

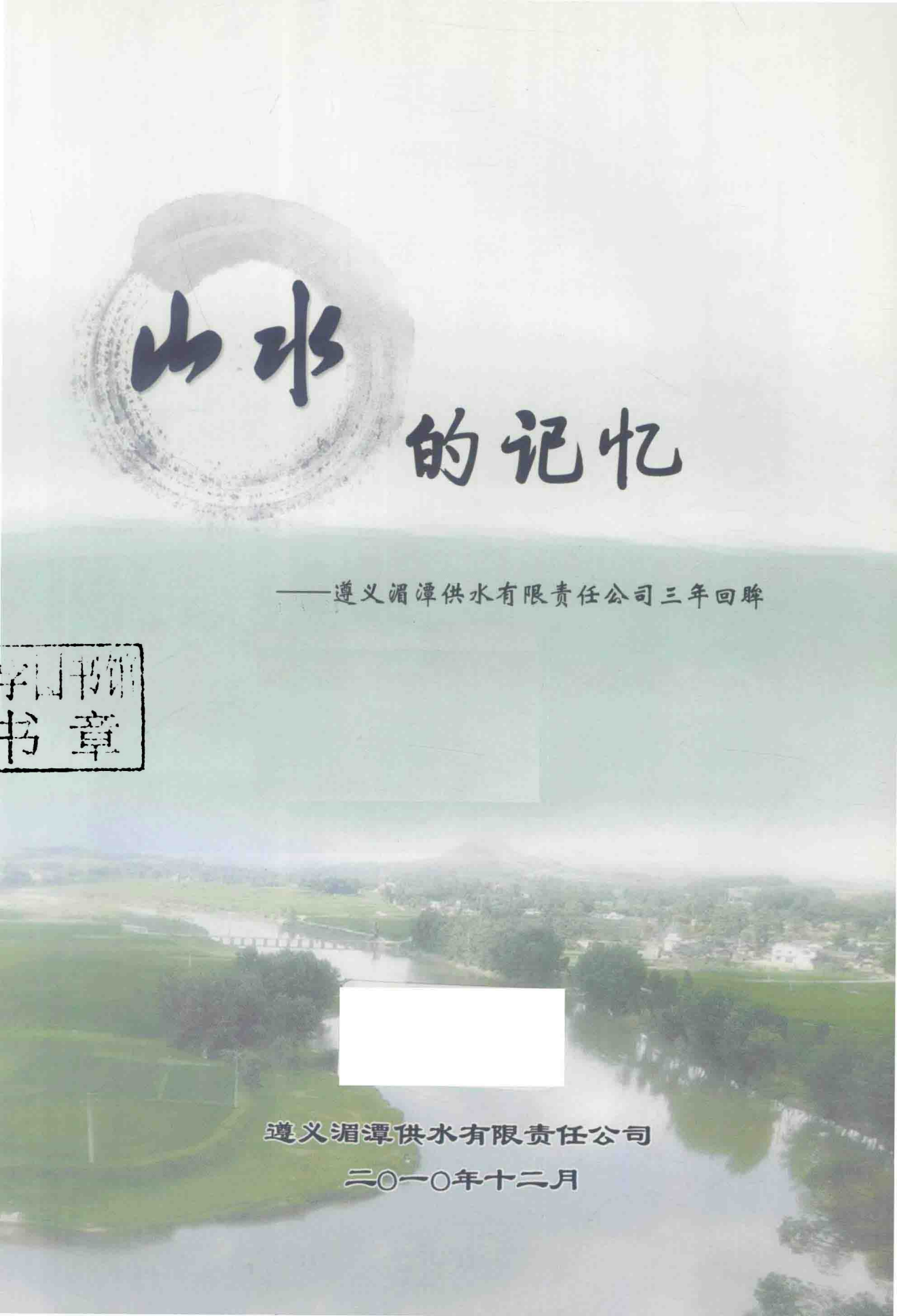


的 记 忆

——遵义湄潭供水有限责任公司三年回眸

遵义湄潭供水有限责任公司

二〇一〇年十二月



山水

的记忆

——遵义湄潭供水有限责任公司三年回眸

遵义湄潭供水
有限公司
书章

遵义湄潭供水有限责任公司

二〇一〇年十二月



《山水的记忆》编委会

顾 问 度必翼
喻万华
罗德勇

主 任 孙慧杰

副 主 任 陈跃平 聂迪华 任明友

编 委 黄维续 周国麟 周继红 罗书江
袁 刚 郭玉林 严孝坤 潘国洪
邓小军 陈 梅 蒋明霞

主 编 遵义湄潭供水责任有限公司

编 辑 周继红
傅治淮

图片提供 遵义湄潭供水责任有限公司办公室



三年历程





团结奋进意气风发的公司全体员工

目 录

锐意改革显成效 转变观念创佳绩	1
在2010年全国县镇供水排水交流大会上的发言	12
遵义湄潭供水有限责任公司关于调整水价的陈述报告	22
湄潭模式	29
走进遵义湄潭供水有限责任公司	36
为了小城的祥和	42
我县首家企业关工委挂牌成立	46
捐款2万元资助求高特困生	48
县政府召开供水经营服务座谈会	49
献给自来水工人的歌	51
丈夫在“自来水”上班	57



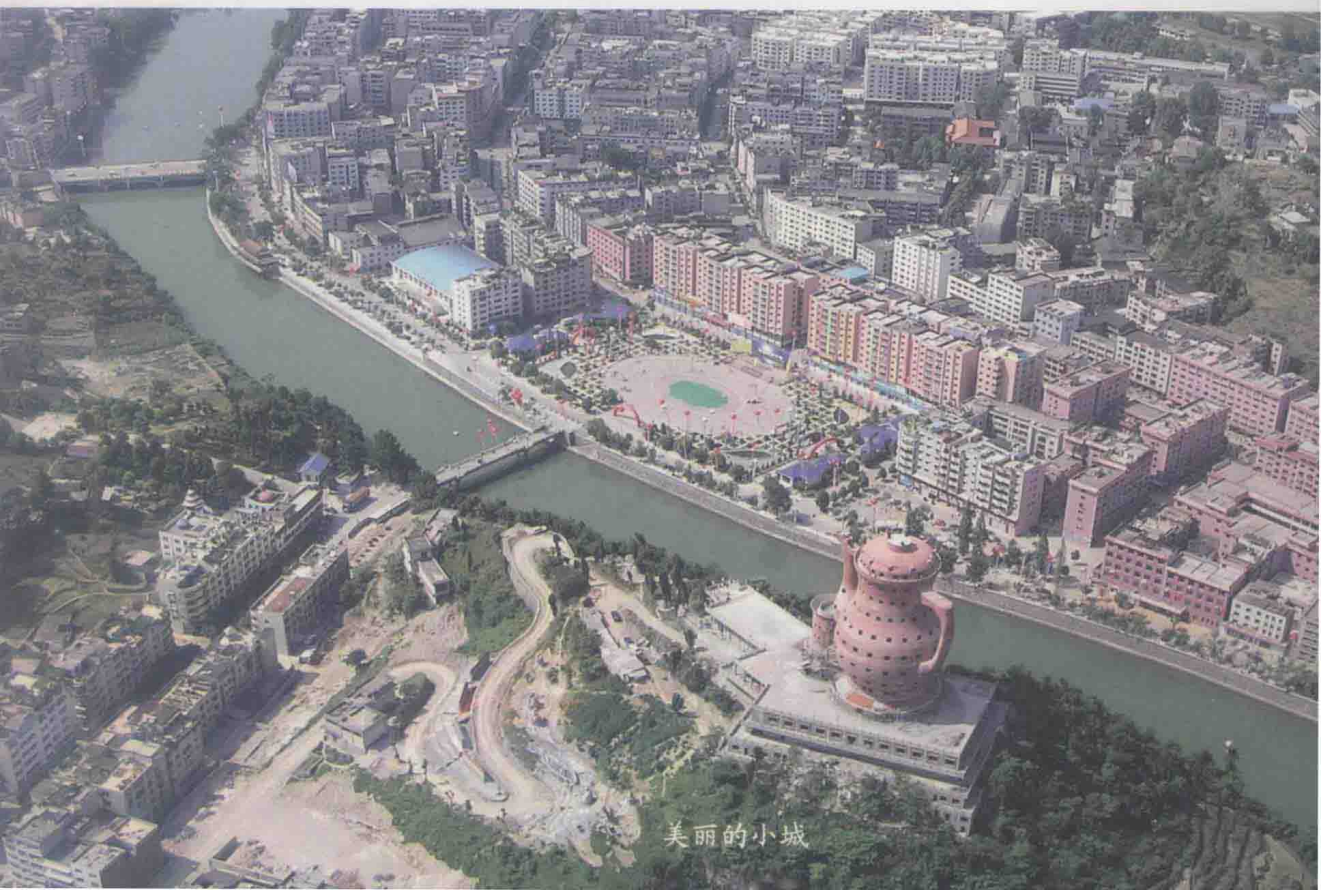
锐意改革显成效 转变观念创佳绩

遵义湄潭供水有限责任公司改制三年回顾

由湄潭县兴源国有资产投资有限公司与遵义市供排水有限责任公司合股的遵义湄潭供水有限责任公司成立三年了。

三年来，在中共湄潭县委、湄潭县人民政府的关怀和主管部门的支持下，在广大市民的呵护和员工的努力工作下，公司科学管理，建立健全各项规章制度，全体员工解放思想，转变理念，转变工作作风，改变服务态度，爱岗敬业，热情服务，工作效率大大提高。各项工作呈现良好发展势态，促进了企业两个文明建设的发展。一个诚信经营，热忱服务，用户满意的企业形象已经树立。

为有源头活水来。这一切，得益于县委、政府高屋建瓴的决策，得力于股东双方的正确领导，得力于全体员工的一致努力。得力于改制的成功。日历一页页地翻飞着，三年的历史仿佛就在昨天。



美丽的小城



一、涪潭自来水有限责任公司改制

涪潭县自来水有限责任公司始建于1980年，为国有独资企业。公司老水厂于1981年建成投运，其供水规模300吨/日。改革开放以来，城区人口剧增，虽经过几次技改，但仍然不能满足供水的需求。1996年和2003年水厂再次进行改造，2004年供水能力达到2.4万吨/日。由于贷款建设，欠债近500万元。

从1980年到2006年20多年的时间里，涪潭县自来水公司开始几年运行较好，随着城市人口的增加兼之基础设施投入不足，公司的运营跟不上城镇发展的要求，矛盾日显突出，其原因是：

一是公司体制和市场经济的矛盾。改制前的公司是国有独资企业，在县财力自身紧张的情况下，投入短缺。二是管理方式和技术落后，人员较多，企业难堪重负。三是由于自身投入不足，配水管网自1981年铺设后年久失修、管网老化、漏失严重，漏失率高达50%以上。

以上三个方面的原因，导致公司经济效益差，职工思想状况复杂，国营企业的员工吃大锅饭的思想严重，员工之间没有竞争意识忧患意识。在职工待遇方面，基本就是“一定几年不变”，工资分配不科学、不公平；在公司形象上，由于管理不善常常停水，服务态度不好，市民对公司有怨气。所有这些，都制约着公司的发展。



中共涪潭县委副书记杨游明（中）
在公司视察工作



2009年春节县政府副县长宋刚（右一）
到公司慰问并与职工座谈



国家荷兰项目负责人彭志平（右二）在我县听取县
人民政府副调研员喻万华（左二）汇报供排水工作



2004年，中国政府与荷兰政府合作开展的“中国西部小城镇环境基础设施建设经济适用技术及项目示范”之一的“市场化政策研究示范地”项目落户湄潭。县委、政府决定抓住这个机遇，以自来水公司改革改制和污水厂的建设为载体，实施好这个项目。



公司办公大楼一角



水厂一角

自来水公司项目的实施，其模式和原则是：根据荷兰王国政府赠款的要求，借鉴水行业的公司模式和管理模式。达到国家转让部分产权，企业转换机制，职工转变身份的目的。其总体目标是公司成为自主经营、自负盈亏的法人实体和市场主体。做到政企分开。

改制开始了，通过政府领导参与的座谈和反复学习，职工认识到了改制的必然性，思想逐步转变。他们识大体，以公司发展和保障供水的大局为重，于2006年12月28日与公司解除劳动关系合同，解除了国有企业员工身份，为公司改制提供了前提条件。

改制开始了，通过政府领导参与的座谈和反复学习，职工认识到了改制的必然性，思想逐步转变。他们识大体，以公司发展和保障供水的大局为重，于2006年12月28日与公司解除劳动关系合同，解除了国有企业员工身份，为公司改制提供了前提条件。

二、遵义湄潭供水有限责任公司成立

在自来水公司改制的同时，湄潭供水行业的招商引资工作也在同时进行。湄潭县政府坚持“公平、公正、公开”的原则，在网站公布招商信息，寻求合作伙伴。2007年1月12日，遵义市供排水有限责任公司向湄潭县人民政府递交了《股权收购要约承诺书》。一、愿意收购湄潭县自来水有限责任公司 51% 的股权。二、承诺股权变更后的合资公司接受已进行身份转变后的42名原湄潭县自来水有限责任公司在职员工，并与之签订不短于三年的劳动合同。三、承



县委常委、副县长颜建禾(右一)向客人介绍
我县供排水建设改制情况



省建设厅城建处原处长朱家禄与县城建局局长喻立德(中)向外国专家皮特【Pite】(左一)介绍我县供排水项目建设情况



湄潭县自来水公司改制专题会
国有资产投资有限公司，出资比例49%；乙方：遵义市供排水有限责任公司，出资比例51%。

2007年12月31日，遵义湄潭供水有限责任公司挂牌成立。

诺股权变更后的原湄潭县自来水有限责任公司职工工资待遇和福利不低于原湄潭县自来水有限责任公司的水平。

经过近两个月的三轮谈判，2007年3月8日。湄潭县兴源国有资产投资有限公司与遵义市供排水有限责任公司《股权转让合同》在湄潭县城签订。合同明确“甲方将根据《资产评估报告》的评估结果，向乙方转让其所持有的51%的股权；股权交割完成后所有债务由新公司承担”。合同还就水价调整、关闭自备水源等问题进行了明确。

2007年3月8日。湄潭县建设局与湄潭自来水有限责任公司签订《湄潭县供水特许经营协议》，建设局代表政府授予遵义市供排水有限责任公司特许经营权限为25年。

2007年12月17日，湄潭县兴源国有资产投资有限公司与遵义市供排水有限责任公司签订湄潭县自来水有限责任公司章程。章程明确公司股东为甲方：湄潭县兴源国



三、科学管理与现代企业制度的建立



公司总经理孙慧杰（右二）带队到外地考察位，同时展开下列工作。

公司成立后，根据公司章程，遵义市供排水有限责任公司选派了总经理1人，副经理1人；湄潭县人民政府委派了副经理1人，财务总监1人，监事会召集人1人。

班子搭建好后，公司科学整合、调整机构，以人为本，量才录用，编制人员岗位。共设9个科室42岗

一、加强班子自身建设。现代企业制度的建立与实施，必须有一个团结奋进的领导班子。公司从成立之日起，注重班子的建设和班子内部的分工合作，做到一个星期一次经理例会，重大事项由经理办公会研究决定。真正做到计划管理，民主决策。



学习别人的经验是建设自己公司的最好途径

二、建立健全和完善公司各项规章制度，为公司发展奠定坚实基础。为了规范管理，公司相继出台了安全生产管理制度、服务承诺制、部门工作职责和部门岗位职责、绩效考核细则等。



这些制度和规则的制定与实施，规范了公司各项工作的运作，规范了员工的行为，有力地推动着公司朝着正规的轨道运行。如：2008年，公司决定撤销家属楼的主水表，员工家庭用水按表缴费。这个决定，不少人想不通，还有员工坚决不安一户一表，扬言：“谁叫安，找谁的麻烦”！在阻力面前，公司领导出面说服教育，并以遵义市供排水有限责任公司对原自来水公司在岗职工三年内不下岗，工资福利待遇不降低，职工培训等有关问题给予兑现的实情为例，以员工与市民同是消费者比较，解决了这个困难。所有员工家庭都掏钱安装了水表，并计量缴费。

三、抓员工政治思想工作，确保公司各项工作健康有序开展。企业改制后，公司在建立健全规章制度，强化岗位职责，定岗定员的基础上，积极开展思想政治工作，教育广大干部员工正确看待当前的形势，正确看到自己在企业改制中的利益得失，增强



湄潭县县城供水及污水处理经营监管服务座谈会

对各项改革的承受能力。公司还买来思想政治、业务知识等方面书籍组织员工学习，员工在思想、工作、学习等方面发生了很大变化。工作态度、敬业精神、责任心和积极性随之有了明显增强，工作效能得到提升，为民服务意识显著增强。通过开展政治思想工作和组织员工学习，有力地维护了员工队伍的稳定和团结。促进了公司各项工作的健康发展。为公司尽快渡过转型期、保持稳定发展奠定了坚实基础。

四、以人为本，关心职工工作生活。在建立各项规章制度，规范管理的同时，对办公楼一楼收费大厅、抢修中心进行室内外装修，对办公楼内部进行了全面维修，创建了员工食堂，改善了员工的工作和生活条件。公司制定



了对贫困员工子女教育补助金补助办法，制定丧葬补助办法，帮助困难员工解决困难。认真贯彻以岗定薪、岗变薪变和效率优先、兼顾公平的原则，制定了切实可行的工资分配方案并于2008年1月执行，使每个员工工资在原有基础上有了一定的增加。

五、发挥党员在工作中的模范带动作用。在建立现代企业制度的过程中，公司党支部注重党组织自身的思想建设和组织建设，做好党员的思想政治工作，管好党员，并通过党员的模范行动，保证和推动公司改制的方针、政策的贯彻执行，保证公司各项任务的顺利完成。三年来，受到县委表彰的优秀党员有5名，同时，公司充分发挥工会的职能作用，适时开展为广大职工所喜



湄潭县水资源管理协调会

闻乐见的文化教育活动，提高员工的素质。2010年，由党支部牵头，成立了“遵义湄潭供水有限责任公司关工委”，相关工作得以全面展开。

现代企业制度的初步建立，为公司健康有序的发展提供了保障。

四、改制后员工工作状况

现代企业制度的建立，员工思想的转变，带来了员工工作作风的转变。全体员工以振兴公司为己任，主人翁意识得到了很好的彰显。不管是谁，不管有多远，不管是水管破裂还是水表爆裂，只要用户的电话响起，只要用户来反映，第一时间内，抢修中心或者营业室的人就会出现在用户面前。测漏，是增收节支，保障居民用水的关键环节，而且测漏的时间都是在夜静更深的时刻。思想转变了，两个测漏员工作兢兢业业，没有怨言，一干就是两年多。供水厂是24小时供水，工人们严格操作程序，忠于职守，停电就发电，一改以前停水是“家常便饭”的现象。

2008年那场连续20多天历史上罕见的雪凝灾害，水厂没有一天停水，为保证居民的正常生活，公司一边维修冻坏的管道，一边在城区建立了20个临时取



水点，无偿提供市民用水。这期间，营业室一个月为用户换了3400多块因严寒爆裂的水表，接连20多天，营业室的员工天还没有亮就出门，深更半夜还在换表，不少人的指头冻得像红萝卜粗，脚上都长了冻疮。但工人们没有怨言，唯一的一个心愿就是要让市民喝上水。

2008年12月16日，湄潭县荷兰政府赠款项目管理办公室组织召开2008下半年供排水特邀监督员座谈会。这是继当年5月5日的又一次供排水特邀监督员座谈会。会上，义务监督员给予了公司极高的评价：《湄潭县荷兰政府赠款项目简报》中写道：特别是自来水公司改制后服务态度的转变，更是令广大市民满意。

在2010年9月29日公司经营服务“国庆节”用户座谈会上，与会代表对公司近三年的成绩给予了充分的肯定。茶城社区的代表赵诗贤说：“公司自从改制以来，服务态度好，服务的质量也高，社区居民有目共睹，大家都满意。”环西社区代表张玉灿说：

“以前嘛，停电就停水，现在不同了，停电也不怕停水，自来水公司发电供水，说明公司对保障供水看得很重要，这就是改革改制给居民带来的最大实惠”。



为保证高层楼房市民用水，公司加强管理力度，规范、统一了节能、稳定、安全的二次加压供水系统



高楼用水二次加压供水系统泵房

五、改制后的效应

2007年至2010年，短短的三年，由于体制的改变，企业生机勃勃，员工意气风发的良好局面形成，惠及市民的承诺已成事实。

三年来，公司在确保生产经营正常的同时，投入资金200万余元，改造了



水厂供水必须的水泵、闸门、变频系统、加氯消毒系统、沉淀系统等设备；新安装了出厂水流量计，更换了城区三十个管网阀门，新购置了测漏设备、水质检测设备，对水厂厂区进行了全面绿化，并分期分批对公司员工进行了业务知识培训；完成了城区1:2000供水管网图的绘制工作，为公司的发展和县城规划建设奠定了基础。以上设备、设施的改造完成，有效的保障了城区的正常供水，安全供水，并使公司对水质检测项目从原有的7项增加到目前的17项。同时公司在资金紧张的情况下，筹措100万元，支持政府对茶海路改造工程中的管网建设。



县政府组织召开用户座谈会

三年来，公司严格按照《股权转让协议》、《特许经营权协议》和《公司章程》开展工作，在供水规模不变的基础上售水量增长 12.1 %、水费收入增长 30%、产销差降低 13 个百分点，同时按照公司章程进行利润分配（遵义市供排水公司每年最多能分配利润 24.82 万元，剩余资金全部用于湄潭城区供水设施建设）。

三年的时间，为维护公司利益，加强对公共供水设施的管理，对城市绿化用水和环卫用水设置专用取水栓并装表计量。加大供水稽查力度，狠抓狠刹违规、违章用水行为，减少公司损失。

三年来，公司规范用水类别，大力开展供水普查工作。针对以前供水产销差高，用户用水性质模糊混乱，营销资料不全的情况，公司以相关的条例、法规为依据，分区分片对县城区用水户进行全面普查，理清了各类用水情况，补充和完善了用户用水档案，建立用水台帐，确保公司经营管理有序开展。

随着湄潭经济的不断发展，城区高层楼房建设不断增加，城区管网压力满足不了高楼层用水需要。为此，公司加强管理力度，规范、统一了高层楼房的二次加压供水工作，有力的保障了用户的用水需求，并认真做好和推行城区新建住宅小区（楼）的“一户一表”安装立户工作。

三年的时间，公司按照股权转让协议的相关条款规定以及2008年与债权方



签订的分期还款计划协议，在经营收入保证公司正常运转的情况下，对原涪潭县自来水有限责任公司所欠债务认真落实偿还，2008年—2010年还欠款100多万元。公司还积极参与县委、政府部署的各项帮扶活动，近三年来，用于新农村建设，慰问教师，帮扶留守儿童，拥军爱民的经费达10多万元。通过改制，员工主人翁意识加强，社会责任意识加强。在汶川大地震中，公司员工



规范、美观的一户一表

捐款达2.8万元；在向求是高级中学的贫困生捐资中，公司、党员及部分员工捐款达2万元。可以说，通过改制，员工的思想焕然一新，工作热情

普遍增加，工作效率得到了最大的提高。用户得到了更好的服务，用户的利益得到了最大程度的保护。

三年的时间，公司建立了防洪工作应急预案、停电供水工作应急预案，为备用电机、水泵搭建了防洪平台，将电控设备搬迁到二楼，提高了公司应对各类突发性事件的能力和水平。

六、存在的问题与下步工作思路

1、供水管网安装时间较长，年久老化，导致漏失较大，产销差过高，需投入资金对供水设备改造更新，对供水管网修缮、改造。

2、城市供水市场混乱。自备水源和自来水并用，存在安全隐患。关闭自备水源工作还需要相关部门的大力支持和相关的政策保障。

3、部分干部员工的思想观念仍需转变，“等、靠、要”的思想依然存在。

未来的几年内，公司将加强内部管理，加强员工的技术培训，降低生产成本，提高服务质量，增强员工在新体制下的主人翁意识。公司还将有效利用自身资金和积极争取国家对口项目资金，改造老旧管网，增设办公数字化建设和改造供水设备，努力适应社会发展，满足日益增长的社会需求。



“三年时间短，弹指一挥间。同舟惠市民，诚心写诗篇”。总之，遵义湄潭供水有限责任公司各项工作在湄潭县委、政府的领导下，在双方股东努力和相关职能部门的关心支持下，经过全体员工的共同努力，虽然取得了一定的成绩，但离县委、政府和市民的要求还有差距。今后的时间里。公司将通过不断解放思想、转变观念，进一步加强企业管理，建立和完善各项管理制度、提高服务质量，真正使企业向现代企业发展方向不断前进和发展，力争使各项工作更上一个台阶，把遵义湄潭供水有限责任公司建成用户满意的企业。

遵义湄潭供水有限责任公司

2010年12月20日



供水厂厂区新貌

