

创建文明城市指南

“三优一学”创建文明城市资料汇编

广安市创建文明城市指挥部办公室 编

二〇〇二年五月

顾 问:李成轩 康永恒

主 编:胥 健

副主编:余 仪 王春良 陈茂全 何光泉

钱 奇

编 委:马 福 胡 钢 龚 斌 杨利民

陈绪凯 蒋天文 韩开富 张 翼

龙汉胜 童光辉 陈全禄 黄仁源

蒲青春 杨德术 龚顺安 侯国永

李强成 魏建明 谢 静 谢清涛

唐 剑

编 辑:杨德才 张 盛 张 文

校 对:王泉井 唐昌彬 刘仁义 张晓阳

蔡 杨 沈 波

目 录

一、领导篇

- (一)坚定信心 迎难而上 努力实现“双创”工作目标
——市委书记谭力同志在市“三优一学”创建文明城市暨
创建中国优秀旅游城市动员大会上的讲话…………… (1)
- (二)万众一心 全力以赴 为成功创建文明城市而努力
奋斗
——市委副书记、代市长王平同志在市“三优一学”创建
文明城市动员大会上的讲话…………… (8)

二、创建篇

- (一)中共四川省委办公厅、四川省人民政府办公厅转发
《关于开展第七届“三优一学”创建文明城市竞赛活动的决定》
的通知…………… (23)
- (二)中共广安市委办公室、广安市人民政府办公室关于
调整市“三优一学”创建文明城市指挥部成员的通知 … (28)
- (三)广安市“三优一学”创建文明城市宣传提纲 … (31)
- (四)广安市民守则…………… (35)
- (五)广安市“三优一学”创文明城市迎检软件资料准备工
作要点…………… (36)
- (六)中共四川省委办公厅、四川省人民政府办公厅关于
印发《四川省文明单位建设与管理办法》的通知…………… (37)
- (七)四川省精神文明建设办公室关于省级最佳文明单位的
评选条件与管理办法…………… (46)

(八)四川省精神文明建设委员会关于印发《四川省文明行业创建与管理办法》的通知	(49)
--	------

三、道德篇

(一)公民道德建设的主要内容	(57)
(二)社会公共文明守则	(64)
(三)我国公民应遵守的基本道德规范	(67)
(四)职业道德	(76)
1、社会主义职业道德	(76)
2、国家公务员道德	(77)
3、警察道德	(78)
4、教师道德	(79)
5、医务工作者道德	(80)
6、新闻工作者道德	(81)
7、工人道德	(81)
8、建筑工人道德	(82)
9、饮食服务人员道德	(83)
10、司机道德	(83)
11、乘务员道德	(84)
12、售货员道德	(84)

四、借鉴篇

(一)走近苏州看文明	(86)
(二)文明城市文明人	(90)
(三)苏州文明的启示	(93)

[领导篇]

坚定信心 迎难而上 努力实现“双创”工作目标

——在市“三优一学”创建文明城市暨创建中国优秀旅游城市动员大会上的讲话

中共广安市委书记 谭 力

(2002年5月20日)

同志们：

在全市上下认真学习、宣传、贯彻省第八次党代会和市委一届九次全委会精神，抢抓机遇，奋力推进广安实现新跨越的关键时刻，市委、市政府召开这样一次高规格、大规模的动员会，就创建文明城市暨创建中国优秀旅游城市工作进行专题动员部署，充分表明了市委、市政府对“双创”工作的高度重视。前面，王平、成轩同志对“双创”工作进行了全面部署，讲了很好的意见。广安区、开发区和保护区作了发言，提出了设想，明确了措施，表明了决心。希望大家切实按照会议要求，认真抓好抓落实。下面，我再强调几点：

一、关于认识问题

文明城市和优秀旅游城市是高品位城市不同角度的反映。一个优秀旅游城市首先必须是一个文明城市。创建文明城市是创建优秀旅游城市的前提和基础；创建优秀旅游城市是对创建文明城市的推动，二者相辅相承、相互

推动、相互促进。为什么要开展“双创”工作？主要是基于以下理由。

（一）“双创”工作是实践江泽民同志“三个代表”重要思想的具体行动。代表先进生产力的发展要求，代表先进文化的前进方向，代表最广大人民的根本利益，都能在“双创”工作中得到实实在在的体现。在生产力的因素中，人是最活跃的因素。提高人的素质，是发展生产力的本质要求。开展“双创”活动，既能推动经济发展，又能提高人的素质，代表了先进生产力的发展要求。“三优一学”文明城市的创建和中国优秀旅游城市的争取，迫切需要整个广安的文化品味、市民文化层次和道德素养的大幅度提升，这些都是先进文化的重要内容。同时，广安创建文明城市和中国优秀旅游城市本身就代表了广大人民群众的根本利益。消除了脏乱差，让城市变得绿起来、亮起来、净起来、美起来，就能激发市民的自豪感，给他们带来实实在在的利益和好处。开展“双创”工作，既是我们实践“三个代表”的实际行动，也是对我们能否真正做到“三个代表”的一次考验。如果我们没有按照新跨越的任务开展“双创”工作，没有按照优秀旅游城市的标准改变自己的行为，没有按照文明城市的要求提升自己的素质，就不能说实践了“三个代表”。

（二）“双创”工作是提高广安城市化水平的重要推动力量。实事求是地讲，广安现在还不具备一个现代化城市的基本条件，基础设施、公共设施和配套设施都不完善，要改变现状，任务非常艰巨。当前，市民城市意识十分淡薄，城市管理亟需加强，管理体制还没有彻底理顺，特别是城

北片区较为混乱,城市规划十分无序,城市化水平相当低。开展文明城市和优秀旅游城市创建活动,就是要提高城市化水平,改变基础设施落后的现状,完善公共设施、文化设施和配套设施,提高市民素质,建立起比较规范的城市管理体系,增强城市的吸引力。今天召开这个动员会,就是号召大家积极行动起来,共同努力,协调作战,全面提升城市品位,把广安建成环境优美、配套完善、环境舒适、让人向往的地方。

(三)“双创”工作是加快广安发展的重大举措。年初,市委、市政府提出要把广安推向发展的快车道。在省八次党代会期间,永康书记明确要求广安“要走在全省跨越式发展的前列”。广安能与省内先进发达地区缩小差距就很难,现在省委又提出新的更高的要求,我们深感任务重、压力大。但是,压力就是动力,差距就是潜力,只要我们化压力为动力,坚定发展信心,广安一定能走在全省跨越式发展的前列。今年1—3月,全市GDP增长首次挤进全省各市州前5位,川东北片区第1位,好的形势来之不易。我们开展文明城市创建和优秀旅游城市申报工作,就是要进一步推动广安经济快速发展。我们必须清醒地看到,广安的发展速度尽管很快,经济总量毕竟太小,与省内先进发达地区差距依然明显,必须加快发展。要加快发展,一是必须加大资源开发力度。充分利用水、煤、石灰石等资源,发展电、煤、建材和高耗能工业。在党中央、国务院的关怀和省委、省政府的支持下,广电二期,铜鼓沱水电站、龙滩煤矿等大的项目可望在今年开工。广安建材集团的改制成

功,必将促使全市建材行业摆脱困境,走上良性发展轨道,广安的工业将迈向一个新的台阶。二是必须提升人气。目前,广安最大的问题是人气不旺,导致商业萧条,城市吸引力不强,市场也无法繁荣和活跃起来。要提升人气,必须把城市建美。一年多来,广安的房地产一直保持60%以上的速度增长,房屋售价同比涨了将近一倍,这充分说明广安人气开始变旺了。随着西溪河整治、城市改造、思源广场建设和邓小平故居保护区建设步伐的加快,广安城市的吸引力将越来越强,完全可以建成重庆的“后花园”。同时,要提升人气,还必须大力发展旅游业。旅游是积聚人气的重要载体。广安的旅游资源非常丰富,关键在于如何去挖掘、包装、推销。邓小平故居保护区建成后,将成为吸引中外游客的巨大亮点,属于世界级品牌。天池湖、鼎山坝、石林、温泉等景区景点只要开发得好,效果将非常明显。旅游业发展起来了,必将推进全市经济快速发展。

(四)“双创”工作是迎接邓小平百年诞辰的实际行动。向邓小平百年诞辰最好的献礼,就是展示文明、优美的城市和高素质的市民形象。各级各单位要充分认识“双创”工作的重要性,积极行动起来,全力以赴,奋力争先,使“双创”工作成为广安实现新跨越的巨大推动力量。在此,市委、市政府号召,全市的干部群众要树立热爱广安、建设广安、美化广安的意识,使广安在2004年前以崭新的形象展示在世人面前。

二、关于工作问题

(一)动员全民参与。要把广安建设成为文明城市、中等优秀旅游城市,需要全市上下共同努力,动员全民参与。

各级党组织、各单位、各部门和各级领导干部要千方百计把干部职工和人民群众发动起来,组织起来,积极性调动起来,自觉投身到“双创”活动中,形成人人主动参与创建的良好局面。

(二)提高市民素质。创建文明城市、优秀旅游城市,关键在于提高市民素质。目前,不少市民缺乏城市意识,文明观念淡薄,少数人甚至道德败坏,行为恶劣,故意损毁市政设施。这种素质状况,怎么能实现“双创”目标。我们要把邓小平故居保护区建成生态林园,要使广安城区绿起来、亮起来、净起来、美起来,不提高市民素质行吗?我们一定要下决心解决提高市民素质这个难题。“双创”工作领导小组要把提高市民素质作为工作着力点,采取切实措施,运用各种形式,坚持不懈地教育市民增强维护城市形象的自觉性,坚决同损害城市市政设施、损害城市形象的不文明行为作斗争,确保“双创”活动顺利开展。

(三)狠抓硬件建设。城市基础设施建设,城市功能完善,对创建文明城市、优秀旅游城市十分重要。凡是定了时间、定了任务的建设项目,必须按时、按量、按质完成,哪怕24小时不休息,不容讨价还价,不许敷衍塞责。我们只问结果,不讲经过。完不成任务,要予以处分。

(四)强化城市管理。规划、建设、管理是城市建设的六字方针,也是经验之谈。创建文明城市、优秀旅游城市,管理十分重要。我们要树立起“人民城市人民管、人民城市人民建”的思想,强化城市管理,提升城市形象。当前最急迫的就是城市亮化工程,亮化任务要赓即落实到位。涉

及到的单位必须立即行动,按统一规划设计,自筹资金,规范化安装好灯具,在6月10日前亮起来。这是硬任务,大家思想要通,工作要力,保证按时完成任务。

(五)加快景区、景点的建设。旅游基础设施建设是制约我市旅游业发展的瓶颈。广安旅游资源丰富,好的景点很多,但就是基础设施差,功能不配套,难以形成接待能力。我们要通过对外开放招商引资,来解决旅游硬件建设的问题。目前,不少旅游景点找到了投资者,邓小平故里、天池湖、鼎山坝、邻水的温泉开发、五星级宾馆的建设都有了投资业主,只要加快建设,就能迅速形成接待能力。这是一个良好的开端,今后要继续加大引资开发建设的力度。

(六)加强舆论宣传。搞好宣传是“双创”活动的先导。“双创”活动群众性强,参与面广,必须形成浓烈的舆论氛围。广安电视台、广播电台、《广安日报》一定要提高工作质量,增强宣传实效。不要停留在一般的报道上,而要多做专题,开展评论,对好典型宣传表彰,对问题敢于揭露,坚持正确的导向。要进一步明确宣传工作的重点,切实从一般的报道转移到引导上来,通过强有力的宣传营造“双创”声势,调动各方面的积极性,揭露丑恶行为,弘扬文明风尚。

三、关于落实问题

“双创”工作的任务已经明确。目标定了就要大干、就要落实。从现在起,上下总动员、全民齐动手,打一场大会战,在6月10日前做好“三优一学”创建文明城市的迎检工

作。对这个问题,我再强调三点:

(一)加强领导。做好迎检工作,关键在领导。各级领导干部要树立在位一方树立一方正气、造福一方群众的意识,切实担负起领导责任,周密安排部署,落实具体措施,切实优化环境,确保迎检工作万无一失,顺利达标。特别要加大环境的整治力度。不少投资者反映有的中层干部吃拿卡要、以权谋私,这实质上是领导管理不当、管理不严的问题。我们的中层干部大多数是好的,但少数人胡作非为,办事要好处,工作要勾兑,否则就推三拉四,设置障碍。这类问题的解决,关键也在领导。领导者必须担负起教育、管理的责任,把中层干部管住、管严、管好,使正气树起来,邪气消除掉,这样才能搞好“双创”工作。

(二)转变作风。搞好“双创”工作,必须切实转变作风。我要再一次倡导同志们学习“两区”精神。两区精神核心就是“攻坚克难、敢于拼搏、团结奋斗、敬业奉献”16个字。希望同志们按照这16个字的精神来激励斗志,参与“双创”工作大会战。

(三)加强督查督办。对“双创”工作的检查督促要到位,确保每个单位的每项工作都落到实处。

同志们,全市上下一一定要在今天的动员会后,立即行动起来,掀起一个“双创”大会战的高潮,为把广安推向发展的快车道,阔步走进全省跨越式发展前列作出应有的贡献!

万众一心 全力以赴 为成功创建文明城市而努力奋斗

——在市“三优一学”创建文明城市动员大会上的讲话

市委副书记、代市长 王 平

(2002年5月20日)

同志们：

今天，市委、市政府召开“三优一学”创建文明城市暨创建中国优秀旅游城市动员大会，旨在部署我市迎接全省第七届“三优一学”创建文明城市总评检查和创建中国优秀旅游城市有关工作，动员城区各部门、各单位和全体市民增强紧迫感，立即行动起来，万众一心，全力以赴，明确责任，奋发攻坚，打一场“双创”工作总体战，确保我市成功创建文明城市和中国优秀旅游城市。下面，我就“三优一学”创建文明城市迎检工作讲四点意见。

一、总结成绩，坚定迎检信心

“三优一学”创建文明城市竞赛活动，是新时期加强精神文明建设的重要方式，是我省两个文明建设的重大创举，至今开展了六届，历时19年，已成为全省两个文明建设的“精品工程”。广安是世纪伟人邓小平同志的故乡。建区设市以来，全市干部群众以作伟人故里人为荣，以高度的政治责任感，积极投身伟人故里建设，取得了明显成效。为了展示广安两个文明建设的巨大成就，首次参加了全省第七届“三优一学”创建文明城市竞赛活动。两年来，我们以提高城市文明程度为目

标,以强化城市建设管理为重点,以治理脏乱差为突破口,纵深推进“三优一学”创建文明城市工作,取得了比较明显的成绩。整个创建工作呈现出“四个特点”。

(一)组织保障有力。市委、市政府高度重视“三优一学”创建文明城市工作,把创建文明城市作为实现广安新跨越,向邓小平百周年诞辰献礼的标志工程,切实加强组织领导,成立了以市长为指挥长,市委、市政府分管领导任副指挥长,23个部门主要负责人参加的市“三优一学”创建文明城市竞赛活动指挥部,负责指挥、协调全市创建文明城市工作。及时制订了《广安市参加全省第七届“三优一学”创建文明城市竞赛活动规划》,提出了“快入轨、迈大步、争一流”的创建口号和“全党动员,全民动手,全力以赴,奋力争先”的创建目标,明确了“让环境净起来,让道路畅起来,让城市绿起来,让街区亮起来,让市容美起来,树广安新形象”的“五让一树”创建内容。并先后召开两次高规格、大规模的“三优一学”创建文明城市动员大会,与12个单位签订了《竞赛目标责任书》,分解落实了创建任务,全市形成了指挥长负总责,副指挥长亲自抓,责任部门分头抓,目标责任人具体抓的创建格局。

(二)创建机制比较健全。在两年多的创建实践中,我们逐步建立健全了四大运行机制。一是目标量化机制。把创建文明城市工作纳入目标管理,实行目标考核,将总目标细化分解成若干子目标,进行量化,变软任务为硬指标。二是“一把手”负责机制。市、区两级政府与各责任部门“一把手”签定了责任书,日常工作、各项活动、各阶段任务均由“一把手”负责,形成了“一把手”既挂帅又出征的工作机制。三是督查督办机制。市委市政府督查办、市文明办采取明查与暗访相结

合的办法,多次开展专项督查检查,及时掌握了创建工作的动态,为市委、市政府决策提供了依据。同时,各新闻媒体也加大了舆论监督力度,公开曝光了一批创建工作的落后典型,推动了工作落实。四是考核奖惩机制。以省文明委《竞赛活动实施办法细则》为依据,建立了考核奖惩机制。对任务完成好,成绩突出的单位和个人,进行表彰奖励;对影响创建成绩,造成不良后果,单项成绩排在全省地级市后三位的,要坚决追究责任部门主要领导和分管领导的责任,取消精神文明先进称号和一切评先评优资格,并降低该单位年终目标奖一个档次,以此激励各部门、各单位积极投入创建实践。

(三)创建氛围逐步形成。一是通过会议、广播、电视、报刊、标语、板报等多种宣传手段,广泛宣传创建文明城市的目的意义、目标任务、具体要求。市文明办编印《广安市“三优一学”创建文明城市宣传提纲》近万份,广安日报刊发、部门翻印《提纲》近10万份,分发给市民学习,基本普及了创建文明城市常识。二是以出动宣传车、上门宣传、市民学校、职工会、居民会等形式,开展以社会治安、道路交通、消防安全、市容市貌、环境卫生、环境保护、市场秩序为主要内容的城市管理法规宣传,教育广大市民自觉遵章守纪,约束不文明行为。三是本着“抓早、抓小、抓好”的指导思想,发动各级各类学校狠抓青少年学生的文明意识、卫生知识、行为规范教育,把《城镇管理十不准》印发给学生,以请家长在上面签字的方式开展宣传教育活动,起到了一生带一户、一校带千家的作用。通过广泛的宣传教育,广大市民参与创建工作的积极性和主动性不断高涨,形成了“齐心协力抓创建、我为城市增光彩”的良好创建氛围。

(四)基础工作比较扎实。一是硬件设施逐步完善。我们把建设标志性工程、发展文化事业、建好城市基础设施、环境综合整治作为重点,切实加大投入,精心打造城市“名片”,逐步完善了城市功能。广安经济技术开发区管委会、广安区政府分块负责,在整治烂街烂道,铺设人行道板,换置路灯、安置果皮箱、垃圾桶,建垃圾中转站,新修公厕等方面成效显著。广安区在财力十分紧张的情况下,新购置垃圾车2台、果皮箱200个、垃圾桶100多个,保证迎检需要。市区公安、工商、文体等部门也千方百计筹措资金,加快了硬件建设。二是软件工作取得进展。各单位全面展开软件资料的收集、整理工作,查漏补缺,科学立卷。市文明办与市广播电视局制作的创建文明城市专题片已完成素材资料拍摄,正着手编辑制作。市公安局、市文体局图片资料正整理归档;广安日报社、市文明办着手制作创建工作展板;团市委的软件资料准备已基本就绪。三是城市管理力度加大。广安经济技术开发区管委会组织执法单位对辖区内的书报、电话亭进行了全面彻底的整治,加强了建筑工地的施工管理。广安区去年从城监、工商、公安、环卫等部门抽调人员,成立了城市管理综合执法大队,今年又充实一批巡警到执法大队,采取分片包干、蹲点守护、巡逻执勤等多种方式加强城市综合管理。通过开展创建文明城市活动,广安城区的市容市貌大为改观,社会秩序明显好转。

二、认清形势,找准迎检差距

通过对过去工作的总结回顾,在看到成绩和进步的同时,我们尤其要看到面临的严峻形势和工作中存在的差距。

严峻的竞赛形势主要表现在三个方面:一是创建文明城市竞争激烈,加大了工作压力。参加全省第七届“三优一学”

创建文明城市竞赛活动的地级以上城市共 18 个。从各参赛城市的情况看,党政领导高度重视,纷纷瞄准主要竞争对手,下功夫,花力气,创全优。一些先进城市响亮提出了争第一的目标,一些相对欠发达的城市也不甘落后,奋起直追,呈现出十分激烈的竞争态势。如果我们不加倍努力,就可能在激烈的竞争中处于劣势,就可能在全省的检查评比中落后于竞争对手,给广安的新跨越带来严重负面影响。二是创建文明城市基础较差,增大了工作难度。广安是首次参加全省“三优一学”创建文明城市竞赛活动,没有参赛经验;创建卫生城市、双拥模范城市、社会治安综合治理模范城市、优秀旅游城市、优秀园林城市等工作才刚刚起步,没有加分项目;广安撤地设市时间较短,城市环卫设施、市政设施、消防设施、文体设施等方面差距较大,城市功能还不完备,市民素质还有待进一步提高,客观上给我们创建工作加大了难度。三是创建文明城市检查在即,增强了工作紧迫性。按照全省的统一部署,创建文明城市竞赛活动将在今年 6 月中、下旬进行总评检查,检查评比内容具体,标准很高,要求严格。现在,距全省总评检查不足一个月时间,在时间紧、任务重、压力大的情况下,如何在较短时间内做好工作,将是对我们的一次严峻考验。

工作中存在的差距也主要表现在以下三个方面:首先是思想认识上的差距。物质文明和精神文明建设“两张皮”的问题,在一些人特别是少数领导干部的思想深处,并没有得到很好的解决。突出表现为单一强调某一方面的发展速度,忽视质量和效果,深层次问题被表面现象所掩盖。另一方面是对精神文明建设的性质,特别是对重要性、长期性、艰巨性、复杂性认识不足,导致实际工作中出现两个文明建设不协调甚至

脱节,工作时松时紧,倚轻倚重,摆花架子,做表面文章的现象仍然存在。

其次是主观信心上的差距。有的同志觉得,在局部范围内,我们纵向发展比较快,工作做得差不多了,就沾沾自喜;但从横向比较,又缺乏必胜的信心,自我原谅,降低要求,造成工作中主动性、积极性、配合性不强,差距很大。主要体现在必要的工作抓得不紧,缺乏经常性的引导督促和硬性要求,基础性工作薄弱,个别单位不能创造性地开展工作,工作乏力,起点低,效果差。

再次是工作效果上的差距。前段时间,市创建指挥部办公室对广安城区的迎检情况进行了模拟检查,从汇总情况看,部门工作发展不平衡,参赛的主要责任部门,有的积极主动,准备充分,有的行动迟缓,效果欠佳。还有少数部门认为自己不是参赛责任部门,没有签订责任书,无硬性指标,事不关己,无动于衷。从全局看,当前迎检工作主要存在三个亟待解决的问题。一是脏乱差现象还没有根本解决,影响市容市貌。市、区城乡结合部违章搭建、脏乱差现象严重,原市煤炭局家属院楼道内乱贴的非法广告较多,一号桥、五号桥两处垃圾站内垃圾未按规定入池,墙壁污染严重,二苑公厕配套设施不齐全,广安汽车站候车室、厕所清洁卫生差,烟头、纸屑随处可见,候车室座椅灰尘极厚,旅客无法落座;城区开挖地段过多,持续时间太长,沿街叫卖流动摊点较多,座摊不归店,街头打麻将、玩棋牌现象严重,城区两轮载客摩托多数违章驾驶,行人不遵守交通规则,车辆乱停乱放,造成交通秩序难以规范;城区市场的环境卫生有待进一步提高,特别是城南科贸市场内污水排放不畅,积水太多,垃圾成堆,苍蝇横飞,与其“文明