

# 职业指导与职工维权读本



当阳市劳动和社会保障局编

农村劳动力技能就业培训教材

# 职业指导与职工维权读本

当阳市劳动和社会保障局编

## 编 委 会

主任：李士忠

副主任：刘桂才、胡生华、曾宪伟

编委成员：金丰华、李以华、彭有富

李 云、毛启洲

## 序

近几年来，党和国家高度重视统筹城乡就业工作，特别是针对农村劳动力转移就业出台了一系列劳动保障法律法规和扶持政策，并就农村劳动力技能培训、就业服务和权益维护等作出了明确规定。为了使我市有转移就业愿望的广大农村劳动者顺利迈上就业之路，并在从业过程中有效维护自身合法权益，我局组织编写了《职业指导与职工维权读本》一书。该书分三部分：第一部分为求职篇，主要就求职者十分关心的问题和相关知识进行解答；第二部分为维权篇，主要就劳动者合法权益内容及其被侵害后如何有效维权进行辅导；第三部分为法规篇，主要就与劳动者就业和维权密切相关的法律法规进行汇编。本书编写力求内容全面、系统、准确、实用，旨在使有转移就业愿望的农村劳动者和刚刚从学校迈向社会的新生劳动者通过学习职业指导知识、权益维护知识和劳动保障法律法规，能够在求职路上少走弯路，能够在其权益受到侵害时运用所学知识予以维护，不断增强其自身发展和自我保护的能力。

衷心祝愿全市农村转移劳动者和社会新生劳动者尽快找到理想职业，实现稳定就业。



二〇〇八年九月

# 目 录

求 职 篇 .....	1
1、就业指导的概念及其基本内容 .....	2
2、就业及其作用 .....	2
3、就业应具备的素质 .....	3
4、职业概况与职业选择 .....	8
5、我国现阶段的就业方针、政策 .....	17
6、就业的实现 .....	20
维 权 篇 .....	24
1、促进就业 .....	25
2、劳动合同管理 .....	31
3、劳动工资和福利 .....	48
4、社会保险 .....	52
5、劳动仲裁和劳动保障监察 .....	61
6、消防安全 .....	70

法 规 篇.....	75
1、中华人民共和国劳动法.....	76
2、中华人民共和国劳动合同法.....	98
3、中华人民共和国劳动合同法实施条例 .....	126
4、中华人民共和国就业促进法 .....	137
5、中华人民共和国劳动争议调解仲裁法 .....	153
6、工伤保险条例 .....	168
7、劳动保障监察条例 .....	191
8、湖北省人民政府关于完善企业职工基本养老保险制度的意见 .....	204

## 求 职 篇

国家实施“农村劳动力技能就业计划”项目，其目的是为了切实有效地做好农村劳动力转移培训，着力提高农村劳动者技能素质，促进农村劳动力转移就业，使他们学会一门技能后尽快走上就业之路。然而，农村劳动力在接受职业技能培训后怎样择业？怎样实现尽快就业呢？求职篇就是从就业指导的角度为广大农村劳动力以及新增的社会劳动力讲解在求职路上应具备的基本素质和现行的就业方针、政策。这些包括文化知识素质、专业技能素质、职业心理素质、职业身体素质、思想道德素质等，也包括选择职业的方法步骤、技巧以及当前我国现阶段的就业方针、政策，使之尽快走上适合自己的就业岗位，实现就业愿望。今天，我们在一起共同研究探讨“就业指导”这一课题，是非常必要的，也是非常及时的，具有十分重要的现实意义。

# **一、就业指导的概念及其基本内容**

## **1、什么是就业指导**

所谓就业指导,简单地说,就是帮助准备就业的人了解职业、选择职业,接受职业技术训练和职业道德修养,然后走上职业道路的一种社会活动的全过程。

## **2、就业指导的基本内容**

就业指导的基本内容,具体说来有以下几个方面:

- (1)引导广大青年更新就业观念。
- (2)引导广大青年树立竞争就业的意识。
- (3)引导广大青年从实际出发,防止就业中的盲目性。
- (4)引导广大青年选择职业要以社会需要为出发点,把个人的愿望与祖国的需要,社会主义建设的需要结合起来。

# **二、就业及其作用**

## **1、就业的概念**

我国借鉴国际通用的就业标准,对就业的定义规定为:在劳动年龄内,具有劳动能力,并在一定岗位上从事有报酬或有收入的社会劳动。

具体来说,就业必须同时具备三个条件:

(1) 劳动者必须在法定的劳动年龄之内,且具有劳动能力。

法定的劳动年龄:男性 16—60 周岁;女性 16—55 岁。

人的劳动能力包括:体力,智力,知识,技能。

(2) 从事的劳动必须得到社会的承认,属于社会劳动的一部分,即在国民经济各部门一定的职业岗位上进行劳动。

(3) 是有报酬或有收入的劳动。

## 2、就业的作用

(1) 就业是人们谋生的手段。

(2) 就业是个人才能获得发展的条件。

(3) 就业是个人为社会发展作贡献的途径。

(4) 就业是促进经济、社会发展的条件。

## 三、就业应具备的素质

素质是指人们在自身先天解剖生理特点的基础上,受后天教育、环境的影响,经过个体自身的学和实践,特别是通过外在文化的内化促进身心发展,形成一种人的内在的、综合的和稳定的个性心理品质。

不同的职业对劳动者的素质有不同的要求,青年在

择业以前,必须具备与职业要求相适应的知识素质、技能素质、心理素质、身体素质及良好的思想道德素质。

### 1、文化知识素质

所谓文化知识素质,是指人们获取知识和运用知识解决问题的能力和所达到的水平。知识是智慧的源泉,是能力的基础,文化知识水平的高低对劳动者工作能力的大小有着决定性的影响。

- (1) 良好的文化知识素质是择业的前提。
- (2) 不同的职业,要求有不同的文化知识素质。
- (3) 提高文化知识素质,要靠学习、学习、再学习。学习是耕耘,知识是收获。

### 2、专业技能素质

专业技能,是指运用知识和技术完成一定生产活动的能力。它是人们经过长期实践活动所培养起来的顺序化、自动化、完善化的动作能力。

不同的职业对专业技能素质的要求也不相同。

掌握专业技能,首先要学好专业知识和专业理论,这是前提。其次要搞好实际操作技能培训,苦练基本功,这是关键。

### 3、职业心理素质

良好的职业心理素质的标准,概括起来为:

- (1) 智力正常,思维条理清晰,有理智,能把握控制

自己。

(2)情绪稳定,并善于调节自己的情绪。

(3)能正确评价自己,有主见。

(4)能正视现实,热爱生活,乐观,追求新事物。

(5)善于与同事相处,有和谐的人际关系和积极的人际交往。

(6)责任心强,适应能力强,能以积极的态度对待困难。

#### 4、如何具备良好的心理素质

随着市场经济的逐步发展,就业竞争也愈加激烈。心理健康水平较低的人,面对挫折常会引起焦虑,以致失去了开拓新生活的勇气。因此需要培养较高的心理素质。然而心理素质的提高和健康心理的培养也并不是一朝一夕就能实现的。需要在长期的工作生活实践中去锻炼。一般认为以下几个方面对维护和保持心理健康是有益的。

(1)对立正确的人生观和世界观

有了正确的世界观和人生观,就能正确地体察和分析客观事物,冷静而稳妥地处理事情,同时也能心胸开阔、保持乐观主义精神。

(2)确立合适的职业目标

在选择职业过程中,有些挫折常是因为不切实际的

成就欲望导致的,就业指导要帮助个体保持适当的抱负水准,把目标确立在自身能力所及的范围内。

### (3)不盲目地与人攀比

每个人精力不同,各自优势不同,如果盲目地处处与他人攀比,有可能因以自己的劣势去同他人的优势竞争而遭失败。

### (4)扩大交往

通过人际交往可以沟通思想和交流感情,从中得到启发、疏导和帮助。通过交往还可以开阔心胸,增进理解,最大限度地减少心理危机感。此外,就业指导帮助个体正视社会现实,正确对待挫折。开展多方面的娱乐活动对维护心理健康也是十分有益的。

## 5、职业身体素质

身体素质,是劳动者体格和精力的统称。人的身体素质是由人的自然生理结构、生理机能、人体运动状况构成的。如力量、速度、耐力、灵活性、平衡、柔韧性等。此外,还包括人们在劳动后恢复疲劳的能力。

要有良好的身体素质,就要坚持体育锻炼,注意生理卫生。另外,残疾青年要扬长避短,做到身残志不残。身有残疾是人生的不幸,但就业的机会同样钟情于那些善于扬长避短的残疾青年。

## 6、思想道德素质

思想道德素质包括思想素质和道德素质，思想素质是道德素质的前提条件。思想素质解决的是人的理想、信念、作风等问题；道德素质包括职业道德素质和基础文明素质。

(1) 良好的思想素质包括：

- ① 有坚定正确的政治方向。
- ② 有建设社会主义的理想和抱负。
- ③ 有良好的劳动态度。

(2) 良好的道德素质包括：

- ① 有社会主义公德。
- ② 有良好的职业道德。
- ③ 遵守纪律。

思想道德素质是人的综合素质的灵魂，是一个人素质中的最根本部分，这一点得到社会的广泛认同。思想道德素质不仅决定一个人的政治方向和行为方式，而且与科学文化、身心、创造审美素质密切联系，对它们起着主导作用。因此，没有正确思想道德的指导，就没有正确的人生方向，缺少精神力量和道德规范，一个人掌握的知识技能，拥有的能力和智慧都难以正常发挥，有时不仅不能为社会作贡献，反而危害社会。

思想素质是用人单位挑选和考查求职者的首要条件，把吃苦耐劳、献身敬业、诚实信用作为首选。

在当今竞争激烈的社会环境下,知识结构的合理与否,能力的强弱,是直接影响人们求职就业的重要因素。因此,我们如果希望在求职竞争中得心应手,出奇制胜,就应努力提高专业知识和多种能力。当今,社会要求合格“人才”必须满足下列条件:具有良好的知识结构;具有终身学习知识的能力;具有创新意识与创新能力;具有团队合作精神,具有良好的敬业精神;具有对新技术的敏感性;具有灵活的社交能力等等。因此,我们应把积累知识、建立合理的知识结构和培养锻炼能力统一起来,这样才能使自己在择业、从业过程中立于不败之地。

## 四、职业概况与职业选择

### 1、职业、行业及国民经济产业部门

(1)职业——职业是指不同的劳动者所从事的不同性质的社会劳动,它是劳动者参与社会经济活动的直接体现。如教师、医生、炊事员、司机等。职业是由劳动分工引起的。目前的职业类别已达到数千种。

(2)行业——行业是根据企业或事业单位所使用、加工的原料,所生产的产品或提供的服务的不同种类,而进行社会分工的划分。如饮食业、建筑业、制造业等。

(3)国民经济产业部门——国民经济各产业是由

社会劳动分工而独立出来的，专门从事某种类别生产经营活动或劳务活动的企业与事业单位的总和。我国目前国民经济产业通常分为三大产业部门。

第一产业部门：包括农业、林业、畜牧业、渔业。

作用：第一产业是国民经济的基础，是人类的衣食之源，是一切生产的首要条件，是国民经济其它部门得以独立化和进一步发展的前提。

第二产业部门：指工业、建筑业。它包括矿业及木材采运业，电力、煤气、自来水的生产和供应业，各种制造业，建筑业以及地质勘探和普查业。

作用：工业在国民经济中起着主导作用。工业是现代劳动资料的制造者，它不断用先进的技术装备改造国民经济的各个部门，同时也改造它本身，从而推动整个国民经济的现代化。

建筑业对物质生产领域和非物质生产领域都是一个极其重要的产业，它承担了大批工矿企业或铁路桥梁及各种民用建筑的任务，为国民经济各部门和人民生活提供物资条件。

第三产业部门：包括交通运输业，邮电通讯业，商业，饮食业，物资供销和仓储业，住宅管理，公用事业管理和居民生活服务业、卫生、体育和社会福利事业，教育、文化艺术事业，科学研究和综合技术服务事业，金

融、保险事业、国家机关、政党和群众团体等。

作用：第三产业的发展是建立在科学技术进步和第一、第二产业劳动生产率提高的基础上的。它的作用主要是为生产和消费提供服务。

## 2、职业选择

### (1) 什么叫职业选择

职业选择——就是就业者和岗位的优化组合。它包含两层意思：一是就业者对岗位的选择，二是岗位对就业者的选择（即双向选择）。

### (2) 职业选择的重要性和必要性

职业选择，无论是对个人还是对社会来说，都是重要且必要的。

首先，职业岗位对人要进行选择。在现代生活中，随着科学技术的进步，以及生产过程的社会化，使劳动分工越来越细，形成一个由粗到细，由不同层次构成的庞大的社会劳动分工体系，职业种类数以万计。据统计，世界上已有职业岗位达一万四千种，我国目前已涉及的工种已超过六千余种。不同的职业岗位对人提出的要求是不尽相同的。如，飞行员职业。有研究表明，在飞行着陆的短暂五分钟时间内，一个飞行员要做出一百多个操纵动作，并且同时要平均注视仪表一百多次，每次注视的时间只有 0.4 - 0.6 秒，但操纵准确度的要

求却是很高的。正是这种特定的职业活动的需要,对飞行员的视角敏度、注意广度、反应速度、动作的准确度、图形识记能力等提出了特殊的要求。因此,有人要说,飞行员这种特殊职业对人有这些要求,自然是可以理解的,但那些一般的呢?是的,无论何种职业都有它的专门性,即存在不同的活动构成,因此也必然对人提出不同的要求。就说餐厅服务员吧,该职业要求从业人员具有强烈的服务意识、热情乐观、开朗、稳重、应变能力强、反应灵敏、操作敏捷、乐于并善于交际、有较强的审美意识和自我修养能力。

其次,人也要对职业岗位进行选择。事实上,人的职业能力是多方面的,而且也有所侧重。有的人逻辑思维能力并不太好,但记忆力却尤为突出,有的人善于形象思维,但有的人善于抽象思维,有的人智力水平很高,但动手能力却较差,等等。这一切告诉我们,一个人总有自己的特点,往往存在着最佳适应方向。无视这种特点及适应方向,就不能做到人尽其才,是违背客观规律的。

美国著名的<sup>1</sup>职业指导专家霍兰把人的个性与职业划分为六种类型:

(A)现实型的人格——喜欢有规则的具体劳动和需要某种技能的工作。这种类型的人往往缺乏社交能