

(12) 1
复 印 报 刊 资 料

图书馆学、情报学、资料工作

月 刊

G9 1987 . 6

GUPK17.5305

中 国 人 民 大 学 书 报 资 料 中 心

北 京

G9 图书馆学、情报学、资料工作

目 录

浅论图书馆的效益问题.....	若 仆 (7)	
传统图书馆面面观.....	卢子博 (13)	
图书馆工作者对“第一印象”的心理.....	谭金莲 (17)	
《中图法》文学大类修改刍议.....	王志学 (21)	
读者工作中的信息反馈.....	李元虹、蔡仕臣 (26)	
张之洞善本概念考述.....	吴啸英 (29)	
张元济图书馆开馆.....	薛建农 (112)	
初评《西文文献著录条例》.....	夏 勇 (34)	
苏联图书馆事业的简明写照(介绍苏联《图书馆员手册》一书).....	赵世良 (105)	
※	※	※
在中国科学院第二次文献情报工作会议上的		
工作报告.....	叶笃正 (39)	
图书情报机构发展新动向.....	刘昭东 (47)	
情报科学和认知科学.....	亦 舟 (52)	
试论我国发展情报检索的基础问题.....	祝希龄 (58)	
小型汉字情报检索系统的数据组织和算法		
设计.....	邵品洪等 (63)	
查阅技巧的培养.....	塞·马·阿卜杜拉·劳夫 (71)	
情报用户行为的社会心理基础.....	卢荣远 (74)	
情报信息研究在日本.....	袁锁鸿 (78)	
苏联科学院社会科学情报研究所见闻.....	段合珊 (80)	
美国的情报与决策的关系.....	鲁 平 (84)	



- 建立国家文献信息系统 陈源蒸 (91)
 利用名录获取机构资料 倪晓建 (96)
 发挥高校资料室为教学科研服务的职能作用 范品贤 (99)
 检索方式检索设备与新闻剪报分类法 冶 教 (103)
 充分利用检索性期刊为读者服务 季春廷 (106)
 现代咨询服务业的价值怎样实现? 金 建 (110)
 我国也要建立、重视、利用引文索引 黄本笑 (111)

索 引

图 书 馆 学 思 论

- 从系统论看图书馆改革／易丹柯／贵图学刊
 (贵阳), 1987.1.57~58
- 图书馆评估研究纲要／李东来, 王孝龙, 黄丽华／图书馆学刊(沈阳), 1987.2.1~7
- 图书馆应进行文化发展战略研究／江南／图书管理员(川), 1987.2.4~5
- 重新认识图书馆／本刊编辑部／图书馆员(川), 1987.2.2~3
- 注重读者反馈分析, 搞好图书馆建设／蔡学君／中国农业银行长春管理干部学院学报,
 1987.1.74~75
- 图书馆在精神文明建设中的作用／晋风／运城师专学报(晋), 1987.2.51~53
- 方法技巧风格：谈图书馆学研究中的方法论问题／马维硕／黑龙江图书馆(哈尔滨),
 1987.2.10~14
- 图书馆的技术战略规划(一)／饶德广／图书管理员(川), 1987.2.35~38
- 建立老人图书馆的必要性与可行性刍议／赵秀山／辽宁师范大学学报·社科版(大连),
 1987.3.18~21

黑龙江省图书馆学会第二届理事会工作报告
 (一九八六年十二月十一日)／孙际昌／黑
 龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.1~5

图书馆的科学管理

图书馆行政和组织

- 我馆图书分编的定额管理／李淑珍／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.32~33
- 图书馆人才系统初探／张木早／贵图学刊(贵阳), 1987.1.40~45
- 简论图书馆出纳人员的素养和基本功／胡俊／贵图学刊(贵阳), 1987.1.24~27

图书分类主题与编目

- 图书分类法统一问题(待续)／钱亚新, 钱亮, 钱唐整编／图书馆学刊(沈阳), 1987.
 2.26~29
- 主题法应用于报刊资料索引中的初步探索／张春玲／山东图书馆季刊(济南), 1987.
 1.32~34
- 试评 JICST 的主题分析模式／周剑波／情报学刊(成都), 1987.2.69~72

G9 图书馆学、情报学、资料工作

目 录

浅论图书馆的效益问题.....	若 仆 (7)	
传统图书馆面面观.....	卢子博 (13)	
图书馆工作者对“第一印象”的心理.....	谭金莲 (17)	
《中图法》文学大类修改刍议.....	王志学 (21)	
读者工作中的信息反馈.....	李元虹、蔡仕臣 (26)	
张之洞善本概念考述.....	吴啸英 (29)	
张元济图书馆开馆.....	薛建农 (112)	
初评《西文文献著录条例》.....	夏 勇 (34)	
苏联图书馆事业的简明写照(介绍苏联《图书馆员手册》一书).....	赵世良 (105)	
※	※	※
在中国科学院第二次文献情报工作会议上的		
工作报告.....	叶笃正 (39)	
图书情报机构发展新动向.....	刘昭东 (47)	
情报科学和认知科学.....	亦 舟 (52)	
试论我国发展情报检索的基础问题.....	祝希龄 (58)	
小型汉字情报检索系统的数据组织和算法		
设计.....	邵品洪等 (63)	
查阅技巧的培养.....	塞·马·阿卜杜拉·劳夫 (71)	
情报用户行为的社会心理基础.....	卢荣远 (74)	
情报信息研究在日本.....	袁锁鸿 (78)	
苏联科学院社会科学情报研究所见闻.....	段合珊 (80)	
美国的情报与决策的关系.....	鲁 平 (84)	



- 建立国家文献信息系统 陈源蒸 (91)
 利用名录获取机构资料 倪晓建 (96)
 发挥高校资料室为教学科研服务的职能作用 范品贤 (99)
 检索方式检索设备与新闻剪报分类法 冶 教 (103)
 充分利用检索性期刊为读者服务 季春廷 (106)
 现代咨询服务业的价值怎样实现? 金 建 (110)
 我国也要建立、重视、利用引文索引 黄本笑 (111)

索 引

图 书 馆 学 思 论

- 从系统论看图书馆改革／易丹柯／贵图学刊
 (贵阳), 1987.1.57~58
- 图书馆评估研究纲要／李东来, 王孝龙, 黄丽华／图书馆学刊(沈阳), 1987.2.1~7
- 图书馆应进行文化发展战略研究／江南／图书管理员(川), 1987.2.4~5
- 重新认识图书馆／本刊编辑部／图书馆员(川), 1987.2.2~3
- 注重读者反馈分析, 搞好图书馆建设／蔡学君／中国农业银行长春管理干部学院学报,
 1987.1.74~75
- 图书馆在精神文明建设中的作用／晋风／运城师专学报(晋), 1987.2.51~53
- 方法技巧风格：谈图书馆学研究中的方法论问题／马维硕／黑龙江图书馆(哈尔滨),
 1987.2.10~14
- 图书馆的技术战略规划(一)／饶德广／图书管理员(川), 1987.2.35~38
- 建立老人图书馆的必要性与可行性刍议／赵秀山／辽宁师范大学学报·社科版(大连),
 1987.3.18~21

黑龙江省图书馆学会第二届理事会工作报告
 (一九八六年十二月十一日)／孙际昌／黑
 龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.1~5

图书馆的科学管理

图书馆行政和组织

- 我馆图书分编的定额管理／李淑珍／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.32~33
- 图书馆人才系统初探／张木早／贵图学刊(贵阳), 1987.1.40~45
- 简论图书馆出纳人员的素养和基本功／胡俊／贵图学刊(贵阳), 1987.1.24~27

图书分类主题与编目

- 图书分类法统一问题(待续)／钱亚新, 钱亮, 钱唐整编／图书馆学刊(沈阳), 1987.
 2.26~29
- 主题法应用于报刊资料索引中的初步探索／张春玲／山东图书馆季刊(济南), 1987.
 1.32~34
- 试评 JICST 的主题分析模式／周剑波／情报学刊(成都), 1987.2.69~72

- 十六部国内外词表剖析(待续)／郭俊／情报学刊(成都), 1987.2.48~54
- 使用《中图法》类分农业科学图书必须注意的问题／柏苏秦／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.29~32
- 关于历史文献书目的类型划分与类目设置问题／张长华／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.11~16

图书馆的读者服务工作

- 中美大学图书馆服务工作比较研究／周善儒／牡丹江师院学报(黑), 1987.1.105~108
- 馆藏资料的非商品性及图书馆服务的收费问题／与张喜军同志商榷／官树源／图书情报工作(京), 1987.2.41~42
- 从服务效果的调查中看区别服务的重要性／潘发奎／贵图学刊(贵阳), 1987.1.6~10
- 小议有偿服务与观念更新／石林／图书馆员(川), 1987.2.10~11
- 工具书学科发展方向初探／马明波／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.5~10

特种图书

- 浅谈百科全书与类书／朱凡／沈阳师范学院学报·社科版, 1987.2.112~117
- 科技期刊调整前的调查研究工作／卢世琳／图书情报工作(京), 1987.2.31~32, 35
- Dhawan 期刊筛选模型的确立：选择核心期刊方法述评／王伟／情报学刊(成都), 1987.2.39~43
- 期刊排架法浅谈／陈春凤／辽宁师范大学学报·社科版(大连), 1987.3.25~27
- 谈谈期刊管理的几个问题／李建中／图书馆员(川), 1987.2.22~26
- 我馆的期刊工作／王书兰／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.33~34

图书馆学

- 中国文化典籍十九厄／李保光／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.53~58
- 禁本小记(上)／黄裳／读书(京), 1987.

4.93~98

- 书跋与序文四篇／胡道静
 1. 吕诚之先生《医籍知津》稿本题记
 2. 《中国史著概论》序
 3. 《浙江的藏书和藏书家》序
 4. 重印《梦溪笔谈校证》叙记
 //社会科学战线(长春), 1987.2.
 327~333

- 琐谈唐宋成都的刻书事业／黄晓斧, 石朝贵／图书馆员(川), 1987.2.27~30
 古书封面的演变与“本衙藏折”问题／郑炳纯／社会科学战线(长春), 1987.2.321
 ~327

- 《范忠宣集》点校本前言／张春山／运城师专学报(晋), 1987.1.45~46
 官刻初探／曹之／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.16~22
 对《萨都刺集版本考》的几点补正／李延年／扬州师院学报·社科版(苏), 1987.1.
 114~116, 126
 “钩培图书馆序”考释／费武棉株／黔东南社会科学(凯里), 1987.1.36~37,
 35
 史考体史籍浅谈／王锦贵／图书馆学刊(沈阳)
 1987.2.38~40

中国图书馆建设与发展

- 黑龙江省图书馆学会章程／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.6~7
 黑龙江省公共图书馆业务技术竞赛规程／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.47~48
 系统工程在省级公共图书馆管理中的应用／杜云／图书馆界(南宁), 1987.1.21~24, 9
 深圳基层图书馆如何发展／杨宏海／深圳特区报(粤), 1987.5.10.(2)
 县馆也需多层次管理：宣传县图书馆实行馆内分组的尝试／赵远祥, 冉茂社／图书馆员(川), 1987.2.6~9
 关于我国公共图书馆发展对策的探讨／吴伟民, 倪剑萍／宜春师专学报·哲社版(赣),
 1987.1.24~30
 公共图书馆可以建立商品信息服务部。与官树源同志商榷／蒋夏宁／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.24~26
 公共关系是图书馆管理的重要环节／初景利／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.39
 ~41

浅谈如何做好高校图书采购工作／黄宜爱／牡丹江师院学报(黑), 1987.1.109~110

对高校图书馆开展评估工作的一些设想／安庆岳, 卢德勤／图书馆学刊(沈阳), 1987.2.7~9

计算机在报刊订购中的应用尝试：介绍我校图书馆计算机报刊订购管理系统／王敬福, 宋克勤, 叶允中／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.48~52

高师图书馆藏书建设简论／曲静涛／辽宁师范大学学报, 社科版(大连), 1987.3.22~24

图书馆工作的现代化

图书馆未来的冲击：微机革命和图书馆的新作用／周俊编译／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.42~44

我国图书馆事业发展战略中“软件”开发的若干思考／张乐毅／图书馆(长沙), 1987.2.1~5, 48

浅谈图书馆计算机应用前的准备工作／黄根苗／图书馆界(京), 1987.1.25~27

利用微机建立医学书刊检索管理系统／孙希刚, 李彦萍, 贾培民…／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.45~48

中西文图书采编微型计算机管理系统／干雪芳／图书馆界(南宁), 1987.1.42~44, 38

其　　他

书末索引与图书内容检索／苏凡／图书情报工作(京), 1987.2.23~24, 40

禹宋楼及其藏书志／陈海青, 王良海／山东师大学报, 社科版(济南), 1987.2.79~81

蒙古人民共和国图书馆事业的发展／周家高编译／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.75~76

日本山口县立图书馆简介／赵连生编译／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.73~75

匈牙利图书馆状况简介／周俊／图书馆员(川), 1987.2.62~64

美已进入图书馆网络化时代。相比之下，日本图书馆管理落后，管理人员素质差／石阳／上海译报, 1987.5.4.①

中文计算机编目的开端：参观美国国会图书馆中文编目组O J K计算机终端／潘薇／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.52~54

情　　报　　学

总　　论

情报学与信息科学及其哲学辨析／赖叔昌／情报学报(京), 1987.2.86~90

情报学与辩证唯物主义认识论／杨清华, 石致／情报学刊(成都), 1987.2.90~91

中国科学院第二次文献情报工作会议纪要／图书馆情报工作(京), 1987.2.1~3

在中国科学院第二次文献情报工作会议结束时的发言／苏世生／图书馆情报工作(京), 1987.2.12~17

中国科学技术情报学会学术会议论文摘要／情报学报(京), 1987.2.154~160

及早制定科技情报法／潘彪／商业科技(京), 1987.5.7

一个改革科技情报的关节／吴肇贵／情报学刊(成都), 1987.2.64~66

关于波普尔三个世界理论的思考／刘中才／情报学刊(成都), 1987.2.88~90

情报学理论

试论情报学的结构／卢盛孝／情报学刊(成都), 1987.2.8~11

情报科学方法论及其发展／陈军／情报学刊(成都), 1987.2.2~5

情报与相似／纪晏平／思维科学(太原), 1987.1.81~87

情报学研究应当重视理论信息／贺克毅／情报学刊(成都), 1987.2.6~7

也谈情报定义／李翰如／情报学刊(成都), 1987.2.73

情报成果价值形态探要／陈骅／情报学刊(成都), 1987.2.13~18

企业情报机构设置初探／温质昭／企业情报实践(长沙), 1987.2.18~20

企业的经济效益与情报工作／周发源／企业情报实践(长沙), 1987.2.7~9

建立三位一体的情报体系是企业情报的必然／

- 郑瑞林//企业情报实践(长沙), 1987.
2.12~14, 22
- 有关科技情报工作共鸣性的初探//张启东//企
业情报实践(长沙), 1987.2.10~
11
- 经济信息应用初探//王运华//新疆农垦经济
(石河子), 1987.2.38~40
- 高校学报是一个重要的情报源//李文静//广州
师院学报: 社科版, 1987.1.102~
105
- 试论实物情报在乡镇企业中的作用//郑德生//
企业情报实践(长沙), 1987.2.24

情 报 工 作

- 情报工作和文献定量化研究//翁金, 黄宏雄//
科技情报工作(京), 1987.3.15~
16
- 情报——科技转移加速器//罗再清//情报学刊
(成都), 1987.2.12~16
- 谈谈信息传播学//王东明//情报学刊(成都),
1987.2.19~21
- 研究所外事活动中的科技情报工作//杨晓临//
图书情报工作(京), 1987.2.25~27
1. 改革科技情报体制变封闭型为开发型
2. 逐步向开发型转变//本报评论员
//大众日报(济南), 1987.5.16。
①

在探索中前进, 提高《上海科技简报》质量的
体会//苏光楣//科技情报工作(京),
1987.3.19~21

为产品研制开展情报追踪服务, 效果良好//张
晓强//科技情报工作(京), 1987.3.
18

情 报 调 研

- 提高情报调研效能的几项建议//黄万新//情报
学刊(成都), 1987.2.58~60
- 试论情报调研与咨询一体化的实施//俞福惠//
情报学刊(成都), 1987.2.56~58
- 论中小城市情报调研工作的特点//郭仁凡//企
业情报实践(长沙), 1987.2.15~17
- 零陵地区企业情报状况调查//徐德武//企业情
报实践(长沙), 1987.2.32~34
- 专家情报需求的研究方法//李建国译//情报学
刊(成都), 1987.2.37~38

- 大厂开辟情报源又一新途径: 直接索取国外资
料//王直久//科技情报工作(京), 1987.
3.22~23

情 报 的 检 索 利 用 和 存 贯

- 关于我国联机情报检索系统的建立问题//陈通
宝//情报学报(京), 1987.2.143~
146
- 保留上下文索引系统(续)(PRECIS)//D.
莫斯汀, J.A. 迪戈尔著; 肖自力, 侯汉清
译//黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.
35~36
- 专利文献检索策略构成及其效果分析(上)//
曾祥瑞//科技情报工作(京), 1987.3.
27~28
- 中文信息的无标引检索技术//李志清//情报学
报(京), 1987.2.106~112
- 对缩短科技文献检索刊物时差的几点意见//邱
坤德//科技情报工作(京), 1987.3.9
~10
- 远在天边, 近在咫尺: 浅谈国际联机检索//柯
庆//四川日报, 1987.5.15.④
- 俄、日文相互音译问题: 苏联《文摘杂志》检
索方法一得//郑晓明//图书情报工作(京),
1987.2.33~34

其 他

- 中国科学院文献情报工作暂行条例(1987年
1月)//图书情报工作(京), 1987.2.
48~46
- 我国情报教育的体系与发展//靖继鹏, 徐英,
吴迪//情报学报(京), 1987.2.147~
153
- 关于用户教育的若干问题//刘松甫//情报学报
(京), 1987.2.113~117
- 现代情报技术课的教学体会//张立厚//情报学
刊(成都), 1987.2.74~77
- 谈情报为企业的技术改造服务//余宝元//科技
情报工作(京), 1987.3.12~14
- 科技转移与情报咨询//谢树仁//情报学刊(成
都), 1987.2.66~68
- 浅论情报商品化(上): 对于雄同志《论情报
商品化》一文的商榷//聂春荣//科技情报工
报(京), 1987.3.4~6
- 加强科技情报工作, 为振兴纺织工业服务//刘
树梅//科技情报工作(京), 1987.3.11

重视“星火”项目的配套服务／蔡长瑞／情报学刊(成都), 1987.2.81~82
情报室要成为企业的“参谋部”和“咨询部”／屠友灿, 张书纲／企业情报实践(长沙), 1987.2.27~28
当代情报用户研究的方法论体系／胡昌平／情报学刊(成都), 1987.2.22~29
集团情报用户探要／魏小勇／情报学刊(成都), 1987.2.30~32
要诱发社会对信息的需求／郭英隆／科学学与科学技术管理(津), 1987.4.20

资料室的建设和组织

试论系资料室与图书馆一体化／刘杰／牡丹江师院学报(黑), 1987.1.98~100
浅谈系资料室的性质和作用／朱万善／牡丹江师院学报(黑), 1987.1.101~105
党政机关应重视图书资料建设／刘云夏／情报资料工作(京), 1987.2.59~60
师专图书馆与各系资料室建立藏书体系浅说／李振钟／佛山师专学报·社科版(粤), 1987.1.87~90

国外情报工作

国外图书资料情报工作新动向：中国科技情报学会代表团访问英国、联邦德国汇报会／俞惠普／情报资料工作(京), 1987.2.43
日本出版业是一个重要的“情报场”／罗路／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.55~58
日本专利情报中心的专利情报服务／覃乐松摘译／中国专利(京), 1987.4.21
苏联科技情报工作值得重视的几个方面／程德扬／情报学报(京), 1987.2.137~142
科学情报的经济分析：兼谈匈牙利情报市场现状／曹哲摘译／情报学刊(成都), 1987.2.61~65

文献工作

关于文献计量学的若干问题／陈刚／情报学报(京), 1987.2.124~130
图书情报人员关于文献的情报价值观和知识价值观／黄华春／图书馆界(南宁), 1987.1.4~9
洛特卡定律和普赖斯定律的验证／刘东维／情报学报(京), 1987.2.91~97
科技文献的次别、级别和分级的意义／张振东／情报学刊(成都), 1987.2.42~43
“参考文献略”小议／刘永胜／黑龙江图书馆(哈尔滨), 1987.2.49

其他

历史科学研究课题中的情报服务工作／王体芳／情报资料工作(京), 1987.2.36~40
省级党校图书馆读者的新变化／肖家模／情报资料工作(京), 1987.2.29~31
从资料价值看资料员的职责／刘瑞芝／沈阳师范大学学报·社科版, 1987.2.122~123
名人剪报资料的圈选标准／岳富荣／情报资料工作(京), 1987.2.44~45
勇于实践，不断提高资料工作的服务质量：从编写《复印报刊资料专题累积索引》所想到的／毛菊英／贵图学刊(贵阳), 1987.1.34~36
企业有效资料的数学分析法／刘益武／企业情报实践(长沙), 1987.2.6

建立和健全乡镇企业信息网络／沈家模／企业情报实践(长沙), 1987.2.5,4
教学资料的积累和选用／朱锡周／佛山师专学报·社科版(粤), 1987.1.94~97
试论军事院校图书馆内部资料的收藏和利用／林平忠／情报资料工作(京), 1987.2.34~36
如何整理编辑文学专题研究资料／高崇恩／山东图书馆季刊(济南), 1987.1.29~31
开拓知识的新路：读《经济文献检索与利用》／邱秀珍／赣江经济(南昌), 1987.1.56
日汉工具书汉字排检法探讨／张春／西南师范大学学报·哲社版(川重庆), 1987.2.118~123
我省咨询业的现状及发展建议／孙晓文／甘肃日报, 1987.5.21.(4)
杭州市咨询业发展情况调查／许小冬／探索(杭州), 1987.2.73~75
高校图书馆社科参考咨询方式的改革／王千里／情报资料工作(京), 1987.2.22~23

浅论图书馆的效益问题

若 仆

(一)

图书馆是社会文化事业的一个组成部分。它以一定的人力、财力、物力的投资为基础，收集和积蓄人类的文化知识财富并向读者提供有用的知识信息，由此进入社会生产领域。它属于一次生产过程完结之后，准备进入下一次生产过程的过程，它使人们可以站在前人的基础上，创造新的价值和新的物质或精神财富。

图书馆的根本职能就是开发和利用它所收藏的图书资料来满足它所服务的对象对于知识信息的需要，并通过与其他图书情报服务机构的相互协调、作用来满足全社会对于知识信息资源的需要。

社会总是要求高效益地开发和利用它所拥有的各种资源（也包括知识信息资源），以提高自己的劳动生产率和社会效益。我们知道，效益，就是投入与产出之比。投入一定，产出越高则效益也就越高；或者产出一定，那么投入越少效益就越高。据此，图书馆的效益就是社会对图书馆的一定投资和图书馆对社会的知识信息的需要所满足的程度这两者之间的对比关系，即投资利用和满足的需要之比。

近几年来，随着我国社会主义经济体制改革实践步步深入，人们对社会经济活动中的效益问题的认识也在逐渐深化，图书馆这一社会文化事业的效益问题也开始提出。本文拟就这方面谈谈自己的一些粗浅体会和认识。

(二)

在马克思主义政治经济学体系中，一般地把社会生产部分划分为物质生产部门和非物质生产部门。“生产部门是从事物质资料的生产、创造物质财富的一切企业和单位的总称。与此相应，凡不创造物质财富的企业和单位则称为非生产部门，如商业部门，科学文化部门、教育部门、卫生部门等等。区分的根本标志就是能不能创造使用价值”。各生产部门的形成和分化，是社会生产力和社会分工不断发展及生产日益专门化的结果，这种分化有力地提高了社会生产力。一切非生产部门都是直接或间接适应社会生产的需要而形成和发展起来的，它们虽不直接创造物质财富，但却是整个社会经济不可缺少的重要组成部分。尤其在现代社会条件下，没有这些部门，社会生产乃至整个社会生活都将不能进行。

图书馆事业属于该社会的非生产部门。图书馆工作本身虽然不直接创造使用价值、物质财富，但它通过自己的劳动，却可以使原来凝聚、隐藏在图书资料中的知识信息的价值得以实现，并通过多人次地占有、运用，从而充分实现其使用价值。按劳动的自然形态区分，图

书馆工作，就其付出的劳动而言，属于非生产性劳动，即不直接创造物质财富的劳动。按照马克思主义政治经济学理论，非生产性劳动在社会总劳动中所占比例是会逐渐加大的，这是社会生产发展的历史的必然趋势。“非生产劳动为生产服务并促其更迅速地发展，它们是社会总劳动中不可分割的两个组成部分，为人们提供多方面的物质和文化生活的需要。随着生产和科学技术的发展，劳动生产率水平的提高，生产劳动必然相对减少，非生产劳动特别是直接为生产劳动服务的各部分（管理、服务、科研、文教、卫生等）会相对增加”。

捷克斯洛伐克科学院的B·斯季巴洛娃在其著作《非生产领域在社会主义经济中的地位和作用》（布拉格，科学院出版社，1979年版）中指出，“发达经济的特点是满足居民需要中的劳务比重增加，而对劳务效益的消费比对消费品的消费增长的更快。非生产领域的活动为……扩大再生产创造前提”，她又说：“发展诸如科学和研究、教育系统、保健、文化等等这样一些部门同时也为生产领域各部门的质的发展和加速经济增长创造了前提。计算非生产领域对社会生产增长的贡献表明，目前社会劳动的生产率增长总额的三分之一左右，是靠非生产领域（提高教育和技能水平、发展文化等等）获取的。未来，非生产领域对劳动生产率的增长的影响还会更大”。在当代科学技术日新月异、世界面临着新产业革命的今天，信息已成为重要的战略资源，成为人类共同的巨大财富。而经济活动在某种意义上都可以说是信息高速度、高密度地传递、开创和反馈的表现。在现时代，知识信息已日益成为现代生产力的新要素，而科学技术研究和应用的过程就是发现、理解和运用信息的过程。同样作为非物质生产部门，科学技术研究、教育事业等活动的进行都离不开能提供所需知识信息的图书情报资料及其设施图书情报服务机构。因此我们可以说，图书馆事业在社会主义经济活动中是占有重要地位和起着重要作用的。

图书情报资料及其所载容的知识信息，作为一种社会资源，其特点是能够被多次重复使用，因而具有不可耗尽性。但用于开发和利用这一社会资源的其他资源却具有可耗性，至少是相对可耗的。在一定时期内，可以投入知识信息的开发和利用的资源总是有限的，而且所占用的这一部分资源就不能被用于其他资源的开发和利用。因此图书馆的社会目标就应该是在有限的投资下尽可能多地开发和利用它所积蓄的知识信息资源，以满足尽可能多的需要。

（三）

信息是人类社会的“粘合剂”，“是一物质系统在同任何其他物质系统全面相互作用（或联系）的过程中，以质、能波动的形式所呈现的结构、状态和历史”。由此我们可知，知识信息就是“物质系统在和人相互作用的过程中，在主要是人的神经系统和大脑的结构、状态和历史中所留下的响应，再经过人类的语言、文字、符号、数码等形式的同态变换（即具有部分非对应的变换，以区别一一对应的同构变换）之后所获得的产物”。

图书馆以其所藏的图书资料，作为一种知识信息资源，是为一定社会的政治、经济、科学技术研究，文化教育事业等服务的，是构成该社会或国家的国民财富的一个组成部分。作为构成现代图书内容要素的知识信息，其价值的特点是实用性和时间性。而从其价值的存在形态上又可分为输出价值和潜在价值。输出价值是处于流通领域的，是被人们发现、利用的那一部分，其价值的实用性和时间性的特点统一于其中；而潜在价值则是那些还没有进入

流通领域，还没有被人们所发现、利用的部分。潜在价值仍有实用性，但缺少被利用的时间性特点，而且随着时间的流逝，还会逐渐失去其价值，造成巨大的财富损失。

因此，知识信息价值的实现，归根到底就在于被利用、在于流通。也就是要讲求对图书资料投资的效益，讲求知识信息的效用。效用即“物质或劳务本身所具有的使用价值或有用性，是物质或劳务的客观属性”。知识信息的效用就是它对发展社会生产力、提高劳动生产率和社会经济效益及提高人们的文化修养水平等等所具有的使用价值或有用性。而图书馆工作，作为一种服务性的劳动，其效用是通过提供有效的知识信息来实现的。赵紫阳总理在六五计划报告中指出：“经济振兴必须依靠科学技术进步，……这是一个根本性的原则问题”。而科学技术的进步，有赖于对知识信息的收集、积蓄、发掘和利用，从而使潜在生产力变为现实的生产力，使大量的精神财富转化为大量的物质财富，以实现经济振兴的宏伟大业。

图书情报资料及其所载容的知识信息，作为潜在的生产力，对社会的经济效益是隐蔽的和滞后的。其投资效益的特点是由时间上的延迟性、地点上的不一致性和对象层次上的递增性构成的。首先，图书情报资料（知识信息）的收集、积蓄、发掘和利用是一个较长时间的过程，只有等到读者在充分占有必需的知识信息并将其运用到社会生产实践中去以后，才会创造出新的使用价值和新的物质财富，从而带来经济上的收益。同时，这一过程常常不是一次就可以完成的，而是通过多人多次利用同一知识之后，才能转化为现实的经济效益。因此，其最初投资在收益的时间上就产生了延迟性特点。第二，对图书情报资料的投资，其收益主要靠读者在某一具体工作岗位上（一次的或多次的）运用所占有的知识信息去创造新的物质财富，使某一部门、地区或国家得到经济上的收益。资金投在图书情报部门，而收益在地点上却不一样，资金补偿也要靠其他部门。第三，对图书情报资料的连续投资，其作用不同于对物质生产部门的连续投资，它是随着服务对象层次的提高，其投资收益也在不断提高的。一般地，对同一知识信息，教授和学生或工程师和工人在运用或实现其效用时是存在着很大差异的。对象层次越高，知识信息的效用被实现的程度也就会越大，从而产生更高的收益和效益。这正如马克思所说：“少量的复杂劳动等于多量的简单劳动”。

以上情况表明，不能因其投资收益在时间上的延迟性而误认为图书馆只是一个花钱不干事的部门，从而忽视对图书情报资料及其相应设施的投资。而对其投资，应该在普及（为提高全社会的文化知识水平）的基础上注意对高层次服务对象的知识信息需求增加投资，以利于培养和造就更多的高质量高水平的人才，并更大提高我们的社会效益。而最终，我们必须从全社会的经济效益（或收益）角度未看待对图书情报资料及其设施的投资和收益，不能因为其投资收益在地点上的不一致性而忽略图书情报服务机构在提高社会效益上的作用。图书情报服务机构本身也应从对全社会所创造的效益的角度来看待我们自己的工作，并以尽可能多的实现知识信息的社会效益来作为我们自身工作的出发点和总目标。

（四）

提高图书馆自身的效益水平，是提高其社会效益的必由途径。何东昌在全国高等学校图书馆工作委员会第二次会议上的讲话中指出：“改变图书馆状况，当前要做三件事，就是要解

决队伍、设施、管理三个方面的问题”。在这里，管理问题就是要采取科学的方法，加强图书馆的组织和管理，实际上包含了队伍、设施两方面问题的内容。图书馆的科学组织和管理，就是要按照图书馆工作的特点和规律办事，并以最经济的人、财、物力和图书资料，向其服务对象和全社会提供充足的知识信息，取得最佳、最大的服务效率和效益。科学的组织和管理，要杜绝重复劳动、人力浪费和低工效的现象，并通过管理机构效率化、人员专业化和提高队伍素质、管理技术现代化等措施，杜绝或减少财力、物力的损失和浪费，为极大地提高图书馆的效益水平创立一个良好的基础和开端，使其他提高效益水平的措施能够贯彻实行。

科学的组织和管理，主要的是要解决提高队伍素质的问题。正如复杂劳动和简单劳动在成果上的差异一样，高水平的管理，必然有赖于高素质的队伍，只有当队伍素质高时，才有可能实现科学的组织和管理。而管理水平的提高，也就意味着现有设施的充分利用和将来可能的新设施的合理使用，才能充分挖掘和利用积蓄的知识信息，来满足当前和将来社会的需求。但抓效益要落实到岗位工作责任制。就是要在定性管理的基础上，逐渐采用新的技术手段，向定量管理的方向发展，并在定性定量的前提下，真正做到责、权、利统一，奖罚分明，并进而采取有效措施来提高工作效率。否则，即使有百分之百的（甚至是双学位的）大学生，知识密集已达到如此高的程度，工作也无从开展，提高工作效率也无从谈起。所以说，科学的组织和管理及高素质的队伍是提高工作效率的前提，而切实可行的岗位工作责任制是提高工作效率的保证，目的是为了提高工作效率和提高图书馆自身的效益水平，并由此达到提高社会效益的目标。

我们知道，日常工作中所消耗的劳动量与获得的劳动效果（有效成果）的比率，就是通常所说的“效率”。即效率=有效能量/原有能量，或者=输出能量/输入能量。前面提到过，信息是以质、能波动的形式呈出来的。在这里，如果我们把图书馆的藏书建设比作信息的输入，而把读者服务比作信息的输出，那么输出与输入之比，就是信息量的总有效使用率，也就是图书资料的有效使用率。提高图书馆自身效益，从技术措施而言（其组织措施就是管理、责任制等问题），就是要大力提高图书资料的有效使用率。有效使用率通常是以滞留率、上架率等一系列数量指标来体现的。据测算，我国图书馆馆藏的总滞留率约在50—80%，即有这么大比例的图书在长时期没有或极少流通过。也就是说，多年来我们的人、财、物力的一半以上消耗在滞留图书资料上了，而成为无效投资。在上架率方面，以上海图书馆为例，现有藏书总数800万册，而其书库面积仅可容纳450万册。其上架率仅达56%强，即使加大上架密度，上架率也不会高于 $2/3$ ，这就是说，将有 $1/3$ 以上的图书资料因不能上架而不能被读者利用，若再加上因滞留而带来的损失，这将会是多么大的财富损失啊。显然，滞留率高，上架率低，使我们本来可以实现的有效使用率和效益水平大大降低。同样显然的是，如果我们能够采取可行的措施，果断地剔除滞留书刊，腾出本来就很有限的空间以提高上架率，同时再辅以资料的深度加工，如定题选报、编制主题索引等，就将提高我们现有的效益水平。这固然加大了我们目前水准上的工作量，但却可以提供充分使用图书资料的可能和提高有效使用率，而这正是我们的职责。

目前一个相当突出的问题是，我们大多数图书馆都没有建立起较完备的指标体系，有许多馆甚至完全没有做这方面的统计分析工作，而使自己维持在一借一还的消极等待的状态。

中。因为缺乏比较完备的指标体系和必要的统计分析工作，从而使我们很难具体测算和表明各个图书馆的效益水平，也使我们提高图书馆自身的效益水平成为无的放矢，流于空谈。无疑的，这方面的工作应当尽快补上，这样，我们的科学组织和管理，我们的工作效率才有具体的目标可言，才有针对性。

(五)

在现代条件下，以我们目前通常采用的手工业的工作方式，对图书资料的加工利用的程度和速度毕竟是有限的。图书馆要处理喜马拉雅山式的图书资料，获得高有效使用率就必须改变传统的、静止的、手工业式的工作方式，代之以现代化的、科学的、大工业式的新技术手段。因此在六十年代，自动化就成为西方“图书馆学界热烈讨论的题目”。按照马克思主义政治经济学理论，生产技术的进步使劳动生产率得以提高，从而推动社会生产力的进步和变革。据外国经济学家估计，二十世纪初工业劳动生产率的提高有20%靠采用新技术取得的，而到七十年代则有70%是靠新技术取得的。这就说明，“劳动生产率的提高主要是靠采用科学技术成果取得的，而不能依靠体力劳动时间的延长和劳动强度的增加，更不能依靠落后的小生产方式和低水平的经营管理”。因此，以运用科学技术成果为特征的“脑力劳动在生产过程中所占的比重和所起的作用及所创造的价值远远大于体力劳动。”也就是说，以现代科学技术和文化知识为后盾的新技术手段，其效率将远远超过手工业式的工作方式。而一切技术进步的实质都是对劳动时间的节约，节省时间就是高效率，即在最少时间量中完成最多成果量，当今世界上的“新技术革命”无疑地为提高效率提供了一个极好的手段和机会。因此，采用新技术手段的结果客观上就将是劳动效率的提高。

以我们目前如此低效益水平的困难处境，迫切需要在我们的工作方式中引进新技术的手段。如运用控制理论及其应用的进展，以及图象处理等自动化技术的成果，这为手工操作的图书馆提供了良好的高效益前景。图书馆是以其服务对象通过它可以比通过其他服务机构效益更高地满足自己的一定的需要为存在条件的。如果这个效益优势不成立，它就会被其他更具优势的手段所取代。“之所以有人预言，传统形式的图书馆将会被计算机存储、检索和传递系统取代，也就是因为在计算机技术迅速发展，情报载体形式发生根本变化的条件下，传统图书馆的效益优势将逐渐消失，从而被取代”。这也就是我们常说的“无纸社会的神话”。无论这一“神话”能否成立，但它至少说明了现代计算机技术在信息加工上的高速度，可以使图书馆的效益水平得到很大的提高，从而接近我们的理想目标。

提高图书馆自身效益水平，就个体而言，是提高各个图书馆自身的效益水平；就整体而言，则是提高图书馆系统的效益水平。以系统论及其应用的成果提供给我们的知识，系统内部各要素在整体上组织的合理，那么系统就可以产生超过各要素简单加和的新质、新的能量。就效益而言，也就是能够产生超过原来所投入的人、财、物力简单加和的效益。当这一输入输出的过程不断地进行、延续下去时，系统就能够产生越来越多的超过原输入的新能量，从而使其输出值愈益大于输入值，产生越来越大的高水平的效益。因此，在理论上，网络化系统的建立将会给图书馆带来最优效益。新技术手段的引进使得网络化系统的建立及其最优效益可以获得技术上的保证，而网络化系统也必须以新技术为其工作、联系的手段，否

则系统在信息的存储、检索传递的速度上将大大降低，从而影响其效益的发挥。在这里，关键是系统内部在整体上的组织的合理。但就目前我们的实践而言，问题还是相当多的，以我们现在工作上的低效率和组织、管理、布局上的低效益水平，建立网络化系统的工作就很难以开展。因此，最优化就仍然只能是我们眼前的瑰丽景象。但“舆论上普遍要求各种类型的图书馆实行合作，这种舆论推动了在公共图书馆、院校图书馆及专业图书馆间实行资源和财产共享的试验和调查”。毫无疑问，以现代科学技术为手段的网络化系统的建立及联机目录、检索、采购等的实现，会使“图书馆之间的合作展现出能减少服务费用的新希望”。也就是会以尽可能少的投入获得尽可能多的对知识信息要求的满足，即获得最优化。

但在当前条件下，我们应当做些什么和能够做些什么呢？新技术手段的引进和运用及网络化系统的建立，意味着将需要投入大量的新资金，在目前国家资金尚紧缺的情况下，这方面的需求显然是不能很快得到满足的。但社会对知识信息的需求的增长迫使我们不得不努力提高我们的效益水平，以满足四化建设的需要。因此，在当前条件下，我们应当着力做好提高自身效益水平的工作，即采用科学的方法加强组织和管理，落实责任制，提高工作效率和从内部采取技术措施提高图书资料的有效使用率等等。以目前我们能够采取和实现的有效的措施，来提高图书馆的效益水平，并为采用新技术手段打下一个良好的基础，而这也将会使最优化的瑰丽景象更快地变为现实。

(六)

按照价值规律的理论，一切商品由社会必要劳动量来决定其价值，其价格随着供求关系的变化，围绕着价值而上下波动。任何事物，都是由社会的需求量为其存在的价值。因此，提高图书馆效益水平的动因就是其服务对象和全社会对图书资料和知识信息的不断增长着的需求。提高效益水平，也就应是我们加强图书馆建设的重点，是使图书馆事业适应现在和将来社会发展的根本途径。而图书馆的根本职能，也只有通过提高自身效益水平和实现其社会效益才能得到贯彻和体现。

实现社会效益，应是我们图书馆工作的指导思想中的基本的和核心的部分。应当认识到，图书馆的价值最终是以创造和提高了多少社会效益为体现的。如果我们不能提高自身的效益水平，如果我们只能以越来越低的效率来满足我们的服务对象和全社会的需求，那么我们的价值势将消亡。

在我们现有的条件下，图书馆及其他情报资料服务机构应当积极采取各种可行的技术组织措施，努力提高我们自身的效益水平。在此基础上，通过逐步采用新技术手段和建立各种网络化系统，并通过网络化系统的效益优势，极大地创造和提高图书馆及其他情报资料服务机构对社会经济文化发展所应产生的效益。如前所述，图书馆效益就是投资利用和满足的需要之比。它实际上包含两层意思，一是高投入高产出；一是低投入条件下尽可能高水平的产出。我们要走的是这样一条道路：以挖掘内部潜力为手段，争取尽可能多的投资并积极采用新技术新手段新方法，在充分满足内涵服务的基础上，以积极地扩大外延服务为途径，力求实现尽可能多的社会效益。

（作者工作单位：内蒙古社联）



传统图书馆面面观

卢子博

我国图书馆目前正处于改革、创新与发展的新时期，随着图书馆改革的深入和全方位改革势态的发展，必然越来越触及到传统图书馆的问题。然而，至今人们对“传统图书馆”这一术语仍有各种不同的理解。传统图书馆所触及的内容和因素也广泛而复杂，许多问题一时还难说清。笔者撰写此文意在和同行们一道讨论、研究，以求逐步加深对传统图书馆的认识，从而为继承传统、转化传统、接通传统与现代的路径作一点有益的探讨。

在我国图书馆界，对于传统图书馆的认识目前大致有以下三种看法：

(一)认为传统图书馆就是过去时代的图书馆。这种图书馆已与今天的时代相去甚远，虽然传统图书馆在历史的长河中曾经起过作用，但它毕竟已经成为图书馆事业前进过程中的落后东西。研究传统图书馆只是为了了解过去，了解我们事业的继承与演进。同时认识传统，是为了改造传统，不让其成为妨碍我们前进的桎梏。

(二)认为传统图书馆不是一个特定历史范畴的概念。这一术语的内涵不是一成不变的。传统图书馆时时在创造，时时在发展。每一个时代，图书馆的从业人员都会从当时的社会环境、历史条件出发构建自己时代的图书馆，从而一代代形成

传统。因此，传统图书馆是一个相对的概念。传统图书馆与现代图书馆的界限很难划清。它既有继承又有发展。这个概念只能是相对的。过去的图书馆对现代来说是传统图书馆，现代图书馆对于未来来说，历史又必然将其融汇到传统图书馆这一范畴中去。

(三)认为传统图书馆并不是凝结了的某种实体，是指观念而言的。所谓图书馆由传统型向现代型过渡，首先是指观念上的变革与更新。图书馆的世代从业人员在漫长的岁月中，一代代汇聚前人的经验，又通过自己的实践，逐步形成自己时代的各种不同观念。这些观念无疑是经过世代筛选、积淀下来的。它既是历史的演进，又无一例外地打上时代的印记。每一代人所勾画出来的“传统”不尽相同。但传统观念又都是在历史中形成的。这就是事物发展的原本。因而，现在讨论这个命题，目的在于对传统图书馆进行认真的反思，认识传统图书馆的真正价值所在，从而扬弃图书馆传统观念中的一些落后东西，从今天我们所处的特定历史条件出发，赋予图书馆新的现代意识，这是图书馆发展的历史必然流向。

由此看来，人们对传统图书馆的界说还处于众说纷纭、莫衷一是的阶段，还需要我们用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点对其进行深入的研究。