



新时期 城市管理行政执法队伍建设 实务与探索

编委会主任 冯忠明



中国经济出版社



新时期 城市管理行政执法队伍建设 实务与探索

傅绍良 著

中国法制出版社

新时期城市管理执法 队伍建设实务与探索

编委会主任 冯忠明

(下 卷)



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

第八篇

城市建设与管理系
统职工队伍职业
道德建设

第一章 绪 论

社会主义城市建设管理系统职工的职业道德是共产主义道德、社会主义道德的重要组成部分，是关于城市建设与管理系统职业伦理道德的学问。我们要掌握这门学问，首先要了解有关道德、共产主义道德和社会主义职业道德的基本知识，了解学习这门学问的意义和方法。

第一节 城市建设与管理职工职业道德是关于城市建设与管理系统伦理道德的学问

一、道德与共产主义道德

我们在学习城市建设与管理系统职业道德之前，首先要了解什么是道德和共产主义道德。

在日常生活中，我们经常听到，某某人道德高尚，某某人道德败坏，某某事做得有德，某某事做得缺德，等等。这些都是对人的言行做出有无道德的评判。那么，什么叫道德呢？道德就是指人们行为应当遵循的原则和标准，是指一定社会用以调整人与人之间以及个人与社会之间关系的行为准则和规范的总和。道德以善和恶、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪等道德概念，通过社会舆论，人们的内心信念和习惯的力量，来评价和影响人们的各种行为。

道德是社会关系的反映。人们在认识世界和改造世界的活动中，形成了复杂的社会关系。就以我们城市建设与管理系统内各个行业来说，有行业与国家之间的关系，有城市建设与管理系统内各个行业与工业、商业、农业等行业之间的关系，城市建设与管理系统内各个行业内部有城市规划、勘察设计、建筑、房地产、市政、城市公交、燃气、供水、环卫、园林等之间的关系，行业内部还有企业与企业以及企业与管理部門之间的关系，有领导与被领导者之间的关系，有各行业服务人员与市民之间的关系，等等。职工生活在这样复杂的社会关系中，必然会遇到各种矛盾，因而会产生处理和对待这些问题的不同态度和行为，而这些态度和行为，又会对别人和社会产生各种影响，有的行为能给别人带来好处和幸福，有的行为则会引起别人的痛苦和不幸，以至对社会造成损失和破坏。为了保障正常的生产秩序和社会秩序，就需要一定的原则和规范来约束人们的行为，调整人们之间的关系。道德就是一定社会调整人们相互关系的行为规范。

道德是社会意识形态,属于上层建筑。它在一定经济基础上产生,又为一定经济基础服务。有什么样的经济基础,就有什么样的社会道德。但是,道德又对社会存在、经济基础有巨大反作用。道德同政治、法律、哲学、宗教、艺术等意识形态有联系,又有区别。在阶级社会中,道德有鲜明的阶级性,每个阶级都有自己的道德,超阶级的道德是没有的。

道德不是永恒的,它有自己产生和发展的历史。在人类历史上,出现过原始社会的道德、奴隶社会的道德、封建社会的道德,资本主义社会的道德和社会主义社会的道德的不同历史类型。每一个社会的道德,都有它的特殊的内容和形式,对当时的社会都起到它应有的作用。

原始社会是人类历史上第一个独立的社会形态,也是人类道德发展史上的第一个历史类型。无条件地服从维护氏族和部落的共同利益,是氏族每一个成员的最高义务和神圣职责,也是原始社会道德的基本原则。原始社会重要的道德规范有:集体劳动、互相关心、维护氏族内部的自由和平等以及勇敢、刚毅、诚实,等等。但原始社会的道德比较简单,同时还有血族报仇、男女群婚、食人之风和杀害俘虏等落后的道德准则。

奴隶社会是人类历史上的第一个阶级社会,也是道德历史上第一个阶级道德的类型。奴隶主道德的基本特征是:首先,维护奴隶对奴隶主的绝对服从和人身依附关系,这是奴隶社会道德的基本原则,奴隶被看作“会说话的工具”,被任意买卖和屠杀。其次,鄙视劳动、男尊女卑、荒淫无耻。奴隶主不劳动,却把从事繁重劳动的奴隶看作是“畜民”、“小人”。再次,男女之间的关系,是统治和服从的关系,妇女是男子的附属物。奴隶道德的主要内容则是反对奴隶主的任意虐杀,争取做人的地位和权利。

封建社会有地主阶级道德和农民道德。地主阶级道德的主要特点是:首先,维护封建宗法等级关系,是封建社会最基本的道德原则。封建社会是一个等级森严的社会,人分五等,官分九级,皇帝是众人之上的天子,拥有至高无上的权力。其次,忠君孝亲是封建社会最基本的道德规范。忠,就是对皇帝的绝对忠诚和服从,做到“君要臣死,臣不得不死”,孝,就是对父母无条件的服从,“人之行莫大于孝”。再次,提出了以三纲五常三从四德为核心的道德体系。“三纲”,即君为臣纲,父为子纲,夫为妻纲。“五常”,即仁义礼智信。“三从”,即未嫁从父,出嫁从夫,夫死从子。“四德”即妇德、妇言、妇容、妇功。这些都是奴役人民的精神枷锁。农民阶级道德原则是反对封建宗法制度和礼教,要求社会平等,其重要道德规范有:勤劳俭朴、对阶级兄弟的同情和关心,但农民道德有保守、自私一面。

资本主义社会有资产阶级道德和无产阶级道德。资产阶级道德的基本原则是利己主义。资产阶级认为人的本性是自私的,他们把追求个人利益和满足私欲作为一切行为的出发点和归宿,把人与人之间的道德关系变成赤裸裸的金钱关系。资本家为了发财,敢犯任何罪行,甚至冒绞首的危险,因为在资产阶级看来,世界上没有一样东西不是为了金钱而存在的,连他们本身也不例外,因为他们活着就是为了赚钱,除了快快发财,他们不知道还有别的幸福,除了金钱的损失,也不知道还有别的痛苦,因此,列宁一针见血地指出:“做事就是为了拿钱,——这是资本主义世界的道德。”无产阶级道德是在现

代大生产的基础上,在同资产阶级斗争中发展起来的崭新的、革命的道德。无产阶级道德实质上就是共产主义道德。

共产主义道德是无产阶级和人民群众根本利益的反映,是无产阶级调整人与人之间关系的行为准则。它是以集体主义为根本原则的一种新型的社会道德体系,是人们按照共产主义世界观,对人的思想行为所作的社会评价,是共产主义事业按照最终目标发展进程来要求人们的行为规范,是判断是非、善恶、荣辱的最高道德标准。共产主义道德是最进步、最科学、最高尚的道德。

共产主义道德是随着无产阶级的成长及其斗争实践的发展,逐步形成和发展的。一般来讲,它要经过三个阶段,即资本主义条件下的无产阶级道德,社会主义社会阶段的社会主义道德,共产主义阶段的全人类的道德。

党的十四届六中全会要求我们全面加强社会主义道德建设。社会主义道德建设的基本要求,是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》(以下简称《决议》)指出:“我国还处在社会主义的初级阶段,不但必须实行按劳分配,发展社会主义的商品经济和竞争,而且在相当长历史时期内,还要在公有制为主体的前提下发展多种经济成份,在共同富裕的目标下鼓励一部人先富起来。在这样的历史条件下,全民范围的道德建设,就应当肯定由此而来的人们在分配方面的合理差别,同时鼓励人们发扬国家利益、集体利益、个人利益相结合的社会主义集体主义精神,发扬顾全大局、诚实守信、互助友爱和扶贫济困的精神。社会主义道德所要反对的,是一切损人利己、损公肥私、金钱至上、以权谋私、欺诈勒索的思想和行为,而决不是否定按劳分配和商品经济,决不能把平均主义当作我们社会的道德准则。”《决议》又指出:“社会主义是向共产主义高级阶段前进的历史运动。我们社会的先进分子,为了人民的利益和幸福,为了共产主义理想,站在时代潮流前面,奋力开拓,公而忘私,敢于献身,必要时不惜牺牲自己的生命,这种崇高的共产主义道德,应当在社会认真提倡。共产党员首先是领导干部,尤其要坚定不移地身体力行。”

二、职业道德与社会主义职业道德

什么是职业?职业是人们在社会生活中对社会所承担的一定的职责和从事的专门业务。工人做工,农民种地,教师教书,医生看病,司机开车,都是人们从事的职业活动。职业道德就是从事一定职业的人在工作 and 劳动中应遵循的、与其特定职业活动相适应的行为规范,换句话说,职业道德就是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间的各种关系的行为准则。它是一般社会道德和阶级道德在职业生活中的具体体现,它既是对本行业人员在职业活动中行为的规范,又是行业对社会所负的道德责任和义务。

职业道德是历史的产物。随着人类社会的进步,社会分工出现了。分工的发展,导致了阶级和阶级社会的出现,导致了各种社会行业与职业的出现。于是不仅出现了调整阶级关系的阶级道德,而且还出现了调整行业与职业关系的职业道德。职业道德同一般社会道德、阶级道德有联系,但又有区别。它有自己的特点。

第一，具有从属性。在阶级社会中，一定的职业道德反映了一定的社会道德和阶级道德，在不同程度上体现了社会道德和阶级道德的要求；一定的社会道德和阶级道德又在很大程度上通过职业道德表现出来。奴隶社会、封建社会的职业道德受到人身依附、等级观念、男尊女卑、鄙视劳动等奴隶主、地主阶级的道德原则的制约；资本主义社会中的职业道德受到利己主义、崇拜金钱道德原则的制约。

第二，具有稳定性和继承性。一方面，某一种职业在社会中的地位，它的社会职能，它的服务对象，它为社会服务的手段和方式，在不同的时代，大体是相同的。这样，就会形成比较稳定的职业的心理和职业习惯，成为世代相传的职业传统。另一方面，任何时代的职业道德，不仅是该时代经济关系、职业关系的反映，而且要从历史上的职业道德中吸收思想营养，才能形成起来。

第三，具有职业性和多样性。职业道德与职业生活紧密联系，具有鲜明的职业特征。例如医务道德同医务生活相联系，以救死扶伤为主要道德规范，教师道德同教书生活相联系，以“学而不厌，诲人不倦”为主要道德规范。职业道德还有多样性，三百六十行，行行有职业道德。恩格斯说过：“实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。”随着社会的进步，行业的增多，必然会促进职业道德的丰富和发展。

第四，具有成人性。职业道德主要是对从业人员而言的，而从业人员大多数是走上了工作岗位的成年人。因此，职业道德主要表现在成年人的意识和行动中，是道德意识和道德行为发展的成熟阶段。

职业道德由于具备这些特点，因而能使一般社会道德原则和规范不仅能在社会生活中发挥作用，而且能在职业生活中发挥作用，对个人的思想和行为发生经常的深刻的影响，成为一般道德原则和规范的重要补充。

社会主义职业道德继承了人类历史上职业道德的优良传统，但它绝不是历史上职业道德的简单继续。它与过去职业道德有本质区别。它是共产主义道德体系的重要组成部分，是共产主义道德集体主义原则和全心全意为人民服务宗旨在各行各业工作中的具体体现，它的重要特征是：

第一，社会主义职业道德建立在社会主义公有制基础上，属于社会主义意识形态。社会主义制度废除了人与人之间的雇佣与被雇佣、剥削与被剥削的关系，建立了同志式的互助合作的新关系。各种职业，都只是社会分工不同，没有高低贵贱之分，各种职业内部人与人的根本利益是一致的。任何职业内部的领导与被领导之间，师傅与徒弟之间，各部门同志之间，不管其职务高低，也不管其从事任何工种，其根本目标是一致的，都是革命的同志关系，因而能互相帮助。旧社会的职业道德，同行往往是贬低别人，抬高自己，相互倾轧。

第二，社会主义职业道德是共产主义道德原则和规范的具体体现和重要补充。共产主义职业道德的集体主义和为人民服务的宗旨贯穿于社会主义职业道德的各个方面，一切都是为了社会主义建设，为了人民的利益，充分显示出社会主义职业道德的伟大和高尚。它是共产主义道德的具体体现，反映了本职工作的特殊要求和规律，有着共产主义道德一般的原则和规范不可代替的作用。例如，全心全意为人民服务的规范，要求城市

公共交通系统的职工做到安全正点，服务周到，方便旅客，把客轮、客车等办成旅客之家。正是在这个意义上，我们可以说，模范地做到了本行业的职业道德要求，同时也就是模范地实行了共产主义道德的要求。

第三，社会主义职业道德是在马克思主义的指导下自觉地建立起来的。旧的职业道德是自发形成的。社会主义职业道德则不同，它是在马克思主义指导下自觉建立起来的。因为：一方面，社会主义职业道德属于社会主义意识形态，是整个共产主义思想体系的一个组成部分，只有经过教育、灌输才能在群众中扎根。另一方面，在现阶段的各行各业的职业生活中，还有小团体主义、个人主义、损人利己等不良现象。社会主义职业道德的建立过程，不能不是一个批判旧道德中消极因素的过程。实践说明，只有加强教育，才能使广大职工认清社会主义职业道德的本质、特点，明确职业道德的规范和自己的职责，并身体力行，形成和发展社会主义的职业道德。

第四，社会主义职业道德坚持理论和实践相统一的原则。一切旧的剥削阶级的职业道德都是理论脱离实践，说一套，做一套，言行不一，表里不一。社会主义职业道德则要求人们在职业实践活动中不折不扣地遵循，因为我们的一切职业活动，都是为人民服务的，都是为了建设社会主义，它没有必要，也绝不允许对国家、对人民说假话，说一套，做一套，欺骗国家，欺骗人民。这是由我国的社会主义性质决定的，是由各行各业的社会主义性质决定的。

第五，社会主义职业道德属于阶级道德的范畴，但又具有最广大的人民性。社会主义制度建立之后，剥削阶级作为一个阶级已不复存在，但在一个相当长的时期内还有剥削阶级分子和敌对分子，阶级斗争还在一定范围内存在，剥削阶级思想意识，特别是他们的伦理道德观念，将长期发生影响。因此社会主义职业道德仍带有阶级道德的色彩，仍然是抵制资产阶级思想腐蚀，巩固社会主义秩序的有力武器。但是社会主义职业道德消除了剥削与被剥削、雇佣与被雇佣的关系，各种行业都已成为社会主义事业的一部分。这样，社会主义职业道德又带有公共生活准则的性质，随着社会主义事业的深入发展，社会主义职业道德的这种两重性质，将逐渐发生变化，人民性这一面将逐步扩大，最终成为职业道德的唯一基本性质。

在社会主义条件下，由于人民群众是生产资料的主人、社会的主人，因此每个从业人员既是主人，又是公仆，既是服务对象，又是服务人员，他们通过自己所从事的职业为全社会、为别人服务，同时也从其他行业、从别人那里取得自己需要的服务。他们在互相服务中，不断地把道德境界推向新的高度，发展社会主义的良好道德风尚。

三、社会主义城市建设与管理系统职业道德

社会主义城市建设与管理职业道德，是社会主义职业道德的一个重要组成部分，是城市建设与管理系统职工在城市建设与管理系统活动中，应该遵守的行为准则，是历史上城市建设与管理系统职业道德在社会主义条件下的继承和发展，社会主义城市建设与管理系统职业道德除具有社会主义职业道德的共同特点外，还有自己的特点。

第一，社会主义城市建设与管理系统的职业道德与社会主义现代城市建设与管理系统的相联系，是社会主义城市建设与管理系统的活动实践的产物。任何一种职业道德都与其相适应的活动相联系，并受其制约和影响。现代城市建设与管理系统是近代产业革命的结果，是由现代科学技术装备起来的社会化大生产的部门。它在空间和时间上有严格的规定，在组织管理上要求有严密的组织，严肃的作风，严格的纪律，实行集中统一的领导，哪一个环节出了问题，都会影响全局，甚至酿成大祸。现代城市建设与管理系统的这种特点，在职业道德上的反映，就形成了团结协作、互相帮助、恪尽职守、服从指挥、遵守纪律、安全运行等道德规范。

第二，社会主义城市建设与管理系统的职业道德以为民着想、优质服务为核心。城市建设与管理系统是联系生产和人民生活的纽带。它的基本任务是：贯彻为生产、为人民生活服务的方针，以运营服务为中心，努力为市民提供安全、方便、迅速、准点、舒适的条件，最大限度地节省社会活动时间，不断提高服务质量，做好服务工作。城市建设与管理系统的具有鲜明的服务性质，归根到底都是为生产服务，为人民生活服务，为市民服务。不管那一种服务，都要努力做到优质。特别是城市建设与管理系统的具有社会福利性质的服务行业，接触面广，活动范围大，服务工作做得好坏，牵涉到千家万户，对于形成良好的社会风尚，对于激励各行各业的人们为四化建设作出积极的贡献，都有直接或间接的影响，因此，城市建设与管理系统的各行业是人们观察社会风貌的一个窗口。

第三，安全运行、方便及时，是社会主义城市建设与管理系统的职业道德特有的道德规范。例如公共交通运输行业关系到人民的生命财产，必须确保安全运行，那种对人民生命财产不负责任的野蛮驾驶和野蛮装卸，都是不道德的行为。因此，驾驶人员必须遵守交通规则，保证正点、安全运行，杜绝交通事故。

城市公共交通行业，必须使乘客方便和舒适，把乘客当作自己的亲人，从“假如我是一个乘客”的角度，分析和研究乘客的不同心理，做到想乘客之所想，急乘客之所急，帮乘客之所需，处处为乘客提供方便，使乘客舒适。司售人员只顾自己方便舒适，不给乘客以方便舒适，是不道德的行为。因此安全运行，方便及时，是城市建设与管理系统的职业道德的重要规范，是全心全意为人民服务宗旨在城市建设与管理系统的各行业的伦理道德上的表现。

第二节 学习城市建设与管理职工职业道德的意义和方法

一、学习社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德的意义

学习社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德有重大的现实意义和深远的历史意义。它不仅可以帮助我们掌握马克思主义伦理学的基本知识，提高道德水平，全心全意为人民服务，促进社会主义城市建设事业的发展，推动物质文明的建设，而且可以推动

社会主义精神文明建设，发展社会主义的人际关系，形成良好的社会风尚，造就“四有”一代新人。

第一，学习社会主义城市建设与管理系统职工职业道德可以提高服务质量，全心全意为人民服务。从根本上来说，城市建设与管理系统各行业是一个服务部门。它要为生产服务，为人民生活服务。因此，不断改进服务态度，提高服务质量，全心全意为人民服务，是城市建设与管理系统各行业加强管理的一个中心问题，也是城市建设与管理系统各行业加强思想政治工作的根本任务。社会主义城市建设与管理系统职工职业道德的基本原则和许多重要规范都是围绕全心全意为人民服务这一宗旨展开的。广大城市建设与管理系统职工一旦掌握了社会主义城市建设与管理系统职工职业道德的知识，并身体力行，定会更加牢固地树立全心全意为人民服务的思想，增强对党、对国家和对人民高度负责的事业心和责任感，以为人民服务为宗旨，做好服务工作，用自己的劳动为发展社会主义生产，为改善和提高人民生活不断做出新的贡献。特别要看到，不断提高服务质量，全心全意为人民服务的道德规范，一旦成为广大职工的道德意识，那么，全心全意为人民服务这一宗旨就会变为职工的自觉行动。

第二，学习社会主义城市建设与管理系统职工职业道德可以促进社会主义经济的发展。社会主义城市建设与管理系统各行业是社会主义经济的重要部门，是联系生产和人民生活的纽带。大力发展城市建设与管理事业是我国实现社会主义现代化战略目标的重点之一，能否将城市建设事业搞上去，关系到社会主义现代化建设的全局。解放以后，我国城市建设与管理事业蓬勃发展，取得很大成绩，但是城市建设与管理事业同其他经济部门相比，还是一个薄弱环节，还适应不了现代化建设的需要，原因是多方面的。就主观原因来说，城市建设系统职工职业道德是一个重要原因。我们城市建设与管理系统各行业职工道德水平的高低，服务态度的好坏，工作的优劣，是否全心全意为人民服务，能否提供优质、安全、方便、迅速、准点、舒适的条件，最大限度地节约社会活动时间，对社会主义现代化建设关系极大。职业道德好，必然促进城市建设与管理事业的发展，推动社会主义现代化建设。

第三，学习社会主义城市建设与管理系统职工职业道德，可以帮助我们加强城市建设与管理系统职工的管理，提高管理水平。道德和管理不是一回事，但它们又有联系。城市建设与管理系统职工职业道德高尚，将有效地加强管理。这是因为，一方面，职业道德水平是加强城市建设与管理系统职工管理的重要思想基础。我们城市建设与管理系统的广大职工，如果人人都做到忠于职守，对工作极端负责，全心全意为人民服务，对人民极端热忱，对技术精益求精，不断提高业务能力，有职业献身精神，以主人翁的态度劳动和工作，积极主动搞好协作，我们城市建设系统管理水平就会不断提高；反之，管理就会陷入混乱。另一方面，城市建设系统职工职业道德有不少道德规范，同时又是管理的内容，广大职工身体力行这些职业道德，同时也就是遵守管理的规则，就这个意义上说，实行了职业道德的规范，也就加强了管理。

第四，学习社会主义城市建设与管理系统职工职业道德，可以帮助我们培养一支“四有”的城市建设与管理系统职工队伍。城市建设与管理系统的广大职工随着党的工

作重点的转移和社会主义现代化建设的开展,精神面貌和道德观念都发生了可喜的变化。但是,我们城市建设系统职工的政治素质和业务素质仍适应不了现代化建设的需要,存在着纪律松弛、自由散漫、不讲质量、不重效益、野蛮营运、损坏公物等不讲职业道德的现象,玩忽职守,以权谋私,违法乱纪等现象也时有发生。只有加强职业道德教育,使广大职工懂得什么样的言行是道德的,把遵循社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德作为一种社会责任,一种自觉要求,一种内心信念,一种自然习惯,职工的精神面貌就会焕然一新,一代新人就会茁壮成长。

二、学习社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德的方法

学习的方法是多种多样的,最根本的方法是理论联系实际。我们要将这一方法贯穿于学习的始终。

认真读书,这是学好社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德的前提条件,我们要掌握社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德这门科学,首先要认真看书学习,认真学习马克思主义伦理学,学习社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德的基本知识。只有认真读书,才能知道什么是道德和共产主义道德,什么是职业道德,社会主义职业道德和城市建设与管理系统的职工职业道德,才能懂得城市建设与管理系统的职工职业道德的本质、功能、作用、基本原则、道德规范,才能懂得城市建设与管理系统的职工职业道德的评价、教育、修养。总之,只有认真看书学习,才能掌握社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德这门科学。

读书是学习,使用也是学习,而且是更加重要的学习。我们学习社会主义城市建设系统职工职业道德,不仅仅是要了解城市建设系统职工职业道德的基本知识,因而能说明哪些行为是道德的,哪些行为是不道德的,更重要的是身体力行,努力实践职业道德规范,做一个道德高尚的人。理论脱离实际,说一套,做一套,即使把道德理论背得滚瓜烂熟,也不能说真正掌握了这门科学。只有理论联系实际,言行一致,说到做到,把学习到的知识贯穿在自己的言行中,用理论指导实践,才能更好地理解和掌握这门科学。

要认真总结经验,不断用新的经验和实践丰富和发展社会主义城市建设系统职工职业道德,不断提高遵守城市建设与管理系统的职工职业道德的自觉性。社会主义现代化建设的深入,有力地推动了道德的建设,一方面会出现许多好人好事,好的思想,好的风尚,好的经验,同时也会出现许多新情况和新问题。对于那些好的方面,要认真总结,并努力使其丰富和完善;对于出现的问题,要认真研究,分清哪些道德观念同四项基本原则和改革、开放、搞活相适应,哪些道德观念同四项基本原则和改革、开放、搞活不相适应,这样才能不断加强职业道德建设,不断把职业道德建设推向新的高度。

学习社会主义城市建设与管理系统的职工职业道德还要同学习马克思主义的其他理论和党的路线、方针、政策结合起来,同搞好本职工作结合起来,使学习成为一种推动工作、推动社会主义现代化建设的强大动力。

第二章 城市建设与管理职工职业道德的本质 功能 作用和基本原则

城市建设与管理系统是随着我国城市的建设和发展而逐步形成的现代产业系统。它是整个产业系统中极为重要的一环,居于极为重要的地位。它包括所有进行城市建设和为城市运作服务的各个产业部门,具体如城市规划、建筑施工、公共交通、供水供气、环境卫生等,这些产业部门均属围绕城市建设和运作而开展业务的,具有内在的共性。在这一系统长期的形成和发展过程中,形成了许多具有较为相似的特点和要求的职业道德规范,并已逐步形成具有显著区别于其他行业特点的城市建设与管理系统职业道德规范体系。准确把握这一体系的理论精髓,明确它的本质、功能、作用和基本原则,既有助于广大城市建设与管理系统职工学习、掌握城市建设与管理职业道德,也将使城市建设与管理职业道德在今后的发展中更趋于科学与合理。

第一节 城市建设与管理职工职业道德的本质

一、职业道德的本质

城市建设与管理职业道德是职业道德体系的一个重要组成部分,要弄清城市建设与管理职业道德的本质,首先必须准确把握职业道德的本质。

在社会生活中,人们各自承担着一定的社会角色。行医、教书、经商、做工、务农等等,医有医德、师有师德,三百六十行,各行各业都有着与本行业、本岗位的社会地位、功能、权利和义务相适应的行为规范和道德标准,并要求每一个从业者严格遵守,这就是职业道德。显然,职业道德就是社会对人们承担的特定的社会角色提出的要求和道德准则。在人类的道德史上,职业道德是伴随着社会职业的出现而萌生的。

职业是在社会分工逐步演化的基础上形成和发展起来的。原始社会末期,出现了农业和畜牧业的第一次社会大分工,随着生产力的发展,又出现了农业和手工业的第二次社会大分工,这样,在生产领域中便形成了原始的职业。经过相当长的历史时期之后,由于铁器工具的使用,生产力得到了更进一步的发展,生产的剩余物慢慢增多,这使一部分人得以从生产领域中分化出来专门从事艺术、科学活动和从事社会公共事务的管理活动。从此出现了体力劳动和脑力劳动之间的更大分工。这种分工的深入发展,直接导致了人类第一个阶级社会即奴隶社会的产生,同时也导致了各种社会行业和社会职业的

出现。随之不仅出现了调整阶级关系的阶级道德,而且也出现了调整职业和行业关系的职业道德,正如恩格斯所说:“实际上每一个阶级,甚至每一个行业都各有各的道德。”(《马克思恩格斯选集》第4卷第236页)

职业道德从原始社会末期产生萌芽,经历了奴隶社会、封建社会、资本主义社会、社会主义社会四个发展阶段,每一个阶段都有着与当时的生产力水平相适应的职业道德。进入资本主义社会以后,伴随着生产力的巨大增长,社会分工的日益细密,出现了众多的前所未有的职业,职业道德的内容也日渐丰富,并形成了较为庞杂的思想体系。社会主义社会建立以后,职业道德彻底摆脱了剥削阶级社会里所固有的特征,经过了脱胎换骨的改造,实现了质的飞跃,并成为共产主义道德体系的一个重要组成部分。

据先秦古籍《周礼·考工记》记载:国有六职,即王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功。王公的职责是“坐而论道”,士大夫的职责是“作而行之”,百工的职责是“审曲面势,以饰五材,以辨民器”,商旅的职责是“通四方之珍异以资之”,农夫的职责是“饰力以长地材”,妇功的职责是“治丝麻以成之”。不同的职业有不同的职责,也就有不同的职业道德要求。中国古代奴隶主思想家孔子所说的“君君、臣臣”即为君有为君之道,为臣有为臣之道,这实际上既是一种阶级道德,也是一种职业道德。

希腊奴隶主思想家柏拉图说:哲学家的道德是“智慧”,武士的道德是“勇敢”,自由民的道德是“节制”,实际上这种道德同样具有阶级道德和职业道德的双重色彩,或者说是阶级道德在不同职业中的体现。

封建社会,从总体上来说是一个农业社会,农业在整个国民经济占有首要地位,以农业为职业的人占整个社会人口的百分之八九十,除了农业以外,其他各行各业也较奴隶社会有了进一步发展。这样的社会分工,使得安居乐业,勤俭节约等农民职业道德成了整个封建社会职业道德的主体并得到统治阶级大力提倡,而其他巫医乐师百工之业则被视为君子不耻之业,其职业道德的发展处于自发状态。这就使整个封建社会的职业道德具有鲜明的封建色彩。尽管如此,在封建社会形成的职业道德中仍然包含了许多人类道德文明的积极因素,像农民的“勤劳节俭”,医生的“救死扶伤、不计其功、不谋其利,不说是非、誉毁诸医”,史家的“做史讲究史德”等。

资本主义社会,生产力得到了空前的大发展,由此带来了更加细密的社会大分工,出现了上千种职业行业。各种行业职业都有了自身严格的要求和道德规范。除了前资本主义社会里的农民道德、医生道德、教师道德、军人道德等得到了进一步的大发展之外,更出现了法律道德、工程师道德、新闻道德、体育道德等。职业道德的发展开始逐渐形成体系,并且出现了以职业道德为研究对象的职业伦理学。但与以往的职业道德一样,资本主义社会的职业道德仍然被打上鲜明的时代烙印,利己主义是资本主义职业道德的根本出发点。正如马克思主义经典作家曾经指出:“资产阶级抹去了一切向来受人尊崇和令人敬畏的职业灵光。它把医生、律师、教士、诗人和学者变成了它出钱招雇的劳动者。”(《马克思恩格斯选集》)第1卷第253页)当然从总体来看,资本主义职业道德中也包含了一些人类社会道德的合理内核,新闻道德中的客观、公正、向读者负责、保持正直和独立,律师道德中的忠于法律、不营私舞弊、不做假证;科学道德中的自我

牺牲精神、人道主义精神、谦虚诚实等；商业道德中的“文明经商，视顾客如上帝”等。

社会主义职业道德在全面继承资本主义职业道德的全部合理内核的基础上，彻底摒除了利己主义的剥削阶级这一固有弊病，以集体主义为各行各业职业道德的基本原则，以为为人民服务为各行各业职业道德的根本宗旨。在社会主义社会里，建立了生产资料公有制，全体人民都成了国家的主人。社会中的一切职业都是平等的，没有高低贵贱之分，各种职业利益，从根本上看，是不矛盾的，这是社会主义职业道德有别于资本主义职业道德的根本原因之一。

从以上关于职业道德发展历史的简要论述中，我们可以从中发现职业道德发展的基本脉络，以及道德怎样渗入职业并进而形成职业道德，职业道德的本质又是怎样随着社会的变迁而逐渐衍变的。

职业分工是一种由生产力所决定的特定的社会组织形式。从原始社会末期出现萌芽，经历了封建社会、资本主义社会、社会主义社会几个阶段的发展，现代社会已是一个高度职业化分工的时代。现代社会的职业不仅意味着从业者取得了一定的社会身份，而且意味着获得了稳定的生活来源。

道德是调整人与人之间社会关系的一种价值标准。它通过在社会中确立和实行一定的行为规范，调控人们的行为，保持社会秩序的合理与稳定。引导整个社会向着健康、有序的方向发展。职业分工固然是由于生产力发展使然，但职业分工作为一种特定的社会组织形式，其本身就包含一定的道德基础，从它产生之初，即与道德之间有着深刻的内在联系。而且职业由于其固有的特征，使道德在职业中的表现显示出其独特的特征。

这一独特的特征是指因职业而带来的岗位和职务，是社会关系三大要素责、权、利三者的有机统一。岗位和职务，首先意味着一定的社会责任，这一责任只与岗位和职务有关，严格履行其职责是社会和行业对从业者的基本要求，这一要求体现着深刻的道德内涵；其次意味着一定的社会权力，如何行使岗位和职务带来的权力同样也牵涉到广泛的道德要求；再次意味着一定的社会利益关系，履行职务需要处理国家的、集体的、他人的、自己的以及相互之间的利益关系，如何处理这些关系同样体现着复杂的道德要求。

综合以上分析，我们不难看出，职业道德是在特定的生产关系之下，以职业所涉及的责、权、利三大社会关系要素为基础，以调整从业者与集体和社会之间的关系为中心内容的行为规范系统。这是职业道德的一般本质。

二、城市建设与管理职业道德的本质

从职业道德的一般本质出发，结合社会主义城市建设与管理职业的自身固有特点，我们不难把握城市建设与管理系统职业道德的本质：社会主义城市建设与管理系统职业道德是在以生产资料公有制为主体的社会主义生产关系之下，以城市建设与管理职业所涉及的责、权、利三大社会关系要素为基础，以调整城市建设与管理系统职工与集体和

社会之间的关系为中心内容的行为规范系统。

社会主义城市建设与管理职业道德居于社会意识形态领域,属于社会主义社会的上层建筑,它是由社会主义的经济基础决定,是以生产资料公有制为基本特征的新型的社会主义生产关系的反映。它彻底实践了社会主义道德的一般要求,体现了共产主义思想道德的基本精神。

社会主义城市建设与管理职业道德是在全体城市建设与管理系统职工丰富多彩的生产和劳动实践中产生和发展的,绝非人们主观臆造出来的,它深深地植根于新型的社会主义生产关系之中。它全面吸收了以前的城市建设与管理职业道德的优良成果和合理内核,融入了社会主义道德的基本要求和共产主义思想道德的基本精神,是一种完全新型的城市建设与管理职业道德。在社会主义社会里,由于建立了生产资料公有制,废除了人剥削人、人压迫人的关系,全体人民都成了国家的主人,具体到城市建设与管理行业则表现为在城市建设系统职工和其他职业系统职工之间,以及城市建设与管理系统内部职工之间建立了同志式的、平等的和团结、互助、合作的关系,在城市建设与管理系统职工的日常生产和劳动中,始终贯穿着为社会、为人民、为集体服务这一根本要求。环卫工人时传祥几十年如一日,不怕脏、不怕苦、不怕累,无论春夏秋冬,严寒酷暑,为人民群众生活的舒适与方便,尽心竭力;优秀公共汽车售票员李素丽视乘客如亲人,始终如春天般的温暖。时传祥、李素丽,还有许许多多城市建设与管理系统的优秀职工,他们是模范遵守社会主义城市建设与管理职业道德的杰出代表,在他们身上体现出来的高尚的职业道德情操与资本主义社会里以利己主义为根本出发点的城市建设与管理职业道德有着质的区别。

社会主义城市建设与管理职业道德是一种特殊的职业道德,在社会主义职业道德体系中占有特殊重要的地位。城市建设与管理系统是城市建设和发展的产物,是随着城市的发展而不断壮大的现代产业系统,集中体现了现代社会文明成果。它在国民经济中居于特别重要的地位,是确保现代社会正常运作的基础性条件。城市建设与管理系统具有以下几大特点:①高度开放性,城市建设与管理系统担负着为城市服务、为经济服务、为市民服务的重任,服务的好坏,关系到千家万户,关系到现代化城市的形象,影响着党和政府的威信。②城市建设与管理系统管理着建筑业、建材业、公用事业、房地产业、出租汽车业等,能否把这些行业建成文明行业,对创建文明城市起着举足轻重的作用。③城市建设与管理系统还直接担负着城市文明的硬件设施建设的任务,直接关系到整个城市的文明程度。上述特点决定了城市建设与管理系统职业道德建设直接关乎城市能否正常运转,且对其他各行各业职业道德乃至整个社会道德风气都有着极大的影响。在一定程度上可以说,城市建设与管理职业道德是整个社会道德风气优劣程度的传感器。

社会主义城市建设与管理职业道德是社会主义道德要求和共产主义思想道德基本精神在城市建设与管理职业的特殊表现,究其本质是共产主义道德的初级形式。共产主义道德是无产阶级道德的最高表现形式,无产阶级自身的社会存在是这一道德产生和存在的社会物质基础。无产阶级是新的生产力的代表者,是在现代大工业的生产条件下从事