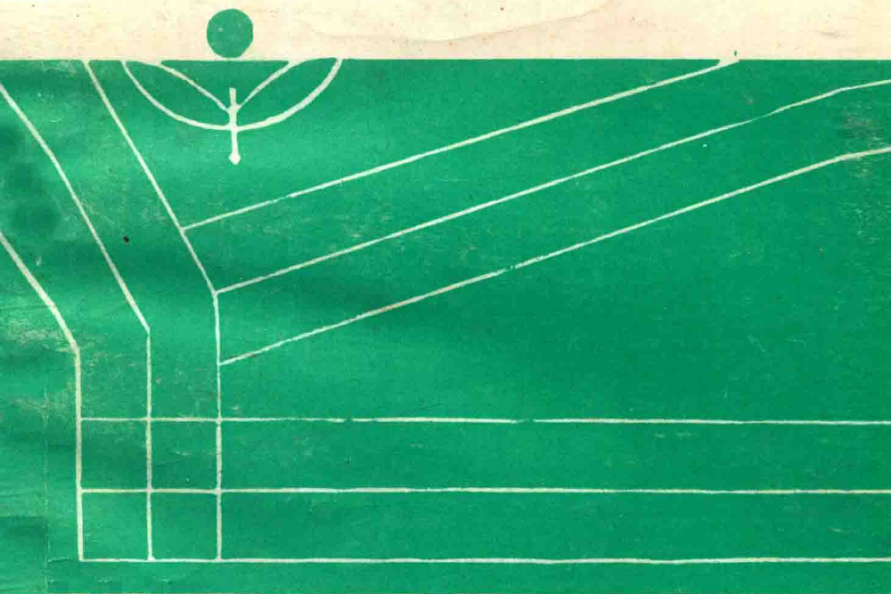


职业道德规范 汇编



十堰市市政园林管理局

一九九八年九月

序 言

我局是政府行使市政、公用事业和园林绿化管理的职能部门,也是社会服务“窗口”行业。随着社会经济的发展,改善城市环境,提高人们生活质量日益显其重要,市政园林部门更担负着十分重要的任务。以奉献社会为宗旨,以群众满意为标准,以规范服务为核心工作内容,实现高标准建设、高质量管理、高素质队伍一直是我们的努力方向。近年来,广大市政园林职工以崭新的风貌、优质的服务、良好的职业道德,在不同岗位上,面向社会,服务市民,取得了令人瞩目的成绩,为城市文明建设发挥了应有作用。

敬业爱岗,奉献社会是我们市政园林部门的基本准则。为了进一步加强市政园林职业道德规范教育,端正行风,塑造形象,提高质量,促进市政园林事业的健康发展,我们组织人员编印了这本《市政园林职业道德规范》,希望广大园林职工认真学习,严格遵守执行。同时,我还希望大家对我局职业道德建设不断提出新的改进意见,使之更具有可行性、科学性,从而使职业道德建设标准化、长期化。

马龙书

一九九八年九月

目 录

序言	马龙书
----------	-----

基 础 类

市政园林管理局宗旨和目标	(1)
行业精神	(1)
市政园林部门形象	(2)
职工守则	(5)
机关工作道德规范细则	(6)

业 务 类

市政工程管理人员职业道德行为规范	(9)
供水管理人员职业道德行为规范	(10)
排水管理人员职业道德行为规范	(12)
环境卫生管理人员职业道德行为规范	(13)
路灯管理人员职业道德行为规范	(14)

渣土管理人员职业道德行为规范	(15)
园林绿化管理人员职业道德行为规范	(16)
公园、游园、植物园管理服务人员职业道德行为规范	(19)
出租汽车司售人员职业道德行为规范	(21)
市政园林执法监察人员职业道德行为规范	(23)

管理制度类

领导班子职业道德规范细则	(25)
党员、领导干部民主生活会制度	(27)
领导工作规则	(29)
公文审批制度	(31)
财务管理制度	(31)
考勤制度	(33)
保密工作制度	(34)
党员干部廉政制度	(35)
接待工作制度	(37)
社会治安综合治理工作制度	(38)
强化职业道德建设规范的奖惩办法	(39)

市政园林管理局宗旨和目标

宗 旨

美化城市 服务人民 奉献社会

目 标

高规格的建设

高质量的管理

高素质的队伍

行业精神

励精图治 廉政高效

开拓进取 争创一流

市政园林部门形象

领导班子形象

政治坚定	清正廉洁
求真务实	开拓进取
艰苦创业	高效勤政
率先垂范	公道团结
尽职尽责	争创一流

干部队伍形象

品质优良	作风过硬
廉洁奉公	团结文明
尽职尽责	纪律严明
办事高效	精益求精
争先创优	善战敢胜

机关工作形象

科学规范	文明优质
团结协作	令行禁止
计划周密	审时度势
廉洁高效	遵章守制
上下满意	事事落实

部门整体形象

文明的单位
优美的环境
优质的服务
公正的执法
高速的效率

职工队伍形象

敬业爱岗 忠于职守

精通业务 勇于创新

遵纪守法 作风正派

语言文明 仪表端庄

争先创优 团结奋进

职 工 守 则

一、政治坚定，坚决贯彻执行党的方针、政策，创造性地完成本职工作，以主人翁的精神为社会多作贡献。

二、讲政治，钻业务，不断提高文化水平，熟练掌握本职业务知识技能，勇于创新，不断提高工作效率和劳动生产率。

三、遵纪守法，坚持原则，严格遵守国家法律、法令和单位的规章制度，严于律己，规范行为，服从分配，优质高效，尽职尽责。

四、爱护集体，维护集体荣誉，见义勇为，坚决同危害国家和集体利益的行为作斗争。

五、敬业爱岗，牢固树立为人民服务的思想，提高工作质量，坚持文明生产，文明服务，讲求工作效益。

六、坚持实事求是，不弄虚作假，不扩大成绩，不骗取荣誉，有错即改，勇于开展批评与自我批评。

七、艰苦奋斗，勤俭节约，反对奢侈浪费，踊跃参加各种社会公益活动。

八、仪表端庄，朴素大方，讲究卫生，保护环境，自觉遵守“十不准”，做文明市民，做文明职工。

九、遵守《婚姻法》，正确处理恋爱、婚姻、家庭问题，讲究社会公德，坚持计划生育。

机关工作道德规范细则

职业道德是人们从事各项职业所遵循的行为规范。要求机关干部职工端正工作态度，树立行业新风，刻苦学习，勤奋工作，勇于创新，自觉奉献。坚持勤政廉政，忠诚积极，全心全意为人民服务。坚决反对官僚主义、个人主义、弄虚作假、以权谋私，坚持两个文明一起抓。结合我局特点，特制定以下机关干部职业道德规范细则。

一、机关工作人员要做到“六个必须”，即必须以高尚的职业道德水准全心全意为人民服务，当好人民公仆；必须发扬理论联系实际的工作作风，密切联系群众，相信群众，依靠群众，遇事同群众商量，虚心听取群众的意见和批评，自觉接受群众监督，同时关心群众的疾苦，注重解决群众的实际困难；必须带头贯彻执行党的路线、方针和政策，真心实意为人民群众做好事；必须忠诚积极，忠于祖国，忠于党，忠于人民；必须坚定政治立场，坚持四项基本原则，高举邓小平理论伟大旗帜，做改革的促进派，积极进取，务实创

新；必须认真开展批评与自我批评，不断改进工作方法，脚踏实地，努力工作。

二、大力倡导“机关为基层，基层为一线，一线为市民”的工作作风。做到公而忘私，工作第一，他人第一，群众第一，职责分明，恪尽职守，努力提高办事效率。要主动为基层服务，不断转变作风，深入基层，开展调查研究，帮助解决群众关心的热点、难点问题。杜绝在工作中挑肥拣瘦，弄虚作假，见利就上，见困难就让的不良习气，提倡无私奉献。

三、以身作则，严于律己。对上“尊重”，对下“谦和”，严于律己，宽于待人，以大局为重，以事业为重，处处起模范带头作用。

四、严格组织纪律，服从组织分配。工作时做到不迟到，不早退，不串岗聊天，不离岗干私活，以自身的模范行为树立机关工作人员的良好形象。

五、加强团结协作，做到互相支持，互相尊重，配合默契。工作中勇于承担责任，不刁难，不推诿扯皮，做到一级对一级负责。勇于开展批评与自我批评，团结同志，时时从整体利益出发，不计较个人名利得失，不感情用事。

六、发扬敬业精神，树立艰苦奋斗、勤俭办事的作风。自觉抵制拜金主义、享乐主义，模范地遵纪守法，接受群众监督。在工作中发挥个人的聪明才智，积极

主动，创造性的完成各项工作任务，不断提高工作效率，当好人民公仆。

七、清正廉洁，秉公办事。做到“六不”：即不利用职务之便谋求规定外的特权。不以行业优势谋取私利。不索贿、受贿、行贿。不赌博、贪污、腐败。不准超标准招待。不弄虚作假，骗取荣誉。

八、强化道德修养，对同志坦诚相见，表里如一，光明磊落，不搞打击报复，不挑拨离间，坚决反对个人主义、自由主义和小团体主义。接待客人要热情大方，礼貌用语，防止“门难进，脸难看，人难找，话难听，事难办”的作风。

九、加强干部队伍的职业道德教育，使全体机关工作人员具备良好的政治和业务素质，积极进取、勇于开拓、清正廉洁、求新务实、团结协作，把局机关建设成为具有高度职业道德水平，在职工群众中享有崇高威信文明机关。

市政工程施工人员 职业道德行为规范

市政工程施工人员担负着城市公用设施维护、保养和管理任务,以良好的精神状态和服务质量履行本职,坚持施工讲优质,管理讲科学,服务讲文明,努力提高市政建设管理水平,是市政工程施工人员职业道德行为规范的基本要求。

施工员——讲安全、讲规范、讲质量。施工过程中要做到“三全”,即戴安全帽,穿工作服,设安全标志。要讲求文明施工,保证过往行人安全,保证施工质量。

管理员——要认真负责地管理好各自分管路段、接待处理占破道等公务。要做到文明礼貌,严格按照规定办事,处理事件要及时。发现污水上道和人行道上乱摆乱放、乱拆乱建、破坏道路及公共设施等行为,应积极主动进行制止,对违章施工及时进行查处。

供水管理人员 职业道德行为规范

供水是城市发展的基础保障。供水管理人员应树立对人民高度负责的精神,提供优质服务,以让市民满意,让群众放心为己任,做到主动、热情、文明、优质、高效、廉洁。

一、抄表收费人员

1、佩戴服务标志,仪表大方,举止文明,做到礼貌、耐心、准确。

2、抄表到位,抄读准确,发现水表或水量有疑问应及时对用户说明,做好记录,按有关规定办理。

3、抄读地下表,要讲究细心、安全。及时盖好箱(井)盖,确保行人、车辆安全。

4、催交水费,态度友好,解释耐心,做到票款两清。

5、抄表收费不弄虚作假,不刁难、要挟、报复用户,不以水谋私。

二、管道施工人员

1、讲安全。要实行挂牌施工,注明施工路段、工期、施工单位、施工负责人和监督电话。施工现场应与车辆行人分隔,设安全护栏,夜间应设警示灯。

2、讲规范。路口施工应放置过道板。土方堆放，沟内排水要按规定处理。施工现场机具停放、材料堆放、工棚搭建除经批准断决交通外，要保证车辆、行人通行。施工期间要保护其它地下设施，施工后做到工完、料尽、场地清。

3、讲文明。计划断水，三天前应通知用户；紧急断水应及时通知重要用户，并通知有关部门做好解释工作。施工中不得任意向用户收费或摊派用户做辅助小工，禁止向用户“吃、拿、卡、要”。

三、维修人员

1、上岗必须佩戴服务标志，上门服务表明身份，说明来意，举止文明。

2、服务及时、快捷。接到报漏，小修24小时内恢复；用户失约，发放“再约”通知单；大漏应立即止水，连续修理。

3、文明施工，保证修理质量。正常情况下需要断水应事先通知用户；施工完毕请用户在施工单上签名。

4、对用户损坏的自来水设备，按规定合理收费，不得损公肥私、刁难、要挟用户。

排水管理人员 职业道德行为规范

排水管理处为防止城市污染,保证市容清洁发挥着积极作用。管理人员应增强工作责任感,主动、热情、及时地加强排水系统的巡视、检查,加强征费和设施管理工作,使排水工作更好地为城市文明建设服务。排水管理人员应遵守的职业道德行为规范是:

一、诚实守信。要主动开展对排水收费法规宣传工作,热情耐心地做好防污排水业务接待,依法行使职责。

二、文明服务。推行文明用语,礼貌接待,业务人员要主动争取排水户支持配合,发现问题据实向排水户反映,及时合理处理,对排水户不清楚或误解的事项要做好耐心细致的解释工作,不得与排水户发生争执。

三、增强责任心。要加强对排水设施的管理,现场管理人员要坚持每日巡视制度,对排水系统勤检查、勤维护、勤清淤,发现问题及时处理。要做到定额施工、安全施工、文明施工。

环境卫生管理人员职业 道德行为规范

城市环境卫生管理主要承担着城市美容师的职责,为创造干净、卫生、整洁的城市环境发挥着重要作用。因此,热爱本职、吃苦耐劳,奉献社会、服务人民,是环境卫生管理人员的职业道德行为规范的基本要求。

一、道路清扫保洁人员

1、按时清扫——严格执行季节清扫时间。不得在市民上班时间清扫。

2、全天保洁——坚守工作岗位,发现垃圾及时清扫。

3、低压轻扫——清扫保洁要尽量使用小扫把,杜绝尘土飞扬的现象。

4、文明保洁——在清扫保洁过程中,发现妨碍清扫工作时,遇人应讲“请让一让”等文明用语;遇物时,轻移轻放,尽量避免发生争执。

5、认真清扫,不留死角。

二、垃圾清运处理人员

1、按时清运,人走地净,不留死角。

2、装运垃圾,遮盖严密,不洒不漏。