

庫文有舊

第一千一百一十一號

編主王雲王

工業組織原理

(一)

著爾巴琴

譯歐光林

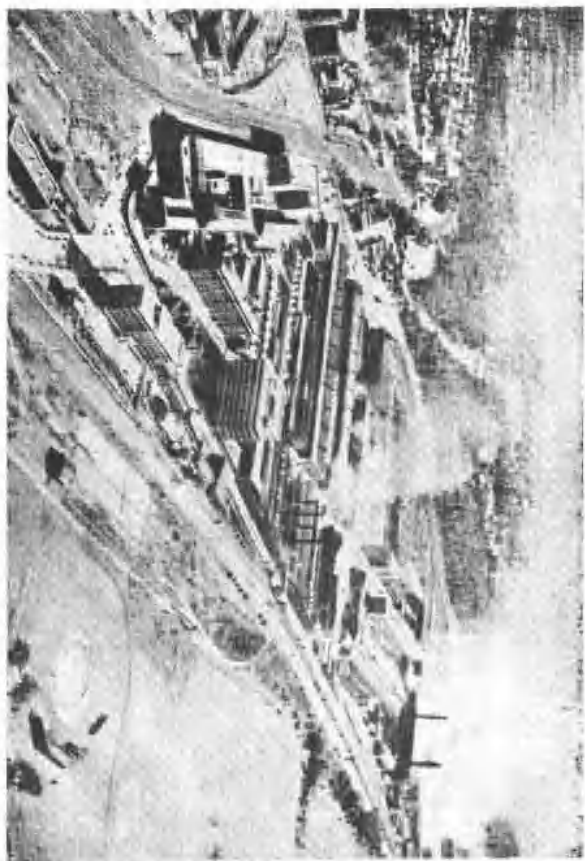
商務印書館發行

工業組織原理

(一)

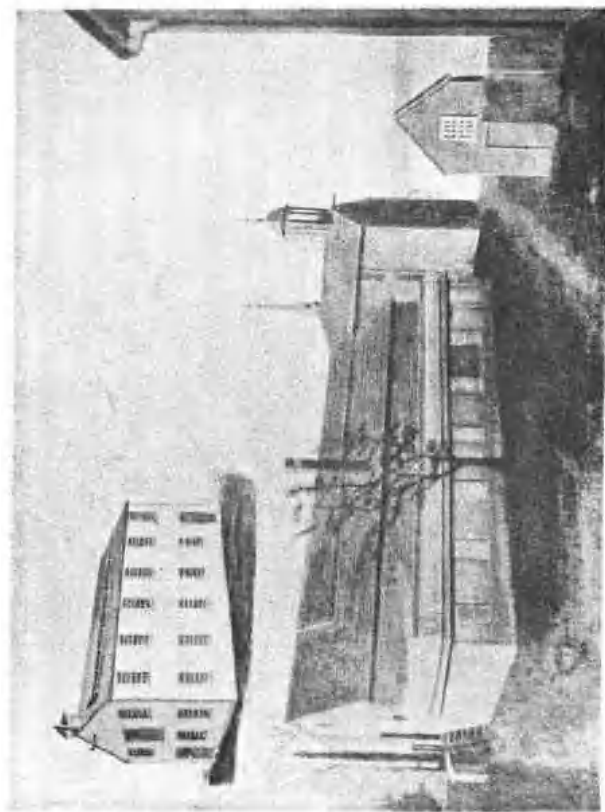
著 爾巴琴
譯 嚴光林

著者 爾巴琴 譯者 嚴光林



美國斯刻涅塔狄 (Schenectady) 電力公司 (The General Electric Co.)

底工廠雇用工人二萬五千人



斯雷忒在美國羅得島州坡塔刻特所設工廠一八五〇年底攝影。上左角是該廠當一七九三年的樣子，和現在存在的差不多遠。摘自飛爾德底羅得島史 (Field's History of Rhode Island) (參閱本書第三章八)

增訂再版序

要在本書內，包括現代腦筋新穎的經理人所要注意底一切問題，而不必編成一部巨帙鴻篇，本來是一件很難的工作；而科學管理法底迅速的發展，更使這種困難，增加幾倍。可是這本書底主要目的，既然在闡明普通學理，則完全的研究雖然辦不到，而略略敘述一切所能包括的問題，卻是非常必需。所以著者在正文以外，又附加上許多有益的參考書，以求彌補疎略的缺點。此外，著者也希望本書能夠有助於實踐的工程師。至材料方面經這次修改之後，也補充和修改不少了。

著者對於科涅爾大學，李 (A. Lee)，彭 (John Bangs) 二教授所予底批評和指教，極表感謝。彭君並曾將原稿通讀一過，而予以具體的批評，和新鮮的材料，這是著者尤為感激的。讀者對於本書如有指正或批評之處，著者當極表歡迎。

一九二五年八月一日琴巴爾序於紐約伊大卡

導言

近代工業底規模越發擴大了，生產底程序越發精細了，同業底競爭越發利害了，因之工業組織底問題，也漸漸地重要起來。其次，舊日所用的管理方法，在近代底工業組織裏，也和前代人們底生產工具和製造程序一般，隨着工業規模底發展，而漸漸失其效用。此外，還有各種影響工業組織的要素，就是在昔日不甚重要的，也許對於將來是有重大的影響。

人類在自野蠻進至文明的勞苦過程中，所持底觀念常常因時間和地域底變遷而不同。譬如在古代的許多國家裏，戰爭是他們主要的思想，國家是一個武裝的營盤，因之劫掠的手段，就被認為維持國家底正當方法。在其他國家裏，宗教是一個主要的影響，因之他們底社會和工業的組織，就依着宗教的模型而成立。在這些古代的文明國中，誠然也有許多尊重工業的。但就大部份講起來，當時底人們，總是輕視勞動，視為賤役；而他們所用以判斷工業價值底標準，在我們今日看起來，也是非常可怪的。

可是自從人性方面的文化，日漸進展以來，我們對於工業的觀念已經漸漸地提高了。我們現在不但公認人類底智識方面，肉體方面和道德方面的福利，都是基於勞動，都是由勞動完全維持——這種觀念，是人類有史以來所不曾發生過的，——不但公認工業為文明世界底業務，為我們大部份底問題——無論是一國的，一地的或一家的——底集中點，而且還認工業為造成全部人類福利的文明基礎底特徵，而不是一個偶然發生的事業，或僅僅為個人生利的機關。

因工業價值底重新估定，我們關於對人服務底觀念，也發生一種較新較高的標準。我們現在已經不必僅僅地告訴一般人們，怎樣去發展他們自己底智識能力，道德能力和物質能力；而同時卻須大聲疾呼，要求工業組織底改組，使那造成這些能力的物質基礎，移到一般人們底手中。

所謂科學管理法 (scientific management) 底觀念，就是因為這些原因，纔值得我們密切的研究。在過去的時候，我們底工業方法，並不是沒有相同的變遷，也不是沒有相同的影響，但足以引起各方底注意的，卻是很少。現在呢，這種變遷就不能和從前一般，僅僅地偏於增加生產方面了。那些『分配利潤的惡神』 (spectre of distribution of profit)，我們工業制度中底魔鬼，已經日

夜不斷地站在後面，而這個常常發生的問題——這種變遷對於人類有什麼影響？——也不能長久忽視了。

我們就是研究關於工廠底組織和動作方面，比較簡單的問題，假使不會知道那些有影響勢力的各要素底起原和其趨勢，我們也是得不到一種明達的結論的。何況這些要素底影響，已經有不少自公衆輿論底勢力，很快地穿過過渡的階段，而成爲一種永久的國家立法呢。所以假使有人要問著者寫本書頭四章底理由，這就是著者底理由。可是本書底目的，並不是要發現任何形式的工業管理法，或任何形式的工業病態救治法；而不過是要使一般加入工業界的青年，知道他們終久要接觸着的種種重要運動底顯明事實，和工業組織中各種重要特徵底起原和發展罷了。

關於工程師方面，他們服務底範圍，既然日漸擴大，而使他們越發和種種經濟的問題密切接觸，這種工業組織的問題，當然也是非常重要；而且，我們也可以說這本書是特地爲青年工程師底需要而寫的，因爲這本書就是根據著者數年前在科涅爾大學（Cornell University）息布力機

械工程學院（Sibley College of Mechanical Engineering）教授第四年級學生底演講稿而

作。可是同時著者也希望那些實踐的工程師和工廠底經理，要知道工業組織底基本原理，而不必顧到各種特別的管理法的，也覺得此書有研究的興趣。

著者對於本書只極端努力於普通原理底解釋，而不會詳敘到工業管理法中所用種種卡片和表冊底內容，所敘述的只有那些必須用來解明原理的卡片和表冊。因為這種文件，性質各各不同，除用來解釋原理外，實沒有什麼教育上的特殊價值；雖然各種管理法中底代表制度所用底卡片表冊，搜集起來，是足以幫助我們解釋各種原理的。況且這種文件，都是根據各業自己底需要而編製出來，什麼可以適用於甲業的，未必就可以適用於乙業。假使各業有顯明的需要，他們自己自然就可以製出最宜於本業的單片和表冊；雖然有時實踐的人們，因為搜集別處底文件，也可以得些幫助。

著者這次引用別家著作底材料的確不少，不得不在這裏表示謝忱。至本書底材料當然有不少是不得不縮短的，所以同時著者又列出許多參考書，以備讀者參考。其實像這樣的一個題目，本來要加上幾倍厚，纔可以算得完全；不過以本書底目的而論，卻不需這樣多的材料罷了。

當本書脫稿底時候，稜明吞打字機公司 (Remington Typewriter Co.) 顧問工程師 (consulting engineer) EJ (John H. Barr) 君、美利堅機械什誌 (American Machinist) 前任主筆 (Editor Emeritus) 哈爾塞 (F. P. Halsey) 君、現任主筆奧爾福 (L. P. Alford) 君、稜明吞打字機工廠監工巴尼 (E. E. Barney) 君、普迪電汽公司 (General Electric Co.) 葛特爾 (F. R. Whittlesey) 君、科涅爾大學教授衛爾斯 (A. E. Wells) 亞爾伯特 (C. D. Albert) 和賓厄 (John Bauer) 諸君，都曾通讀一過，並或加以有益的批評，這是著者所極表感謝的。此外假使有人加以批評，或賜以材料，使本書更爲有用，或加以指正，使本書更爲正確，則著者當尤爲感激。

一九一三年九月琴巴爾序於紐約伊大卡 (Ithaca)

萬有文庫

第一集一千種

魏編纂者

王雲五

商務印書館發行

工業組織原理

目錄

增訂再版序

導言

第一冊

第一章 工業組織底基本原理和歷史……………一

第二章 工業革命……………一二

第三章 機械發明底影響……………二六

第四章 近代工業底趨勢……………四七

第五章 工業所有權底形式……………八九

第二冊

目錄

第六章	工場底地點佈置和建造	一
第七章	工業組織原理	二七
第八章	聯絡管理與制度	四八
第九章	分類與符號	八五
第三冊		

第十章	生產底管理	一
第十一章	工作底標準化——時間及動作研究	五五
第十二章	近代管理法和工人的關係	九三
第四冊		

第十三章	勞動底報酬	一
第十四章	進貨	六五
第十五章	存貨	八二

第十六章	標準及標準化·····	一一六
------	-------------	-----

第五冊

第十七章	標準底維持——檢查·····	一
------	----------------	---

第十八章	成本計算底原理·····	一五
------	--------------	----

第十九章	貶值資產底折舊·····	八〇
------	--------------	----

第六冊

第二十章	糾正的影響——工業立法·····	一
------	------------------	---

第二十一章	人的管理——雇用問題·····	一八
-------	-----------------	----

第二十二章	人的管理——雇員利益制度·····	四二
-------	-------------------	----

第二十三章	人的管理——工業的德謨克拉西·····	七四
-------	---------------------	----

第二十四章	撮要——工業中的科學·····	八八
-------	-----------------	----

工業組織原理

第一章 工業組織底基本原理和歷史

一、基本原理 一國人民所能創造底財富總額，完全基於兩個要素：

一、這一國裏底天產富源。

二、他們所利用以開拓這些富源底生產工具，包括精神的和物質的。

可是野蠻的民族，雖然住在富饒肥沃的土地，萬不能使他們底文明升到他們底生產工具所能造成底水平線以上，而進步的國家，如德意志等，其天產富源雖然比較地稀少，而因為他們工業能力非常發展底緣故，卻能在一般文明國中，佔着較高的地位。所以我們可以說，一個民族底文明程度，可以用該民族所有底工具來測量，這是自歷史上所謂的石器時代 (Stone Age)，銅器時代 (Bronze Age)，鐵器時代 (Age of Iron) 和鋼器時代 (Age of Steel) 各時期底文明，可以看

得到的。此後我們相信還將有一種金屬基礎的工具發展出來，來代表更高的文化。

在某種的天產富源和某種的生產能力之下，個人財富底總額，和其由財富所得肉體上底安慰，和精神上底發展，是由生產這些財富底工業制度控制的。而工業制度，則無論在那一方面，都是和這個社會底組織，及統治階級（*ruling class*）底思想，密切聯絡。例如埃及和巴比倫底文化，其生產工具，都是異常幼稚，其天產富源，雖然非常豐富，而各個人底產額卻是極乎低微。因之，當各生產者將所得底產物，貢獻出來，以供文明社會底需要以後，他們所餘以供自己和家庭底衣食的，卻是為數無多，以致平均的生活程度都非常低下了。所以我們簡直可以下一個定論說，在任何文明的社會裏，假使生產的工具愈趨幼稚，其實際生產者底地位，也要愈近於奴隸底性質；即使在上統治階級，或不生產階級，享受極高的肉體上底安慰，和智識上底發展。那麼這些較老的國家既然必需依靠着接受低微工資，而地位幾瀕於奴隸，或即身為奴隸的大多數生產者，而那些一面有進步的工具，而一面卻由奴隸工作的文明，到底是什麼樣子，也就可以想見了。實則進步的工具，本來是可以提高一般人們智識上底發展，和肉體上底安慰底水平線的；不過要使一般人們都享受到

這個利益，就先要依靠着一般思想底發展，和分配財富的社會組織和工業組織底進步。現在世界各國在工業上既有極大的發展，在思想上當然也有極高的進步；^①所以最近已有一種日漸發展的趨勢，去詳細研究所有各種新舊的工業方法底社會影響，以期一般人們底安慰和享樂，都可以達到極高的程度。

以普通情形來說，凡製造某種東西，假使工具底幼稚程度日漸減退，工人底工作技能必定日趨進步，這是很顯明的。誠然，人們常以手藝（handicraft）二字形容那些以很高的手工技能，而利用幼稚的工具的生產方法，但有時就是有很精細的工具，如我們今日底機械一般，手工技能也許是必需的。這種手藝所用底工具，誠然有時也叫做手工工具，而事實上就是在很古的時代，有種機械如織機之類，也早已應用過，不過比較地更為需要手工的技能罷了。可是此種機械即使在那時很為普遍，而就大體上說起來，這種在手藝制度下底工業，也總是以個人為工作底單位，而不需一羣工人底合作的。

二、工廠制度 現在『製造』這一句話，常常是指那些利用機械和集合勞力而生產貨物的步