

中国农业银行岗位培训教材

农业银行职业道德

主 编 张云海

副主编 王志华

原乐山

中国农业银行教育部

农业银行职业道德

(经中国农业银行教材审定委员会审定)

教 育 部
中国农业银行工会工作委员会
群 众 工 作 部

1998 年 9 月

编写说明

为适应新时期对农业银行员工队伍素质的要求，总行决定加大培训力度，业务培训和政治思想培训一起抓，使经过培训的员工在业务素质、政治素质、思想道德和工作作风等各方面都有一个新的变化，新的提高。为此，总行统一组织编写了《农业银行职业道德》一书，用于员工岗位培训职业道德教育和持证上岗公共课“职业道德”考试前的培训、自学的指定教材。

该书按不同岗位分别阐明了农业银行的职业特点和道德规范，具有鲜明的思想性、实践性和时代性，是进行职业道德教育的一本实用的教材。

全书共九章。第一章和第二章由王志华执笔；第三章和第四章由张刚执笔；第五章由余胜亲执笔；第六章由梁建洪执笔；第七、八章由李志文执笔；第九章由蓝宇执笔。全书由中国农业银行工会工作委员会主任、群众工作部部长张云海任主编，农业银行武汉管理干部学院副院长王志华和中国农业银行工会工作委员会组织宣传处处长原乐山任副主编。

由于时间和编写水平有限，书中难免有不妥之处，欢迎广大读者批评指正。

中国农业银行教育部

一九九八年九月

目 录

第一章 职业道德	(1)
第一节 道德概论	(1)
一、道德的本质与社会作用	(1)
二、道德与政治、法律的关系	(8)
三、道德的原则、规范和范畴	(13)
第二节 职业道德的特性	(23)
一、什么是职业道德	(23)
二、职业道德的形成与发展	(24)
三、职业道德的一般特点	(28)
第二章 农业银行职业道德概述	(32)
第一节 农业银行职业道德的基本原则及其作用	(32)
一、农业银行职业道德的基本原则	(32)
二、农业银行职业道德的特征	(35)
三、农业银行职业道德的基本要求	(36)
四、加强农业银行职业道德建设的社会作用	(39)
第二节 农业银行职业道德规范	(43)
一、忠于职守	(43)
二、严守信用	(44)

三、廉洁奉公	(45)
四、竭诚服务	(47)
五、维护“三铁”	(48)
第三节 农业银行职业道德范畴	(49)
一、职业理想	(49)
二、职业义务	(51)
三、职业良心	(53)
四、职业荣誉	(54)
五、职业信誉	(57)
第三章 农业银行行政管理人员职业道德	(59)
第一节 农业银行行长职业道德	(59)
一、农业银行行长的职业特点	(59)
二、农业银行行长的职业道德规范	(61)
第二节 营业所主任职业道德	(67)
一、营业所主任的职业特点	(67)
二、营业所主任的职业道德规范	(69)
第三节 行政服务人员职业道德	(75)
一、行政服务工作的职业特点	(75)
二、行政服务人员的职业道德规范	(77)
第四章 农业银行传统业务人员职业道德	(82)
第一节 农业银行资金组织人员职业道德	(82)
一、资金组织工作的职业特点	(82)
二、资金组织人员职业道德规范	(84)
第二节 信贷工作人员职业道德	(93)
一、信贷工作的职业特点	(93)
二、信贷工作人员的职业道德规范	(95)
第三节 会计出纳人员职业道德	(102)

一、会计出纳工作的职业特点·····	(102)
二、会计出纳工作人员的职业道德规范·····	(104)
第四节 计划统计人员职业道德·····	(111)
一、计划统计工作的职业特点·····	(111)
二、计划统计工作人员的职业道德规范·····	(114)
第五章 农业银行新业务人员职业道德 ·····	(120)
第一节 农业银行信用卡业务人员职业道德·····	(120)
一、信用卡业务的职业特点·····	(120)
二、信用卡业务人员的职业道德规范·····	(122)
第二节 农业银行国际业务人员职业道德·····	(134)
一、国际业务的职业特点·····	(134)
二、国际业务人员的职业道德规范·····	(137)
第三节 农业银行代理业务人员职业道德·····	(141)
一、代理业务的职业特点·····	(141)
二、代理业务人员的职业道德规范·····	(145)
第六章 农业银行信息电脑人员职业道德 ·····	(151)
第一节 农业银行软件开发人员职业道德·····	(151)
一、软件开发业务的职业特点·····	(151)
二、软件开发人员的职业道德规范·····	(154)
第二节 电脑管理人员职业道德·····	(158)
一、电脑管理业务的职业特点·····	(158)
二、电脑管理人员的职业道德规范·····	(160)
第三节 电脑操作人员的职业道德·····	(164)
一、电脑操作业务的职业特点·····	(164)
二、电脑操作人员的职业道德规范·····	(166)
第七章 农业银行行政工人员职业道德 ·····	(170)
第一节 农业银行组织宣传人员职业道德·····	(170)

一、组织宣传工作的职业特点·····	(170)
二、组织宣传人员的职业道德规范·····	(174)
第二节 农业银行人事干部人员职业道德·····	(178)
一、人事干部工作的职业特点·····	(178)
二、人事干部人员的职业道德规范·····	(181)
第三节 农业银行工、青、妇人员职业道德·····	(185)
一、工、青、妇工作的职业特点·····	(185)
二、工、青、妇工作人员的职业道德规范·····	(189)
第八章 农业银行监督保证人员职业道德 ·····	(194)
第一节 农业银行纪检监察人员职业道德·····	(194)
一、纪检监察工作的职业特点·····	(194)
二、纪检监察人员的职业道德规范·····	(198)
第二节 农业银行审计稽核人员职业道德·····	(202)
一、审计稽核工作的职业特点·····	(202)
二、审计稽核人员的职业道德规范·····	(206)
第三节 农业银行安全保卫人员职业道德·····	(209)
一、安全保卫工作的职业特点·····	(209)
二、安全保卫人员的职业道德规范·····	(211)
第九章 农业银行职业道德建设 ·····	(216)
第一节 农业银行职业道德评价·····	(216)
一、农业银行职业道德评价的涵义和特点·····	(216)
二、农业银行职业道德评价的标准和根据·····	(219)
三、农业银行职业道德评价的形式和作用·····	(221)
第二节 农业银行职业道德教育·····	(227)
一、农业银行职业道德教育的涵义·····	(227)
二、农业银行职业道德教育的特点·····	(229)
三、农业银行职业道德教育的方法·····	(230)

第三节 农业银行职业道德修养·····	(232)
一、农业银行职业道德修养的涵义·····	(232)
二、农业银行职业道德修养的途径·····	(235)
三、农业银行职业道德修养的方法·····	(236)

第一章

职业道德

职业道德是具有社会共性的一个话题，在社会主义初级阶段的今天，如何以马克思主义、毛泽东思想，尤其邓小平理论为指针，深刻阐述和理解社会主义职业道德，并以此教育员工提高对职业道德的认识，培养职业道德的情感，锤炼职业道德的意识，进一步增强职业道德，对加强精神文明建设有着重要意义。

第一节 道德概论

一、道德的本质与社会作用

(一) 道德的本质

道德是调整人们之间，以及个人和社会之间关系的行为规范的总和。不论哪一个社会，人们为了生活和延续后代的需要，都要进行物质的生产和人的生产，在这个过程中，形成了人与人之间的社会关系。人类的一切活动都是在社会中进行的，任何个人都不能离开社会而单独生活。因此，人们在社会生活中，必然要发生并协调自己与他人，以及个人与社会、集团之间的关系。例如，在家庭里，有夫妻、父母与子女、兄弟姐妹、婆媳等关系；在学校里，有师生关系、同学关系；在银行，对外有信贷员与客户，内部有职工与领

导，以及同事之间的相互关系。人们生活在这种复杂的社会关系中，就不可能不产生各种各样的矛盾，对待这些矛盾会有各种不同的态度和行为，这些态度和行为又会对社会秩序和社会生活产生有利或不利的影响。为了维护社会秩序的稳定，保证社会生活的正常运行，就需要有一定的准则来规范人们的行为。

道德作为一种社会现象，它包括人们的道德原则、道德规范、道德评价、道德教育、道德修养等。道德作为人们行为的规范，具有依靠人们内心信念、传统习惯和社会舆论来维持的特点。总之，道德是依靠人们内心信念、传统习惯和社会舆论来维持、反映和调节一定社会以经济关系为基础的人们之间，以及个人和社会之间关系的行为规范的总和，是以善恶为标准来评价人们的行为的意识活动。

关于道德的本质问题，以往的一切伦理学家，在研究、探索时，提出了许多有益的观点。

一种观点认为，道德是由精神或理性决定的。黑格尔认为，道德是客观精神争取自由的一种表现，是由绝对精神决定的。康德认为，理性是道德的基础，而这个理性就是人先天具有的“善良意志”。可见，黑格尔、康德都是从精神方面阐述道德的本质的，都抽掉了道德的客观物质基础，因而不能科学地揭示道德的本质。

另一种观点认为，物质生活水平决定道德。春秋时期我国著名的政治家管仲说过：“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱。”德国的费尔巴哈也有类似的观点。他认为，道德性和身体一样，需要饮食、衣服、阳光、空气和居住。生活的基础也是道德的基础。

还有一种观点认为，个人利益决定道德。法国的爱尔维

修认为，感性的印象和自私的欲望、享乐和正确理解的个人利益，是整个道德的基础。

古代哲人的探索，由于受时代的局限，没有也不可能得出科学的答案。正如恩格斯所说的：“一切以往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。”^①

马克思主义伦理学科学地揭示了道德的本质，认为经济关系是第一性的，道德关系是第二性的，是经济基础决定道德，而道德又以自己特有的方式对一定的经济基础起重要作用。当道德还能适应经济基础的状况时，对社会的发展起推动作用；当道德不能适应经济基础的状况时，对社会的发展起阻碍作用，并或迟或早地将被新的道德所代替。

首先，社会经济基础的性质决定着各种社会道德的性质

有什么样的社会经济基础，就有什么样的社会道德，这是道德的本质所在。在原始社会，最基本的社会组织是氏族、部落，由于生产力水平十分低下，生产资料公共所有，生产的产品平均分配，没有私有财产，人与人之间的关系是平等的。与之相适应的原始社会道德的基本原则是维护氏族的共同利益。如果有谁损害了氏族的整体利益，谁就会受到道德上的谴责以致于肉体上的惩罚。

人类历史进入阶级社会后，少数富人拥有私有财富，成为剥削阶级，而大多数人少有或一无所有，沦为被剥削阶级。与这种生产关系和社会条件相适应的道德是阶级社会的道德，即奴隶社会、封建社会和资本主义社会的道德。阶级社会的共同特点是：少数人占有大量的生产资料并处于统治地位，多数人处于被奴役、被剥削的地位，这就决定了私有

① 《马克思恩格斯选集》第三卷，第134页。

制社会中占统治地位的阶级道德是以统治者维护少数人利益的利己主义为基本原则，从个人利益出发，来调节个人同他人、个人同社会之间的利益关系，把个人利益置于他人和社会利益之上。

社会主义社会的出现，将逐步从根本上消灭剥削和剥削制度，人与人之间的关系应是一种完全平等互助式的关系。与这种新型的生产关系相适应的是以集体主义为基本原则的社会主义道德。目前，由于我国正处在社会主义初级阶段，公有制为主体、多种所有制经济共存的经济状况，决定了我国当前必须坚持社会主义集体主义道德原则。但同时也要看到私有道德现象随处可见的情况。

其次，社会主义经济基础的发展变化，必然引起社会道德的发展变化

在人类道德发展的历史上，一切道德的兴衰起伏、进退消长，归根结底，无不来源于社会经济的变革。恩格斯说：“人们自觉地或不自觉地，……从他们进行生产和交换的经济关系中，吸取自己的道德观念。”^① 比如，“男尊女卑”的道德观念，在封建社会被视为天经地义。事实上，在原始的母系氏族社会时期，由于妇女在经济关系中处于主导地位，妇女的社会地位很高，尊重妇女被全社会视为美德。父系制的出现，由于妇女的社会经济地位下降，逐步出现了轻视妇女的思想。特别是到了封建社会，妇女在经济上完全依附于男子，“男尊女卑”便成为人们普遍接受的道德观点。一种道德观点与人们的情感结合起来，便成为具有极大保守性的传统观念。恩格斯说：“传统是一种巨大的阻力，是历史的

^① 《马克思恩格斯选集》第三卷，第133页。

隋性力。”随着妇女解放运动的发展，妇女的社会经济地位越来越高，“男尊女卑”的观念逐渐被“男女平等”的观念所代替。但是，由于“男尊女卑”的观念已经成为一种传统习惯和风俗，所以，在今天仍有一定市场，起着阻碍社会进步的作用。可见，“男尊女卑”的道德观念是随着妇女的社会经济地位的逐步下降而形成，又将随着妇女的社会经济地位的提高而逐步消失。

（二）道德的作用

道德的社会作用是道德的功能在具体的社会条件下的体现。道德最基本的功能是调节功能、教育功能和认识功能。这三种基本功能在社会生活中的有效发挥，就形成了道德的社会作用的三个主要方面。

1. 道德的调节作用

道德的调节作用，是指以道德的原则和规范通过内省和社会舆论等方式来指导和纠正人们的行为，协调人与人、人与社会之间的关系。在现实社会中，个人同他人及社会的关系是紧密相联的，个人无法离开他人和社会而生存。但是，个人同他人及社会是经常会发生摩擦，甚至出现矛盾冲突。这些问题除了要通过纪律和法律手段来处理外，更多的是通过道德来调节的。

道德的调节作用，就是协调个人与他人和社会之间的关系，维护社会生活的正常秩序。道德的这种调节作用是通过外在调节方式和内在调节方式表现出来的。前者通过社会舆论对道德行为的赞扬或不道德行为的谴责来调节人们的行为，后者通过人们的内在良心、道义感等来调节人们的行为。当人们的行为模范地遵守了道德规范或严重地违犯了道德规范，就会受到社会舆论的褒或贬。如果是褒，人们就会

感到精神上的快慰，从而继续自己的道德行为；反之，人们就会感到心灵上的内疚，从而终止自己的不道德行为。

2. 道德的教育作用

道德的教育作用，是指道德能够通过评价和激励等方式，造成社会舆论，形成社会道德风尚，树立道德榜样，塑造理想人格，来培养人们的道德观念和道德品质。

道德教育的意义在于，唤起人们的自觉性，使人们懂得什么是善行，什么是恶行，帮助人们树立正确的道德观念，并自觉地按正确的道德观念去行动。人的行为是在一定意识支配下进行的，实际上社会上好的榜样或坏的典型，都在无形中影响着每一个人的行为。也就是说，理想人格、榜样人物有一定的教育作用。当然，坏的典型也会起到不良的影响作用。我们应该向道德高尚的人学习，以他们作为自己的道德楷模。但坏典型能引起人们的警戒，从反面教育人们。如老一辈无产阶级革命家高尚的道德情操，至今仍激励着人们把美好的青春献身于祖国四化大业；而秦桧等的丑恶行为，将永远遭到人们的唾弃，起到反面教育的作用。可见道德教育的作用是很大的。因此，历代统治阶级都十分重视道德教育，并把它作为维护本阶级统治和社会安定的重要手段。

实践证明，社会主义道德并不能自发地形成，只有通过道德教育，才能使人们树立社会主义道德观，并在实践中逐步形成良好的道德品质。进行社会主义道德教育，培养社会主义道德品质，使我们整个中华民族成为一个有高尚道德的民族，使我们的人民成为有高尚道德修养的人民，是道德教育的重要任务。

3. 道德的认识作用

道德的认识作用，是指道德能够反映自己的特殊对象

——一个人同他人、个人同社会的利益关系，反映的结果表现为道德标准、道德理想等。道德对社会的认识作用，能够指导我们正确的选择自己的行为和生活，指导我们在处理人与人的关系时作出正确的道德判断。由于道德认识的对象是现实社会中的道德关系和道德实践活动，而认识的方式是采取善恶、荣辱、义务、良心等道德范畴，所以道德认识的作用有其自身的特点。

第一，理性的因素与感性的因素相结合。在现实生活中，人们往往凭借道德上的好恶感来选择自己的道德行为，并对他人的道德行为作出评价。但是，这种道德情感要上升到理性认识的高度，才能正确反映现实生活。当一个事件发生后，人们往往直觉地凭感情发表看法、作出决定，而没有提高到理性高度去进行客观、公正地评价，这是肤浅认识的结果。

第二，不自觉的道德认识有待于上升到自觉的道德认识。有的人基于日常的道德常识来支配自己并评价他人的道德行为，这就是不自觉的道德认识。而有的人是以自己对道德原则和规范的一定认识去支配自己的行为，并以此去指导自己和评价他人的行为，这就是自觉的道德认识。虽然这两种形式都有一定的认识作用，但是自觉的形式有更广泛、更深刻的认识作用。

第三，带有理想化色彩。道德认识除了反映现实的道德关系之外，还对现实的道德关系应该怎样发展，对未来的道德关系应该怎样作出预测或设想，以及道德对未来社会的各个方面（包括道德关系）的社会作用等方面，带有理想化的色彩。

在看待道德社会作用的问题上，我们要反对以下两种错

误倾向：

一种是“道德决定论”。这种观点认为，道德可以决定一切，能够决定社会的更替、朝代的兴亡、人生的祸福等。马克思主义认为，道德是由经济基础决定的，经济基础是第一性的决定因素。而“道德决定论”夸大了道德的社会作用，把道德看成是第一性的因素，认为道德是社会发展的决定力量，颠倒了社会存在和社会意识、经济基础和上层建筑的关系，是完全错误的。正如恩格斯所说：“这种诉诸道德和法的作法，在科学上丝毫不能把我们推向前进，道义上的愤怒，无论多么入情入理，经济科学总不能把它看作证据，而只能看作象征。”^① 在社会主义建设中，我们要重视道德的社会作用，但决不能夸大大道德的社会作用。

另一种是“道德无用论”，又称“非道德主义”。这种观点否定道德的作用，把道德看作是社会生活中可有可无的东西，这是一种道德上的虚无主义。其根本错误在于否认社会经济基础对道德的决定作用，否认道德对社会的能动作用。这种观点不仅在理论上站不住脚，在现实社会中也是有害的。它往往为一些不道德的行为作辩护。当前，肃清“非道德主义”影响，增强道德信念，是十分必要的。

二、道德与政治、法律的关系

（一）道德与政治

在人类社会的发展史上，各阶级道德的形成和发展，总是同本阶级的政治密切联系在一起。政治与道德的关系十分密切但也有区别。

1. 道德与政治的区别

^① 《马克思恩格斯选集》第三卷，第189页。

第一，道德与政治对人们行为的规范方式不同。一定社会的统治阶级的政策、政令、制度、章程等都具有行为规范的性质，但这些规范与道德规范在对待行为方式上是不同的，它们是以一种强制执行的行政和法律手段来实施的。而道德规范则具有观念规范的性质，只能依靠人们的内心信念和社会舆论来维持。

第二，道德与政治反映社会关系的范围和角度不同。政治反映的是社会中的政治关系，其着眼点是社会关系中的阶级关系，即统治阶级与被统治阶级的关系，以及统治阶级内部的关系。因此，政治反映社会关系是从社会各阶级、阶层在国家中的地位这个角度去反映的。道德则不同，它反映的是个人、他人、集团之间的善、恶关系，它存在于一切时代社会生活的各个领域，其范围远比政治要广泛得多。

第三，道德与政治对社会经济关系的反映程度和反作用的程度不同。在道德、政治与经济的关系中，政治与经济的关系最直接，是经济的集中体现，因而它对社会经济关系的作用也更直接更集中。在阶级社会，政治是解决社会问题的主要手段和主要力量。而一定阶级的道德虽然也对经济关系具有直接作用或影响，但要改变一种经济关系则必须经过政治的变革。道德只是政治的一种辅助性力量，任何阶级企图依靠善良的愿望和道德说教来解放自己是永远不能实现的。

第四，道德和政治赖以存在的社会条件和发展趋势不同。道德贯穿于人类社会的始终，政治则只存在于人类社会的一定阶段。在原始社会，社会生活中的秩序与纪律，主要是靠简单的道德与风俗习惯来调整的，没有专门的政治机构和强制性机关。随着生产力的发展，私有制产生后，经济利益的冲突导致阶级对立，统治者就不得不借助和建立暴力机