

第一篇 绪 论

第一章 现代管理科学概述

学 习 目 的 和 要 求

了解现代管理科学的性质、目的、意义、管理的概念、管理职能、管理的必要性、管理的重要性、管理的时代性、管理的社会性和管理的科学性。

明确只有在中国共产党的正确领导下，以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导思想，运用系统信息控制科学方法，充分发挥人的能动作用，调动一切积极因素，形成先进的生产力，生产关系（经济基础）和上层建筑，坚定地走以提高经济效益的道路，努力探索我国社会主义现代化建设的规律，不断提高经济效益和社会效益，加速四化建设。

第一节 管理的概念

管理一词有管辖、控制、处理的意思，管理者对职责范围内的事情，有权根据目标要求进行控制、处理、管理工作取得成就后，应得到一定的效益。

第二节 管理的对象

现代管理的对象是现代化建设中的人、物系统。

管理者在一定时间、地点、范围内，经过调查研究，计

划决策，确定目标之后要对有限的人力、物力、财力、设备、时间等基本要素，以一定的方式组成有机系统，并经常注意系统内部的信息传递、交换、反馈、协调和控制。同时，与外部环境保持相对平衡，以实现目标优化。

第三节 管理的职能

现代管理的职能：

- 一、调查研究 掌握信息。
- 二、预测计划 科学决策。
- 三、建立系统 组织指挥。
- 四、检查督促 协调控制。
- 五、智力开发 提高效益。

第四节 管理的必要性

管理的必要性是由生产的社会性决定的。

第五节 管理的重要性

管理的重要性是由社会生产的效应性决定的。

第六节 管理的时代性

管理的时代性是由生产发展的连续性和阶段性决定的。

第七节 管理的社会性

管理的社会性是由管理本身具有的二重性决定的。

管理的二重性指的是自然属性和社会属性。

第八节 管理的科学性

管理的科学性是由物质运动的规律性决定的。

第二章 现代管理体系

学习目的和要求

我国是社会主义国家，我国现代管理体系应该有自己的特点，我国现代管理体系以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导思想，基础理论有经济科学、人学理论、系统信息控制科学方法论，还有现代管理科学原理、领导核心系统与决策程序、现代管理工程等。

要求通过学习结合实际，逐步建立本单位的现代管理体系。

邓小平同志在十二大的开幕词中指出：“我们的现代化建设，必须从中国的实际出发。无论是革命还是建设，都要注意学习和借鉴外国经验。但是，照抄照搬别国经验、别国模式，从来不能得到成功。这方面 we 有过不少教训。把马克思主义的普遍真理同我国的具体实际结合起来，走自己的道路，建设有中国特色的社会主义。这就是我们总结长期历史经验得出的基本结论。”在研究管理科学的过程中，我们一定要认真贯彻这一方针。

“一三八四八二一”现代管理体系：

“一”个指导思想：辩证唯物主义和历史唯物主义。

“三”个基础：经济科学、人学理论、系统信息控制科学方法论。

“八”条原理：系统整体性原理；要素有用性原理，结

构相关性原理，时空动态性原理，信息传递性原理，控制反馈性原理，人的能动性原理，规律效应性原理。

“四”个系统：现代领导核心系统，现代管理信息系统，现代管理组织系统，现代管理效益系统。

“八”个科学决策程序：调查研究，提出问题；系统分析，确定目标；收集信息，科学预测；制定方针，进行对策；全面比较，评价方案；总体权衡，最后决策；决策执行反馈控制；实现决策，目标优化。

“二”个手段：现代管理方法，现代管理技术。

“一”项工程：现代管理系统工程。

第一节 辩证唯物主义和历史

唯物主义原理

——研究现代管理科学的指导思想

人类的文明史，是人类自身通过实践创造的历史。人类在实践活动中，遇到的问题，靠人类的智慧来解决，当人类的智慧形成结晶的时候，人类的问题就解决的又多、又快、又好。这是一条客观规律。

十九世纪四十年代，马克思和恩格斯总结了人类的智慧，创造了马克思主义哲学——辩证唯物主义和历史唯物主义。这是人类智慧的光辉结晶，它像灯塔一样照亮了人类前进的航程。中国人民在共产党的领导下，高举马克思主义的旗帜，战胜各种艰难险阻，把革命和建设从一个胜利引向另一个胜利的史实，特别是党的十一届三中全会以后，我国社会主义现代化建设在各条战线上取得的光辉成就，就是最生

动的说明。研究现代管理科学，当然不能例外。我们要管理好一个部门或一个单位，必须在辩证唯物主义和历史唯物主义指导下进行。

第二节 经济科学——现代管理科学的基础

任何时代的管理科学都以经济科学为基础。现代管理科学的基础也是经济科学，现代管理科学要真正成为一门有生命力的科学，必须认真研究经济发展的规律，把我国经济建设推向前进。

当前，在研究经济发展规律的过程中，首要的任务是学习贯彻和落实我国经济建设的纲领。这个纲领。大致有四个内容：第一个内容是奋斗目标，即二十年经济建设的奋斗目标，我们要在本世纪末使全国工农业生产的年总产值翻两番，从1980年的七千一百亿元增加到二万八千亿元左右。第二个内容是三个战略重点，一个是农业、一个能源、交通，一个是教育、科学，第三个内容是二个战略阶段，为了实现20年的奋斗目标，在战略布署上要分两步走，前十年主要是打好基础，积蓄力量，创造条件，后十年要进入一个新的经济振兴时期。第四个内容是四个重大原则问题。一个是集中资金，进行重点建设和继续改善人民生活；一个是坚持国营经济的主导地位和发展多种经济形式；一个是计划经济为主，市场调节为辅；一个是自力更生和扩大对外经济交流。这个纲领反映了我国经济建设的发展趋势，表达了全国人民的迫切愿望。我们的全部工作都必须以经济建设为中心，我

们的一切方针、政策、计划、措施，都必须立足于统筹安排，兼顾国家、集体、个人三者利益，把中央、地方、部门、企业和劳动者的积极性都充分调动起来，科学地组织起来，使之发挥出最有效的作用。”全面开创社会主义现代化建设的新局面。

在学习、贯彻和落实我国经济建设纲领的过程中，我们要按生产关系一定要适合生产力的规律，社会主义的基本经济规律，有计划按比例发展的规律、价值规律办事，也只有遵循这些规律的客观要求，才能把全国人民的积极性充分地调动起来，组织起来，发挥出最有效的作用。二者的关系是紧密联系互相促进的。懂得二者之间的辩证关系，处理好这两者的关系，就能大大推进我国社会主义现代化建设事业的发展。

第三节 人学理论——现代管

理科学研究的核心内容

人乃“万物之灵”，她是生产力诸因素中的最活跃的因素，也是管理科学研究的核心内容。人的潜在才能能否充分发挥将直接关系到“四化”建设和人类历史的进程。一八四四年马克思在《经济学——哲学手稿》里，第一次提出了“人学”的设想，并就人学的基础及其与自然科学的关系作了精辟的论述。马克思说：“自然科学将失去它的抽象物质的或者不如说唯心主义的方向，并且将成为人学的基础。”他明确的预示：“今后的自然科学将包括人学，正如人学包括自

然科学一样，这将是一门科学。”

一百多年来，人类科学史的发展，验证了马克思光辉思想的正确性。自然科学如长期把研究范围局限在低级运动形式里，不研究人的运动规律，不充分发挥人的作用，就不可能有长足的发展，就达不到它应有的高度；同样，人学如果不研究自然科学，不从自然科学中汲取营养，则将失去坚实的基础，人的作用也不可能得到更充分的发挥。

事实还一再表明，人不仅是自然的人，还是社会的人。人对自然的认识和改造是通过社会进行的。人的发展，既受到社会的推动，同时又受到社会的制约。人的一切活动总是与人类社会息息相关，总是与人所处的阶级地位相联系。在阶级社会里，阶级矛盾、阶级斗争是客观存在的。人的聪明才智，只有在消灭了阶级压迫和阶级剥削的时候，才能得到充分的发展，社会科学的研究成果为人学的建立和发展提供了丰富的素材。因此，人学，实际上是自然科学和社会科学发展到一定历史时期的产物。

人学是研究人的现象及其运动规律的科学。它从人的总体着眼，来研究人的特殊性、人的运动形式、运动规律和人的作用，目的在于增强人的生命运动和思维运动的综合效应，不断提高人的素质和创造力，不断提高干部的领导管理水平，以便加快现代化建设的步伐，促进人类进步事业的发展。

第四节 系统信息控制科学方法论——研究现代管理科学的有效方法

在现代科学中，系统论、信息论、控制论（简称三论）是新型的综合性的基础理论。这三门崭新的学科在本世纪四十年代末诞生以后，就显示了很强的生命力。学者们认为系统论、信息论、控制论和电子计算机、相对论、量子力学、分子生物学同属二十世纪自然科学取得的重大成就。

系统论、信息论、控制论与其他基础科学不同，它的研究对象，既不是客观世界中那一种物质的结构，也不是物质的某种运动形态，而是从横向综合的角度来研究物质运动的规律。这不仅改变了世界科学发展的图景，还改变了人们的思维方式。三十多年来，三门科学飞速发展，在很多领域都取得了重大成就。

但国内外学者对“三论”的研究。大多是在不同的领域内分科进行的。我们在研究过程中发现这三门学科有很密切的内在联系。在辩证唯物主义的指导下，三门学科结合起来研究，生命力会更强，能收到更大的成效：

- 一是可以更深入地研究物质运动的规律；
- 二是可以为管理科学提供科学的方法论；
- 三是可以促进现代科学技术更快的发展；
- 四是可以为辩证唯物主义的发展提供素材；

五是可以更好地继承和发扬中华民族的优秀文化，促进人类文明的发展。

近年来，我国的科技工作者，不仅在社会实践中取得了可喜的进展，在理论研究上也获得了一定的成就。学者们在认真研究系统、信息、控制的发展规律的基础上，建立了系统信息控制科学方法论。部分企业工厂、机关、学校和科研院所运用系统信息控制的科学方法，处理管理工作中的问题，已经收到一定的效果。

第二篇 现代管理科学原理

第三章 系统整体性原理

学习目的和要求

了解系统及其分类、系统整体性原理的基本内容和方 法，要求通过本章学习，坚持系统整体性原理，从系统整体性出发，实现目标优化。

第一节 系统及其分类

系统，就是集合了若干相互依存、相互制约的要素，为了 实现确定的目的而组成的有机整体，它具有特定的功能。而系统的本身又是从属更大系统的组成部份。

系统在不同条件下，表现出来的形式不同。在物质运动 发展过程中，有无机物，有机物和人类社会，它们之间是有 联系的，构成物质运动发展的不同阶段，每个阶段就是一个 系统，每个系统又具有自己的特点。

系统还可以根据研究工作的需要，从不同侧面进行分类 如：按系统的形式划分；可分为大型系统、中型系统和小型 系统；按规律性的性质划分；可分为必然性系统和随机性系 统；按所处环境的性质划分可分为封闭系统和开放系统；按 系统变化状态划分：可分为稳定系统和不稳定系统。

系统的类别不同，就具有不同的特点，掌握系统的特点，研究系统整体性原理，对搞好现代管理有重要意义。

第二节 系统整体性原理

系统整体性原理认为：一切物质均具有系统的属性，而一切系统又都具有整体性。系统整体性表现在系统内部诸要素之间和系统外部环境之间保持着有机的联系。系统内部诸要素之间的联系为内部联系，系统与外部环境之间的联系为外部联系，表征内部联系的范畴称之为结构，表征外部联系的范畴称之为功能。

系统之所以能保持它的整体性，要素、系统、环境三个环节，通过结构和功能，两个中介而有机地联系起来，系统之所以能保持它的整体性还在于它具有自我调节的能力和对外部环境的适应性，系统在发展过程中，目的确定具有重要意义。系统的目的性与边界性、集合性、有机性、层次性、调节性、适应性是联系在一起的。

系统整体之所以具有诸要素所没有的性质，系统整体的功能之所以不等于组成它的诸要素功能的简单相加，就是基于以上原因。

系统内部诸要素之间的相互作用，以及系统与外部环境之间的相互作用，是推动系统发展的动力。系统的性质和发展的方向由核心要素决定，系统的发展是由量变到质变；系统发展的趋势是：波浪式前进和螺旋式上升。系统在发展过程中，不断调节整体和部分的关系，结构和功能的关系，使系统处于稳态，并创造条件向高层次发展，使系统整体功能优化。系统发展的速度取决于系统的调节能力和适应性。

系统整体性原理，在现代管理科学中占有十分重要的地位。它要求我们的一切工作都要从系统整体出发，进行系统分析，力争达到系统整体的最优化。

第三节 从系统整体性出发

实现目标优化

系统整体性是我们一切工作的出发点，我们在现代化建设中，从事各项事业，遇到很多问题，解决这些问题，必须有全国一盘棋的思想，要考虑局部利益，但必须研究实现局部利益和国家利益的关系，如果实现局部利益有损国家利益，就要以国家利益为重，放弃局部利益。不顾国家利益，光管局部利益，最后，局部利益也是无法实现的。要懂得局部与全局之间的辩证关系。

在现代管理过程中，从目标的确定到决策方案的选择以及在决策实施过程中根据信息进行的协调、控制，都是建立在系统整体性原理基础上的。

目标优化，是系统整体性原理的重要内容，要达到目标优化，必须把管理系统作为一个整体进行系统分析。在系统分析过程中，要充分发挥人的能动作用，人的能动性如何，与目标优化的程度是联系在一起的。

国民经济体系是个大系统，在这个大系统中有很多子系统，子系统中又有很多小系统，每个系统有自己的结构、功能。要想组成国民经济的最佳结构，不断提高经济效益，就一定要充分发挥国民经济系统内部各部门、各单位的作用。只有处理好农、轻、重关系，以及农、轻、重当中的供、

产、销的关系，进行总体平衡，才能充分发挥人的作用，使有限的财力、物力发挥最大的经济效果。

第四章 要素有用性原理

学习目的与要求

管理系统包括很多要素，每个要素都有一定的作用，要充分发挥要素的作用，不仅要了解要素作用的普遍性，还要了解要素作用的特殊性。

通过学习要求充分发挥管理系统内诸要素的作用。

第一节 要素作用的普遍性

一个管理系统，包括很多要素，基本的要素有：人力、物力、财力、时间、设备等。这一系列的要素，对于人类的事业来说都是有作用的。在管理过程中，能否发挥诸要素的作用，以及发挥的程度如何，关键是管理者怎样安排、组合和使用。要想使其充分发挥作用，这与管理者的阅历、知识、智慧、胆略等有关，也与管理者对诸要素认识的深度和广度有关。

要素（包括人和事物）在某种条件下，在某一方面或几个方面不起作用，或作用很小，但是，当管理者经过全面了解，进行系统分析以后，就会发现这一要素在另一条件下在另一方面能发挥其作用。

要素对于管理系统来说，都是有作用的。管理者的任务就是要充分发挥每个要素的作用。

第二节 要素作用的特殊性

管理系统中的一切要素都有作用，这是要素的共性。要素还有个性，当我们具体研究某一要素的时候，就会发现其特殊性。比如，在管理系统内，人有作用，物也有作用，但是，人和物对于管理系统的作用就有质的差别。同样是人，由于思想能力、知识、经验、技术等等水平不同所起的作用也不同。同样是物，由于性质，功能形态，特点等等不同，所起的作用也不一样。如果我们只知道一切要素都有作用，而不能具体分析每一要素的特殊作用，那也不能充分发挥要素的作用。

“人”，是大家公认的宝贵财富，现代管理科学已将如何充分发挥人才的作用列为研究重点，认真地对每个人进行具体分析，把管理工作的基点建立在用人的长处上。

管理者的职能就是发现人的长处和发挥人的长处。一个有效的管理者，他的特点就是既善于发现人的长处，又善于开发人的长处。这样，才会使管理工作卓有成效。了解人的短处是为了帮助他，从人民的利益出发，诚心诚意地帮助他，克服短处让其长处充分发挥，在工作上做出成就。

第三节 充分发挥要素作用的重要性

我们研究要素的作用，目的是提高管理效应。建国三十多年来，在中国共产党的正确领导下，工农业生产发展很快，目前，我国主要工农业产品的生产能力已大大提高。

我国主要工农业产品产量在世界中，粮食仅次于美国占第二位；煤仅次于苏美占第三位；钢占第五位；电力占第六

位；石油占第九位；机床占第三位；棉布（不包括化纤）占第一位。这是我们实现四个现代化的物质基础。一定要充分发挥它在现代化建设中的最大作用。

在对待人、财、物的作用上，目前尚存在着种种不正确的认识和做法，必须迅速加以纠正，充分发挥现有人力、财力、物力的作用。

第五章 动态相关性原理

学习目的与要求

管理系统向前发展的根本原因，在于系统内部诸要素的动态相关性。动态相关的性质与事物的变化有直接关系，与要素组合的形式也有密切关系，认真研究管理系统内部诸要素的动态相关性，是增强管理效应的有效方法。

通过学习我们不仅要提高每个人工作的主动性、积极性、创造性以及物的个体效应，而且要增强人与人、人与物、物与物的群体效应，不断提高管理系统的经济效益和社会效益。

第一节 动态相关是事物发展的动力

管理系统向前发展的根本原因，在于系统内部诸要素的动态相关性，管理系统内部各个部分之间既相互联系，又相互制约，既相互斗争，又相互依赖，这种相互作用推动管理系统不断地向前发展，表征这种相互作用的因子，叫做相关因子。充分利用相关因子的作用，是增强管理效应的有效方法，比如“三个臭皮匠，抵一个诸葛亮，”就是相关因子在其中起了积极作用。“三个和尚没水吃”，相关因子起了内

耗作用。在事物组合的过程中， $1 + 1 \neq 2$ ； $2 + 3 \neq 5$ ；一加一可以等于3，可以等于5，甚至等于10000,100000；原因就在于事物在组合过程中，可以发生质变。许多人协作，许多力量熔合为一个总的力量，就造成新的力量，这种力量和它的一个个力量的总和与有本质的差别，其效应不等于二者之间的简单相加，部份之和与整体效应不一定相等。

第二节 动态相关的性质和形式

相关的性质有积极相关和消极相关。两个相关的事物，当组合以后，其数量由小变大，由少变多，质量由弱变强，由劣变优，这种相关的性质称为积极相关。与此相反，两个相关事物组合以后，其数量与质量由大变小，由多变少，由强变弱，由优变劣，称消极相关。

在物质运动过程中，相关的种类繁多，有完全相关、不完全相关和完全不相关。还有正相关和负相关，单相关和复相关。

组合的形式有自然组合、人工组合，自然组合中有正常组合和凿柄组合，自然正常组合中有机械组合，物理组合，化学组合，生物组合，社会组合；自然凿柄组合中有：良好性凿柄组合和恶性凿柄组合。人工组合中有合理组合和不合理组合。合理组合中有：最佳组合、满意组合；不合理组合中有：人工凑合。强制依附。

第三节 动态相关性原理及其应用

在现代管理过程中，运用动态相关性原理来指导我们的工作有非常重要的意义。因为现代管理科学不仅要提高每个

人工作的主动性、积极性、创造性以及物的个体效应。而且要增强人与人、人与物、物与物的群体效应，使我们管理的部门（或单位）有一个良好的组织结构，成为工作效率高、产品质量好、成本低、利润大的企业。这是现代管理工作的重点。只要抓住了这一点，就能取得满意的效果；否则，会向相反的方向发展，不是成效小，就是无成效。

第六章 时空变化性原理

学习目的与要求

了解时间、空间是物质存在的基本形式，时空的变化性与运动着的物质状态密切联系。管理系统的结构随时间的变化而变化，其运动状态变化的速度与时空变化是一致的，时间与空间的关系是辩证的。

通过学习要求掌握时空变化性原理，能够运用在实际工作中，提前实现四化建设的奋斗目标。

第一节 空间、时间是物质

存在的基本形式

时间和空间都是和物质运动不可分割的，都是具体而形象的。用哲学语言定义，时间和空间是物质运动形式或运动着的物质的存在形式。世界上的一切事物的存在和发展，毫无例外都是在一定的空间和时间之中进行的。恩格斯说：

“一切存在的基本形式是空间和时间，时间以外的存在和空间以外的存在，同样是非常荒诞的事情。”（《反杜林