

工商教育叢書

中小企業創業成功的秘訣

講者 張智雄
連戰 校

工商教育 中小企業創業成功秘訣
週末講座專輯 (附青年創業貸款辦法等資料)

發行人：陳瓊珠

發行所：工商教育出版社

台北市和平東路一段二〇〇號

(〇二)三九四二二八二~七(六線)

郵撥：一五〇〇一五號

登記證局版台業字第二〇四二號

定價：每本二五〇元

中華民國六十九年三月初版

中華民國六十九年七月再版

中華民國七十年四月三版

版權所有·翻印必究

序

工商教育發展中心成立的宗旨在協助工商界人士推展在職與職前進修教育，自六十八年八月設立以來，即經常透過報刊的發行、書籍的出版、演講座談與參觀活動的舉行等等，以執行並達成其任務。

六十八年十一月，工商教育發展中心有感於現代社會青年就業不易，而創業更難。選錯工作固然耗費時間，是個人、僱主與社會三方面的損失；而創業失敗，其影響所及更甚於前者。因此，在就業方面如何協助青年們了解就業市場概況，怎樣參加面試等等；在創業方面，告訴他們創業必備的條件，創業前應有的準備，如何辦理創業貸款，以及創業經驗的獲得等等，都是極為重要的工作。

為了使青年們順利達成「就業與創業」的理想，工商教育發展中心在行政院青年輔導委員會的協助、指導，中華企業發展中心的協辦下，自六十八年十二月一日起，至六十九年二月九日止，於每一個週末下午二時起，在台北市和平東路一段師大綜合大樓二樓演講廳，舉行了廿七次「就業與創業」系列演講會，並敦請青輔會主任委員連戰先生主持，合計廿八次，演講初期，由於

知之者有限，會場多僅百餘人，及至中途，則人數驟增，到後來，則聽講人數多半維持在三百至五百人之間，可見就業與創業問題，畢竟為大多數年輕人所關心。

連主任委員於主持時，曾提議主辦單位，可將所有演講紀錄彙集成冊，不僅可使已參加聽講者得以保留記憶，亦可使遠道或不及前來聽講者，得以追補。因此，在演講期間，均由工商教育週刊社指派記者前來採訪、記錄，並於書末附加青年創業貸款有關辦法等資料，縱觀全部紀錄內容，盡為創立中小企業淺顯的道理以及創業成功的竅門，而其前半部就業部份更為創業的基礎，因此取名「中小企業創業成功的秘訣」。希望藉本書的出版與發行，使欲就業的青年得遂其願，而想創業者，能早日成功，為自己建立事業，並為社會大眾提供更多的就業機會，以造福社會。

工商教育
發展中心 總經理 張智雄

連戰主持「就業與創業」系列演講

勉勵加強求職就業能力努力創業

行政院青輔會主任委員連戰於主持「就業與創業」系列演講時，勉勵工商教育發展中心多舉辦與報導有益青年的活動，協助青年參加各項社會、經濟建設工作，以促使社會更安定、經濟更繁榮。

連主任委員應工商教育發展中心之邀請，於六十八年十二月九日下午二時，前往師大綜合大樓演講廳，主持「就業與創業」系列演講。他說，青年是國家的棟樑，也是一切建設的主力，因此政府對於青年的就業與創業問題一向極為重視。我國目前雖然是世界上就業情況良好的地區，失業率低，但是並非因此表示就業問題已完全解決，許多人求事、事求人的消息仍然經常發現，而如何使人人適才適所，避免「大才小用」、「小才大用」或「學非所用」……等等情形，更是值得大家共同探討。

連主任委員認為今後應多加強求職者的就業能力，充分供給就業機會，雙方面同時着手，以

及建立正確的職業觀念等等，才能有效的解決就業上的許多問題。

他表示，青輔會的主要任務，在於協調學校、家庭與社會三方面，為青年們解決就業與創業的問題，去年行政院並已核定加強青年就業輔導方案，目前正由青輔會積極推動中。

連主任委員特別勉勵工商教育發展中心辦好這一系列有關「就業與創業」的演講活動，他認為主辦單位所擬的題目均能切合青年們的需要；而主講人又都是國內當前對這方面問題極有研究的專家，深信這廿場系列演講必可幫助青年們找到理想的工作，順利的創造事業。

連主任委員並且希望工商教育發展中心能將所有演講紀錄加以整理，配合有關資料，彙集成冊，發行單行本，提供在校與社會青年，作為擇業與創業的參考。

（原載六十八年十二月號工商教育雜誌）

註：就業與創業系列演講，原定為十八場，到六十八年十二月時增為二十場，到六十九年元月時因聽眾反應熱烈，最後增至廿七場，於舊曆年除夕圓滿結束。

中小企業創業成功的秘訣目錄

張丕繼分析「當前國內就業市場概況」	一
馬鶴凌談「青年選擇職業應注意事項」	七
余煥模談「職業証照制度對今後就業市場的影響」	一五
陳其龍談「應徵職業前應有的準備」	二五
陳明漢分析「面試要注意那些問題」	三二
汪泰昌談「企業如何選擇人才」	四〇
賴金男分析「當前的創業市場」	四九
朱志成談「創業青年應具備的條件」	五七
創業重要家庭也不可忽視——葉高芳呼兩者間要平衡	六六
創立全國最大傢俱外銷廠——安偉總經理熊樹人經驗談	七二
主管青年創業貸款心得豐富——劉明經樂於輔導青年當老闆	七九
經營企業「信用」就是金錢——陳再來詳述創業貸款秘訣	八五

懂得計劃成長的謝來發.....	九一
學以致用走在時代前端的施振榮.....	九七
靠專利創業的林炳煌.....	一〇一
陳定國倡導「書香錢也香」的觀念.....	一〇八
一天賣五、六千個便當的謝持平.....	一一一
企業化經營雜貨店的黃素娥.....	一一六
靠動腦筋發財的劉興欽.....	一二〇
陳定國強調企業要一箭三鵬.....	一二五
經營「小電影」成功的蘇祐利.....	一三一
提倡漲價反而成功的廖志祥.....	一三五
以五千元創業的余標憲.....	一三九
為人類創造美好生活的廖有燦.....	一四三
開專業旅行先鋒的吳惠玉.....	一四八
在專利商標業中闖出天下的林晉章.....	一五二
從完全外行到超越同業的何志韶.....	一五六

附錄：

- 一、行政院青年輔導委員會輔導青年創業辦法……………一六一
- 二、青年申請輔導創業須知……………一六二
- 三、青輔會委請台灣省合作金庫承辦中美基金青年創業資金貸款處理要點……………一六五
- 四、省合作金庫提供自有資金配合青輔會辦理青年創業貸款辦法……………一六七
- 五、青年創業計劃書填寫說明（工商業適用）……………一六九
- 六、青年創業計劃書填寫說明（農林漁牧業適用）……………一七二
- 七、青年申請輔導創業程序……………一七四
- 八、青年創業計劃書（農林漁牧業通用）……………一七六
- 九、青年創業計劃書……………一八三
- 十、台灣省合作金庫各營業單位地址、電話……………一八九

張丕繼分析「當前國內就業市場概況」

我國就業市場專家張丕繼分析當前世界性的經濟不景氣對我國就業市場影響不大，不會使失業人口增加。

不景氣對我國影響甚微

張丕繼在工商教育發展中心所舉辦的「創業與就業」系列演講中，分析我國當前就業市場時表示：不景氣循環這類的失業問題，在高度工業化的國家非常敏感，但對我國的影響甚微。

他說，就業市場與勞動力市場、人力市場意義相同。「市場」只是一個抽象的觀念，各職業有不同的市場，各地區也有不同的市場，譬如南部地區勞力豐富屬於勞力市場，各行業，農業、工業、製造業也分別擁有不同的市場。各市場的勞力提供者，都是社會的一分子，他們對社會貢獻越多，取之社會的也越多，他說：「勞動生產力低而求高工資，不叫期望，而是妄想」。因此我們可以分別就勞力的供給、需求、工資及生產力的高低，看看就業市場的運行。

供給方面，我們可以借助幾項指標具體地來談談就業市場的今昔。

就業市場結構有四

①人口，一般而言人口越多，所能提供的勞力也多，根據去年的統計，我國人口十四歲以下又稱爲非勞動人口，約佔百分之三三點三，十五歲以上的勞動人口則佔百分之六六。

②年齡結構，有時候人口多，勞動力並不一定多，這就牽涉到年齡結構的問題，一般而言十五歲以上的人口比例越多，提供勞力的人口也越充裕。

③就業意願，有些人就年齡而言屬於勞動生產人口，但却由於個人人爲因素不願意參加勞動，我們稱這種情形爲勞動參與力低，就業意願低落。

④性別，婦女如果不就業，電子裝配廠或一般需要女性的工作，勞力供應就不足。

總而言之，民國四十七年，我國人口約爲一千四百多萬，依賴人口佔總人口的百分之四十四，現已降低到百分之三十三。我國人口增加率雖然比較和緩，但年齡結構中勞動人口却有顯著的增加。勞動參與率也相當穩定，近年來約在百分之三十八以上。展望未來，因著國民所得不斷提高，國民可以提前退休以充分享受餘生，教育延長，願意接受教育的人數越來越多，就業參與力也因而降低。

供給面改變，需要面則根據未來經濟的遠景推測各行業還要增加，就業市場的需要量依然很大。

高薪創高生產力

工資方面，有經營不善的廠商，負擔不起高額薪資的員工，但張丕繼提醒所有的廠商換個角度來衡量，如果生產力的提高，高於工資的增加率，這種就業局面依然是可喜的。

此外如果從事生產的方法不同，工資的給付當然不同，決策者在決定發展勞力密集業或資本密集業，須衡量實情作經濟有效的選擇。

生產勞動力方面，我國勞動素質向來是世界聞名的「勤勞，而不在乎加班，這是世界上別處不易找到的優點。

苦，有苦的代價，他們多半期待增加工資。分析當前一般行業，如礦業、水電業、煤氣製造業就業人口不會增加，農村人口也因著工業化社會而逐漸集中都市，且農業的生產力因著土地和天候的限制難以再提高，工資自然比不上工業社會增加的速度。今後唯一可行的路就是將農場合併經營，擴大耕作面積，以減少勞力需求。任何新的發明都會為人類社會節省勞力，所節省的勞力就逐漸走向服務業。

同時要有新的創作和發明，就必須先提高高素質的科技人才，針對社會的需要，從事發明，使我們的生產方法脫離目前的照方抓藥，生產過時劣貨的惡習。並積極培養操作技術的技術員。各企業隨著時代的進步，不斷配合各種在職教育和訓練，有些企業深怕人才外流，自己訓練的人才被挖角。如果能強制每個企業都依規定辦理的話，這種職業訓練費用既低、時間又短，還能提供適時的需要，對就業市場尤有幫助。政府現已積極輔導各類職種走向技術化。

美國受雇階級佔94%

至於將來的就業型態如何呢？就業機會究竟有多大？根據六十七年的統計，受雇的身份佔百分之六十三，雇主佔百分之四，自營事業佔百分之二十一，無收入家庭工作者佔百分之十二。美國的受雇階級比我們還多，竟然佔百分之九十四以上。由此資料顯示，未來創業並不是一件容易的事。因此「好漢不端人飯碗」這句話也失去存在的價值。據張丕繼表示，年輕人最好先端人飯碗，學好竅門，看清規格，再談創業。

高中畢業失業多

張丕繼還談到失業率的問題，六十二年已降到百分之二以下，今年更降到百分之一點三。就

各學歷階層視之，我們還可以發現另一個有趣的問題，小學畢業的失業率最低，只有零點六四，高中畢業程度的失業率最高係佔百分之三點七八。其他初中、專科和大學程度的失業率各為二點二八、三點七五、二點五四。高中程度的就業者由於商業職業學校多而泛濫，普通高中畢業既無一技之長，又不肯屈就較低的職業，形成高不成低不就的尷尬階段，因此失業率最高。但是經過了四年大學的薰陶，失業率竟然和初中程度相當。顯示了工業社會將逐漸走向技術密集，勞力文憑的功效不如具備一技之長，因此職業證照制度也會逐漸受到重視。

八行書不實用

爲了適應將來的社會，張丕繼力勸在學的青年，除了本科系的學分之外，最好多選擇幾門副科，充實自己的專長，必定可以找到適當的職業，從前社會所講求之八行書、介紹信，或是委託私人人情在今日的就業市場已不實用。青輔會以及國民就業輔導處備有各種求職求才的資料，提供社會人士諮詢。

他並且勸導青年人畢業後，也不一定集中大都市，尤其台北市及一些近郊發展已呈飽和狀態，若能將就業地區擴散到大都市以外，必能使青年們更有一展鴻圖的機會。

再者，近代社會知識技術一日千里，人力的投資經過折舊後，必須不斷再擴充、再進修，就

業分子爲了充實自己的就業條件，最好能再進修自我充實。

多動腦創造就業機會

窮則變，變則通，新的社會使得許多舊有的行業已趨沒落，能從沒落中求得一線生機，又未嘗不是新的就業機會，就像農業受到耕地面積、天候的限制，不易再突飛猛進，然而從草木扶疏中，培養花卉的外銷能力，依然可以創造更多的就業機會。

一般來說，我國就業市場以每年六七月最活躍，此時有一批新的生力軍走出校園邁向社會，七月份農忙時期，農村需要人力。一直到十一月後，都沒有什麼變動，十一月以後爲了領取年終獎金，就業市場更不會有太大變動。

談到就業問題，除了本身條件和時機的配合之外，還得隨時應變，製造新機，我國的就業市場未達到真正的飽和點，發展無可限量，也因此景氣不良對於尙未完全開發國家而言影響不大。

（工商教育週刊記者 王韻紀錄）

馬鶴凌談「青年選擇職業應注意事項」

行政院青年輔導委員會第四組主任馬鶴凌表示，台灣區目前青年就業應該不成問題。

失業者少找工作者多

馬鶴凌在工商教育發展中心所舉辦之「就業與創業」系列演講中表示：我國到今年九月底為止，失業率已降到百分之一·四以下；而且每年浪費登記求才的機會超過三十五萬人次，就業應該不成問題；只是人求事、事求人還不盡如意，這不是就業機會不足，而是就業意願、條件、機會各方面無法密切配合。

不要走錯路自誤一生

根據調查，我國目前高中生平均每五人有一人具有學術性向，而有三人進入大學，換句話說，這其中有二人不適合讀大學而勉強擠進大學。因此造成大專畢業生百分之四十二學非所用或大

才小用，而這些大專學生有百分之五十七表示如有機會重新選擇，絕不願再選原來的科系。因此他強調個人的性向不同，社會客觀環境有變遷就業升學不得不審慎的考慮，選擇職業應自選校選系開始，更要隨時認清就業市場，選擇就業方向、充實就業條件、爭取就業機會，不要走錯路自誤一生，也影響國家人力資源的應用。

升學就業三型態

他首先分析認識青年升學和就業的三種型態是青年擇業的第一步。

——A型（連貫型）：自小學、初中、高中，直至大學畢業後才就業。

——B型（交叉型）：升學到某一階段，先行就業，過一段時間再行升學者，他們的升學與就業交叉進行。

——C型（並進型）：這類型的人升學與就業同時並進，以半工半讀方式或兼差性質完成學業。

青年們首先應該要選擇採取什麼型態升學與就業，升學型態決定後，第二要選擇學校，受完九年國民義務教育之後，是直入高中還是高職、五專？科別又如何？這都直接關係將來職業的選擇。