展现代服务业是促进经济发展、壮大地方财力的重要增长点，是缓解就业压力、提高群众收入的主渠道，也是优化产业结构、实现跨越发展的有效途径。当前，金融危机对实体经济的影响进一步显现，在工业经济发展面临诸多困难和问题时，现代服务业作为与人民群众日常生活息息相关的产业迎来了较大的发展空间。因此，在这一特殊的宏观经济形势下，发展现代服务业是培育消费热点，促进市场繁荣，实现产业转型，推进我市更好更快发展的重要支撑力量。中央、省市已把发展现代服务业摆上了重要议事日程，提出了明确的发展目标，出台了一系列的政策措施，为加快发展现代服务业营造了良好的环境。从我市工作实际来看，发展现代服务业至少有以下四方面的有利条件。

第一，宏观政策调整转向为加快发展现代服务业提供了良好机遇。为应对金融危机，中央提出了“保增长、扩内需、调结

构”的战略部署，实施积极的财政政策和适度宽松的货币政策，出台了一系列更加有力措施。年底召开的中央经济工作会议明确提出要继续加大对服务业的支持力度。浙江省政府去年年底制定出台了《全省服务业发展规划(2008 - 2012 年)》，提出了明确的发展目标——到 2012 年，全省服务业增加值占 GDP 比重达到 47%。杭州市委市政府也明确提出要坚持先进制造业与现代服务业“两轮驱动”。今年，中央、省市还将出台一系列配套政策促进消费、扩大内需。只要我们抢抓住这个千载难逢的机遇，积极争取项目、资金和政策，大干快上，就一定能开辟我市现代服务业发展的“新蓝海”。

第二，工业强市战略深入实施为加快发展现代服务业提供了良好机遇。工业化的发展离不开服务业的支撑。国内外经验表明，在工业产品的附加值构成中，现代服务业中的专业化生产服务和中介服务所占的比重越来越高，已成为企业提高效益的重要因素。近年来，随着我市工业强市战略的深入实施，工业经济持续较快发展。2007 年工业总产值突破 500 亿大关，2008 年达到 612 亿元，规模企业达到 760 余家。经济开发区先进制造业基地初具规模，工业平台建设加快推进，高新技术产业一园一区四点的发展格局初步形成。我市先进制造业、高新技术产业的集聚发展，将极大地促进金融、物流、中介等一系列生产性服务业发展，为现代服务业发展提供巨大空间。

第三，城乡居民消费升级为加快发展现代服务业提供了良好机遇。经济发展规律表明，当人均 GDP 超过 1000 美元时，居民消费结构向发展型、享受型升级。人均 GDP3000 美元前后，恩格尔系数的比重将大幅度下降，用于食品类消费的比重大幅减少，交通通讯、居住、医疗保健和教育文化服务类支出比重则加快上升。预计 2008 年，我市人均 GDP 达到 6150 美元，城镇居民人均可支配收入 19793 元，农民人均纯收入 9649 元，同比分别增长 9%。随着我市城乡居民收入的不断提高，消费性服务业将