

护 理 管 理 学

(护理专业本科试用教材)

R47
WXM

山 东 医 科 大 学

1987年6月

108511

编写人员：（以姓氏笔划为序）

王筱敏 仇 锦 李坤华 吴祥廉

汪琦龄 陆美息 贺迎昌 童雅培 赵爱珍

前 言

护理管理学是运用管理学的基本理论和现代化管理的方法，结合护理学的实践要求对护理工作以质量控制为中心的科学管理。它的任务是研究、探讨护理工作的特点、性质和规律，按照科学管理的原理，实施有效的管理方法，以提高护理质量及管理水平。

本教材根据卫生部高等护理专业教学大纲的要求，由山东医科大学护理系、附属医院、卫校和山东省立医院等有关专家、教授、主任护师、付主任护师、主管护师共同编写的。

在撰写中，我们力求贯彻辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，力争基本反映八十年代护理管理水平。根据我们多年来的实践经验，并参考《现代医院管理》及《医院护理管理》等书写成。整个教材共分七章，着重概述了现代医院管理、护理指挥系统、护理质量管理、护理教学管理、护理科研、护士素质和人才培养、医疗护理制度、护理专业展望，电子计算机在医学和护理学中的应用等。

由于时间仓促加以水平的限止不当之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

山东医科大学

一九八七年·六月

目 录

第一章 医学管理概述.....	(1)
第一节 管理的基本概念.....	(1)
一、管理的概念	
二、管理具有二重性	
三、管理的本质	
第二节 医院管理的有关概念.....	(2)
一、医院管理系统	
二、医院管理职能	
第三节 医院工作性质、特点和任务.....	(4)
一、医院的性质	
二、医院工作的性质	
三、医院工作的特点	
四、医院的任务	
五、医院的工作方针	
第四节 系统工程的有关概念及其在医院管理中的应用.....	(9)
一、概念	
二、系统工程的要素	
三、系统工程的控制、反馈与信息	
四、医院系统构成	
五、医院系统运行	
第二章 医院护理管理.....	(13)
第一节 护理管理的重要性.....	(13)
一、我国医院护理管理简史	
二、护理管理的意义和内容	
三、护理工作的重要性	
四、护士的素质	
五、护理人才的管理和使用	

第二节	护理指挥系统·····	(24)
一、	护理部的地位和作用	
二、	护理部的体制	
三、	护理学会的体制	
第三节	各级护理人员职责及管理方法·····	(29)
一、	护理副院长职责	
二、	护理部主任(总护士长)职责	
三、	护理副院长与护理部主任(总护士长)管理方法	
四、	科护士长职责和管理方法	
五、	夜班总护士长职责和管理方法	
六、	护士长职责和管理方法	
第四节	护理工作与各部门的关系·····	(39)
一、	护理工作与医生的关系	
二、	护理工作与医技科室的关系	
三、	护理工作与后勤部门的关系	
四、	护理工作与营养室的关系	
第五节	医院护理人员的编制及分工·····	(42)
一、	编制的原则	
二、	护理人员的编制	
三、	护理人员合理排班及原则	
四、	护理人员的合理分工	
第六节	护理人员技术职称与职责·····	(48)
一、	主任护师职责	
二、	主管护师职责	
三、	护师的职责	
四、	护士的职责	
五、	护理员的职责	
第三章	医院护理质量管理·····	(50)
第一节	病房的管理要求与标准·····	(50)
一、	普通病房的管理要求与标准	
二、	儿科病房的管理要求与标准	
三、	产科病房管理要求与标准	
四、	分娩室管理要求与标准	

五、新生儿室管理要求与标准	
六、危重病室管理要求与标准	
七、烧伤病室管理要求与标准	
八、同位素病室的管理要求与标准	
九、监护室的管理要求与标准	
十、康复病室的管理要求与标准	
十一、老年病室的管理要求与标准	
十二、保护性隔离室的管理要求与标准	
第二节 其他护理科室的管理要求与标准	
一、门诊管理要求与标准	(86)
二、急诊室管理要求与标准	
三、手术室管理要求与标准	
四、供应室管理要求与标准	
五、动物实验室管理要求与标准	
第四章 医院护理管理制度	(103)
第一节 护理管理制度的意义	(103)
第二节 护理管理制度	(103)
一、责任制护理	
二、功能制护理	
三、交接班制度	
四、查对制度	
五、差错事故管理制度	
六、分级护理制度	
七、抢救工作制度	
八、消毒隔离制度	
九、物品、药品、器材管理制度	
十、病房医疗护理文件管理制度	
十一、卫生宣教制度	
十二、饮食管理制度	
十三、病人管理制度	
十四、探视、陪护制度	
十五、病人出入院制度	
第五章 护理业务技术、科研管理	(118)
第一节 护理业务技术管理	(118)
一、护理技术管理的意义	

二、护理技术管理的作用	
三、护理技术管理的任务	
四、业务技术管理内容	
五、制定执行护理技术操作的原则	
六、新业务、新技术的管理	
第二节 疾病护理管理.....	(144)
一、制定疾病护理常规的原则	
二、制定执行护理计划的方法、原则、内容	
第三节 护理业务技术资料档案的管理.....	(152)
一、护理业务技术资料档案的内容	
二、资料档案的管理方法	
第四节 护理科研管理.....	(153)
一、护理科研的重要性及任务	
二、护理科研的基本程序	
三、护理科研的内容	
四、护理科研应注意的几个问题和方法	
五、护理科研的组织领导	
第六章 教学管理.....	(160)
第一节 学校管理.....	(160)
一、学校管理意义	
二、学校管理的概念和研究对象	
三、学校管理的研究范围	
四、学校管理的研究内容	
第二节 护理专业的学校管理问题.....	(164)
一、我国护士教育情况	
二、护士教育管理	
第三节 临床教学管理和毕业后教育.....	(169)
第四节 社会教育管理.....	(171)
第七章 电子计算机在医院护理中的应用.....	(173)
第一节 电子计算机在医学保健中的应用.....	(173)
一、概论	
二、医院管理及医疗活动中的计算机系统	

第二节	电子计算机在几项专业活动中的具体运用.....	(179)
一、	运用电子计算机帮助搜集病史	
二、	计算机对病例管理	
三、	计算机帮助开处方	
四、	病人管理的计算机系统信息处理	
五、	医院实验室(化验室)的计算机系统	
六、	放射科的信息管理	
七、	自动化健康检查实经室	
第三节	电子计算机在护理中的作用.....	(200)
一、	概述	
二、	护理行政管理及对病人的护理方面之电子计算机应用	
三、	监护系统的数据收集和信息显示	
四、	关于监护参数的测定	
第四节	电子计算机在护理和医疗教育中的应用.....	(211)
一、	计算机辅助教学概述	
二、	关于诊断查询程序	
三、	实验室数据查询程序	
四、	计算机辅助临床教学	
五、	计算机模拟病人的种类	

第一章 医院管理概述

第一节 管理的基本概念

一、管理的概念

管理是按着某些原则、程序和方法，对各要素（包括人力、物力、设备、资金、信息等）的运动过程，加以计划组织，检查协调和控制，以达到预期目的的科学。

管理学是人类组织社会活动的一个最基本的手段。大到一个国家，小之两个人组成的群体，无论进行何种社会活动，都离不开管理，只有通过管理人们才能组织起来，为达到某种目标而行动。所以管理是由许多个人进行协作劳动产生的，目的是为了组织共同劳动。马克思指导“管理是一种生产劳动，是一种结合的生产方式中必须进行的劳动”。这就是说只要有许多人在一起组织社会活动，就需要人来组织和指挥。这种组织和指挥就是管理。由此可知管理具有以下特点：

1. 管理是手段而不是目的。
2. 管理是人类组织社会活动的最基本手段，而不是唯一手段。
3. 管理是一种劳动，是生产力。
4. 管理所适予的范围广阔，大到一个国家，小到两个人协作活动。
5. 一个国家、一个部门、一个企事业单位的兴衰成败，管理的优劣起着决定的作用。

随着人类社会的发展，人类的社会活动越来越复杂，管理随之越起越重要。因此，管理已形成了一门科学。管理科学基本上既是一门应用科学，又是一门联系社会科学与自然科学的边沿科学。随着管理科学的蓬勃发展，不断引进了心理学、社会学、文化人类学、政治学、军事学、教育学以及自然科学各学科的最新成果，从而发展成为一个庞大的学科群。其中包括诸如管理心理学、管理社会学、行为科学、决策学、系统工程等。尽管如此，管理的基本功能、基本方法和基本原理是相同的，就是说，当我们讲到管理时，它应当指的是计划、规划、组织、控制、激励、调节、指挥、监督、执行并引向预定目标。

二、管理具有二重性

管理的二重性，这就是管理的自然属性与社会属性。管理的自然属性，是其与生产力，社会与大生产相联系的属性，它反映了社会协作劳动过程本身的要求，是一系列科学活动的总法。管理的社会属性，是其与生产关系、社会制度相联系的属性，它反映了一定社会形态中统治阶级的要求，受着生产关系和经济基础的影响和制约。

三、管理的本质

就管理本质来说，管理就是放大所管理系统的功能。任何管理都是对某个具体系统的管理系统理论认为，大系统的能，大于各个小系统功能的总和。拿社会生产力来

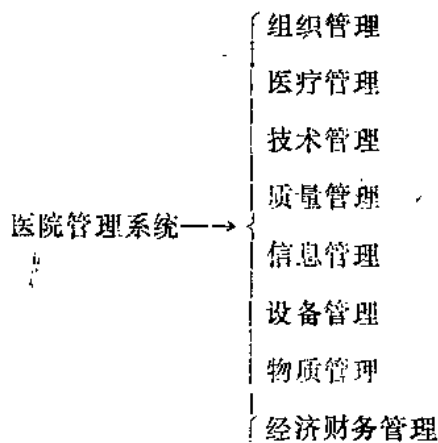
说，社会集体劳动生产能力，超过参加这种集体劳动的每个人劳动生产能力的总和。这种“超过”和超过的多少不仅是由管理，而且是由管理的水平决定的。所以说，管理的本质就是放大所管理系统的功能。而放大的倍率，主要取决于管理功能的发挥。放大的倍率越高证明管理越是有效。所以想方设法提高和放大所管理系统的功效，是一个有效管理者取得成败的关键。要提高管理水平，就必须学习和掌握科学管理与现代化管理知识。所谓科学管理，就是把被理的那一事物的发生、发展、消亡的规律和管理本身的规律（因此管理也是一种事物，它本身有其自己的规律）结合起来以求得实施以后取得最大的效益。所谓现代化管理，是相对传统管理而言的。它是建立在现代化科学技术和高度社会与大生产基础上的，对社会活动所进行的计划、组织、指挥、监督和调节等一系列活动的总称。现代化管理包括：

1. 现代化管理首先要求管理思想现代化，这种思想就是摆脱小生产狭隘的传统管理思想，把管理工作建立在先进科学技术和社会化大生产基础之上。
2. 现代化管理要求管理体制现代化。例如从现代工业的集中化、专业化、协作化、联合化的趋势出发进行科学的工业管理。
3. 现代化管理要求管理方法科学化。采用科学的管理方法和管理技术，广泛运用现代社会科学与自然科学的研究成果，是科学化管理的特征。
4. 现代化管理，要求管理手段现代化。如建立管理信息系统，使用最优的教学模型，充分发挥电子计算机在管理中的作用。

第二节 医院管理的有关概念

一、医院管理系统

按照系统论的观点，医院是一个复杂、庞大而又完整的系统。这个系统由若干的联系，又有区别的要素（即专业管理）所构成，这个系统的交感图如下：



组织管理的任务是有关体制、机构、人员编制，职权划分以及人员的培养训练提高

的计划组织工作。

医疗管理的任务是，通过组织、计划、控制，使医疗过程的诸要素，包括医务人员，医疗技术，医疗设备，医疗物质和医疗信息得到合理的结合，以提高工作效率，医疗质量和技术效果。

技术管理的任务是，对医疗工作中的技术活动，进行计划、组织、控制和发展提高的管理，以不断提高技术水平和医疗质量。它包括医疗技术标准的管理，预防技术的管理，新技术开发和技术建设的管理科研，技术资料管理等。

质量管理的任务是，研究医疗质量形成的规律，对医疗各项工作质量和医疗质量进行计划，组织和控制。

设备管理的任务是，为医疗工作提供先进可靠的技术装备并保证各种设备始终处于最佳运行状态。发挥最大的技术效益和经济效益。

物质管理的任务是，对医院工作中需要的药品、器材、物品燃料装具等进行采购，储备、使用等组织管理工作。

经济财务管理的任务是，医院有大量的经济活动，应进行经济核算，以较少的人力、物力、财力取得较大的技术，社会经济效益。

二、医院管理的职能

医院管理是提高医院系统功能和效益倍率的一种手段。它具有五个方面的职能。

(一) 预测和计划职能、这是医院管理的首要职能，预测和计划包括医院发展目标，技术建设目标，任务完成目标，以及为制完成这些目标所制定的各种计划，如年度计划、季度计划、每周工作计划，这些目标与计划，既包括长打算也包括短安排。

目标制定包括决策。决策应当择优决策，目标既应，1.还要作到对实现目标的手段作出决定；2.提高实现目标的方法和步骤；3.对未来的行动作出决定。

(二) 组织和指挥职能。目标一旦确定就要组织实施和指挥行动。并按照项测和估计向目标接近。为此必须做到 1：建立相应机构，包括指挥；2 选配相应人员。并为其定职、定权、定职责；3：建立相应的制度；4：明确任务。

(三) 监督与控制职能。在执行计划奔向预定目标的过程中，必须加强监督与控制，不能使运行在失控状态下进行。每前进一步或工作一段，必须把取得的结果与预定目标进行对照，从便找出偏差与问题，并及时纠正。除非出现了意想不到的情况，不能轻易修改预定目标。

(四) 教育与激励职能。就是发挥医院系统内职工的积极性、主动性和创造性，包括加强思想政治工作，制定各种奖励办法等。

(五) 挖潜与创新职能，就是不断挖掘医院系统内部的潜力，并使之直接转化为效益，因为医院管理是一项创造性劳动，一个有效管理者的责任，就是最大限度的调动职工的积极性，不断挖掘医院的潜力，最大限度的放大医院系统的功能，使医院在不断发展中提高。

第三节 医院工作的性质，特点和任务

一、医院的性质

(一) 医院定义：

在了解医院性质之前，首先要了解医院概念的含义，郭氏《医院管理学》一书为医院下了这样一个定义：“医院是对群众或特定人群进行治疗防病的场所。备有一定数量的病床设施，相应的医务人员和必要的设备，通过医务人员的集体协作，达到对住院或门诊病人实施科学的和正确的诊治之目的的医疗事业机构”。这个医院的定义包含了以下的几个意思：

- 1.说明了当前医院的基本任务。
- 2.说明了医院应当具备的基本条件。
- 3.说明了设立医院的目的。
- 4.说明了医院的集体功能。
- 5.说明了医院的性质。

二、医院工作的性质

关于我国社会主义医院工作的性质，卫生部于一九八一年颁发的《全国医院工作条例》是这样表述的：“医院是治病防病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位。必须贯彻党和国家的卫生工作方针政策，遵守政府法令，为社会主义现代化建设服务”。医院是我国社会主义事业的一个重要组成部分，所以应当以下面几个方面来理解当前我国医院工作的性质。

(一) 人民医院的人民性。现在全国的各级医院，不少的都命名为人民医院（如省人民医院、某人民医院等等），这不是一个时髦的名称。它反映了我国医院为大多数人服务的人民性质。

1.医院作为医疗卫生事业的主体，绝大多数是国家办的，这与资本主义国家的医院是完全不同的。

2.医院收费标准低，且不说我国有相当一部分人享受着完全免费的公费医疗和劳保医疗，就是完全自费的收费标准也是很低的。无论哪一级医院，每年国家（或集体）都要给予大量的经费补助，医院单靠医疗收入是不能维持经营的，国家或集体向医院的这种经费补助，实际等于对病人的补助。

3.医院的服务对象，主要是人民群众。包括工、农、商、兵、干部，其中农民占了绝大多数。全心全意为人民服务，是我国社会主义医院的根本办院宗旨。

(二) 社会主义医院的阶级性。

医院是为了医学科学的发展和社会对医疗的需要而产生和发展的。也就是说医院不是随着某个阶级，例如奴隶或奴隶主阶级，农民或地主阶级，工人或资产阶级的产生而产生的。也不是随着某个历史时期，某些阶级关系变动而变化的。也就是说，医院对于

阶级没有明确的依附关系。所以说医院基本上是一种社会的劳动组织。是人们同大自然斗争的产物，即同疾病斗争的产物，而不是阶级斗争的产物。这种劳动组织不属于上层建筑，它不直接生产物质产品，也不生产精神产品，医院是保护劳动力的属于生产力范畴的一种社会劳动组织。这是医院工作性质的一个方面，另一个方面是医院已经建立、它不是超阶级的。因此医院工作不仅渗透着阶级的意向，而且医院掌握在哪个阶级手里，它就必定为哪个阶级的利益服务。

在我国无产阶级夺取政权以前（即解放前）共产党及其军队领导建立的医院，主要是为战争服务，也就是为无产阶级夺取政权服务的，建国以后我国的医院先是为巩固政权服务，当前就是为社会主义四化建设服务。所以说，医院虽然不是阶级斗争的产物，医院工作性质也不随阶级关系的变化而变化。但是医院工作总是渗透着阶级的意向，并为一定阶级利益服务。

（三）事业单位的服务性。

医院是一个事业单位，但它不同于为文艺、教育、体育、科研等事业单位。它有明确的为无产阶级的利益服务，当前为社会主义四化建设服务，具体来说，医院通过为病人的健康服务，来体现它的为社会的服务。那么医院通过什么途径为病人服务呢？

1. 向病人提供医学科学技术服务，这是医院为病人服务的主要手段。

2. 向病人提供生活服务。

3. 向病人提供精神服务。这种精神服务不是向文学艺术那样向病人提供精神产品，而是对病人实施精神治疗和心理调整。这三点是医院工作有别于其他服务部门的主要特征。

4. 医院经营的非盈利性。医院虽然是事业单位，但它有大量的经济活动。医院的经费来源一是靠国家或集体拨款，二是靠组织收入。因此，医院的管理活动，实际上也是一种经营活动。但是这种经营活动不以盈利为目的，检验医院工作质量和管理工作的主要标准，不是经济效益而是社会效益。所以，医院的管理或经营活动的根本目的是合理的使用人力、物力、财力，以求以尽可能小的劳动消耗，取得尽可能大的社会效益和经济效益。

我国社会主义医院管理的非盈利性是和资本主义国家医院管理的根本区别之一。

三、医院工作特点

（一）医院工作特点

医院工作和其他各行业的工作一样，是有其特点和规律。只有掌握了医院工作的特点和规律，才能把医院管好。医院工作的特点是什么呢？郭氏《医院管理学》说：“医院工作的特点是，医院工作对象主要是病人。组织医务人员以医学技术诊治疾病，照顾病人为病人服务”。并且说“这就是医院系统区别于其他系统的本质的特点。离开对病人的医学服务，就没有医院存在的必要”。也有人对医院工作特点作了这样的表述：“医院工作以伤病员为对象，以医学科学技术主要手段，并把医学科学技术服务和生活服务两者融合在一个单位同时进行，这就是医院工作的基本特点”。

这两种表述的意识是完全一致的，都说医院工作的对象主要是病人，医疗工作是医院工作的中心；把医学科学技术和生活照顾结合起来全心全意地为病人服务。

再进一步考察医院工作还有如下特点和规律。

（一）医院工作有广泛的社会性。

1. 医院工作的社会性，首先表现在医院的服务对象上。医院的服务对象不是社会上的某一部分人或某个社会集团的人或某种职业，某种性别，年龄的人。而是社会上有什么人，医院的服务对象就有什么人。病人来自工、农、商、学兵各行各业，社会各个阶层。医院工作不仅和其服务对象有直接的关系，还通过病人和社会的各个阶层，各种行业保持着密切的联系。医院中发生的事情，特别是医疗中发生的事物容易牵动社会，社会上发生的事情也容易反映到医院中来，这在某种程度上增加了医院管理工作的难度。

2. 医院工作的社会性，还表现在疾病的发生和发展受着社会诸因素的影响上。现代医学治疗学不仅限于手术的、药物的、化学的、物理的，还包括了精神的、饮食起居，环境甚至职业等方面。从这个意义上讲，医院的诊疗工作必须得到社会的配合与支持。

3. 医院工作的社会性，还表现在支持医院正常进行的供水、供电、取暖、燃料、物资、甚至医院的基本建设都对社会有很大的依赖性。可以说，在这些方面医院一时一刻离不开社会的支持与援助。

医院的这个特点告诉人们，只有了解社会、熟悉社会，才能把医院办好，也只有了解医院工作的这个特点，才能客观的分析医院发生的一些问题，找出对策把医院管理好。

（二）医院工作有很强的技术性。

医院工作从临床各科室的医疗、护理工作，到医技各科室的检测工作，包括总务后勤工作的一些部门的水、电、暖、仪器设备维修工作，都是技术性很强的工作。就医院中的医疗人员，护理人员医技、工人、行管人员来说，医、护、技全部人员从事技术工作，只有工人和行管人员的工作技术性较小。医院工作的技术性特点告诉人们：

1. 要重视医院的技术建设。医院管理者，要始终把提高医疗质量和医疗水平作为重要管理目标。并不遗余力的为此作出努力。

2. 要重视医院人才的培养工作。医院管理者，要始终把人才培养和业务技术队伍的建设，当作医院管理成败的大事来抓，抓出成效。

3. 要建立严格的工作制度，操作常规和工作程序、因为技术工作要求岗位责任化，操作规范化，工作程序化。

4. 医院管理者要成为有一技之长的管理专家。

（三）医院工作有严格的时间性和连续性。

1. 医院工作有严格的时间性。这是因为①病人患病时间不能选择，诊治不能等待时间，应当诊治的越早对病人越好；②危重病病人的抢救分秒必争不能误时误事。在急、危、重病病人的抢救中，时间是绝对重要的“时间就是生命，时机就是生命”。在许多情况下，失去了时间和时机抢救工作就失去了意义，③时间对一些正常的诊疗工作也是绝对

重要的因素。一些诊疗工作是以分、秒、小时计算的；一些药物的用法是有严格时间要求的；一切诊疗工作越及时对病人越有利。

2. 医院工作有明显的连续性。工厂可以“断电停车”，不生产，商店可以“关门盘点”不营业，机关可以“学习、开会”不办公。唯独医院不能以任何理由停诊不看病。即使发生了重大自然灾害和重大的节假日，医院都不能停止连续的诊疗工作。医院应当是一年三百六十五天，一天24小时不间断的连续工作的。这是因为社会上的病人到医院来看病是不选择时间的。住院病人的诊断工作是不能中断的，医院工作的这个特点告诉人们，既要保持医院系统的惯性运行，又随时要做好调度运行。

（四）医院工作有很大的随机性。

医院工作“选择性很小，适应性很大”。这一方面表现为社会上的人群长什么病，什么时间长病，什么时间到医院来，单位时间来多少，医院本身不能选择，而且无法预测。另一方面表现为每时每刻到医院来的病人的数量、种类、轻重程度等，千变万化无可重复性。因此，随机发生的情况几乎天天都能遇到，随机调度比较多。

医院工作的这个特点告诉人们，要重视随机发生的情况，制定有利对策，把随机调度转变为计划调度或惯性运行。以保持医院工作的稳定和秩序。在处理时机问题中，信息和信息传递特别重要，医院要加强信息管理，改善信息传递手段。

（五）医院工作的同一性和紧密协作性。

医院工作的同一性是由医院工作的服务宗旨决定的，医院工作的协作性是医院集体功能的体现。同一性要求医院工作以医疗为中心，一切工作围绕着提高医疗质量，促进病人康复。协作性要求医院各部门、各科室、以及在各种岗位上工作的每个人为医院工作的同一性协同动作。一个需要手术治疗的外科病人，从进门诊看病，到住院手术治疗出院，大约要经过十七至十九道“工序”。即需要经过在十七至十九种岗位上工作的数十乃至百人次的共同协作才能完成这个诊疗全过程。不过那个岗位上的那个人，在这个全过程协作中发生问题。（不协作或协不好），病人的诊疗过程就会受到影响，最终可能给病人导致损害性效果。

医院医疗质量的提高，是医院全体职工共同协作，集体劳动的结果，医院的同一性，要求医院职工（特别是医、护人员），要有高度的协作精神，协作是提高医疗质量和提高社会效益的保证。

（六）医院管理的复杂性。

用系统的观点来说，一个大型医院需要管理的项目有 10^6 之多，相当于生产一枚宇宙火箭需要管理的项目，达到百万项之多。不管是在当前条件下，还是在广泛采用了电子计算机的条件下，都是相当复杂的。

医院管理复杂性的另一个因素是，医疗质量没有准确的量度和计算方法。通常用来反映医疗质量的诊断符合率、治愈率、病床使用率、病床周转次数、病死率等都是相对指标。没有一项是直接的，准确的反映医疗质量的。医疗质量的提高主要靠医务人员的积极性、主动性、创造性、靠医务人员的知识、经验、思维判断和技术操作的熟练。这

就使得医院的质量管理既复杂又困难。

四、医院的任务

卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出：“医院的任务是以医疗为中心，”在提高医疗质量的基础上，保证教学和科研任务的完成，并不断提高教学质量和科研水平。同时做好扩大预防，指导基层和计划生育的技术工作。

(一) 医疗工作。医疗工作是医院的中心任务。综合医院、专科医院、教学医院、职工医院等皆无例外。医院的医疗工作一般分为门诊医疗、住院医疗、康复医疗和急救医疗的一切工作都要围绕着医疗这个中心去做，提高医疗的质量，终始是医院管理的主要目标。

(二) 培养医务人员。

1. 医院是医学教育的重要组成部分。各级各类医院都有接受高、中、初医药院校教学的任务。因为医学教育与其他学科的教育不同，它必须结合临床实践才能完成。所以，教学工作是医院工作的重要一部分。

2. 毕业后教育是医学教育的另一个显著特点。各类医、药院校的毕业生，分配到医院工作，还不能成为“称职的医务人员”。必须在医院工作中继续进行培养。青年医务人员进行专业培养，他们练好基本功中年医务人员要进行专业培养高年资医务人员要进行知识更新。所以，对医务人员进行终身在职教育是医院的重要任务。

(三) 开展医学科学研究‘发展医学科学。医院不仅是集中进行医疗实践的场所，而且也是进行医学科学研究的重要阵地。医院病人集中，需要解决的实际问题很多，医院又有相当的设备，具备了科研的一定条件，医院又集中了各个层次的各级各类各级医务人员，各级医院都具备有不同层次的科研条件和能力，所以，应当进行医学科学研究，为医学科学发展做出贡献。

(四) 以医院为中心扩大预防和开展社会医疗服务工作。各级医院都有指导基层，(如下级医院、门诊所、卫生所等) 医疗卫生工作和承担计划生育技术工作的任务。同时医院还要开展健康咨询、健康查体、普查疾病、妇幼保健指导和开展卫生宣传工作。所以，医院不仅是医疗工作的中心。而且也是为群众健康服务活动的中心。随着人们健康水平的提高，医院的预防保健任务会越来越重要。

五、医院工作方针

(一) 坚持四项基本原则，坚持改革开放。加强社会主义精神文明建设，树立良好的职业道德风尚，最大限度地满足社会要求，全心全意地为人民健康服务。

(二) 坚持勤俭办院，坚持医院为大多数人服务，为社会主义四化建设服务。

(三) 贯彻知识分子政策，发挥卫生技术人员的主导作用，调动医院职工的积极性、主动性、创造性，依靠全体职工把医院办好。

(四) 积极扩大预防，加强横向联合，指导基层、城市协作。医院工作坚持医、教、研、防紧密结合。

(五) 坚持中医、西医和中西医结合。

我国的医院，是我国社会主义事业的重要组成部分，要执行党和国家的总路线，总政策和具体方针具体政策。

第四节 系统工程的有关概念及其 在医院管理中的应用

一、概念

系统工程是研究组织管理的一门新兴科学。所谓系统理论，就是强调要有一个总体的观念和总体目标概念。不是从事物的局部而从其整体去研究事物，并把构成事物的诸要素看成是一个有机的系统。也就是说系统是由参加构成某一事物的许多东西共同组织起来的，或者说是由相互依存，相互制约的分系统所组成系统大到整个宇宙，小到一个具体事物。医院也是一个完整的系统。系统有以下特征：

- (一) 集合性，一个系统由若干要素组成，系统有大有小。
- (二) 关联性，构成系统的各要素，互相依存又互相制约。
- (三) 目的性，一个系统有一个整体目标，各要素都有自己的功能，并且都为这个目标而运动。
- (四) 从属性，一个系统可分为更小的系统，但同时它又从属于更大系统。
- (五) 适应性，系统要存在，就必须适应变化着的环境。

二、系统工程的要素

系统工程的要素，指的是一些关键性的东西，任何系统一般都由下列几个要素组成：

- (一) 目标——近期日和远期目标。
- (二) 人员——工人、技术人员、管理人员。
- (三) 物资——能源、原料。
- (四) 设备——机器设备、工具、仪表。
- (五) 资金。
- (六) 信息——图纸、数据、报表、规章、制度等。

根据上述原理，可列出医院系统的构成要素：

- (一) 人员——包括医疗人员、护理人员、医技人员、工人、管理人员等。
- (二) 任务——包括近期任务、远期任务、常规任务和特殊任务。如医疗任务、教学任务、支援基层任务等。
- (三) 设备——包括医疗技术设备，和后勤服务设备。
- (四) 物资——包括药品、材料、消耗品、被服装具、能源等。
- (五) 经费——包括国家拨款和业务收入。
- (六) 信息——包括医疗信息和管理信息。