

基层思想政治
工作新探

编

工商银行江西省分行思想政治工作研究会

中国工商银行江西省分行吉安地区中心支行



基层思想政治工作

新 探

江苏工业学院图书馆
藏书章

主 刘德谷

副主编

杨经纬 罗春明 黄晓如

编 辑

刘德惠 陈任喜 孔德志

姜 华 张丽萍

中国工商银行江西省分行思想政治工作研究会 编
中国工商银行江西省吉安地区中心支行

前 言

中国工商银行江西省分行思想政治工作研究会于一九九一年七月二十八日至三十日在革命圣地井冈山召开了“江西省工行系统基层思想政治工作研讨会”。这次会议的主题是以江泽民同志《在庆祝中国共产党成立七十周年大会上讲话》为指针，从理论与实践的结合上，研究讨论如何联系工行系统实际情况，进一步加强和改进基层思想政治工作，推动思想政治工作在基层的全面落实和思想政治工作理论研究活动的深入开展，为繁荣和发展城市金融事业服务，为培养和造就一代有理想、有道德、有文化、有纪律的金融职工队伍服务。参加会议的代表共46人。他们之中有部分地市行分管思想政治工作的领导以及政工部门负责同志、基层行处负责同志和专(兼)职政工干部，还有其他方面热心于思想政治工作研究的同志。北京、上海、山西、江苏、湖南、宁波等兄弟省、市行领导对我们开好这次会议极为重视，并给予了很大的支持，派出了十八位代表光临指导。会上收到各种有关思想政治工作研究的论文和调查报告共96篇，在会议上交流的文章有56篇，其中兄弟省市行代表的文章18篇。

为了交流和推广应用研究成果，使之更好地指导实践和推动当前工作，我们将会议交流的文章选编成《基层思想政治工作新探》一书，供大家学习参考。

文章在编选中，编者作了适当删改，如有不当，请批评指正。

编 者

一九九一年八月

目 录

切实把思想政治工作落实到基层

——全省工行系统基层思想政治工作研讨会综述

……………江西省工商银行思想政治工作研究会 (1)

加强思想政治工作的研究和探讨……………刘德谷 (11)

努力提高全行思想政治工作水平

加强金融系统青年职工思想政治工作的几点思考……………王双寿 (22)

加强前沿阵地骨干的培训是把思想政治工作落实到基

层的重要一环……………钱广惠 (30)

提高职工素质 重在思想教育……………张敏 范猛 (34)

金融思想政治工作中的轻重失调现象亟待纠正

……………刘平章 李觉希 (40)

加强储蓄所建设的几点做法

……………北京市分行思想政治工作处 (47)

加强对青年“网络”工作指导

推进青年思想政治工作开展

……………江苏省分行思想政治工作处 (51)

激人奋进的“评绩记功”……………黄晓如 (56)

对提高基层政治教育效果的思考……………张功椿 (61)

试论管理者“隐形”的思想政治工作方式……………吴荫祥 (69)

关于思想政治工作抓落实的思考……………詹太盛 (74)

怎样优化思想教育环境……………邬九峰 (78)

基层行处班子团结问题的浅析与思考·····	李火珠 (84)
对基层职工素质情况的调查与思考	
·····江西上饶地区中心支行调查组 (90)	
对调动金融职工积极性途径的探讨·····	罗春明 (95)
思想政治工作中的“温情主义”亟待克服	
·····梁佩如 吴世忠 (100)	
加强领导抓根本 立足基层抓落实·····	李军生 (107)
我们是如何开展分散情况下的职工思想政治工作的	
·····山西省分行大同市矿务局办事处 (113)	
浅议如何“维护和树立思想政治工作部门的权威”	
·····陈连华 (116)	
实行分级轮训是提高干部政治素质的必要制度	
·····高大军 (120)	
浅谈如何适应青年职工特点做好思想政治工作	
·····陈任喜 张丽萍 (125)	
强化基层行处思想政治工作的几点思考·····	刘传忆 (129)
浅谈青年职工的需求趋势与对策·····	方以干 (135)
后进青年职工转化工作初探·····	黄洪水 (140)
浅议思想政治工作的及时性、针对性、原则性	
·····袁金松 (146)	
银行临柜人员“厌岗”情绪初探·····	吴世忠 (152)
对调动工行职工积极性的几点思考·····	姜长生 (157)
强化基层思想政治工作的辩证思考·····	王志才 任素珍 (161)
把握思想政治教育的主题	
加强银行职工的共产主义人生观教育·····	刘德惠 (165)
抓住“生命线” 旧貌变新颜·····	张修红 (170)
浅谈银行职工闲暇生活的影响因素与对策·····	丁仁寿 (177)

提高基层行思想政治工作实效性之我见·····	廖秋如 (182)
班组思想建设应纳入企业管理轨道·····	朱尚华 (187)
基层行思想政治工作之探讨·····	张洲昆 (192)
浅谈加强思想教育培养工行精神的现实作用和方法 ·····	王泽民 袁建林 汤明德 (198)
当前基层行处思想政治工作中的难点问题及对策 ·····	吴启怀 (202)
浅谈思想政治工作同实际问题相结合的原则 ·····	童玉明 (208)
搞好思想政治工作是杜绝案件发生的重要保证 ·····	袁芳梅 (211)

切实把思想政治工作落实到基层

——全省工行系统基层思想政治 工作研讨会综述

江西省工商银行思想政治工作研究会

为了从理论与实践的结合上，进一步探索思想政治工作落实到基层的有效途径，全省工商银行基层思想政治工作研讨会于1991年7月28日至30日在革命摇篮井冈山举行。来自北京、上海、江苏、湖南、山西、宁波六省、市行18位特邀代表出席了会议。会议以江泽民同志“七一”讲话为指针，着重讨论和研究了如何把思想政治工作落实到基层行处，如何调动职工积极性，如何做好青年职工的思想政治工作，如何提高基层行处政治教育效果，如何加强基层行处班子思想建设等专题，并交流了研究成果和工作经验。在与会代表的共同努力下，会议开得紧凑，开得成功，达到了沟通信息，增进共识，探讨对策，指导工作的预期效果。现将研讨会的主要观点综述如下。

一、关于切实把思想政治工作落实到基层问题

加强和改进思想政治工作的关键是切实把思想政治工作落实到基层，这是会议代表的共识。工商银行总行第三次思想政治工作会议已明确提出，要把思想政治工作落实到基

层。可以说，工商银行系统思想政治工作目标任务已经十分明确。现在关键是要抓好落实。如何抓好落实？多数代表认为：

1、提高对加强基层思想政治工作重要意义的认识。要把思想政治工作落实到基层，首先要解决的就是认识问题，而且关键就是要解决各级领导对加强和改进基层思想政治工作重要意义的认识，只有提高了认识，统一了思想，思想政治工作才能真正落实到基层。

2、要建立与健全思想政治工作体系，制定既具体又过硬的措施。一是在党组织的领导下，发挥行政、工会、共青团、妇女组织的作用，实行齐抓共管。二是要强化“一岗二责”制和目标管理，强化量化考核。三是制定具有权威的思想政治工作条例。四是建立健全确保思想政治工作能够顺利实施的制度。

3、要坚持思想政治工作的理论性与现实性相结合的原则。思想政治工作应以与马克思主义理论为指导，以党的基本路线和方针政策为依据，而马克思主义的理论，就是以客观实际为基础的。因此，思想政治工作要从实际出发，遵循实事求是的原则，并在“实”字上下功夫，切忌浮夸。

4、要健全政工机构，加强政工队伍的自身建设。健全政工机构，充实政工队伍，是加强基层思想政治工作的重要组织保证。一是讲究人员素质；二是加强队伍培训；三是注重自身建设。

有部分代表认为，扎扎实实抓好基础性工作，是把思想政治工作落实到基层，讲究实效的重要标尺。并就基础性工作主要范围作了界定：一是抓好基本阵地，即营业部、分理处、储蓄所；二是培养基本骨干（包括思想政治工作研究会

队伍，思想政治工作信息员队伍，思想政治工作通讯报道队伍）；三是掌握基本情况（包括掌握每个职工的基本情况和职工的心理状态）；四是建立基本制度。有制度才能保证思想政治工作有稳定的地位，有步骤地进行，达到预期目的。对此，一方面要健全已建立起来的政治学习制度、政工月报制度、职工思想动态分析制度、党员责任区制度和考评制度等；另一方面要建立约束和激励机制，保证制度的执行、落实。

有的代表认为，衡量思想政治工作落实到基层的具体标准有七个：一是有一个团结协调、开拓进取、廉洁奉公、以身作则、联系群众的好班子；二是领导带头做好思想政治工作，党员发挥了先锋模范作用；三是有一支适应银行工作需要的专（兼）职政工队伍；四是注重青年工作，青年工作开展活跃；五是廉政措施有力，检查制度过硬；六是完善思想工作责任制，即把思想政治工作任务量化为各种责任指标进行考核；七是职工主人翁意识增强，各项工作有起色。

二、关于调动职工积极性的问题

代表们一致认为，调动广大职工的积极性，不仅是当前基层思想政治工作的主要任务，而且是社会主义国家银行思想政治工作长远的任务。努力完成这个任务是把思想政治工作落实到基层的根本所在，也是加强和改进基层思想政治工作的出发点和归宿。只有充分调动职工，特别是基层一线职工的积极性，银行的业务发展和深化改革的任务才能顺利完成。也就是说金融业的兴衰直接与银行职工积极性相关。

如何调动职工的积极性？，大部分代表认为主要应从以

下四个方面入手：

第一，领导要在指导思想和思想、工作作风上引起高度重视。一要牢固树立公仆意识，增强为人民服务的观念。二要坚持深入到职工群众中去，了解情况，听取意见，搞好调查研究；三要带头作表率，以身作则，严于律己。

第二，要关心职工疾苦，为职工办实事。思想政治工作要把实现远大理想、宏伟目标和职工切身利益结合起来，才能真正调动职工的积极性。为此，要把解决思想问题和解决实际问题结合起来，尽力为职工排忧解难，努力创造一个和谐、友爱、环境，才能激发职工的内在原动力。

第三，要加强职工的政治教育。政治教育是政治工作的重要内容，是用正确的思想去培养、引导、激发职工内在的积极因素，促进先进思想的发扬光大。为此，一是要用马克思主义的科学理论和党的基本路线教育职工，树立坚定的社会主义信念，增强当家作主的主人翁意识；二是对职工进行爱国主义、艰苦奋斗、职业道德教育，使职工形成先进的思想觉悟和良好的道德素质，形成正确的思维方式，促进内在的积极因素的发挥，从根本上调动职工的积极性。

第四，注意调动职工在银行管理中的积极性，强化主体意识。要使职工积极性发挥出来必须从制度上保证提高职工主人翁责任感，使职工能够说主人话，办主人事，尽主人责，自觉把自己的前途和银行的命运联系在一起，真正做到“爱行如家”，自觉地努力工作。为此，要健全职工代表大会制度、公开办事制度、合理化建议制度、评议领导干部等制度。

也有的代表认为，采取正确引导与自我激励相结合的办法，也是调动职工积极性的有效途径。具体来说有四点：一

是以先进典型为榜样，引导职工充实自我，使大家学有榜样、赶有目标，取人之长补己之短，不断充实。二是主动揭露矛盾，引导职工鞭策自我。三是加强个别疏导，引导职工调整自我。四是组织各项竞赛活动，引导职工完善自我。

有部分同志在讨论中认为，调动职工积极性的工作重点应放在调动股所长上。其理由：一是基层行股所是我们前沿阵地即一线，而股所长绝大多数任职在业务一线岗位，他们和广大职工工作、学习、生活在一起，易能及时听到职工的呼声，掌握职工的工作动态和思想情绪，调动并依靠他们做思想政治工作，能增强思想政治工作的及时性、针对性、有效性。二是股所长是基层银行一支中坚力量，这支队伍人数占职工人数总数15%左右，把他们的积极性调动起来，就能形成一个多层次的思想政治工作网络，扩大思想政治工作的覆盖面，使之渗透到金融业务和其它各项工作之中。三是股所长是基层行领导联系职工开展各项工作的桥梁和直接依靠的骨干力量。他们的政治和业务素质较高，具有自觉积极性。

三、关于做好青年职工思想政治工作问题

与会代表认为，青年是国家的未来和希望，同样是银行的未来和希望所在。鉴于我行青年职工占全行人数70%以上的现状，做青年职工的思想政治工作，实质上是抓重点、抓大头、抓关键。为此，要增强做好青年职工思想政治工作紧迫感的认识。如何做好青年职工思想政治工作？教育上常抓不懈是多数代表的共识。

自尊自强，不甘落后是当代青年所具有的共同特征。但他们毕竟资历比较浅，见识比较少，思想比较单纯，识别能力较差，容易盲目冲动，甚至步入歧途。因此针对青年职工特

点，结合金融行业实际，开展思想政治教育必须坚持常抓不懈。

在讨论交流中，代表们认为，做好后进青年职工的教育转化工作是当前基层行处思想政治工作的一大难点，同时也是基层行处思想政治工作的一大重点。应该把它作为职工队伍建设的一项重要工作来抓。其途径：

第一，要明确工作的目的。做好后进青工的工作，目的是为了培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新一代职工。为了达到这个目的，在具体方法上要认真分析每个后进青工后进的原因，选好工作的突破口，既着眼于长远，又立足于现实，认真抓好每一项教育和帮教工作。

第二，与后进青工交朋友。要根据后进青工的特点，主动接近他们，和他们一起工作学习，一起生活娱乐，在培养相互之间的感情上下功夫。在和他们交往中，要耐心，要以诚相待、真心实意地和他们交朋友，以利了解他们的内心世界，然后，采取相应的措施教育帮助。

第三，注意表扬和批评的方式及效果。对后进青工的每一点成绩和进步，都要给予充分的肯定，及时表扬。可利用职工大会、黑板报、简报等各种形式，宣传他们的闪光点，积极塑造和改变他们的自我形象，使他们感到自己存在的价值，消除悲观情绪，促进后进青工的转化。对后进青工的批评应该是善意的，可通过个别谈心的方法，从正面教育他们，诱导他们，分析原因，诚恳地指出他们的缺点和错误，使他们认识到自己的不足，自觉地在工作中加以克服和纠正。

第四，形成帮助教育后进青工的气候和土壤。首先，后进青工所在的股所，要成为其萌发进步意识的温床。股所长以及周围的同志都应该从感情上接近，工作上支持，业务上

帮助，生活上关心后进青工，使他们感到集体大家庭的温暖。其次，组织和安排好后进青工节假日和八小时以外的文化娱乐活动，使他们的业余生活健康、充实，而不致于产生精神空虚误入歧途。

四、关于提高基层政治教育效果问题

会议代表针对当前基层行政政治教育反映出来的远、短、慢、老的症状进行了分析。所谓远，是指政治教育内容离职工现实的、深层次的思想远。所谓短，是指教育指导思想的短期行为，教育内容缺乏系统性。所谓慢，是指政治教育信息反馈慢。所谓老，是指政治教育的手段老化、呆板。

有的代表认为，当前思想政治教育中存在的突出问题：一是内容不够新、不够广；二是方法不够活，沿用老的传统做法较多，对如何在继承的基础上创新不够；三是教育长远规划、远期目标较少，短期行为较多。

有的代表针对上述症状，提出了提高基层政治教育效果的途径，即一条“三结合”的思路：

1、坚持经济思想与政治思想相结合，增强政治教育的时代感。相结合原则，就是把业务技术教育和思想政治教育一起抓，双管下，同步行。

2、坚持科学知识与政治理论知识相结合，拓宽政治教育的路子。怎样使相关的科学知识与政治理论知识结合起来，应在教育实践过程中展现三个方面的内容领域，即“三条教育线”：一条是历史知识教育线；一条是思想品德教育线；一条是工行精神教育线。

3、基础理论教育与经常性思想政治教育相结合，加强政治教育的针对性。基础理论教育，说到底马列主义、毛

泽东思想教育，它主要用于解决职工思想上带倾向性、深层次的问题，也就是世界观方面的问题，经常性思想教育则着力于解决职工现实思想，及时理顺职工情绪，调动职工积极性。

有的代表对提高政治教育效果谈了二条思路：一是思想政治教育内容要不断充实、丰富和突出重点；二是思想教育方法要在继承的基础上创新。

有的代表就进一步提高思想政治教育效果提出了如下想法：从教育内容上当前应突出抓好反和演变斗争教育，并结合抓好为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、法纪制度教育和行史、行情教育及各种经常性的思想政治教育，以利及时解决职工中存在的各种倾向性思想问题。从教育对象上要区分层次，因人而异，当前要重点加强对青年职工的教育，帮助其树立共产主义的人生观。从教育方法上，要在“求实”、“创新”上下功夫，注意形式，认真解决教育脱离实际的问题，努力提高教育效果。

五、关于加强基层行处班子建设问题

代表们一致认为，一个有战斗力，办事公道，作风扎实的领导班子，是抓好基层思想政治工作的关键。但是，近些年来，在基层行处班子建设上存在一个较为普遍的问题，就是程度不同地存在着不团结的现象。其成因：一是公仆意识差，有的班子成员老在“名、位、权、利”上兜圈子；二是民主空气弱，有的行处往往在涉及到全行性重大问题时，没有坚持集体讨论的原则，而搞一言堂，个人说了算；三是岗位职责不清，有的班子成员分工不够明确，造成互相扯皮，遇事推诿；四是制衡机制不全，上级行存在着“重用轻管”现象，平时考察、协调、帮助不够。

如何解决好基层行处领导班子不团结的问题，有部分代表认为，必须把加强思想作风建设摆在首位，正确处理好以下四个方面的关系：

第一，主角与配角，要注重一个“合”字。即正副职要在工作中互相支持，生活上互相关心，心往一处想，劲往一处使，不断增强班子合力。作为基层行处的正职，一方面在工作中要以大局为重，出于公心，率先垂范，为副职作出榜样，另一方面又要信任副职，放手让副职大胆工作，要使副职感到有位、有职、有权。作为副职不起负作用，当帮手不帮倒忙，大胆负责地抓好分管部门的工作，同时又要尊重正职，支持正职的工作。

第二，民主与集中，要维护一个“统”字。即全体班子成员必须无条件地执行集体作出的决策和决议，自觉维护班子的集中统一，包括统一对党的方针政策的认识、统一对工作目标的认识、统一对本行形势的看法、统一对重大问题的意见。

第三，权力与公仆，要克服一个“私”字。即把党和人民赋予的权力当作一种义务和责任，决不是谋私的特权，并要用手中的权力为职工群众多办一点实事，为搞活金融、振兴经济多出一点力。

第四，矛盾与交心，要突出一个“诚”字。即有矛盾要及时交心通气，建立健全民主生活会制度，开展批评与自我批评，提倡以诚相见，从团结的愿望出发，大事讲团结，小事讲风格，及时互通情况，交换看法，做到相互尊重、相互谅解、相互支持和相互帮助。

有的代表认为，当前应着重抓好基层行处领导班子的自身思想作风建设这个关键，其方法：（1）采取读书班、研讨班、以会代训等形式，有计划地组织基层行处领导学习哲学、

政治经济学和有关管理学科等知识，提高他们的思想政策水平和管理能力。（2）建议在工行系统范围内，开展评比优秀行长（主任）活动，树立先进典型。（3）切实抓好领导自身廉政建设，进一步健全各项民主监督制度，增强领导的公仆意识和廉政、勤政观念。（4）有计划地实行基层行处领导干部交流，增强领导班子内部活力。

除上述几个问题外，与会同志就如何掌握人的个性，做好思想政治工作，如何把思想政治工作的保证作用落到实处，以及如何深化八小时以外的思想政治工作等方面的问题均发表了许多好的见解。

执笔人：杨经伟

加强思想政治工作的研究和探讨 努力提高全行思想政治工作水平

工商银行江西省分行党组书记、行长 刘德谷

江西省工行系统思想政治工作研究会成立已经一年多了。现在，我对一年来的工作情况，作个简要回顾，并对下一步活动谈点意见。

简要回顾

一年来，我省工行系统思想政治工作理论研究活动，在各级行党组织和行领导的重视和支持下，经过研究会各位领导成员和全体会员的共同努力，做了不少工作，开展了一系列学术活动，取得了较大的成果，对指导思想政治工作实践，推动各项工作发挥了积极作用，主要表现在以下几个方面：

一、成立了思想政治工作研究机构，推动了研究活动的开展。

我省工行系统思想政治工作研究会经过一段时间的筹备，去年七月正式成立，研究会的成立及研究活动的开展，标志着我行思想政治工作理论研究向有组织、有领导、有计划地进行，向着正规化、群众化、经常化方面发展。通过组织研究成果的推广与应用，使思想政治工作在正确理论的指导下出现了新的起色，进一步推动了基层思想政治工作落