

工会信息工作文件 资料选编

D412.6

湖南省总工会研究室

一九九〇年十二月

长沙市卫生学校图书馆



CW0055012



目 录

一、全总、省总文件

全总关于印发郑万通、张国祥同志在全国工会信息工作会议上的讲话和有关信息工作的四个规定的通知	(1)
郑万通在全国工会信息工作会议上的讲话	(2)
张国祥在全国信息工作会议结束时的讲话	(18)
全总关于进一步加强工会信息工作的若干规定	(25)
全总关于定期报告社会政治经济形势、职工队伍状况和工会工作情况的规定	(31)
全总关于报告职工罢工、集体怠工、集体上访等事件的规定	(33)
全总关于加强工会统计工作的若干规定	(36)
全总关于加强工会信息工作的几项规定	(39)
刘玉娥同志在全省工会信息工作会议上的讲话	(41)
王焕明同志在全省工会信息工作会议上的报告	(49)
李桂芬同志在全省工会信息工作会议上的总结讲话	(63)
湖南省总工会关于加强工会信息与统计工作的若干规定	(69)
湖南省总工会关于进一步加强信息工作的决定	(74)
湖南省总工会关于今年信息工作经费落实情况的通报	(77)

二、全省工会信息工作典型经验

充分发挥网络作用 切实作好信息工作

湖南省总工会研究室

(79)

完善运行机制 提高信息水平.....邵阳市总工会 (89)

立足实际抓好信息工作.....省建筑工会 (93)

努力提高工会信息的层次和质量

.....湘潭市总工会研究室 (96)

完善信息网络 拓宽信息渠道

.....常德市总工会办公室 (101)

发挥统计功能 抓好高层次信息

.....娄底地区工会研究室 (105)

搞好信息研究 强化工会职能.....华容县总工会 (109)

我们是怎样捕捉“苗头”信息的

.....益阳地区工会办公室 (112)

加强工会信息 维护职工利益.....洪江市总工会 (115)

突出产业特点 做好信息工作.....省邮电工会 (119)

夯实基础 健全网络.....省电力工会 (123)

加强基础建设 搞好行业信息.....省军工工会 (126)

发挥整体功能 服务工会全局.....长沙市总工会 (129)

抓好“四个一” 基础更坚实

.....长沙铁路分局工会 (132)

关于印发郑万通、张国祥同志 在全国工会信息工作会议上的讲话和 有关信息工作的四个规定的通知

工厅办字〔1990〕49号

各省、自治区、直辖市总工会，各计划单列市总工会，新疆生产建设兵团工会，各全国产业工会，全总各部门：

现将郑万通、张国祥同志在全国信息工作会议上的讲话和经会议讨论后修改的《关于进一步加强工会信息工作的若干规定》、《关于定期报告社会政治经济形势、职工队伍状况和工会工作情况的规定》、《关于报告职工罢工、集体怠工、集体上访等事件的规定》和《关于加强工会统计工作的若干规定》印发给你们。请按文件的精神和《规定》的要求，结合本地区、本产业的实际情况，认真贯彻。

全国总工会办公厅

一九九〇年十月三十一日

在全国工会信息工作会议上的讲话

郑万通

1990年9月16日

同志们：

全国工会信息工作会议是一次很重要的会议，倪志福主席和全总书记处对这次会议非常重视，认为信息工作是整个工会工作一项基础性的建设，必须放在工会建设全局的战略位置上来对待，要求在工会十二大召开之前的三年时间内，建设起全国工会系统信息、统计和理论政策研究紧密结合的工作体系。这项基础建设搞好了，对于进一步密切工会与职工群众的联系，加强我们工作的科学性和预见性，提高工会工作的整体水平，更好地履行工会的各项社会职能，在党和国家的全局工作中更好地发挥工会的作用，具有十分重要的意义。《中共中央关于加强和改善党对工会、共青团、妇联工作领导的通知》（以下简称中央12号文件）明确指出：各级党组织应当支持和帮助工会、共青团、妇联建立健全各自的信息渠道，使群众的要求和呼声，通过这些群众组织顺畅地反映上来，并督促有关部门认真答复，妥善解决。这次会议要按照中央12号文件的精神，在进一步提高认识，明确指导思想的基础上，共商加强工会信息工作的总体设想和近期部署。希望大家共同努力，经过几年的奋斗，把这项

基础建设扎扎实实地搞好，上一个新台阶，创一个新局面。现在，我根据书记处的要求，就进一步加强工会信息工作问题，讲几点意见。

一、工会信息工作的简要回顾和基本估计

工会十大以后，随着城市经济体制改革的展开，各种新情况、新问题不断摆在各级工会的面前，工会如何在改革中更好地履行自己的社会职能，搞好自身建设和改革，逐步提上工会工作的重要议程。正是在这样的形势下，工会信息工作开始得到各级工会的重视。1984年全总十届二次执委会议就提出加强工会信息工作的问题，要求各级工会通过建立信息工作网络，及时向党和政府反映职工的呼声、要求，为党政领导机关的决策提供依据。为了推动和加强工会的信息工作，全总办公厅曾两次召开全国省市自治区工会办公室主任会议，专门研究信息工作。根据当时的实际，明确提出工会信息工作的指导思想，作出了相应的工作部署，规定了必要的信息工作制度。各省、市、自治区总工会加强了对信息工作的领导，积累了不少新鲜经验，工作水平不断提高。在各级工会的共同努力下，整个工会信息工作，在短短几年时间里取得了比较大的进展，有了一定的工作基础，对整个工会工作以至对国家的稳定、改革和发展，都起着越来越重要的作用。

（一）动态信息网基本形成。各级工会特别是省、市一级工会建立了相应的信息工作机构，形成了一支专兼结合的信息工作队伍，创办了一批信息刊物，制订了必要的信息工作制度，改进了信息传递和处理手段，使工会系统的信息网

络上下联接，内外沟通。各方面的职工动态和社会信息基本上能够按“五必报”的要求，不断汇集到各级工会领导机关，做到了重大动向和事件的及时传递和反馈。不少可能酿成突发事件的重要信息，由于传递及时，引起了各方面的重视，把工作做在前面，得以把矛盾解决在萌芽状态。不少已经发生的事件，也由于反映及时，在有关部门的重视和支持下，避免了事态的扩大，得到了正确处理。特别是在去年的政治风波中，各省市总工会及时、准确地对职工思想动态进行调查和分析。如沈阳市总进行的跟踪调查和上报的系列信息，提供了有定性定量分析的职工思想变化情况，对各级领导机关判断形势，制止动乱，稳定职工队伍，起了重要作用。上海、湖南、辽宁、河北等省市工会，围绕党的中心工作，从大量分散的信息中筛选出重要情况进行深度加工，向党政领导和全总提供有情况、有分析、有见地的重要信息，也为本级工会参政议政提供了重要的基础资料。这说明，我们一部分省市工会的信息网已经从被动接受、初级加工的状态，向主动收集、深度加工的方向发展。

(二) 工会信息进入党政决策过程。在加强工会内部信息联系的同时，各级工会加强了与党委、政府、人大、政协和社会各方面的信息传递交流，使工会信息成为社会信息中反映职工呼声和要求的重要来源，引起了各级党政决策部门的重视和关注，从而使工会信息进入决策过程，成为决策信息的重要组成部分。大多数省市的工会信息工作被地方党委评为本地区信息工作先进单位，就是一个生动的证明。去年四季度，各级工会率先系统地向党政领导反映停产、半停产企业职工困难问题和对策建议，全总根据各地工会报送的信

息，向党中央、国务院报告情况，提出建议，得到了中央和国务院的高度重视，国务院据此作出了重要决定，对于稳定职工队伍、稳定全局起了重要作用。此外，如对职工强行储蓄和集资，对经营者的特殊保安、保险措施等，也都是通过工会信息，引起决策部门的重视而得以解决的。这说明工会信息在各种社会信息中有着不可替代的作用，是党和政府决策的一个重要依据。

(三) 各种专题调查富有成效。适应各级工会多层次参政议政的需要，全总和各级工会通过各种专题调查，获取大量可以进行定性定量分析的有效信息，为提出重大政策建议，有针对性地做好群众工作，维护职工合法权益和帮助职工排忧解难，起了重要的作用。一些省市根据一段时期职工群众普遍反映的重大问题，定期召开信息专题研究会，部署调研题目，向党和政府提出不少可行的建议，解决了一批覆盖面大的政策性问题。湖南省总关于停工待工企业状况、企业承包情况，湖北省总关于劳动制度改革辞退职工情况，上海市总关于人均住房面积不足二平方米的特困户问题、提高退休职工最低生活标准问题，都是在进行大量一次性专题调查的基础上向政府提出建议而获得解决的。陕西等省总工会在与政府举行联席会议之前，也都把专题调查作为开好会议的一项重要准备工作。全总组织的低收入和贫困职工生活调查，对制订提高职工最低生活保障标准的规定，推动各地重视解决生活困难职工的问题，提供了重要的依据。全国纺织工会关于老厂车间危房的调查，轻工业工会关于提高盐业工人待遇的调查，邮电工会关于改善乡邮员工作、生活条件的调查，得到国务院和产业部的重视，使产业职工中的一些

“老大难”问题得到了解决。

(四) 职工生活状况调查网试点工作初见成效。目前，重庆、天津、上海、武汉和开滦煤矿四市一区已建立了职工家计调查点，初步掌握了职工生活状况和市场价格动态，为工会参与工资、物价、住房、就业等涉及职工切身利益政策的制订，提供了科学定量的数据。在统计信息建设上积累了一定的经验，为建设系统科学的职工状况统计分析工作开辟了新的领域。工会的常规统计也做到了逐年有所改善。

总之，近几年来，工会信息工作已经有了很大的进展，有了一定的工作基础，发挥了重要的作用，应当充分肯定。这些成绩的取得，是同各级工会领导同志的重视，同从事工会信息工作的干部和一大批兼职信息员的艰苦努力分不开的。他们有很强的事业心和责任感，关心大局，了解社会，与基层、与群众保持着密切的联系，善于捕捉和加工信息，勇于反映群众呼声，是我们搞好工会信息工作的骨干力量，是今后进一步加强工会信息建设的可靠保证。我代表全国总工会向他们表示敬意和感谢。

在充分肯定成绩的同时，我们要清醒地看到，信息工作的现状还远远不能适应工会所面临的形势任务和工会作为重要社会政治团体来发挥作用的要求。这里不仅有发展不平衡的问题，更重要的是还没有把信息工作放在整个工会工作的战略性基础建设的位置上来加以认识和组织。从总体上来看，重大的社会经济政治信息，渠道没有完全畅通，反馈不够灵敏。经过主动收集和深度加工的高质量信息比较少，工会信息工作还没有摆脱它的初始状态。系列信息、跟踪信息，以及信息调研工作，还缺乏必要的探索和实践。以统计

数据的积累和对比为基础进行定性定量分析的信息还相当薄弱。此外，信息工作手段落后的状况也亟待改善。解决这些问题是较长时期但又非常紧迫的任务，我们必须从现在开始树立明确的指导思想，下大的决心，用三年左右的时间，建设科学的、高效灵敏的、面向社会的工会信息、统计和政策研究工作体系，为工会整体工作水平迈上一个新的台阶，做出更大的努力。

二、坚持工会信息工作“四服务”的指导思想， 把信息工作放到工会基础建设的战略位置上来

当前，我们各级工会面临着艰巨而繁重的任务。国家的经济发展和社会进步，对工会工作的指导思想、工作格局和生活方式提出了一些新的更高的要求：第一，党中央关于保持和发展同人民群众密切联系的决定，关于全心全意依靠工人阶级的指导思想，要求工会进一步加强群众化、民主化建设，在党的统一领导下，全面履行自己的社会职能，及时准确地反映职工群众的呼声和要求，在党和职工群众之间，架起理解和信任的桥梁。第二，党中央关于治理整顿、深化改革的战略任务，要求工会作为职工群众参政议政的民主渠道，在参与研究和制订经济和社会发展计划以及涉及职工切身利益的重大方针、政策时发挥更重要的作用。第三，在改革和调整中，亏损企业、停产、半停产企业的增加给部分职工带来了生活困难，社会生活中仍然存在的种种侵害职工利益的现象，特别需要工会参与协调社会利益关系，切实维护职工群众利益，协助党和政府理顺职工情绪，稳定大局，稳定职工队伍。第四，对我们国家今后的发展具有决定性意义的

“八五”计划和十年发展规划的实施，要求工会通过自己的工作，把职工群众更紧密地团结在党的周围，充分发挥主力军作用，同心同德，克服困难，为出色地完成“八五”计划而团结奋斗。面临如此繁重而艰巨的任务，进一步加强工会信息工作显得更为重要，更为迫切。几年来，我们总结和概括了工会信息工作的指导思想，即为职工群众服务，为指导基层工作服务，为工会参政议政服务，为党政领导机关科学决策服务，经过实践证明是正确的。为了顺利地完成任务，我们提出以下进一步加强工会信息工作的基本要求。

（一）必须坚持工会信息工作“四服务”的方向，密切与职工群众的联系。

中央12号文件明确要求各级党组织应当支持和帮助工会建立健全信息渠道，使职工群众的要求和呼声，能顺畅地反映上来。我们应在各级党委的领导和支持下，认真贯彻执行。

工会按自己的组织系统建立信息、统计和研究工作的体系，是党和国家整体信息工作中不可缺少的组成部分，是向党和国家反映职工状况的不可替代的重要渠道，也是工会自身不断改进工作和指导工作的重要保证。工会信息工作无非是使党和政府能更多地听到来自职工群众的呼声、要求和建议，并在决策过程和实际工作中充分考虑，妥善处理，以充分发挥工人阶级的主力军作用。当然，由于看问题角度不同、分析问题的方法不同，可能产生不同的意见和建议。但这于全局工作是一件好事，并不是一件坏事。正确的意见可以完善政府的决策，不完善的意见也可以使政府知道需要作哪些宣传解释工作，即使不正确的意见，也可以从另一个角度来进一步论证决策的正确性和可行性。因此，对工会信息

工作来说，保证信息渠道畅通，目的是在各个层次上更好地坚持四个服务的指导思想，在全局工作中更好地发挥工会的作用。这“四个服务”是互相紧密联系的整体。工会的工作包括信息工作，都要来自群众，服务群众，来自基层，服务基层。要服务好，就必须不断提高工会参政议政的水平，就必须使职工群众的意愿和各级工会的建议，进入到党政领导机关的决策过程中去，对科学决策发挥良好的作用。这样才能不断加强党和职工群众的密切联系，团结职工一心一意跟着党，搞好社会主义现代化建设。

坚持“四服务”的方向，就需要各级工会干部深入群众，了解群众，倾听群众的呼声，关心群众的疾苦。把来自群众的意见、要求、愿望、建议作为我们信息工作，以至整个工会工作的“第一信号”，经过分析研究，提出哪些应该大力宣传，哪些应该加以维护，哪些需要进行解释，哪些应该向政府提出建议，从而在国家的经济、社会发展方面，在维护职工利益方面，在工会的工作指导方面，发挥更大的作用。

（二）必须把工会信息工作放到各级工会、尤其是各级工会领导机关建设的战略位置上来。

毛泽东同志曾多次强调，领导机关的基本任务，一是了解情况，二是掌握政策。这对我们各级工会领导机关，也同样适用。工会虽然不是党和国家的决策机关，但工会必须反映职工群众的意志和愿望，参与讨论国民经济和社会发展规划、涉及职工利益的各项重大方针政策，参与协调社会利益关系，必须拿出有调查、有分析、有建议的建设性意见。工会联系职工群众，最重要的是用党的政策去联系群众。如果

工会不参与涉及职工经济利益和民主权利重大问题的决策，如果在这种参与过程中不能把对职工群众负责和对党政领导机关负责的一致性作为出发点，从而提出可行的、中肯的意见，那么，维护职工利益就会显得苍白无力，工会就必然会脱离职工群众，大大削弱作为政治团体和国家政权的社会支柱应当发挥的作用。同时，各级工会也有各自的工作决策任务。所以，建设好一个把信息、统计和政策研究工作紧密结合在一起的工作体系，应该是各级工会领导机关的一项重要任务，是工会密切联系群众和正确发挥作用的基本前提。

认真履行工会的四项社会职能，正确发挥工会的作用，也必须以组织良好的信息工作作为重要的基础。如果没有对社会经济情况、职工思想状况、职工生活状况、企事业基层状况和工会工作状况等方面的调查、统计、分析和研究，或者说没有比较全面、比较系统、比较周密的定性定量分析，没有灵敏准确的信息工作系统，那么我们的工作就会脱离全局，脱离群众，工会工作的整体水平就不可能有一个较大的提高。

从工会自身改革和建设来说，加强信息工作是各级工会，尤其是各级工会领导机关转变活动方式的一个重要内容，也是加强工会干部思想建设的一个重要内容。转变活动方式我们已经讲了多年，也确实有了很大的进步，其中一个重要的因素，就是这几年各级工会重视了信息工作，重视了调查研究，这应该给予充分的肯定。但是应当说，这种转变与我们面临的形势和任务，与党中央和职工群众对我们工会的要求，还有相当的距离。我们希望各级工会下定决心，真正把信息工作放到工会基础建设的战略位置上来。

(三) 必须重视社会经济和职工状况的调查研究, 重视运用统计分析的科学方法。

工会在社会主义条件下, 仍然是社会经济矛盾(或社会主义内部矛盾)的必然产物。在社会主义有计划商品经济的条件下, 在改革开放的条件下, 社会利益关系以及与此相联系的社会政治关系正处于不断调整的过程之中, 大量涉及职工群众利益和民主权利的问题也必然地会在实际生活中不断出现。因此, 工会应该重视研究社会经济问题和与职工有关的各种经济、政治问题, 重视对职工的生产、生活和思想状况的经常调查研究和统计分析。然而这恰恰是我们比较薄弱的一环。虽然工会的统计工作是五十年代建立的, 有几十年的历史, 但至今仍然主要是工会工作状况的统计, 而有关社会经济和职工状况的统计分析, 仍然若明若暗。这种状况对于我们工会面临的繁重任务来说, 是极不相称、极不适应的。

做好社会经济和职工状况的调查, 重要的手段是统计分析方法。我们经常用一次性调查的方法来获取统计信息。这当然是一种很重要的手段, 今后仍应重视运用。但是一次性调查有它的局限性和缺陷, 比如费工费力, 每次调查又因调查目的、统计指标的不同, 而很难与下一次调查对比分析。我们要逐步改变这种状况, 建立自己的统计指标体系、统计指标的评价体系, 以及相应的统计机构, 形成统计信息网络, 即建设我们的统计工作基础。这里要说明的是, 建立工会的统计体系, 并不是什么都要由工会自己来做, 而是要重视收集和分析研究各种统计数据, 包括国家统计局部门和劳动部门等提供的数据, 要学会把社会各方面的统计指标和统计数据

纳入工会的统计体系，从对统计数据的研究中，得出必要的结论和可行的政策思路。没有这样一个基础，信息工作就很难摆脱分散零碎的原始状态。

(四) 必须保证工会信息工作立足于改革和建设的全局，力求客观准确地反映事物的本质。

重视信息和调查研究工作是坚持党的实事求是的思想路线的重要保证，而信息和调查研究工作本身更要坚持实事求是的思想路线，这是一个大的原则。我们要努力保证工会信息工作的客观性和准确性，就要立足于改革和建设的全局，牢牢把握改革的脉搏，反映情况，提出问题和建议，力求抓住本质。

正确的决策，来源于正确的判断，正确的判断，来源于对客观事物的系统、周密、细致的调查，和对调查材料的去伪存真、去粗取精、由表及里、由此及彼的科学研究。保证信息工作的客观性和准确性是坚持党性原则的大问题。我们应该以高度的政治责任感，严肃认真的科学态度，和敢于反映真实情况的勇气，深入了解现实社会政治、经济状况，有喜报喜，有忧报忧。

要保证信息工作的客观性、准确性和真实性，就要求各级领导干部和从事信息工作的同志以唯物辩证法为指导，学会在改革和建设的新形势下做好调查研究工作，掌握正确处理局部和全局、个别和一般、现象和本质关系的本领。

对于在开展信息工作中因反映真实情况或据实填报统计数据而受到责难，甚至受到不公正对待的各级工会干部、信息统计工作人员和兼职信息员，上级工会必须加以保护，要求有关部门纠正，或报请自己的同级党委使之得到正确的处

理。

(五) 必须集中一定的人力、财力、物力，加强信息工作的基础建设。

认识了工会信息工作的重要性，真正把它放到工会建设的战略位置上来，就要有行动，就要抓落实。首先是组织落实，没有机构、没有人、没有一定的财力，再高的认识，再好的设想，也是不能付诸行动，抓出成效来的。加强工会信息工作和工会信息工作的现代化建设，需要花点钱，需要配备足够的工作力量，这就要把工会经费的使用方向做必要的调整，就要适当集中一部分干部到信息工作的岗位上来。这样才能保证信息工作基础建设有人力、物力、财力的支持。希望各级工会的领导同志，下定决心把这件事情抓好抓实。

三、工会信息工作的总体构想和近期工作部署

工会信息工作既然是一项长期的战略性的基础建设，就必须有一个长期打算和系统规划。全国总工会对此进行了初步论证，形成了一个总体构想。其要点是：用三年或稍长一点时间努力建设起一个信息调研中心；完善按工会组织系统建立的纵向信息网络，能够准确、及时、高效、灵敏地收集、加工和反馈有关职工和工会动态的各种信息；形成工会关于职工状况和自身活动状况统计指标体系及其综合分析研究体系；初步建成以职工基本生活状况为主的全国职工状况抽样调查网；扩大对社会各界有关职工和工会运动的各种理论政策观点、研究成果的情报资料的收集和综合研究功能；有比较现代化的信息传递、数据处理等技术手段，形成为工会服务并面向社会的统计数据库和文献资料库；建设一支水

平较高的专业化的信息、统计和研究人员队伍。实现这个总体构想，完成这项宏伟工程，全总和地方、产业工会，必须下大的决心，集中相当的人力、物力、财力，精心指导，抓紧抓实，否则是决难办到的。全总书记处已经下决心要办好这件事。

三年规划目标必须从现在开始抓紧实施，近期主要抓好以下几项工作。

（一）健全和加强纵向信息网，使工会的动态信息更加准确、及时、灵敏、高效。一是各地方工会和全国产业工会要健全本地区、本产业的纵向信息网。全总办公厅，除继续加强与省级总工会、省会市总工会、计划单列市总工会、工会综合改革试点市总工会和全国产业工会的信息工作机构的直接联系外，还将在交通枢纽、矿区、重要企事业单位和若干县总工会建立信息点，直接获取动态信息，增强重要社会动态反映的时效性。二是各级工会信息机构要紧密配合党的中心工作，围绕工会领导层的工作部署和要讨论决定的问题开展信息工作。要积极向党政部门反馈来自职工群众的对党的路线、方针、政策贯彻执行情况的反应，帮助党政领导机关及时完善某些政策措施。三是要提高动态信息的质量，努力开发高层次信息。报送初级信息是必要的，领导机关可以用来了解动态，但不能仅仅据此决策。高层次信息是对原始信息的归纳、综合、分析，并在此基础上提出的政策意见和处理方案，是比较系统、比较深刻的意见和建议。这类综合处理的信息对领导决策有着更大更直接的参考价值。四是要加强工会信息工作的横向联系，地方工会和全国产业工会的信息要与当地党政和产业部的信息系统和决策系统挂上钩，保证