

探寻北斗星

——2005年上海青少年事务社工赴港学员成果汇编



上海市阳光社区青少年事务中心 编

目录



- 1** 收获经验和希望 打造青少年社会工作美好未来
——首批上海市社区青少年事务社工赴港培训圆满成功
- 7** 学习交流结硕果 赴港培训显成效
——记上海第二期青少年事务社工赴港培训交流
- 14** 探寻“北斗星”
上海市阳光社区青少年事务中心 周崢 陶慕蔡
- 23** 香港青年协会架构
上海市社区青少年事务办公室 陈超
上海市阳光社区青少年事务中心杨浦区工作站 余莉
上海市阳光社区青少年事务中心松江区工作站 王小建
- 34** 社工考核与晋升制度
上海市阳光社区青少年事务中心 刘庆元
- 39** 香港预防青少年违法犯罪的体制与机制研究
上海市社区青少年事务办公室 曹礼平
- 44** 项目化运作及筹资渠道的建立
上海市阳光社区青少年事务中心 温颖娜



- 56** 香港青年协会义工的前期招募、中期管理与后期激励
上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 张蕾
上海市阳光社区青少年事务中心徐汇区工作站 黄旦闻 邱瑜
- 70** 对比沪港社区阵地的服务模式，探索社团化管理的服务模式
浦东新区青少年事务署副署长 陈斐轶
上海市阳光社区青少年事务中心长宁区工作站 徐斌
- 86** 香港历奇辅导开展情况汇报及其对上海的启示
上海市阳光社区青少年事务中心浦东新区工作站 郑文勇
- 92** 香港警司警诫辅导服务与上海考察教育工作之比较
上海市阳光社区青少年事务中心黄浦区工作站 俞国花
上海市阳光社区青少年事务中心松江区工作站 王小建
- 103** 香港外展工作的情况汇报及与上海的比较与思索
上海市阳光社区青少年事务中心南汇区工作站 黄春
上海市阳光社区青少年事务中心卢湾区工作站 秦天栋
上海市阳光社区青少年事务中心浦东新区工作站 张佳萍
- 113** 香港家庭生活教育服务情况汇报及其对上海的启示
上海市阳光社区青少年事务中心宝山区工作站 王涵东

目录



- 119** 论驻校社工在预防犯罪体系中的前瞻性
上海市阳光社区青少年事务中心闵行区工作站 张燕
- 127** 如何整合现有资源为青少年提供多元化的活动
上海市阳光社区青少年事务中心静安区工作站 徐唯唯
- 134** 香港外来人员服务特色介绍与上海外来人口服务工作反思
上海市阳光社区青少年事务中心普陀区工作站 周晓晶
- 139** 香港隐蔽青少年工作及启示
上海市阳光社区青少年事务中心金山区工作站 张园
- 145** 上海市青少年事务社工及骨干队伍赴港培训（第一期）行程表
- 147** 上海市青少年事务社工及骨干队伍赴港培训（第二期）行程表
- 150** 香港实习安排（第二期）
- 158** 赴港培训日记（第二期）

收获经验和希望 打造青少年社会工作美好未来

——首批上海市社区青少年事务社工赴港培训圆满成功

在共青团上海市委员会、上海市社区青少年事务办公室的组织筹划下，2005年5月22日至6月4日，来自阳光中心04年的优秀社工和市区两级的相关同志一行十五人，在香港青年协会进行了为期2周的学习培训和挂职锻炼。期间，学员们不仅考察了香港青协的发展历程及现状，参观了其下属的各青年空间及特色服务项目，还直接参与了香港青协的日常工作和系列活动。作为“2005沪港合作交流项目”的一部分，此次上海青少年事务社工赴港培训获得了圆满成功。

6月14日下午，召开了赴港培训汇报会。市阳光中心副总干事、赴港培训团团长周峥汇报了赴港培训的整体情况，其他学员分别就香港青协的“组织架构及管理模式”、“青年空间”、“义工网络”、“外展工作”和“历奇活动”等专题作了详细介绍和汇报。市委政法委副秘书长江宪法、市社青办主任蔡忠出席了会议。在听取汇报后，江宪法同志和蔡忠同志分别作了讲话。

一、赴港学习收获

1、参观开拓了眼界。上海学员在香港青协的安排下，参观了香港青协总部以及筲箕湾青年空间、荃湾青年空间、青年辅导中心等具体单位，了解了家长服务、青年就业和青年义工等拓展计划的详细情况。学员们普遍感受通过考察和参观大大开拓了视野。香港青协为青少年度身定制的服务项目很多，内容设计、宣传企划也很有针对性。这些服务项目依托社工的专业能力，紧贴青少年的切实需求，在香港有很

大的社会影响力。比如，香港青协的“关心一线”，由专业社工和志愿者每年为需要帮助的青少年提供近8万宗的电话个案服务，这一方式不仅提高了服务的效率和广度，还有效地同外展及个案工作实现了衔接和转介。“青年就业网络”通过和一些知名企业的合作，推出针对失业青年特点的“创意工业工作坊”活动，通过不同类型的活动，推广以表演艺术及创意为主的行业，推动青年人以自我营销的方式寻求就业机会。

2、学习提升了能力。上海学员在香港青协各青年空间挂职学习的过程中，向香港的同行学习到了很多宝贵的职业技能和知识。通过参与青年空间的一些具体项目如义工培训、邻舍服务以及个案和小组活动，学员们充分领略了香港社工的专业工作方法和技巧。浦东社工站的徐春芳在坪时青年空间参与了“青年义工网络”的培训工作，香港青协在义工培训方面的很多做法，比如专题化的招募和培训、每次志愿服务后的总结和分享，人性化的奖励和激励机制，都给她以很大的启发。在荃湾青年空间，来自徐汇社工站的黄旦闻在参加家庭平行小组的活动中，深切感受到香港社工出色的场面掌控能力和处理问题的分寸感。在带教老师的指点下，她逐渐掌握了技巧，学会了针对不同的对象和群体，自然地引导话题，把握主线，达成目标，等等。

3、参与共享了经验。5月27日晚，上海学员在香港青协西贡及黄大仙外展社会工作队的安排下，分4组寻找服务对象并参加了“将军澳青少年夜墟”活动，活动中上海学员和参与其中的香港警察义工共同交流如何通过青少年喜爱的活动来接触边缘青少年，并劝诫他们远离犯罪和黑社会组织。5月28日凌晨2点至6点，部分学员还参加了“雪球计划”，在香港油麻地、尖沙嘴及旺角区内多间“迪斯科”舞厅，为青少年提供预防滥用药物及教育服务。在这样的服务中，外展社工通过部分已经掌控的青少年接触到更多他们

的朋辈，以“滚雪球”的方法不断扩大服务对象的范围。学员们在参与工作的过程中，不仅实地学习了香港外展社工的工作技巧，还充分分享了他们根据实际情况创新服务项目的工作思路。

4、交流深化了理念。上海学员通过参观、访问等形式，和香港的部分社会工作学术机构及香港的社工同行交流了思想和工作方法，有关社区青少年工作及社会工作的理念在交流中得到了深化。其一是阳光中心的发展可以借鉴香港的模式，走专业化、项目化的道路，从效果出发，根据地区的实际需要来设置机构和调整人员配置。其二是社工的使命不仅仅在于通过教导和灌输社会规范来塑造标准化的青年，而且还在于以社会工作的方法为青少年提供服务，获得他们的信任，让他们在需要的时候会主动求助，从而降低他们违背社会公序良俗的可能性。其三是认识到社工的社会形象和社会地位是需要积累过程的，只有每一个青少年事务社工都尽职尽责、全情投入，为着工作的目标而共同奋斗，才能赢得社会广泛的认可，获取更多的资源，从而得到长远的发展。

5、合作培育了团队精神。在培训交流的过程中，上海学员不仅在专业技能和职业理念上得到了提高与进步，在协同合作和团队意识方面也有很大的突破和提升。通过香港青协领袖发展中心组织的历奇活动，学员们依靠团队的力量，克服了种种困难，顺利完成了小组活动和素质拓展训练，在“参与——观察——反思——转变”的过程中学习和领悟了团队协作的精妙。虽然来自不同的社工站，但学员们有着同样的目标和追求，那就是多学、多问、多听、多看。在整个行程中，他们互相照顾和帮助，充分交流经验和体会，及时分享各个阶段的所学所得。香港同行对他们的一致评价是团结、勤奋、好学。香港青协的督导主任邓惠雄先生在最后的总结会上深有感触地说，上海的青少年事务社工是一个充满活力、积极向上的团队，相信这样的团队必然会有一个美好

的未来。

二、江宪法同志讲话要点

江宪法同志在听取了专题汇报及经验交流之后，充分肯定了赴港培训团的学习成果，他认为此次香港之行的意义在于：

一是回答了对预防和减少犯罪体系建设存在的诸多怀疑和困惑。他指出，当前无论是社会层面还是社工队伍本身对体系的成效、生命力和发展方向都存在着诸多疑惑。香港青少年社会工作的现状和成功经验有助于大家提高思想认识、增添信心、坚定信念。

二是提升了对预防和减少犯罪体系建设的认识。他认为，上海预防和减少犯罪体系的设计借鉴了香港很多的经验，但在回顾自身发展历程，特别是与香港的发展现状相比较之后，会发现还存在很多问题。这将给下一步的决策、组织和实施工作提供很多有益的启示。

三是初步思考了后续工作的跟进问题。他感到，每个赴港培训团成员的发言中都包含了对上海目前社区青少年工作现状的思考及与香港方面的比较，短短两周能有这样的收获可以说是不虚此行。

同时，他指出了在下一步推进体系建设和社区青少年工作中需要重点考虑的几方面问题：

一是要从预防和减少犯罪体系基本目标的设定来思考问题。香港的很多做法很好，但是并不能马上原样照搬。想要缩小和香港在这项工作上的差距，首先要认识自身体系形成和发展的渊源。2002年7月，云耕书记在对上海的政法综治工作进行调研的过程中得出了这样的判断：社会化管理的问题很重要，如何解决？需要培育一支专门的社会工作者队伍，从而有效地实现对预防和减少犯罪体系的建设。因此，要尊重工作体系的预先规定性，不能脱离这样一个本原性的出发点来分析和判断问题。

二是要重视和利用好政府主导推动的作用。“政府主导推动、社会多方参与，社团自主运作”是预防和减少犯罪体系的总体思路，在当前阶段有其积极意义。虽然随着体系的建设和发展，社团的自主性会得到不断加强，但在相当长的时期内政府主导推动的作用还是十分重要的。其原因在于：（1）政府通过购买服务合同来明确服务的对象、要求等内容；（2）政府会不断根据实际情况来设定新的发展目标，以此来倡导体系的发展方向；（3）体系建设的成败和政府有关职能部门的主导作用是分不开的；（4）政府可以通过政策性的引导和规定来调配大量的社会资源，这些资源恰恰是推进体系建设不可或缺的。

三是要根据上海本地实际来探索和引进好的做法。社会工作本身的规律和特点要尊重，但同时也要考虑本土社会的实际情况。预防和减少犯罪体系是一个开放的空间，大家可以在工作的方式方法上积极探索，通过学习和交流来引进香港好的工作理念甚至特色项目。但这个体系同时又是一个有限的空间，它不可避免地会受到外部环境的影响和限制。因而，在发展和创新的同时，要充分考虑社会的认可程度，还要深入研究措施的可行性。

四是要进一步完善对青少年社会工作发展的思考。赴港培训团的成员分别在香港青协不同的地方挂职实习，收获和体会也不尽相同，这就需要汇总起来进行系统的梳理，将各方面学到的好做法、好经验进行比较、衔接和整合。同时，还要将自己的收获和体会同上海的其他社工共同分享。通过交流过程中发生的观念碰撞，来促使大家共同去完善思路、寻求出路，从而找到最符合上海实际的，最具备可操作性的方案。

三、蔡忠同志讲话要点

蔡忠同志充分肯定了赴港培训所取得的成果。他认为，在较短时间内，大家能够比较系统地归纳和整理出香港青少

年社会工作的诸多内容，并结合上海本地的实际情况进行比较，十分难能可贵。同时，他也对社区青少年工作未来的发展提出三方面的要求：

（一）要注重和坚持学习研究。他认为，上海的社区青少年工作可能将在相当长的时间内处于初创阶段。在这样一个背景下，首要的工作方法就是学习和研究，要本着“拿来主义”的精神来推动国内外先进经验在上海的本土化移植。他希望这种投入的学习研究精神能够融入到社区青少年工作这项事业的发展过程中去。

（二）要走出有上海特色的社区青少年工作发展之路。他认为，除了从体制上、机制上和方法上借鉴香港的经验之外，今后还要进一步下功夫研究上海自身在开展这项工作上所具备的优势，比如说政府大力的推动、政策层面的支持等。要充分结合沪港两地好的做法和经验，从而形成自己的工作特色。

（三）要让更多的人来分享这次赴港培训的成果。他提出，此次首批赴港培训的青少年事务社工为今后沪港青年工作的合作交流做出了贡献。接下来最重要的是通过交流和传授让更多的社工来共同分享和提高。不仅是要传授方法，而且还要通过分享来提高对青少年事务社会工作的信心、信念和认识。只有形成一个良好的工作氛围，才能使社区青少年工作得以持续地、扎实地发展。

两个星期的培训交流虽然短暂，但收获却是巨大的。香港同行的专业水准、敬业精神、对事业的投入和热爱以及香港青协的组织活力和服务能力都给所有的上海学员们留下了深刻的印象。上海的学习培训团回沪后，还将向上海的全体青少年事务社工讲授收获和体会，共同分享、共同提高，以期让香港之行的所见所得融入工作实践中，从而扎实推进上海社区青少年工作的全面发展。

学习交流结硕果 赴港培训显成效

——记上海第二期青少年事务社工赴港培训交流

继今年5月本市首批青少年事务社工赴港培训取得圆满成功之后，共青团上海市委员会、市社区青少年事务办公室于10月16日至10月29日，再次选派阳光青少年事务中心的13名社工和市区两级的相关同志，参加了为期14天的第二期青少年事务社工赴港培训项目。通过学习和交流，学员们深感此行收获丰厚，效果显著，培训取得了圆满成功。

11月17日上午，市社青办召开了赴港培训学员专题汇报会。市阳光中心总干事、赴港培训团团长刘庆元汇报了赴港培训的整体情况，并对香港青年协会的社工考核与晋升制度作了介绍。随后其他学员在对比沪港两地异同的基础上，就外展工作、家庭教育、驻校社工、青年中心等多个专题进行了充分交流和讨论。团市委副书记李跃旗、市社青办主任蔡忠出席了会议。最后，李跃旗同志和蔡忠同志分别作了讲话。

一、培训的主要内容、形式

赴港前，市社青办专门召开了第二期上海市青少年事务社工赴港培训动员会，请第一期学员介绍赴港培训的体会和需要注意的事项，并根据各人的实际情况，将需要学习和研究的课题落实到个人，并明确了各项工作的具体要求。到港后，香港青协对赴港培训的学员们给予了全力支持，在总结第一期培训安排基础之上，香港青协精心组织学员参观访问了香港青协总部、青年领袖发展中心和香港理工大学等；组织学员进行了历奇辅导和实地训练；分配学员到荃湾青年空间、赛马会红堪青年空间、屯门青年空间等不同青年空间挂

职锻炼；有针对性地深入考察和学习了香港预防青少年违法犯罪的体制和机制、香港特区政府管理青少年事务社会团体的模式、社会团体承担青少年事务社会工作的方式及其内部管理机制、社会团体的筹资机制以及义工的组织管理和职能等内容；还重点了解了诸如“青年支援计划”（针对罪错青少年的服务）、青年就业网络、深宵外展等特色服务项目。

二、培训的主要收获

1、增强了工作的信心。学员们在港期间深刻感受到了香港同工的敬业精神以及对社工事业的信心。在香港同工的指导和带领下，学员亲身体验了香港社工的忙碌和辛劳，也体验到来自政府、其他机构、义工和市民的支持与协助。学员们感到，虽然目前上海青少年事务社会工作刚刚起步，与香港相比还存在较大差距，但是同时也具有较大的发展空间。香港同工积极投入的工作状态激发了学员的工作热情。随着学习和了解的增多，社工越来越感到有更多的工作理念、工作技巧要学习，进一步激发了求知欲望。学员们表示，要把这种工作状态带回上海，并且带动更多的社工共同努力。

2、强化了社工工作理念。香港青协的社工工作经过45年的发展，其工作理念已经深入到每位社工的心里，同时社工工作也得到了社会的广泛认可。如香港青协负责部分地区的深宵外展服务项目，其主要服务对象是深夜不归的青少年，社工通过专业的工作方法，以平等的方式与这些青少年进行交流和沟通，了解他们深夜不归的原因，给他们提供一些力所能及的帮助以及进行友好的规劝等。通过这些服务，大部分工作对象与社工的关系融洽，这不但有利于社工的工作，同时也有利于解决青少年的问题，青少年常常会主动找社工解决问题，较为有效地起到了预防犯罪的作用。这种工作理念和方式，及其背后的思维模式，值得上海认真加以学习和借鉴。

3、学习了工作手法和分享技巧。香港青协灵活多变的工作手法非常值得学习，如针对滥用药物青少年的“雪球计划”、针对警司警诫青少年的“青年支援服务计划”、针对优秀青少年的“青年领袖发展中心”、针对边缘青少年的“外展队”、针对学生的“驻校社工”以及针对各年龄段青少年家庭问题的“家庭生活教育”等。对不同类型青少年采用不同的工作手法，可以更好地贴近服务对象的实际情况和需要，从而达到最佳的服务效果。

在港培训期间，“边青工作介入手法工作坊”令社工获益良多。通过“初步接触”、“提升动机”、“家长工作”及“危机处理”四个主题的情景模拟训练，学员不仅实践了具体工作技巧，而且体验到以“工作坊”形式进行分享的良好效果。此外，学员在港培训期间分别参与并体验了警司警诫个案的接案过程、小组工作、历奇活动、深宵外展、社区观察及义工活动。通过参与实践，学员进一步了解了以上工作的操作流程和注意事项，并计划在上海的青少年事务社工工作中推广。

4、拓展了管理思路。香港青协实现人力资源最优配置的管理思路也值得借鉴。香港青协以项目为契机，实现了“整体项目系统化，区域项目小组化，多元项目团队化”的人力资源配置方案。如青年支援服务计划、雪球计划等整体项目，都由香港青协安排若干具有丰富工作经验的老社工专门负责；而区域性项目的设计、申请和运作，则抽调合适人选组成小组完成；对于一些需要共同完成的多元化服务项目，则分阶段由不同的团队完成。

据了解，香港青协的项目运作一般都是由老社工完成。在新项目出现后，香港青协安排部分老社工从事项目运作，他们的原有工作则由香港青协招聘短期新社工完成；而当项目完成后，老社工继续从事以前工作，新社工的聘用基本到期。这样可以灵活、适时、适需地使用人力资源，保持人力

资源的最优配置，实现社团经费投入与效益产出比的最大化。今后，上海青少年事务社会工作的项目化管理也可以参考这一思路。

5、加深了友谊感情。此次赴港培训，得到了香港青协的全力支持，在日程安排上细致精心、衣食住行上无微不至、专业交流上一丝不苟。通过短短的14天，学员们与香港老师的友谊、感情也在交流、请教和探讨中得到了进一步的提升，这为下一步拓展交流的广度和深度奠定了较好的基础。香港青协方面表示，明年愿意继续推进上海市青少年事务社工赴港培训计划，进一步扩大交流培训的广度和深度，并在适当的时候选派青年社会工作专家到上海交流访问。

二、李跃旗同志讲话要点

李跃旗同志充分肯定了第二批赴港培训团成员认真学习的态度和良好的精神面貌。他指出，能够将香港青年社会工作的经验做法与上海当前推进的青少年事务社会工作进行对比研究，意义重大。他认为，上海的青少年事务社工通过在香港青协的挂职实习和基层实践，接触到了先进的工作理念和方法，切身感悟了香港青年社会工作的精髓，对上海社区青少年工作的发展大有裨益。他以三个“好”总结归纳了三点意见：

第一是要“梳理好”。上海的青少年事务社会工作推进时间不长，在市社青办、阳光中心的指导下，通过全体青少年事务社工的共同努力，能取得现有的成绩相当不易。但客观地讲，与香港相比，上海的青少年事务社会工作还处在起步阶段，还有许多方面需要加强学习和不断完善。因此，要高度重视学习成果的梳理和研究。从香港青协学来的好经验、好做法，只有通过认真梳理分析，在与自身工作的实际充分对照比较之后，才能真正转化为实践的动力和发展的源泉。

第二是要“规划好”。党的十六届五中全会通过了“十

一五”规划建议，各个部门都在依照有关精神积极谋划未来五年的工作思路。希望市社青办、阳光中心以及我们各区县的社工站都能充分研究沪港两地所处的发展阶段、制度差异、经济基础、城市水平、社会环境等各种因素，因地制宜、因时制宜、因人而异地借鉴和引进香港方面的经验、做法，在结合上海、各区县和街镇工作实际的基础上，全盘考虑和规划好未来工作的发展方向和推进步骤，这其中还包括今后的交流考察项目如何实施与提高等等。

第三是要“示范好”。团市委会尽力创造机会让更多的优秀社工到香港去学习，还可以把香港、新加坡的优秀青年社会工作者请到上海来，让更多的上海青少年事务社工有机会和专家进行交流，接触先进地区和国家的经验和做法。希望参加过培训交流的社工们能够在社工队伍中发挥好示范和引领作用，无论是对社会工作理念的把握，对社会工作方法的运用，对本土社会工作发展的认识，还是对青少年事务社会工作的敬业精神等都应该想在前头、做在前头。这对整个青少年事务社工队伍的专业化建设非常重要。对广大上海青少年事务社工而言，历史赋予了我们更多的使命和责任，这也是团组织对大家的要求和希望。

总之，希望大家更好地总结学习、考察和交流的成果，尽快把这些收获转化成推进上海社区青少年工作发展的新思路、好举措。并能够真正落到实处，为上海预防和减少青少年犯罪体系建设做出新的贡献。

三、蔡忠同志讲话要点

蔡忠同志提出，社工们能够带着课题到香港深入地研究学习，十分有利于上海社区青少年工作的推进和发展。他提出了四点要求：

第一，准确把握发展方向。对还在起步阶段的上海社区青少年工作来说，存在着很多困难，包括专业能力、工作方法、社会认可等等。但通过去香港的学习和实地考察，社工

们对未来的发展有了比较直观的认识，对推进我们的事业也能在总体上有一个方向性的把握：首先，是社会对社会工作者的认识，香港的现状为我们展示了一个美好的未来。其次，是社团和社工职业的发展前景，香港的青年社会工作发展了四五十年，其社工现有的地位、作用、影响，以及晋升、待遇等，都经历了一个不断发展的过程。只要大家坚定信心，迎难而上，不断把工作推向前进，一样会有美好的未来。

第二，认真梳理学习成果。两批赴港培训的社工都带回了很多学习成果，要对重点问题挖掘提炼，把两期赴港培训的成果梳理汇编成册。一方面可以向社会各方展示沪港合作交流项目的成果，另一方面也是回报香港青协对我们工作的支持，同时也能为青少年事务社工之间相互学习提供很好的载体。此外，还可以有计划性地把相关研究成果通过媒体和学术刊物发表，以此扩大社会影响。

第三，分享收获总结提高。交流汇报会是很好的分享方式，接下去要继续做好推广，让全体社工都能来分享这些成果，毕竟能够去香港学习考察的社工总量有限。同时，随着我们赴港培训期数的不断增加，我们的考察交流也不能停留在简单重复的阶段，希望每一期都有新的发展、新的收获、新的提高。这样才能使沪港合作交流项目更有生命力。

第四，深化研究推动实践。通过学习比较研究，学员们提出了很多很好的想法和建议。但还需要继续深入研究，不仅要对香港的情况进行研究，更重要的是结合上海的实际情况深入比较。具体分析哪些制度和机制可以移植到社团的架构中来，哪些做法和经验可以引进到社会化的项目管理中去等等。要把学到的东西研究深、研究透，尽快地运用到实践中来，不断推进社区青少年工作的发展。

阳光中心将组织学员向全体青少年事务社工讲授培训的收获和体会，推广适合上海的专业工作理念和工作方法，为