

遵义市四方面六项工作 社会调查报告



遵义市统筹协调办公室 编

二〇一一年十月

遵义市四方面六项工作 社会调查报告

遵义市统筹协调办公室 编

编委会主任：喻红秋（中共遵义市委书记）

副主任：王秉清（中共遵义市委副书记、代市长）

周素平（中共遵义市委常委、市委组织部部长）

余 冷（中共遵义市委常委、市委秘书长）

麻绍敏（中共遵义市委常委、市纪委书记）

编 委：吴 疆（中共遵义市委副秘书长、市统筹协调办公室主任）

徐光华（遵义市政府常务副秘书长、市统筹协调办公室副主任）

吴 起（中共遵义市委组织部副部长、市统筹协调办公室副主任）

雷 洪（中共遵义市委宣传部副部长、市统筹协调办公室副主任）

汪先明（遵义市发改委常务副主任、市统筹协调办公室副主任）

邹发祥（中共遵义市纪委常委、市统筹协调办公室副主任）

叶 波（中共遵义市委督查室主任、市统筹协调办公室副主任）

陈卫东（遵义市直属机关工委副书记、市统筹协调办公室副主任）

编 辑：袁云超（中共遵义市委督查室副主任）

王心怡（遵义市统筹协调办公室工作人员）

王婷婷（遵义市统筹协调办公室工作人员）

目 录

1、在社会调查中知民情解民忧	1
2、遵义市与毗邻地区经济发展环境建设比较研究	5
3、鼓励民间投资的税收问题研究	21
4、遵义市软环境建设情况调研报告	42
5、对失地农民进行留地安置的研究	58
6、合理布局教育资源 扎实抓好教育民生工程	65
7、创新社会管理 营造和谐环境	78
8、加快新型工业化发展推进县域经济率先转型跨越	96
9、农家美如画 游客竞相来	106
10、工业大发展时期基层环保工作再探索	119
11、加强社会管理创新进一步做好新形势下的群众工作	126
12、关于我市民办教育发展的思考和建议	139
13、关于建立完善案件裁判风险评估机制努力实现“三个效果” 协调统一的思考	146
14、建设“群众说事室”探索信访工作社会管理创新	155
15、餐饮环节食品安全现状问题及对策	164
16、矿产资源贫乏区的县域工业化发展之路	172
17、湄潭县加快新农村建设的调查与思考	182
18、对余庆工业园区开发模式的调查与思考	192
19、遵义市开展刑释解教人员安置帮教及管控工作专项调研情况	201
20、关于我市公立医院改革工作的思考与建议	209

21、政务服务标准化、规范化建设意义及其运用 214

22、遵义市台资企业发展情况调研报告 224

23、全市学前教育发展情况调研报告 232

24、关于遵义市农村道路交通安全监管的调研报告 239

25、“电子包公”推动“阳光行政” 249

26、当好“开路先锋”... 践行“三个服务”扎实推进我县农村
公路全面协调可持续发展 257

27、凤冈县以基层治理方式改革为突破口创新社会管理模式的
实践与探索 273

28、作风建设的关键是抓落实 283

29、实施城市精细化管理初探 292

30、加快推进务正道煤电铝一体化循环经济项目建设的调研报告
..... 299

31、新蒲新区招商引资工作的思考 306

32、保护茅台酒生态环境实现仁怀锅炉节能减排的调研报告 314

在社会调查中知民情解民忧

喻红秋

到遵履职已八个月，为真正了解这座底蕴丰厚的历史文化名城，熟悉掌握各方面的真实情况，我在各县、区（市）调研时，深深体会到深入基层群众，开展社会调查的重要性和必要性，在市委三届十次全会专题研究《关于新形势下加强和创新社会管理工作的实施意见》时，我提出并倡导在全市建立领导干部社会调查制度，要求各级各部门负责人要带头深入一线开展社会调查，察民意、解民忧、集民智、聚民力。为此，市委专门出台了《关于在全市广泛开展“深入基层群众，开展社会调查”活动的通知》，对开展社会调查活动的指导思想、工作内容和保障措施提出了明确的要求。近日看到这本《遵义市四方面六项工作社会调查报告》初稿，了解到全市各级各部门的同志深入基层、深入一线、深入群众，做了大量社会调查工作，为遵义市经济社会的发展提出了许多具有建设性、可操作性的意见和建议，我甚感欣慰。四方面六项工作是省委作出的重大决策和重要工作部署，涉及经济社会发展的方方面面，关系到人民群众的切身利益，各级各部门务必要高度重视，特别是要结合我市开展的“社会大调查”、“万名干部大帮促”和“科长下基层、作风大转变”等活动，继续扎实开展好社会调查工作，在社会调查中知民情解民忧。

毛泽东同志在1930年发表的《反对本本主义》中提出“没有调查研究就没有发言权”，随后在《关于调查人口和土地状况的通知》中提出“不做正确的调查同样没有发言权”，这两大论断在党内外产

生了重大影响。调查研究是坚持党的思想路线、党的群众路线、科学发展观以及科学决策的必然要求。当前，我们在全市广泛开展“深入基层群众、开展社会调查”活动，进一步大兴调查研究之风，对于密切党群干群关系，推动决策民主化、科学化，实现加速发展、加快转型、推动跨越和构建和谐，具有重大现实意义。广大干部务必坚持深入基层群众开展社会调查，摸实情、办实事、解难事，推动各项决策部署又好又快实施，推动经济社会更好更快发展。

调查研究的态度要端正。毛泽东同志指出，没有满腔的热忱，没有眼睛向下的决心，没有求知的渴望，没有放下臭架子、甘当小学生的精神，是一定不能做、也一定做不好调查研究的。开展社会调查，应采取实事求是的态度，一切从实际出发，深入基层和群众摸实情，掌握第一手材料，不能先入为主，拿着观点找例子；要采取客观的态度，尊重客观事实，善于发现事物真相，不被各种假象所蒙蔽；要兼听不同意见，正确判断综合分析，不能孤立片面看问题；要理论联系实际，坚决反对经验主义、教条主义和形式主义。调研中的规定动作要有，但应多些自选动作，多些暗访，效果会更佳。

调查研究的方法要科学。对于开展社会调查，毛泽东同志认为可以“走马观花”，四处巡视，做了解全局的面上调查；也可以“下马观花”，深入基层，做“解剖麻雀”的典型调查。他还对调查技术和调查方法作了精辟论述。诸如，领导干部要亲自出马，亲历亲为；要充分准备，制定调查纲目，科学分类；要注重调查形式的多样化，及参与调查对象的广泛性、代表性；要注重质的研判，也要注重量的分析；要善于透过现象看本质，善于抓主要矛盾等。社会调查是我们党一项基本的工作制度和工作方法。加强社会调查，必须掌握社会调查的理论、方法和重点。

调查研究的过程要务实。胡锦涛同志在“七一”重要讲话中指出：“我们党能够依靠自己和人民的力量纠正错误，在挫折中奋起，继续胜利前进，根本原因就在于重新恢复和坚持贯彻了实事求是。”因此，调查研究要从基本市情出发，紧密结合全市工作大局和各级各部门的工作性质，崇尚务实精神，不空谈，不玩学术游戏。调研不是闭门读书，不是闭门造车，不能关起门来在办公室里空凭一堆资料搞研究。空谈的文章是没有现实价值的，玩学术游戏的文章是不值得阅读的，一定要务实。作为应用学术研究，应当更为关注经济社会发展的实际，关注社会热点、难点问题，关注民生，这需要我们去观察，去认识，用正确的观点去分析。开展社会调研要有责任感，要时刻把握社会管理工作的脉搏。在当前和今后一个时期，我们搞调研就是要贯彻好中央、省委、市委关于开展社会大调查的相关精神，要体现社会管理创新的理念，要深入了解实际，做到有的放矢，对症下药，提出有独到的见解和建议，着力调查研究人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，要为经济社会的发展当好参谋助手。

调查研究的结果要客观。毛泽东同志指出，社会调查如“十月怀胎”，解决问题如“一朝分娩”。开展社会调查，目的是要查找问题、解决问题、探寻规律，调查研究的结果事关问题是否能有效解决，因此我们一定要在态度端正、方法科学、过程务实的基础上，深入调研，了解实情，收集资料，合理分析，并且最终得出客观的论断。尤其是提出的意见和建议一定要符合社会发展的规律，要符合当前我市经济社会发展的实际，要符合广大人民群众的利益需求，要真正做到调查研究的结果能造福于民，能促进和谐社会的建设。

胡锦涛同志在“七一”重要讲话中强调：“各级党政机关和干部要坚持工作重心下移，经常深入实际、深入基层、深入群众，做到

知民情、解民忧、暖民心。”这本《遵义市四方面六项工作社会调查报告》凝聚着全市各级各部门下基层、访群众、搞调研、解难题的艰苦和辛劳，凝聚着大家的心血和汗水，是全市上下各级干部智慧的结晶。该书汇编的 31 篇获奖调查报告实现了理论阐释与实践指导的统一、科学借鉴与现实分析的统一、经验总结与发展展望的统一、阶段成果与长效措施的统一，既展示了大家深入实践开展社会调查所取得的成效，又集中了广大群众的民智民意，必将为推动遵义市经济社会提速赶超、转型跨越，实现“三化”同步发挥积极的作用。

（作者系中共遵义市委书记）

遵义市与毗邻地区 经济发展环境建设比较研究

遵义市环境建设年领导小组办公室课题组

根据市统筹办[2011]13号文件通知要求，市环境建设年领导小组办公室从文秘组和督查组抽调人员组成课题组，对与我省毗邻的重庆、四川、广西、湖南等省（市）非省会地级市经济发展环境进行了专题考察调研和比较研究。现将课题调研情况形成报告，供领导参考。

一、毗邻地区经济发展环境优势

重庆、四川、广西、湖南在许多方面都比我们贵州发展快，特别是在我们考察的桂林、柳州、岳阳和张家界，在经济发展环境建设中，有值得我们遵义学习借鉴的宝贵经验。

（一）干部管理严格。重庆的薄熙来书记说：当干部要明白，“苦干要比苦熬好，累死要比撑死好”。黔江区提出了“宁愿苦干，不愿苦熬”的黔江精神。酉阳县提出“晚上当做白天干、雨天当做晴天干、假日当做平日干、两人事情一人干、两天事情一天干”的“五干”作风。四川泸州不仅管理干部严格，而且重视干部队伍能力培养。考勤严格，干部加班是常事，工作氛围很健康。对干部职工工作任务每月实行绩效考核，每月工作实行“一讲二评三公示”制度。还有“唱、读、讲、传”四个字要求，培养干部综合素质。广西桂林强化依法行政、严格依法治市，把解决机关干部工作作风问题作为改善经济发展环境的重要内容来抓。湖南岳阳市实行“有错无为问责，不换状态就换人”。

(二) 法制环境公平。湖南省从省到县都建立了优化办(优化经济社会发展环境办公室),作为常设机构设在各级纪委,和效能监察室合署办公,有专门的编制和人员,为地方优良的经济社会发展环境提供保障。重庆市执法严,通过打黑除恶等措施,营造了一个比较好的社会秩序,为经济社会发展提供了良好的环境,使整个社会秩序井然有序。针对信访过程中的违法行为一律严格执法,因此,极少有人进京非正常上访。广西桂林市和柳州市规范政务服务中心建设,强化行政电子监察,做到网上审批、并联审批,推进重点项目绿色通道高效运转,推动了投资发展环境和法治环境的公平建设。

(三) 招商有的放矢。在广西,从自治区一直到县都建立了政务服务中心,可以做到从上到下监控各级各部门在政务服务中心窗口为民服务的情况。桂林围绕园区建设、城市建设、交通基础设施建设和城乡风貌建设,今年将完成 1090 亿元的固定资产投资,第一批重点项目 643 个,同时引导各类资金投向旅游业、现代服务业,柳州举全市之力推进汽车城建设,招商引资项目 30 个,资金 600 亿元。在湖南,优化经济发展办公室对各级各部门为经济发展服务的情况进行全程监控,岳阳今年围绕推进 210 个重大项目和 118 个重大基础设施进行招商引资,力争招商引资 750 亿元。张家界围绕旅游特色,强力推进 25 个旅游转型基础项目建设,力争招商引资 400 亿元。在重庆,招商引资切合自身实际,做到扬长避短,找准自身资源、区位优势,锁定招商目标,制作招商引资项目库,紧贴企业提出的发展方向,做到有计划、有安排、成系统招商,增加招商可能性。如重庆大足县重点在五金铸造、旅游创意等产业发展;綦江县、万盛区就重点发展度假旅游等产业和围绕煤炭资源发展火电厂、煤化工产业;北碚区重点发展光电材料、仪器仪表、汽车摩托、信息家电四大产业及房地产业。在四川,最有说服力的是与我们遵义赤

水市城区一河之隔的合江县九支镇，发展思路就是依托赤水的旅游资源和赤水的发展，在房地产业和服务业建设上大规模招商，现已发展成为一个有规模的集镇。

（四）大手笔大开放。重庆的经验告诉我们，加快发展的核心就是要永无止境地扩大开放。各区县镇都把开放作为经济工作的重头戏，不仅在基础设施建设上下了大力气，而且在营造宽松的投资环境方面做了大文章。“十二五”期间，重庆市仍将沿着既定目标和战略，以扩大“两江新区”、两个保税港区开放为平台，加快信息科技（IT产业）、装备制造等现代产业发展、西南交通枢纽（含水、陆、空交通）建设、中国区域中心城市建设、长江上游金融中心、西部结算中心等大手笔内容。使重庆真正成为中国内陆开放型经济高地，成为强力拉动中国西部发展的引擎。湖南岳阳市围绕大开放做文章，在国家战略中谋划发展平台，争取了10多个国家项目，获得了10多个国家支持发展的项目牌子，在发挥优势上谋划大项目发展，争取了3个大项目，推动了8家企业成功上市，并且提出了“经济实力更强，生态环境更优、文明程度更高，人民生活更好”的发展目标。

（五）园区带动发展。重庆市通过园区建设推动发展，在规划园区时，实行整村（村民组）搬迁，征地与拆迁不分家。用地规模一般为20-50平方公里，工业用地与城镇建设两大版块共同纳入，以工业作为城镇发展载体，以城建开发收益资金投入工业园区建设，以城建开发作为融资平台，解决园区征地拆迁、基础设施建设等费用。工业园区内建设标准化厂房，由社会投资建设，在重庆40个区县，共建园区43个，累计用地376平方公里，一年税金可达1200亿元。广西桂林围绕“保护漓江，发展临桂，再造一个新桂林”的发展战略，坚持农业稳市、旅游兴市、工业强市，突出以园区建设

为主的城市建设、交通基础设施建设和城乡风貌建设，去年固定资产投资达 901 亿元，在建投资 1000 万元以上的项目 1796 个，其中在园区的份额分别为 600 亿元，近 1000 个项目。柳州市围绕“科学发展，升级转型；聚集人气，做大城市”思路，在加快发展园区经济中，特别注重园区的承载功能，千方百计确保园区建设用地，构筑起布局合理、各具特色的园区发展新格局，去年固定资产投资达 1005 亿元，今年将达 1300 亿元，园区工业产值将达 1000 多亿元。

（六）旅游开发高端。桂林围绕“打造桂林旅游胜地、发挥桂林旅游基地和中国历史文化名城带动作用”的总体要求，以抓工业的手段抓旅游，注重引进高层次的策划、管理和销售人才，策划了把国际目光吸引到桂林的经典之作。如美国前总统尼克松、卡特等首脑访问桂林，特别是 1998 年 7 月 2 日，美国总统克林顿访问桂林，原计划只在桂林逗留 7 个小时，因总统一家乐而忘返，延长了两个小时方登机赴港。桂林人为了总统这一天的访问，有关接待单位、人员却付出了 108 天的辛勤劳动。这种策划，使桂林瞬间成为世界新闻媒体聚焦的地方。桂林人知道旅游需要文化作底蕴，因此又请张艺谋等大师，历时五年策划制作了以漓江山水为背景的山水实景演出《印象·刘三姐》，《印象·刘三姐》赋予了阳朔旅游丰富的文化内涵，为形成桂林旅游热起到了很好的作用。去年，游客接待量超 1800 万人次，实现旅游收入 150 亿元。张家界用世界眼光和战略思维，打造国际旅游精品，以旅游立市。2007 年，一篇《醒来吧，张家界人》的文章，引发了全市一场解放思想大讨论。这场讨论，让张家界人学会了用世界眼光、战略思维谋划发展思路。过去，很多人连普通话都不愿意学，现在，不少年轻人争着学起英语、韩语、日语；过去，推销手段比较老套，现在，宣传营销方式紧紧跟上了世界步伐，如张家界在韩国作旅游推介时，把子女带老人到张家界

旅游作为孝敬老人的一个标准，因此，在韩国掀起了“张家界旅游热”。2007年以来，围绕旅游基础设施建设，张家界共完成投资242亿元，相当于建市前18年投资总和的三分之二，在建市20年的时间里逐渐发展成为中外驰名的旅游胜地。该市推出的《天门狐仙·新刘海砍樵》大型山水实景演出，在国内外引起轰动。随后，该市又大力支持民营资本、文艺院团进入演艺市场，推出了反映地方民族文化特点的文艺节目《张家界·魅力湘西》、《武陵魂·梯玛神歌》等，挖掘和丰富了地方旅游民族文化内涵，实现了“白天山上看风景，晚上山下看风情”。去年，张家界累计接待游客2350万人次，实现旅游收入190亿元，旅游收入对GDP的贡献已经达到了65%。重庆把“观光游览型”旅游向“休闲度假型”扩展，拿出地块开发度假山庄、别墅、景观房。如武隆已建成国家4A级旅游区3个、国家重点风景名胜区1个、国家森林公园1个、国家地质公园1个，仙女山休闲度假区内足球场、跑马场、滑雪场、高尔夫球场、游客接待中心等配套设施逐步完善，县城被评为“中国优秀旅游城市”，整个县域被命名为“中国户外运动基地”，去年游客接待量达到1200万人次。

（七）切实转变作风。重庆市推行的“三进三同”、“大下访”、“结穷亲”做法，切实改变了全市机关干部的工作作风。“三进三同”是指机关干部坚持“三进”，即进基层、进村子、进农户，深入到农村一线、深入到农民群众中。做到“三同”，即同吃、同住、同劳动，在“三同”中了解民情，增进感情，加强党性修养，树立良好作风。“大下访”是指各级党政机关、人民团体以及乡镇（街道）的有关领导干部主动下访了解社情民意，排查影响社会稳定的矛盾纠纷，研究解决问题。“结穷亲”是指党政机关干部深入乡村基层，与贫困百姓结成帮扶对子，帮助他们提高生活水平的活动。广西的桂林和

柳州推行“事前定责、限时履责、严格督责、公开述责、领导评责”五步工作法，引导机关干部立足本职岗位重责任、尽职责、讲奉献、求实效。湖南的岳阳和张家界通过“优化办”督促各级各部门加强新项目联系沟通、加强在建项目跟踪服务、出台领导包重点项目、机关干部驻点帮扶企业等一系列举措，推行“了解情况到一线，检查督促到一线，解决问题到一线，服务保障到一线”的亲商安商工作法，为企业提供保姆式服务，力促项目建设进度。

（八）征地补偿让利于民。重庆市以《重庆市人民政府关于调整征地补偿安置政策有关事项通知》（渝府发[2008]45号文件）为指南，实行“九大补偿”；同时还实行土地“地票”形式解决工业园区用地问题。四川合江县也制订了灵活的用地政策，坚持集约、节约的用地方式，实施集体建设用地整体置换，鼓励企业修建多层标准厂房，引导农民建房向村民聚居点集中，提高了土地利用率。在土地供应结构上，重点保障园区、城市、交通等建设用地。加大省级重点工程申报力度，争取更多的单列用地计划。同时，大力实施土地整理开发，开展城乡建设用地“双挂钩”试点。（双挂钩：是指依据土地利用总体规划，将若干拟整理复垦为耕地的农村建设用地地块（即拆旧地块）和拟用于城镇建设的地块（即建新地块）等面积共同组成建新拆旧项目区。通过建新拆旧和土地整理复垦等措施，在保证项目区内各类土地面积平衡的基础上，最终实现增加耕地有效面积，使用地布局更加合理）。广西柳州市在征地补偿中实行的政策是：第一，政府不能与民争利。政府部门不能和业主一起与民争利。政府和职能部门要在法律容许的前提下，尽可能让利于民。第二，参照广西各地市征地拆迁的标准制定全市征地拆迁补偿标准。第三，尊重历史，照顾现实，依法依规。第四，拆迁补偿标准简明易操作。不仅专业人员看得懂，也要让被拆迁的人看得懂、算得明

白。

二、遵义经济发展环境存在的问题

遵义与周边发展较快的重庆、四川、广西、湖南相比，存在以下几个方面的问题。

（一）发展观念相对落后。我们与重庆、四川、广西、湖南毗邻地区相比，思想守旧、观念特别是发展观念落后。工作上总是遵循框框套套，一板一眼，四平八稳，缺乏创新意识，抓住时机，用好政策灵活性不强。而重庆、四川、广西、湖南坚持以发展为根本，只要有利于发展的事，就创新思维，敢想敢闯，放手干，先试先干。比如，广西在三年前就建立了省级政务服务中心，湖南在两年前就建立了优化办，而重庆在10年前，就把招商引资纳入对县区市的考核。近年的“打黑除恶”和“交巡警平台设立”等行动，既是绝大部分干部和群众称快的事，又是为推动经济社会快速发展扫清障碍的惊人之举。与赤水市一河之隔的四川合江县把“解放思想、提升效能、以快取胜”作为所有工作的生命线，在全县上下喊响“在科学发展观的指导下，敢于追求高指标，敢于追求高速度，敢于追求高质量，敢于追求高回报”。将解放思想、提升效能内化成全县上下真真切切的行动力，融入到各项实实在在的工作之中，以“有没有创新的工作思路、灵活的工作方法、一流的工作速度、更好的工作成效来检验是否真解放”，各级领导干部是想干、真干、实干。

（二）抢抓发展理念显弱。发展是时代的主旋律，永恒的主题。发展理念更是推动时代前进的吹号手。理念新，创新就快，发展机遇稍纵即逝，抢抓了机遇就能赶上发展的快车道，这已被历史多次证明。比如“五个重庆”建设理念，就像五个吹号手，人人摩拳擦掌，个个激情似火，一下子把全市上下的思想都统一起来，把力量都集中到发展上来了。而四川的干部思想解放，有风险的探路干、

有难度的闯着干、无先例的试着干，想到的抓紧干。比较之下，我们遵义在发展上是起步晚、刹车快，错过了加快发展的大好时机。

（三）综合竞争实力较弱。综合竞争实力是经济、政治、文化、法制等的综合体现。比如文化作为软实力，重庆做得比我们好，经过重庆对红歌的精心策划包装，把红歌作为民族文化精神极品唱响了全国，不但把重庆装扮得五彩缤纷，而且提升了重庆的文化品味。我们有许多有文化的东西需要认真研究、策划和包装。近年来我们把各民族的文化提升为“多彩贵州”向世人进行展示，但仍需在精品节目上下功夫、上档次。我们经常说旅游是文化的，因而是长久的！而长久的、有品味的旅游没有文化作支撑显然不行，没有文化底蕴显然是没有生命力的！我们还经常说遵义旅游必须要赋予文化，红色旅游、海龙囤军事城堡、余庆乌江峡谷风光、湄潭、凤冈、绥阳田园风光都必须赋予文化的内涵，赤水旅游必须赋予以竹文化为主的内涵底蕴等等，但这些工作都还需要认真研究、包装和策划，否则仍然是留不住游客。

（四）市场管理水平较差。市场管理不仅是一种手段，更是一门科学和艺术。四川的煤炭相对我们贵州来说比较少，为了珍惜这种有限资源，他们结合本地的区位优势让其发挥最大效益，还在改革开放之前就在与我们赤水市、习水县毗邻的临港县城合江建设了很多洗煤场，将赤水市、习水县的煤进行选洗，精加工后远销长江中下游，产生的经济效益是我们初级产品的数倍。还有在土地市场流转上我们更不如重庆，重庆各区县都以园区建设规划推动发展，我们至今才起步运行。总之，在市场管理上运作粗放，效益低下，事半功倍的情况是比较多的（其他市场管理就更不说了）。

（五）对外开放水平较低。改革开放已经 30 多年了，虽然是个老话题，但是对我们遵义乃至贵州其他地区来说，仍然有现实的意