



Project:

Noah Arch

An Illustration
story of
PMP®
practicing

不懂项目管理， 别想当主管

从造船案例轻松学会 PMP® 管理实践

精美
图文版

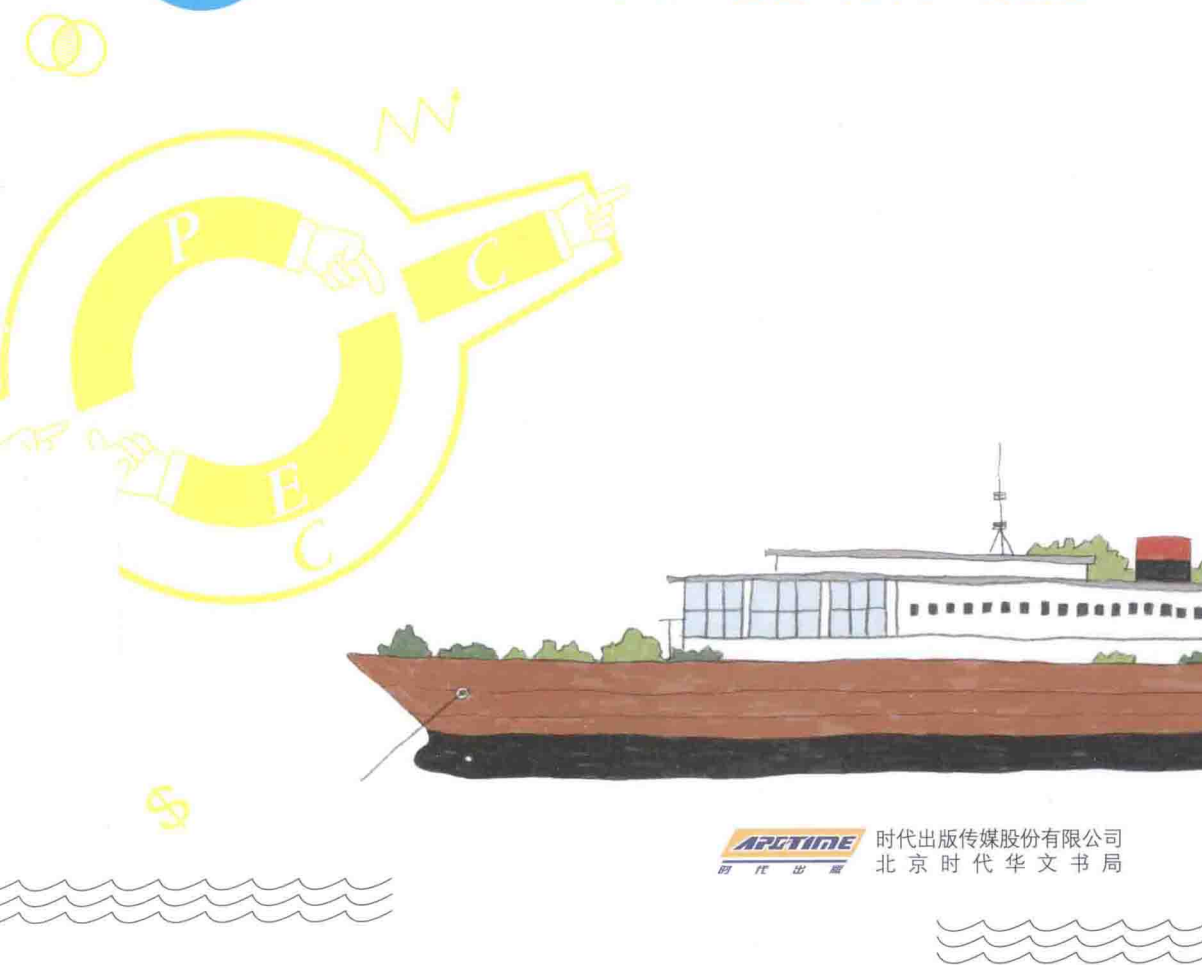
莱行乐 jack shih 著

陈郁汝 插画 & 视觉构成

项目如何协调？问题出在哪里？要找什么人？

风险如何化解？——绝佳项目管理演练故事，

PMP® 最佳入门书，一看就懂！



APC TIME
时代出版

时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

Project: Noah Arch?

An Illustration

story of

PMP®

practicing

不懂项目管理， 别想当主管

从造船案例轻松学会 PMP® 管理实践

莱行乐 jack shih 著
陈郁汝 插画 & 视觉构成



时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

图书在版编目 (CIP) 数据

不懂项目管理, 别想当主管: 从造船案例轻松学会 PMP® 管理实践 / 莱行乐, 陈郁汝著. --

北京: 北京时代华文书局, 2014.5

ISBN 978-7-80769-536-3

I. ①不… II. ①莱… ②陈… III. ①企业管理—项目管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 055374 号

版权著作合同登记号 01-2013-8762

中文简体版通过成都天鹭文化传播有限公司代理, 经大雁文化事业股份有限公司大写出版事业部授予北京时代华文书局有限公司独家发行, 非经书面同意, 不得以任何形式, 任意重制转载, 本著作限于中国大陆地区发行。

不懂项目管理, 别想当主管: 从造船案例轻松学会 PMP® 管理实践 莱行乐 jack shih 著 陈郁汝 插画

出 版 人 田海明 周殿富

责任编辑 胡俊生 执行编辑 李 荡 装帧设计 程 慧

责任印制 刘 银 营销推广 孙向雷

出 版 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

北 京 时 代 华 文 书 局 <http://www.bjsdsj.com.cn>

北京市东城区安定门外大街 136 号皇城国际大厦 A 座 8 楼 邮编: 100011

发 行 北京时代华文书局图书发行部 (010) 64267120 64267397

印 制 北京顺诚彩色印刷有限公司 (010) 69499689

规 格 710mm×1000mm 1/16

印 张 14

字 数 270 千字

版 次 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80769-536-3

定 价 45.00 元

Content

目录

1 导火线

P014

项目管理TIPS

挣值与计划价值

项目管理TIPS

PMP 小史

3 没人做过的项目

P060

4 陈列室里的秘密对话

P066

项目管理TIPS

特殊船

项目管理TIPS

PDCA与PDSA

项目管理TIPS

AON与AOA的差异化

项目管理TIPS

SWOT矩阵的思考法

项目整合管理
Project Integration Management

项目沟通管理
Project Communication Management

6 比海上巨人号还要庞大七倍的船!

P074

项目管理TIPS

如何进行Kick off Meeting?

项目范围管理
Project Scope Management

项目时间管理
Project Time Management

项目干系人管理
Project Stakeholder Management

2 项目干系人

P042

项目管理TIPS

项目干系人
Stakeholder

11 关键选择

P112

项目管理TIPS

浮动时间的概念

项目管理TIPS

X船首 (Ulstein X-Bow)

项目管理TIPS

“狩野模型”的兴起



13 工程变更
(Engineer Change)

P.142

项目质量管理

Project Quality Management

17 暴风雨中的试航

P.180

5 给我看数据

P.070

项目成本管理

Project Cost Management

7 筹组团队

P.084

15 另一艘方舟

P.150

项目人力资源管理

Project Human Resources Management

10 进度审查会议

P.106

14 在控制之内
(Under Control)

P.146

8 没有编号的材料

P.094

9 风险

P.100

18 悲伤的庆功宴

P.194

项目采购管理

Project Procurement Management

12 是谁偷走了钢板?

P.128

16 来自海盗的书信

P.158

项目管理 Tips

项目为何变调了?

项目风险管理

Project Risk Management

结案报告

P.202

后记

P.206

思考题

P.210

谢辞

P.212

附录

PMP® 经理人的充电书单

P.216

Project:  Noah Arch?

An Illustration

story of

PMP®

practicing

不懂项目管理， 别想当主管

从造船案例轻松学会 PMP® 管理实践

莱行乐 jack shih 著
陈郁汝 插画 & 视觉构成



时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

推荐序

“三心二意” 学项目管理

贺光成

《PMBOK®指南》第五版中文翻译审校委员会委员、
专业项目管理培训师

“万事皆项目”掀起了全球学习项目管理的浪潮。项目管理作为推动组织战略实现的一种手段，正被越来越多的企业和个人所接受和认可。项目管理已经不单单是职业经理人需要掌握的一种基本技能，而是任何一位成功职场人士所必需的，作为主管尤其是如此。

但是，项目管理涉及领域的广博性、需要技能的多样性、处理问题的严谨和灵活性等，给项目管理的学习增加了难度和挑战，使一些项目管理爱好者望而却步。

作为专业的项目管理培训师，我认为学习和掌握项目管理需要“三心二意”，三心为“静心、用心和好奇心”，二意为“意愿和意志力”。《不懂项目管理，别想当主管》这本书的内容和风格正好诠释了如何“三心二意”学项目管理。

静心，在这个人心浮躁的年代，能静下心来一会儿书成了很多人的一种奢求，本书作者 Jack 用了一种类似小说的笔法，和读者分享了一个“打造诺亚方舟”的故事。

用心，处处留心皆学问，优秀的项目管理者，不但要善于学习，更要用心思考如何有效学习。勤奋固然重要，方法更重要。本书在故事中穿插了很多项目管理知识体系指南（PMBOK®指南）的重要知识点，比如挣值管理、干系人管理、变更管理等，并附有精彩的图表，这些内容对帮助读者提升学习能力、改进项目管理方法大有帮助。

好奇心，成为项目经理容易，但成为优秀的项目经理不易。任何一位优秀项

目经理首先必须是一个具备 T 型思维的人，在某方面有了一定的深度后，必须拓展自己的知识广度。只有好奇心才会驱使你不断学习，不断改变。本书描述的项目管理 TIPS 是项目管理知识体系指南（PMBOK® 指南）中部分知识点的精简概括，这对想系统了解项目管理知识架构的读者来说是非常不错的引子，这是一本非常不错的项目管理入门书。

意愿，本书结合“诺亚方舟”将枯燥的项目管理知识描述得图文并茂、浅显易懂，使原本对项目管理学习望而生畏的读者产生了学习的意愿。通过实践和理论知识相结合，强化了读者“我能把项目管理做好的”的强烈意愿，有意愿才有可能，有可能才能做好。

意志力，把一个项目做成功也许不难，但能持续把项目做成功实属不易；一个项目成功不叫成功，持续的项目成功才是真成功。坚持学习和践行项目管理是成为优秀项目经理的基础。书中的项目经理赛门给广大读者诠释了一个有意志力的项目经理是怎样的。

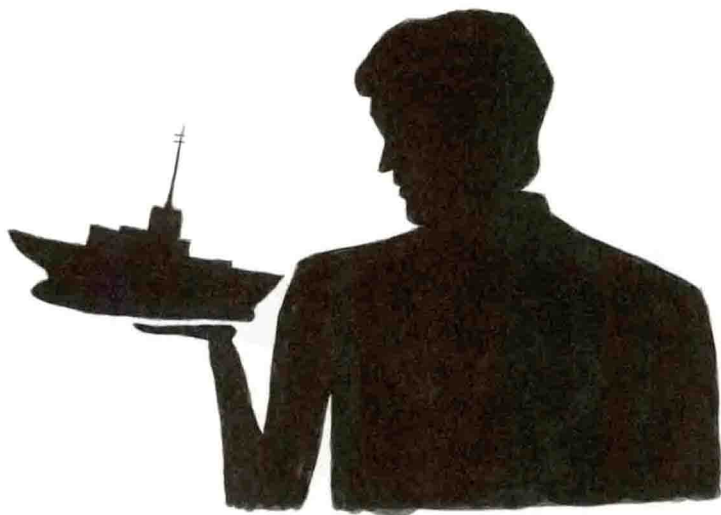
我在讲授项目管理时，强调先要“洗脑”，通过学项目管理知识转变思维，培养意识；然后要“洗手”，通过对工具技术的实践，提升项目管理能力。这本《不懂项目管理，别想当主管》通过项目管理知识和案例相结合，同时兼顾了这两个方面，是一本非常优秀的项目管理图文书籍，有志成为优秀项目经理人的主管们，本书值得一读！



Introduction

故事简介

如何 打造一艘 超级大船



恩可芬奇 是一间历史悠久的造船厂，它位于英国南部普尔 (Poole) 港区，以建造大型船只而闻名于世。

本书主角赛门从小就梦想能够建造一艘巨大的船，因此加入恩可芬奇造船厂。

赛门因为在短时间内解决了一个很棘手的罢工问题，获得老板鲍伯的器重，于是鲍伯交给赛门一个十分奇特的任务，任务的内容是替一位神秘的客户打造一艘“诺亚方舟”。

这艘“诺亚方舟”的规格很特殊，它的尺寸是目前世界上最大船只的 7 倍，而且这艘船上将会搭乘超过 8000 只动物。

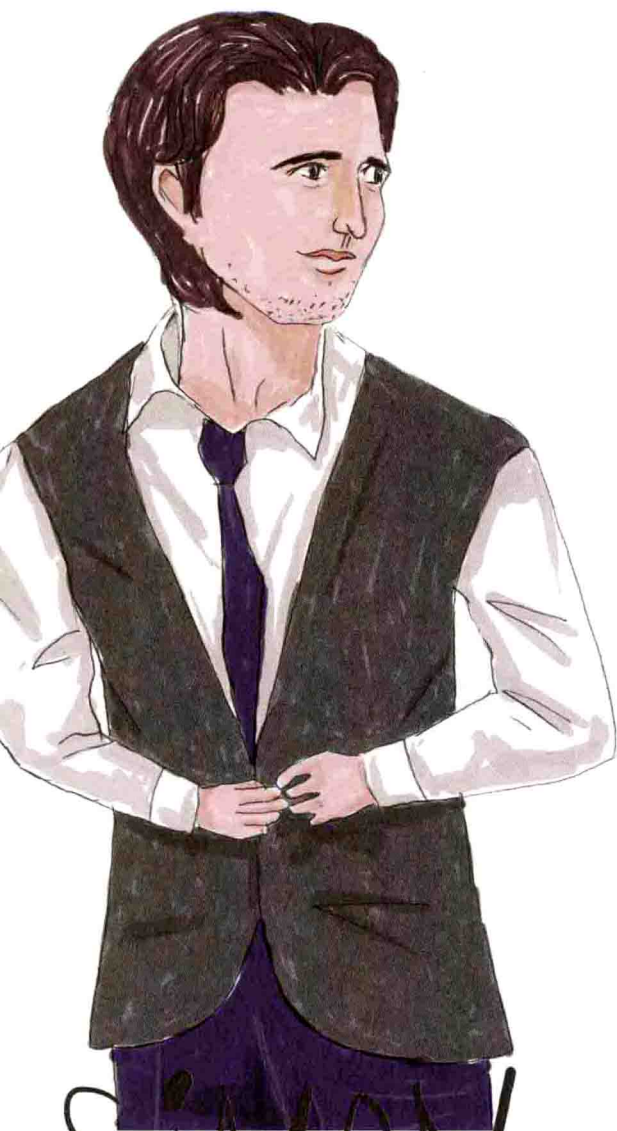
这个项目无疑是船厂里最受瞩目的项目，但是赛门的做事方法，引发资深主管唐尼的不满与同事理查的嫉妒。

赛门一心想要打造出“诺亚方舟”，但是在过程中，赛门的好友嫉妒他，其他部门的主管也经常跟他作对；除此之外，还发生了许多天灾人祸，材料失窃，载送原料的船只被索马里海盗挟持，眼看验收的时间快要到了，时间一天一天的过去，连原本信任赛门的老板也逐渐质疑赛门的能力。

赛门面对这一连串的打击，以及各种突如其来的问题，他能够凭着项目管理的经验与方法，顺利地完成任务吗？

Characters

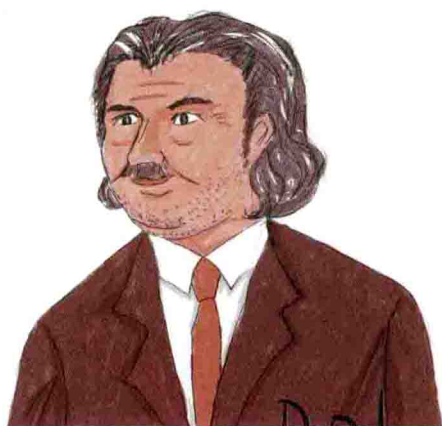
人物简介



SIMON

赛门

主角，38岁，他接受过项目管理训练，喜欢解决问题，是船厂的工程师。痛恨官僚。



鲍伯

Bob

恩可芬奇船厂的老板，65岁，个性十分的传统，不喜欢改变。船厂的生意每况愈下，他不希望船厂倒闭，于是接下一笔神秘的订单。

丽塔

女主角，34岁，红棕色头发，美丽，个性随和。是一位自我要求很高的动物学专家。



Rita



雅各

资深造船技术员，46岁，在恩可芬奇船厂工作20多年，非常有经验。个性火爆，曾经酗酒闹事。在进入船厂工作前是地下拳赛的拳王。

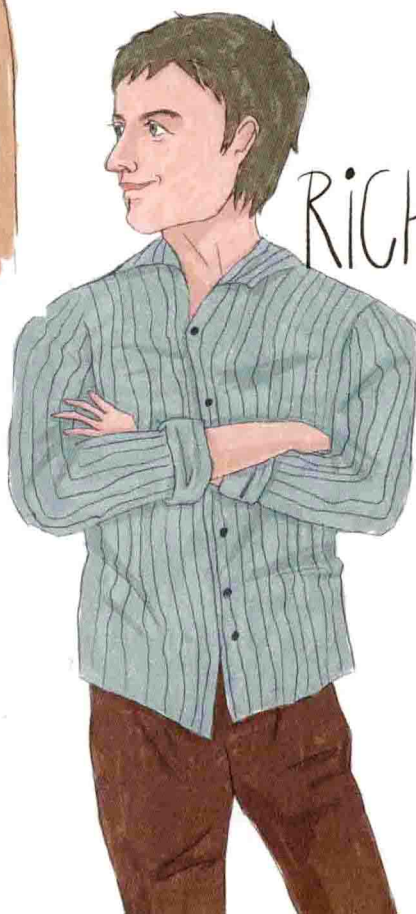
JACOB

玛姬

绘图师，28岁，聪明，细心，身材姣好，外表像明星一样艳丽。她自己请调部门，离开理查去协助赛门，这个举动让许多人不解，也让理查难堪。



MAGGI



RICHARD

理查

船舶设计师，37岁，聪明，能力很好的船舶设计师，原本跟赛门是好朋友，因为无法加入赛门制造大船的项目，从此跟赛门闹翻。对赛门充满嫉妒，后来开始从中作梗，屡次破坏赛门的工作进度。



唐尼

恩可芬奇船厂总管，45岁，个性十分自大，官僚与刻薄，很喜欢抢别人功劳，遇到问题总是躲到一旁，推卸责任。在恩可芬奇船厂担任管理主管多年。

DONNIE

WILLIAM II

威廉二世



地中海国家纳卢 (Nalu) 的总统，66 岁，仁慈，宽厚，因为气候变迁，不得不举国迁移，因此委托恩可芬奇船厂打造诺亚方舟，为了安全起见，不透露任何资料，由达芙妮与米歇尔代理发言。

法兰克

他是另一艘船的买主，其实是想要动力系统的设计图。



FRANK



米歇尔

纳卢的国防部部长，54 岁，纳卢国独立战争的英雄。沉默寡言，他的立场跟总统威廉二世、达芙妮有些不同，他主张要有让敌人害怕的武装。

MICHEL



DAPHNE

达芙妮

纳卢的国策顾问，55 岁，谨慎，严格，但是有温柔的一面。她深切的体认到纳卢国遇到的紧迫危机，因此对赛门的项目十分的严厉。



道格

设计部主管

THOMPSON

汤普森

财务部主管



克里斯汀

设计师

CHRISTINE



Content 目录

1 导火线

P014

项目管理TIPS
挣值与计划价值

项目管理TIPS
PMP 小史

3 没人做过的项目

P060

项目管理TIPS
PDCA与PDSA

项目管理TIPS
AON与AOA的差异化

项目管理TIPS
SWOT矩阵的思考法

项目整合管理
Project Integration Management

4 陈列室里的秘密对话

P066

项目管理TIPS
特殊船

项目干系人管理
Project Stakeholder Management

6 比海上巨人号还要庞大七倍的船!

P074

项目管理TIPS
如何进行Kick off Meeting?

项目范围管理
Project Scope Management

项目时间管理
Project Time Management

2 项目干系人

P042

项目管理TIPS
项目干系人
(Stakeholder)

11 关键选择

P112

项目管理TIPS
浮动时间的概念

项目管理TIPS
X船首 (Ulstein X-Bow)

项目管理TIPS
“狩野模型”的兴起

项目沟通管理
Project Communication Management