

# 北京市健康社区

(最佳实践选编)

北京市爱国卫生运动委员会办公室

二〇〇九年十一月

# 前 言

健康城市是世界卫生组织倡导的一项国际化健康促进行动。它通过发挥各级政府在公众健康方面的作用,利用各种资源综合应对影响健康的社会、环境因素;动员居民参加各种与健康有关的活动,提高居民的参与意识;帮助居民有效利用各种卫生服务,从而促进居民健康水平的全面提高。

创建健康社区和健康示范村是建设健康城市的基础,是北京市爱国卫生工作“十一五”规划的重要内容。近年来健康社区和健康示范村建设活动在全市范围广泛开展,截止到2009年底全市已经建成健康促进示范村556个、健康社区889个;大大地促进了城乡社区环境面貌的改善和城乡居民健康知识水平的提高。

在创建活动中,各区县、各社区按照标准,从政策管理、环境建设、社区健康教育与健康服务以及流动人口管理几方面入手,认真规划、严密组织,结合实际设计规划了丰富多彩的健康教育活动,取得了显著的效果。

为了总结成绩、交流经验,我们组织编写了此套汇编,供大家学习参考。

北京市爱国卫生运动委员会办公室

二〇〇九年十一月

# 美化、清洁环境，使社区面貌日新月异



# 多条途径普及健康知识，提高居民知识水平



# 多条途径普及健康知识，提高居民知识水平



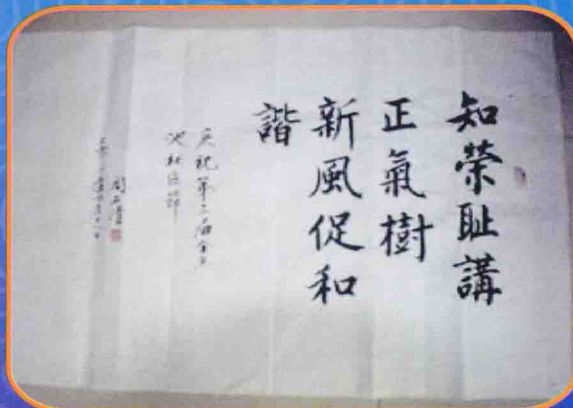
# 组织多种文体活动，促进居民身心健康



# 组织多种文体活动，促进居民身心健康



# 组织多种文体活动，促进居民身心健康



# 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 以健康社区建设为先导 构建和谐人文的社区环境   |    |
| 东城区东华门街道 南池子社区.....      | 1  |
| 建设健康社区 抓好健康教育 促进居民健康全面发展 |    |
| 东城区和平里街道 地坛社区.....       | 6  |
| 提高居民参与意识 共建健康社区          |    |
| 东城区和平里街道 东河沿社区.....      | 10 |
| 打造绿色健康家园 创建和谐稳定社区        |    |
| 东城区建国门街道 干面社区.....       | 13 |
| 创健康社区 建和谐家园              |    |
| 东城区建国门街道 外交部街社区.....     | 18 |
| 打造健康社区 共创美好家园            |    |
| 西城区西长安街街道 六部口社区.....     | 21 |
| 创健康社区 建和谐家园              |    |
| 西城区德胜街道 新风中直社区.....      | 27 |
| 创健康社区 建温馨家园              |    |
| 金融街街道 文昌社区居委会.....       | 32 |
| 迈向健康社区 享受幸福生活            |    |
| 崇文区天坛街道 金鱼池中区社区.....     | 36 |
| 创建健康社区 谱写和谐篇章            |    |
| 崇文区龙潭街道 幸福家园社区.....      | 40 |
| 树立健康促进理念 创建健康社区          |    |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 宣武区天桥街道 虎坊路社区.....          | 43 |
| 倡导绿色生活 创建健康社区               |    |
| 宣武区椿街道 椿树园社区.....           | 47 |
| 全员参与 打造健康新南郎                |    |
| 朝阳区建外街道 南郎社区.....           | 50 |
| 以改善社区环境为载体 努力创建健康社区         |    |
| 朝阳区和平街街道 胜古北社区.....         | 57 |
| 同创健康社区 共享美好生活               |    |
| 房山区拱辰街道 北关东路社区.....         | 61 |
| 环境和谐化 社区健康化                 |    |
| 丰台区大红门街道办事处.....            | 64 |
| 美化社区环境 发展社区文化 丰富居民生活 创建健康社区 |    |
| 丰台区方庄街道 芳古园二区社区.....        | 68 |
| 加强组织领导 创建健康社区               |    |
| 丰台区角门东里一社区.....             | 72 |
| 提高人口健康素质 构造云岗健康社区           |    |
| 丰台区云冈街道办事处.....             | 76 |
| 创建健康社区 造福人民群众               |    |
| 海淀区羊坊店街道 普惠南里社区.....        | 80 |
| 创建健康社区工作汇报                  |    |
| 海淀区北下关街道 皂君西里社区居民委员会.....   | 85 |
| 创建一个健康和谐的新型社区               |    |
| 怀柔区龙山街道 丽湖社区.....           | 90 |
| 开展健康促进 打造健康社区               |    |
| 怀柔区龙山街道 南华园四区社区.....        | 94 |
| 明确目标 注重实效 全力推进健康社区的创建       |    |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 怀柔区龙山街道 龙湖社区.....           | 97  |
| 打造健康家园 创建和谐北园               |     |
| 怀柔区泉河街道 北园社区.....           | 101 |
| 打造健康环境 创建健康社区               |     |
| 怀柔区泉河街道 金台园社区.....          | 103 |
| 创建健康社区 你我参与 家家收益            |     |
| 门头沟区城子办事处 七棵树东街社区.....      | 106 |
| 坚持以创建活动为载体 努力打造高品质健康社区      |     |
| 门头沟区大台街道办事处 灰地社区.....       | 111 |
| 美化社区环境 提高居民健康意识             |     |
| 门头沟区大峪办事处 南路二社区.....        | 116 |
| 创建健康社区 拥有健康人生               |     |
| 门头沟区大峪街道 增产路东区社区.....       | 120 |
| 健康社区全民共建 社区健康全民共享           |     |
| 昌平区城北街道 史家坑社区.....          | 124 |
| 依靠居民骨干 挖掘社区资源 利用各方力量 促进社区健康 |     |
| 昌平区城北街道 东关南里居委会.....        | 129 |
| 构建和谐社区 建设美好家园               |     |
| 昌平区城北街道 亢山社区.....           | 134 |
| 昌平区城北街道西关社区健康社区工作实践         |     |
| 昌平区城北街道 西关社区.....           | 137 |
| 创健康文明 促和谐发展                 |     |
| 密云县果园街道 果园西里社区.....         | 142 |
| 打造绿色健康家园 创建和谐新里社区           |     |
| 密云县果园街道 果园新里社区.....         | 147 |
| 为居民撑起一片文明健康的蓝天              |     |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 平谷区滨河街道 金谷东园社区.....    | 151 |
| 追求健康 建设和谐家园            |     |
| 平谷区滨河街道 林荫家园社区.....    | 158 |
| 创和谐健康街道 建绿色美好家园        |     |
| 平谷区 兴谷街道.....          | 162 |
| 营造健康社区 构建和谐家园          |     |
| 石景山区金顶街街道 模式口南里社区..... | 166 |
| 北京市健康社区标准（试行）.....     | 169 |
| 北京市健康社区考核验收评分表.....    | 174 |

# 以健康社区建设为先导 构建和谐人文的社区环境

## 东城区东华门街道 南池子社区

南池子社区位于北京皇城内，北起东华门大街，南至劳动人民文化宫东门、缎库胡同、磁器库胡同以北，东临南河沿大街，西毗故宫、中山公园，辖区总面积 0.43 平方公里，户籍居民 1513 户，3686 人，平房及楼门院 154 个。社区内有市、区属国家机关、企事业单位 53 家。

南池子社区属于北京市确定的 25 片历史风貌保护区之一，是全市第一个历史文化保护修缮改造工程的试点。因此，我们社区的建设定位于：“以古都风貌为特色，以人文关怀为内涵，以自治管理为手段，以文明共建为基础”，全力打造管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的“文明社区”、“绿色社区”、“安全社区”、“健康社区”，努力创造和谐人文的一流社区。

### 一、深刻认识建设健康社区意义，精心勾画和谐建设蓝图

健康是人们普遍关心的永恒的热点问题，人们对健康的重视标志着社会的进步。追求健康的生活方式也是人类最基本的要求和权利。世界卫生组织指出：“人人享有卫生保健是全球永恒的目标。”进入 21 世纪，人们追求的是生理、心理、社会、环境等方面的完全健康，对健康的要求不断增强，因此，如何让我们的社区成员了解健康、选择科学的保健方式和健康的生活方式、享受健康生活，就成为我们社区工作者义不容辞的责任和优先追求的目标之一。特别是北京市开展“健康社区”评选活动以来，我社区党委按照市、区、街爱卫办要求，首先将争创北京市健康社区工作列入社区年度工作计划，将其作为建设和谐社区的一个重要的载体和先导，成立了以社区党委牵头的建设健康社区工作领导小组。同时，结合社区的实际情况制定了促进居民采取健康生活方式、改善社区环境卫生、贯彻公共场所禁止吸烟规定、开展好社区卫生服务，以及为外来人口、弱势群体提供服务保障等方面的具体工作方案。通过健全组织、完善制度，做到了目标明确、责任到位、措施得当、活动扎实、效果明显。

## 二、以古都风貌为特色，开展文明向上的健身文体活动

南池子社区以胡同、四合院为特征，辅以新建两层四合楼，东高西低，错落有致。为了体现寓皇城文化、市井文化与现代都市文明于一体的新型社区现代风韵的社区文化，我们一是利用皇城历史文化资源，发动社区居民及辖区单位开展了“寻皇城文化源，传千古文明史”教育活动，举办了“百年长街南池子展”，强化社区居民对传统文化的认同感和古都风貌保护区的归属感，构筑起社区全体成员“共建美好家园，共享幸福生活”的共同理想；二是利用普度寺大庙文物古建的天然优势，开展全民健身体育活动。我社区有太极、健身、歌咏、书画、棋牌、编织、登山、跳绳、舞蹈、乒乓球、羽毛球等 11 支体育团队。这些团队不仅坚持每周活动，还相应的制定了自己的活动制度和章程，从而规范了社区的文体工作。我们围绕“建设新北京、办好新奥运”、“讲文明树新风，做健康文明北京人”的主题，重点开展“科学健身”和“文明礼仪”教育活动。特别是利用普度寺大庙台上近千平方米的露天场地作为居民健身的活动场所，每天组织居民在此进行晨晚练，引导居民们积极参与“健身秧歌”、“快乐罐舞”和具有中华民族传统特点的健身方式“太极拳”等健康有益的健身活动，举办了“科学健身文明礼仪展示会”。在展示会上，我们组织社区 11 个体育团队举行集体拜师仪式。通过这个形式，进一步弘扬健康向上的民族文化精神和“尊师重教”的传统美德，从而使社区形成“讲文明、重健康、尊礼仪”的良好氛围；三是通过挖掘社区内的古巷遗珍和胡同文化，特别是结合一些“胡同名”（如：灯笼库胡同、磁器库胡同、缎库胡同）的特点，以社区内的民间组织为主体，引导居民们参与到评选“民俗民风特色院”和“健康生活示范户”的活动中来，进一步深化了社区成员健康生活的理念。

## 三、以人文关怀为内涵，提供益于居民身心健康的服务

首先，我们对社区成员进行了健康和谐指数分析，掌握、了解到居民的基本健康情况和重点服务人群情况。我社区有人户同在的居民 772 户、2066 人，其中占前几位的慢性病，如：患高血压的 245 人，占常住居民的 11.85%；患糖尿病的 86 人，占 4.16%；患心脑血管病的 105 人，占 5.08%。此外，有 60 岁以上

的老人 455 人，占 22.02%；享受最低生活保障的有 50 人，占 2.42%；残疾人 28 人，占 1.39%；下岗失业人员 20 人，占 0.96%；外来流动人员 654 人，占 32.6%。

其次，研究制订适应各类人群的健康教育计划：一是每月开展 2 次“医疗卫生健康教育”志愿者活动，聘请社区卫生站的全科医生担任“医疗卫生健康教育”志愿者，为居民提供免费的身体保健、计划生育方面的咨询。二是认真开展好社区卫生服务工作，配合社区卫生服务中心，为 60 岁以上老年人和低保、残疾、失业人员免费建立健康档案，发放“爱心救助卡”及“购药优惠卡”。三是针对行动不便的残、困、孤、老人员，开展上门“送医、送药、送健康”的活动；对外来流动育龄人员，开展计划生育和生殖健康教育、免费赠送计生药具、督促其定期进行孕检等服务。四是针对社区成员中有心理和精神障碍的居民，实施“精神健康工程”。如：我社区有位居民叫李果信，今年 49 岁，因文革时期父母受到冲击，再加上自己所在的企业不景气下了岗，爱人也提前退了休，女儿在上大学。坎坷的人生经历和生活压力，使他患上精神抑郁症，整日在家咳声叹气，不与人交往，家庭也面临破裂的危机。我们得知此事后，多次到他家动员他出来参与社区开展的各种文体活动，为他进行心理治疗，特别是为他提供了再就业的机会，使他一下子精神起来，用他自己的话讲叫“脱胎换骨、回归社会”了。为了报答社区对他精神上的“拯救”，自己出资近千元，为社区乒乓球队购置了 1 张乒乓球台案、为羽毛球队购置了羽毛球。他说：“是社区把我从精神死亡的‘巢穴’中拉了出来，使我有生活的信心和勇气，我一定要回报社区，如果你们不接受，我就永远不登社区的门了”。像这样的事例还有许多。

第三，针对当前社会上普遍存在 0-3 岁儿童入托难的问题，启动“育苗工程”。我社区有 0-3 岁儿童 30 余名，由于无法入托，多数幼儿都由奶奶或姥姥等隔辈老人照看。而老人对晚辈容易过分溺爱，加上缺乏对幼儿早期教育的科学知识，不利于婴幼儿的健康成长。为了能让社区内所有的孩子都受到良好的启蒙教育，我们与北京市东华门幼儿园、北京大学儿童心理研究中心共同携手，启动了以社区内 0-3 岁儿童及家长为教育主体，以社区文明市民学校为依托，以东华门幼儿园“儿童早期教育示范基地”为指导，以“家庭教育督导员制度”为保

障，以“全面拓展儿童心理能力”为理念的社区“育苗工程”。通过建立“社区儿童成长档案”，开展“园所亲子游戏”、“家长育儿培训”及“家庭教育督导”等多种形式的教育活动，逐步强化人们对儿童早期教育的意识，优化家庭对儿童早期教育的环境，实现启蒙幼儿、教育家长的目的。

#### **四、以自治管理为手段，营造健康良好的社区宜居环境**

我们根据“社区建设是动员广大社区成员民主参与、民主决策、民主管理、民主监督的过程”这一宗旨，不断完善社区工作的运行机制，建立了党组织领导、居委会主办、中介组织运作、社区居民参与、有关部门指导服务的运行机制。一是与交通、城管、爱卫会、环卫、园林、物业公司等部门密切配合，健全小区内车辆停放、行驶，小区卫生保洁，园林绿化，宠物文明饲养、街巷及居民院市容等各项管理办法。特别是我们针对旧小区居民楼院的环境与管理问题，一方面积极向政府有关部门反映并协调解决，另一方面加强居民的自治管理。如：东华门大街 18--24 号楼，是个居民和单位混居，且产权较多、管理较难的旧小区。由于小区多年来地面失修，道路坑洼不平，花坛杂草丛生，居民及外来机动车随意乱停、乱放。更有甚者，私自设立停车桩，堵塞消防通道，小区居民的生命安全受到严重威胁。对此，居民意见很大。我们将此问题报请了东华门街道办事处，得到了办事处领导的高度重视。办事处投资 30 万元对小区进行了整治、铺路和绿化，使小区有了一片新的气象：宽敞平坦的道路，封闭安全的大门，绿草茵茵的花坛，整齐规范的停车泊位，居民居住在这样的整洁有序、安全舒适的环境里，无不拍手称快。在对小区如何管理的问题上，我们考虑到老小区居民对物业化管理的承受能力，采取了由居民自我管理、自我服务、自我决策、自我监督的模式。选举产生了车主委员会和自治管理小组，在征得 98%居民的同意后，制定出《小区机动车收费标准和居民分摊车辆安全管理员费用的管理办法》。居民每月只交纳 50 元钱，就可以安全停泊机动车。自治小组还将每月的收支情况公布于众，加大透明度，将结余的款项为居民安装楼宇对讲门，雇用扫楼道的清洁员等。这样的管理，居民们受益、车主受益、产权单位也受益，小区的和谐氛围也浓厚了。

#### **五、构建健康和谐的社区体系，促进社区居民健康素质的提高**

我们将健康教育与健康促进工作相结合，营造有益于健康生存的社区环境，传播健康的相关信息，提高人们健康的意识和自我保健的能力，倡导有益健康的行为和生活方式，促进社区居民健康素质的提高，我们利用社区市民学习健康大课堂、宣传栏、黑板报、张贴宣传画、外出参观学习等形式吸引广大群众参与健康促进活动，取得了良好的效果。为了方便社区居民，我们充分挖掘社区资源，与驻区单位和商业网点 12 家联手共建，签订了“为民服务和资源共享协议书”，以多种形式和多种渠道，开展为社区居民、外来务工人员送医药、送知识的活动，不断提高健康卫生知识知晓率。社区健康促进委员会，开设了健康专刊，每月出版 2 期健康保健小常识和生活中的小窍门、小技巧，以及关于健康宣传材料，送到健康示范户。为社区居民举办了心理健康、控制吸烟、环境保护、远离毒品、预防艾滋病、意外伤害的知识讲座。在开展建设健康社区工作中，街道和社区为居民和单位解决各类难点问题 50 余个，投入资金 7 万余元。我们还在辖区较明显的位置建了一个 20 米科普知识长廊，定期刊登健康知识，宣传树立良好的健康促进行为。开展评比“十大标兵”、“卫生楼门院”的活动，80%的居民家庭榜上有名，居民们家庭和睦、邻里团结，文明程度一路攀升。近年来，我社区先后获得了全国文明社区、北京市健康社区、绿色社区的荣誉称号。