



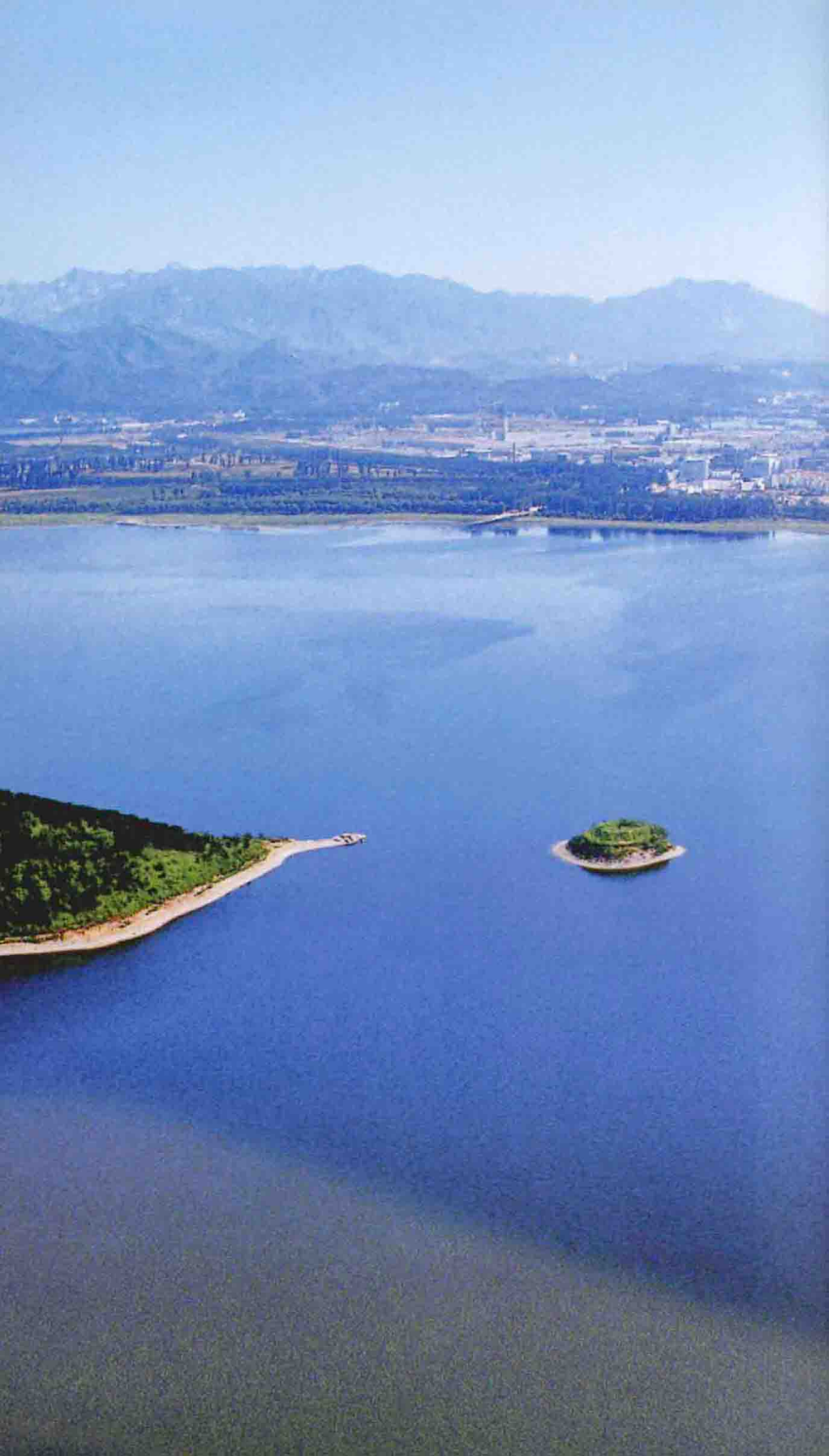
尚礼 怀柔

怀柔区精神文明建设委员会办公室
中共北京市怀柔区委宣传部



尚礼
怀柔

怀柔区精神文明建设委员会办公室
中共北京市怀柔区委宣传部





尚礼怀柔

编著 | 中共北京市怀柔区委宣传部

怀柔区精神文明建设委员会办公室

承制 | 北京对外文化交流中心

编辑委员会

主任 | 彭丽霞 王玉山

常务副主任 | 刘晓红

副主任 | 陈晓红 解忠明

编辑 | 王琳 王雅丽 刘雪梅 慈润雨 张金强

摄影 | 卜向东 袁维忠 韩长海

地址 | 北京市怀柔区青春路21号慧友大厦408室

电话 | +86 10 69645375

网址 | <http://www.bjhrwm.gov.cn/>

微博 | <http://e.weibo.com/u/2335605043>

目录

文明礼仪 06~49

- 09 北京精神
- 10 诚实守信原则
- 11 升旗仪式上的礼仪
- 11 日常交往中的礼节
- 13 个人日常卫生
- 14 着装礼仪
- 18 迎送的礼节
- 20 见面时的礼节
- 25 称呼的礼节
- 26 谈话礼仪
- 29 宴请时的礼仪
- 38 赠送、接受礼物的礼仪
- 38 家庭待客的礼仪
- 38 进入外国人的办公室或住所的礼节
- 41 观看文艺演出的礼仪
- 42 观看体育比赛的礼仪
- 43 问路和接受问路的礼仪
- 43 乘坐交通工具的礼仪
- 45 使用现代通讯设备的礼仪

APEC 50~55

APEC 成员 56~143

- 58 亚洲
- 96 欧洲
- 104 北美洲
- 120 南美洲
- 130 大洋洲



尚礼怀柔

编著 | 中共北京市怀柔区委宣传部
怀柔区精神文明建设委员会办公室
承制 | 北京对外文化交流中心

编辑委员会

主任 | 彭丽霞 王玉山
常务副主任 | 刘晓红
副主任 | 陈晓红 解忠明
编辑 | 王琳 王雅丽 刘雪梅 慈润雨 张金强
摄影 | 卜向东 袁维忠 韩长海

地址 | 北京市怀柔区青春路21号慧友大厦408室
电话 | +86 10 69645375
网址 | <http://www.bjhrwm.gov.cn/>
微博 | <http://e.weibo.com/u/2335605043>

尚礼
怀柔

怀柔区精神文明建设委员会办公室
中共北京市怀柔区委宣传部

目录

文明礼仪 06~49

- 09 北京精神
- 10 诚实守信原则
- 11 升旗仪式上的礼仪
- 11 日常交往中的礼节
- 13 个人日常卫生
- 14 着装礼仪
- 18 迎送的礼节
- 20 见面时的礼节
- 25 称呼的礼节
- 26 谈话礼仪
- 29 宴请时的礼仪
- 38 赠送、接受礼物的礼仪
- 38 家庭待客的礼仪
- 38 进入外国人的办公室或住所的礼节
- 41 观看文艺演出的礼仪
- 42 观看体育比赛的礼仪
- 43 问路和接受问路的礼仪
- 43 乘坐交通工具的礼仪
- 45 使用现代通讯设备的礼仪

APEC 50~55

APEC 成员 56~143

- 58 亚洲
- 96 欧洲
- 104 北美洲
- 120 南美洲
- 130 大洋洲

序 言

秋风送爽、硕果飘香。在全区上下全力建设国际会都，积极筹办 2014 年亚太经济合作组织（APEC）领导人非正式会议的关键时刻，《尚礼怀柔》与大家见面了。这本小册子主要收录了常用的国际礼仪、APEC 知识及其成员所在国家和地区的风土人情，内容简明扼要、通俗易懂、便于践行，对于广大市民进一步学习和应用国际礼仪知识，更好地展现怀柔市民精神风貌，做好 APEC 会议的服务和接待工作有很好的帮助。

怀柔历史悠久，文化积淀深厚。“柔远人则四方归之，怀诸侯则天下畏之。”“怀，来也；柔，安也。”“怀柔”之名的渊源就充分体现了我们包容开放、好客广纳、阔达坦诚的文明之风。改革开放以来，特别是近年来，在区委、区政府的正确领导下，全区上下深入落实科学发展观，凝心聚力求发展，务实创新争一流，实现了经济社会又好又快发展。悠久的历史积淀和传承，为我们开展文明礼仪教育奠定了深厚的人文基础。抓住建设国际会都，迎接 APEC 会议召开的历史机遇，深化公民道德建设，深入开展文明礼仪教育，充分发挥文明礼仪在改善人际关系、促进社会和谐、优化发展环境中的重要作用，推动经济社会发展，是我们当前必须做好的工作。

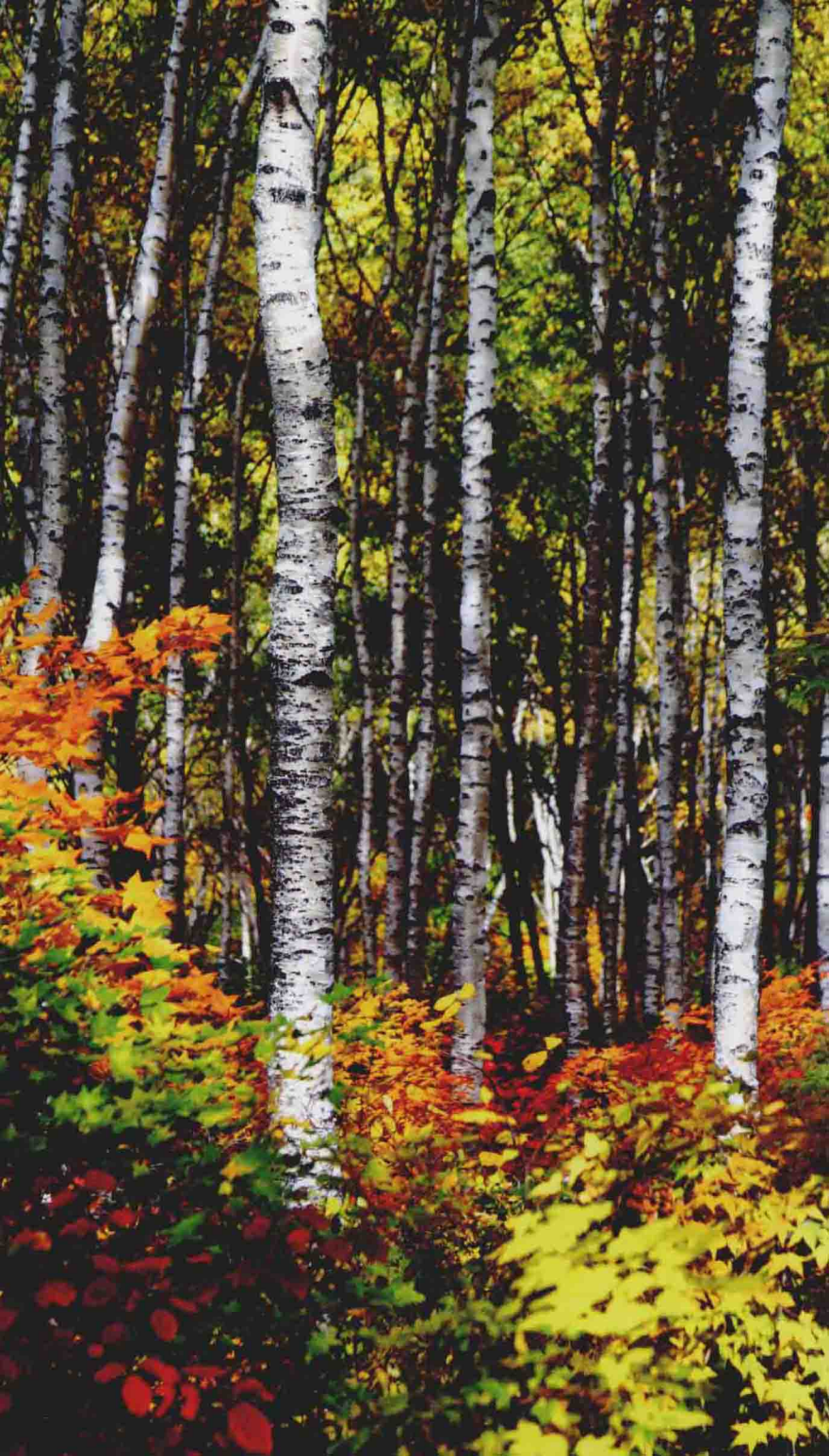
“有朋自远方来，不亦乐乎。”明年十月，备受全球瞩目的 2014 年 APEC 会议将在怀柔举行，怀柔市民以一种什么样的精神风貌展现在全世界面前，是我们面临的一个紧迫任务。礼仪是文明的“外衣”。怀柔，理应有一张属于自己的礼仪名片。从这个意义上讲，这本小册子的出版不仅仅是提供一个读本、一份教材，而是倡导文明新风、培育文明市民的一次无声动员，旨在以此为契机，推动全区进一步加大市民教育力度，引导广大市民从我做起，从现在做起，从身边事做起，从点滴做起，在全区上下形成学礼仪、讲文明、懂道德、促和谐的良好氛围。

广大市民朋友们，APEC 会议正一天天向我们走来。让我们大家踊跃学习礼仪、运用礼仪、传播礼仪，人人争当传递文明的使者，共同塑造怀柔热情好客、文明礼貌的良好形象，让礼仪成为连接中外朋友的纽带，让礼仪成为怀柔连接世界文明的桥梁！





文明礼仪



北京精神

2011年11月2日，由“爱国、创新、包容、厚德”组成的北京精神表述语正式向社会发布。“北京精神”是一个有机整体。其中，“爱国”是“北京精神”的核心，“创新”是“北京精神”的精髓，“包容”是“北京精神”的特征，“厚德”是“北京精神”的品质。“北京精神”是首都人民长期发展建设实践过程中所形成的精神财富的概括和总结，体现了社会主义核心价值观体系的要求，体现了首都历史文化的特征，体现了首都群众的精神文化追求。

“爱国”既热爱祖国、忠于祖国、报效祖国。爱国精神是动员和凝聚全民族为振兴中华而奋斗的强大精神力量。北京作为首都，与祖国的命运更加紧密地联系在一起，爱国是北京精神的核心。“创新”即推陈出新，继往开来。创新精神是求生存、求发展所必备的心理素质，是建设“人文北京、科技北京、绿色北京”和中国特色世界城市的重要基础，是北京精神的精髓。“包容”即尊重差异、博采众长。包容精神是吸纳和借鉴传统文明成果，促进和谐、实现发展的精神力量，是北京文化呈现丰富感、多样性和北京保持开放姿态与博大胸怀的重要保证。包容是北京精神的特征。“厚德”即尚礼、厚道、宽容、助人。厚德精神是北京精神的人格化，是北京立德扬善的首善品质和人文精神的典型反映。厚德是北京精神的品质。

“爱国、创新、包容、厚德”分别表现和集中诠释了北京精神，是北京精神不可或缺、不可分割的重要元素，全面深刻地概括了北京精神的内涵。

培育北京精神，弘扬社会主义核心价值观体系是北京人民的共同责任，必须贯穿于首都经济社会生活的各个方面。要把“爱国、创新、包容、厚德”的内在要求，全面融入到首都经济建设、政治建设、公共服务和城市建设的具体实践中，让践行北京精神和社会主义核心价值观体系在北京市蔚然成风。要通过培育和弘扬北京精神，推进社会主义核心价值观体系建设，进一步坚定北京人民走中国特色社会主义道路的理想信念，不断强化爱国情感和首善意识，大力营造敢于担当、敢于碰硬、勇于创新的精神，树立良好的社会道德风尚，为推动首都的科学发展、和谐发展提供强大的精神动力。培育北京精神，弘扬社会主义核心价值观体系，是一项长期的战略任务，事关首都科学发展的全局。



诚实守信原则

诚实守信是做人的基本准则，也是社会道德和职业道德的一个基本规范。在中国传统儒家伦理中，诚实守信被视为“立政之本”、“立人之本”、“进德修业之本”。孔子曾说：“民无信不立。”他把信摆到了关系国家兴亡的重要位置，认为国家的朝政得不到人民的信任是立不住脚的。

诚实，就是真实无欺，既不自欺，也不欺人。对自己，要真心诚意地为善去恶，光明磊落；对他人，要开诚布公，不隐瞒，不欺骗。一句话，诚实就是表里如一，说老实话，办老实事，做老实人。

守信，就是信守诺言，讲信誉，重信用，忠实履行自己承担的义务。

诚实和守信是统一的。守信以诚实为基础，离开诚实就无所谓守信。在社会生活中，每个人每天都要与他人或单位打交道，根据与他人、与单位达成的协议来安排自己的会议、学习、工作、劳动和其他活动。如果人人都不诚实、不守信，人和人之间的一切交往就无法进行，一切会议、学习、工作和劳动就无法开展，整个社会就会陷入一场无序、混乱之中。

升旗仪式上的礼仪

国旗是一个国家的象征，升降国旗仪式是爱国主义的一种体现。当升国旗、奏国歌时，与会者应起立，面向国旗，立正，脱帽，行注目礼，直至升旗完毕。升旗是一种严肃、庄重的活动，一定要保持安静，切忌自由活动，嘻嘻哈哈或东张西望。

日常交往中的礼节

● 遵守时间、不得失约

这是国际交往中极为重要的礼貌。参加各种活动，应按约定时间到达。过早抵达，会使主人因准备未毕而难堪；迟迟不到，则让主人和其他客人等候过久而失礼。因故迟到，要向主人和其他客人表示歉意。万一因故不能应邀赴约，要有礼貌地尽早通知主人，并以适当方式表示歉意。失约是很失礼的行为。

● 尊重老人和妇女

这是一种美德。在很多国家的社交场合，经常会看到这样的情景：上下楼梯、车辆，进出电梯，让老人和妇女先行，主动予以照顾。对同行的老人和妇女，男子帮助提拿较重物品。进出大门主动帮助老人和妇女开门、关门，帮助他们穿脱大衣外套。同桌用餐，两旁若是老人或妇女，男子应主动照顾，帮助他们入、离座位等。

● 尊重各国风俗习惯

不同的国家、民族，由于不同的历史、宗教等因素，各有特殊的风俗习惯和礼节，均应予以尊重。

