

《税友龙版》上线运行宣传工作

材

料

汇

编

临安市地方税务局办公室

二〇一二年十月

目 录

- 1、《税友龙版》上线专刊（1-27 期）.....（1）
- 2、省市媒体宣传情况.....（28）
- 3、各基层《税友龙版》工作先进事迹.....（49）

《税友龙版》 上线专刊

第 1 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月一日

编者按：《税友龙版》上线运行是全省地税信息化建设史上具有标志性意义的工程。《税友龙版》既是地税干部的工作平台，能够提供强有力的决策支持和管理支撑；又是广大纳税人的服务平台，能够提供更加便捷、高效、优质的纳税服务。为营造《税友龙版》上线运行良好的舆论氛围，推动全局《税友龙版》如期顺利上线、平稳运行，现编辑出版《税友龙版》上线专刊，以供大家学习交流。

我局召开《税友龙版》上线运行动员大会

日前，我局召开《税友龙版》上线运行动员大会，全局税收线中层干部和业务骨干参加会议，余鸿天副局长主持会议，叶忠华局长作《税友龙版》上线运行动员讲话。

叶忠华局长在讲话中就确保新管理系统顺利上线提出四点要求：一是以提高认识为关键，加强领导，人人参与；二是以服务企业为根本，积极沟通，提高纳税人满意度；三是以广泛协作为重点，扩大宣传，争取支持；四是以加强学习为基础，细化培训，强化考核，迎难而上，奋力拼搏，确保《税友龙版》上线工作顺利成功，

为全省征管软件升级画上圆满的句号。

会上，陈争红副局长从工作目标、运行方式、组织机构及职责、实施步骤以及工作要求六个方面，对《税友龙版》上线运行的具体工作进行全面细致的安排部署。

(办公室 张 佳)



图为:全局《税友龙版》上线运行工作动员大会现场

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、
市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、
市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔 超

《税友龙版》 上线专刊

第 2 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月一日

局领导调研税友龙版上线基层分局内部机构设置工作

5月29—30日，局《税友龙版》上线运行办公室主任陈争红副局长带领人力资源保障组、业务组、技术组相关负责人分别到直属分局、於潜税务分局、昌税务化分局就税友龙版上线后基层分局内部机构设置进行调研。按照省局有关文件规定，直属分局属于二类基层分局，设置办公室、综合业务股、计会信息股、办税服务股、管理股。於潜税务分局、昌化税务分局属于三类基层分局，设置办公室、综合业务股、管理股、计会征收股。同时，随着“一窗式”服务和网上申报的全面推开，基层分局调整设置22岗位。

陈争红副局长在调研时指出，基层分局内部机构科学设置是新形势下税务管理实践的新要求，是提高地税征管效率和服务水平的新思路。基层分局要转变观念，科学安排，进一步细化基层分局岗位工作职责，做到既相互联系又相互制约，向“科学化、精细化、规范化、扁平化”目标要求组织实施。同时强调，三个分局要组织好本部门人员进行操作视频的自学，提高每个干部业务技能，确保《税友龙版》按时上线。

（征管科 胡小华）

我局举办“大集中工程”业务讲座

日前，我局举办“大集中工程”业务讲座，邀请省地税局信息中心陈正奎主任向税收线业务骨干介绍了“大集中工程”整体情况，通过图文并茂的展示，使地税干部职工对《税友龙版》新特性有了更加直观形象的认识，为我局做好《税友龙版》上线运行工作增添了信心和动力。

(办公室 张佳)



图为：省局信息中心陈正奎主任讲解“大集中工程”有关知识

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、
市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、
市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔超

《税友龙版》 上线专刊

第 3 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月八日

我局“四个提高”完善网络信息安全防护能力

为保障《税友龙版》稳定运行，我局按照“注重基础、加强监控、提高效率、安全稳定”的工作思路，进行了广域、局域网络的改造、网络安全及应急制度的建设。一是提高安全防范水平。对外联单位的网络接入实现同一设备、统一管理，在与局内部网络接口处增设安全防火墙，实行严格的安全管理策略。二是提高网络平台综合应用能力。对各税务分局的网络进行升级改造，增加网络带宽，大幅减少业务办理时间，提高涉税事项的办理效率。同时，为分局配置备份线路，确保网络安全畅通。三是提高信息系统安全性。对全局计算机机房部署的主要网络设备服务器和系统平台，以及其上承载的应用系统进行安全评估，发现问题及时整改，消除存在的安全隐患。四是提高机房实时控管。安装机房环境、网络、计算机设备的监控设备，做到设备故障第一时间发现提醒，保障应用系统正常安全运行。

（信息中心 陈永军）

《税友龙版》上线运行宣传小组召开工作推进会

为更好地营造全局《税友龙版》上线运行良好的舆论氛围，推动《税友龙版》如期顺利上线、平稳运行，局《税友龙版》上线运行宣传小组召开工作推进会，就如何做好《税友龙版》上线运行宣传工作进行了工作探索和交流，征求《临安市地税局税友龙版上线宣传工作考核办法》有关修改意见。会上还要求信息员思想上要高度重视、认真对待，行动上要积极迅速、及时有效，写法上切点从小、以小见大，认真发现总结好《税友龙版》上线运行中涌现的好经验好做法和先进事迹，扎扎实实地把《税友龙版》上线运行宣传工作做好、做实、做到位。（办公室 崔超）

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔超

《税友龙版》 上线专刊

第 4 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月九日

局《税友龙版》领导小组赴外地学习考察

日前，局《税友龙版》上线运行领导小组在组长叶忠华局长带领下赴嘉善县地税局、桐乡市地税局进行实地学习考察，确保我局《税友龙版》上线运行工作顺利，规范高效进行，在实际工作少走弯路。

考察组一行首先听取嘉善县局和桐乡市局《税友龙版》上线运行情况介绍，以及在线上过程中一些具体做法，了解两地技术组和业务组对测试准备，集中测试，系统切换工作介绍，对《税友龙版》系统运行有了整体认识。随后，各相关科室、分局、稽查局负责人分别与对应单位进行沟通，对在数据清理、客户端升级、发票管理、运维平台、数据模拟迁移等方面进行交流。通过实地的对口交流，使大家对《税友龙版》上线工作有了更进一步了解，对《税友龙版》业务需求、工作流程更为清晰，表示要把嘉善和桐乡先进做法带回来运用到实际工作之中，为我局开展好《税友龙版》上线工作提供更有力的保障作用。

（征管科 袁秋亚）

稽查局《税友龙版》上线准备工作有序进行

按照市局《税友龙版》上线运行工作计划，稽查局各项准备工作有序进行。一是及时成立稽查局《税友龙版》上线运行领导小组，由局长主抓全局协同工作，做到思想认识到位、贯彻落实到位；二是数据清理工作持续跟进，按照具体清理任务在进行集中清理的基础上，对在稽查案件动态流转中新产生的待处理数据指定专人进行实时监控、及时清理；三是组织全体工作人员开展《税友龙版》相关模块视频资料的自学，熟悉《税友龙版》稽查模块的业务流程和基本操作。稽查局将充分利用此次《税友龙版》上线运行的契机，全面梳理规范现有的业务流程，明确岗位职责，进一步规范业务流转程序，促进稽查质量不断提升。

（稽查局 郭丽萍）

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔 超

《税友龙版》 上线专刊

第 5 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月二十一日

直属分局组织职工学习《税友龙版》

《税友龙版》上线在即，直属分局积极组织干部职工开展《税友龙版》的学习培训，要求每位干部职工从 FTP 上下载《税友龙版》视频资料到自己的办公电脑上，从信息中心领取耳机发到各股，督促大家在工作之余观看龙版操作视频，重点是与本职工作相关的操作模块和流程，学习中发现疑难问题可在交流网站进行咨询和交流，力争使全体干部职工早日熟悉和掌握《税友龙版》的基本功能和相关工作流程，为《税友龙版》顺利上线运行做好准备打好基础。

（直属分局 周朝平）

於潜税务分局掀起《税友龙版》学习热潮

在《税友龙版》上线准备工作的进行中，於潜税务分局掀起了一股《税友龙版》学习热潮。一是动员大会集体学。通过召开全局会议，会上组织学习市局关于《税友龙版》上线运行的工作部署与要求，明确分局工作重点，为下一步工作找准方向。二是观看视频自主学。分局以《税友龙版》操作视频学习为载体，鼓励干部职工

在自学基础上，开展交流讨论，营造全局浓厚的学习氛围，为下一步工作打稳根基。

(於潜税务分局 张倩)

昌化税务分局三方面做好《税友龙版》上线准备工作

一是内部动员，提高思想认识。在分局全体会议上，组织学习《税友龙版》工作的目的、意义，要求分局全体干部职工充分认识《税友龙版》上线工作的重要性和必要性，明确《税友龙版》推广应用工作的目标要求与工作职责，增强干部职工的责任感和使命感。二是加强学习，扎实业务技能。分局十分重视税友龙版系统相关业务流程与操作规范的学习培训，结合实际情况，制定《〈税友龙版〉上线前自学计划》，要求全体人员自主学习《税友龙版业务规程》，扎牢、扎实各项业务技能，为上线后各项工作的正常开展打好基础。三是认真细致，强化工作实效。在保证认识到位、学习到位的基础上，认真细致地抓好上线前数据清理等相关工作的落实，注重工作实效，确保各项准备工作保质保量的完成。

(昌化税务分局 叶佳菲)

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔超

《税友龙版》 上线专刊

第 6 期

临安市地方税务局

二〇一二年六月二十九日

省局劳晓峰副局长来我局视察《税友龙版》上线准备情况

日前，省地税局副局长劳晓峰率领省局《税友龙版》工程办主要成员来我局视察《税友龙版》上线前的各项准备工作。在直属分局办税服务大厅，劳晓峰认真听取导税员讲解，亲切慰问窗口工作人员，仔细了解我局纳税服务管理工作的开展情况。在听取上线运行工作情况汇报后，劳晓峰指出，作为全省最后一家上线运行单位，临安市局领导高度重视，相关部门精心组织，参与人员勇于奉献，各项工作抓得早、抓得准、抓得实，为《税友龙版》顺利上线运行做了充分准备，并要求我局下一步继续创新工作方法，更加注重细节，按照预定的工作安排，齐心协力、再接再厉，为确保《税友龙版》成功上线作出更大的贡献。

（办公室 张佳）

我局召开《税友龙版》推进工作会议

为了保障《税友龙版》推广应用工作顺利进行，日前，我局召开了《税友龙版》上线运行办相关人员的工作会议，会议由运行办公室主任陈争红副局长和各相关的运行办成员参加，会上人力资源

保障组、业务组、技术组、宣传组、后勤组的各组长分别对各小组的相关进展情况作了汇报，各相关科室、分局、稽查局也对前期推广《税友龙版》工作进展情况进行了相应的汇报。会上运行办对各科室、分局的机构设置和岗位权限进行了明确。陈争红副局长要求各部门切实提高思想认识，细化工作职责，按照《税友龙版》运行方案行动起来，为《税友龙版》顺利上线打下坚实基础。

(征管科 袁秋亚)

简讯

▲日前，陈争红副局长到昌化税务分局检查指导《税友龙版》上线运行前期准备工作，充分肯定了昌化税务分局现阶段工作，并对下阶段《税友龙版》上线工作提出了指导性意见。

(昌化税务分局 王 吟)

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔 超

《税友龙版》 上线专刊

第 7 期

临安市地方税务局

二〇一二年七月五日

我局进入《税友龙版》集中测试工作阶段

7月4日，我局召开《税友龙版》集中测试工作现场会，标志龙版上线运行工作进入实战阶段，全局40余名业务、技术骨干全力以赴开展模拟测试，确保新系统按时保质平稳上线。对照《税友龙版》菜单设置，集中人员被分成六个小组，每个小组均设组长1名，配备2-3名技术人员，各组将集中观看《税友龙版》培训视频，学习培训手册，强化对操作系统的熟悉。同时按照模块分工，分工负责对《税友龙版》进行功能性测试并完成后续工作。

余鸿天副局长在工作现场会上对大家提出五点要求，一是思想上要高度重视。要以《税友龙版》为契机，积极推进全局信息化管理工作。二是行动上要步调一致。工作小组要服从业务和技术的指导，采用合作合拍的工作方式。三是环节上要紧扣到位。按照实施方案布置，具体要细化到每个时间段，环环紧扣。四是质量上必须保质保量。要注重细节，认真细致做好数据清理，开展应急预案演练。五是宣传监督要及时到位。关注在运行工作中的好人、好事，亮点工作要及时总结，及时宣传，及时报道。（办公室 张佳）

直属分局开展机构设置和人员调整工作

日前，直属分局根据《税友龙版》工作流程设置和市局《基层分局内设机构调整方案》的要求，对内设机构和人员配置进行了调整。内设机构方面，按照二类基层分局的要求，本着加强队伍建设、归口业务管理、强化数据信息管理及细化税源分析监管的原则，设置办公室、综合业务股、计会信息股、办税服务股和管理股等内设机构，其中部分机构根据业务需求和工作量增设若干个。岗位设置方面，分局设 30 个岗位，采取干部职工自选岗位和领导班子讨论决定相结合的办法，对三分之一的人员岗位进行了调整，进一步整合人力资源，激发干部职工的工作责任心和积极性。

通过此次调整，分局将逐步实现税收机构管理“科学化、精细化、规范化、扁平化”的目标，进一步促进分局的各项建设和税收征管现代化水平的提升。

（直属分局 周朝平）

发：局领导、各科室、税务分局、稽查局、各乡镇(街道)财政所
送：浙江省地税局、杭州市地税局、市委、市人大、市政府、市政协、市纪委、市人大财经工委、市满意办、市效能办、市考评办、市人行、市统计局、市质监局、市工商局、市经信局、市审计局、市国税局

编辑：崔 超

《税友龙版》 上线专刊

第 8 期

临安市地方税务局

二〇一二年七月十六日

我局召开《税友龙版》领导小组工作会议

日前，我局召开《税友龙版》领导小组工作会，会议由余鸿天副局长主持。陈争红副局长首先代表《税友龙版》运行办公室汇报前期工作开展情况，客观分析当前工作中发现的问题和存在困难。叶忠华局长对运行办在前期筹备、测试准备两个阶段的工作表示肯定，对全体干部职工的辛勤工作表示感谢，并对集中测试阶段工作的开展提出四点要求，一是认识上更到位，增强做好上线运行工作的责任感，进一步加强组织领导、健全工作机制、密切部门协作，做到“上下一盘棋”；二是保障上更全面，增强做好上线运行工作的大局观。确保集中人员在集中测试阶段坚决服从大局，各科室、局要做好工作的统筹协调，做好集中人员后勤服务工作；三是宣传上更赶早，增强做好上线运行工作的沟通意识。扩大和深化对外宣传，融服务于宣传，争取纳税人的理解；四是组织上更周密，增强做好上线运行工作的紧迫感，确保各项具体工作保质保量地按时完成，而且只能提前，不能滞后。

（办公室 张 佳）