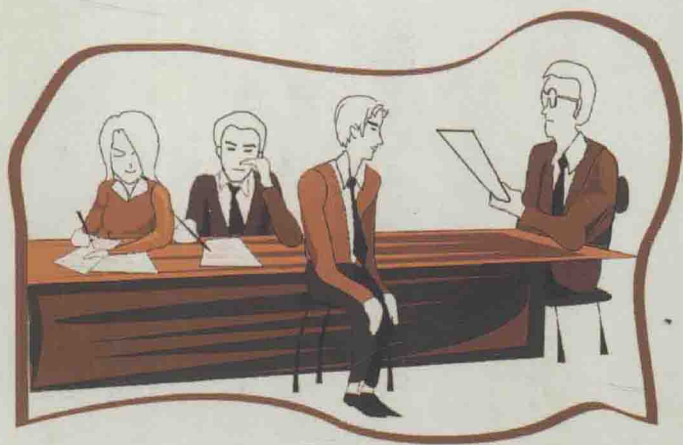


祝你

面试成功

ZHU NI MIAN SHI
CHENG GONG

陈百忍 韩安聪 编著



祝你 面试成功

ZHUNIAN SHI CHENG GONG

陈百忍 韩安聪 编著

前言

面试是人类社会古老而又现代、简便易行而又严格的一种考试。

面试在选人用人上的运用越来越广泛，公开选拔领导干部、招录公务员、事业单位招聘人员、竞争上岗等等都要面试。许多考生和考生家长、亲戚朋友经常打听询问面试的内容和技巧，比如面试的题型有哪几种，对考官的提问如何回答，在面试中要注意一些什么问题等。不管你参加过多少次面试，凡参加一次新的面试，考生都会感到有些紧张，心里没有底，这是一个普遍现象。要解决这个问题，一是靠自我领悟调适，二是靠人释疑解惑。

我们在从事面试工作的实践中，从组织面试到面试题命题再到当考官，都亲自体验和感受到面试的艰辛程度，感受到考生和家长的期望，感受到用人单位的期盼。许多人建议将面试中的诀窍整理出来告诉大家，一来可以帮助考生把握答题要领，二来可以提高面试的质量和水平。于是我们就积累资料，对其进行整理归类，并选取部分内容加以编排，提供给大家作参考。在这里特别要感谢给我们提供有关资料的朋友们。

编者

2007年7月



第一单元	面试的方法	1
第二单元	面试的技巧	4
第三单元	招录公务员面试题	8
第四单元	竞争上岗面试题	39
第五单元	选拔领导干部面试题	71
第六单元	演讲辞选编	167

面试的方法

面试的方法有多种多样，但在面试实践中，用得比较多的是结构化面试，无领导小组讨论面试方法也用一些，但用得比较少。

无领导小组讨论是情景模拟形式之一，是一种对考生进行集体面试的方法。它是将一定数目的（一般5-7人）考生抽签编组，就某一指定的问题，在规定的时间内（一般一小时）进行讨论，以检测考生各方面的能力和个性特点。无领导小组讨论一般分为两个阶段，第一阶段，考官宣读讨论题，考生围绕讨论题独立思考，列出发言题纲，一般规定为五分钟左右；第二阶段，考生发言，开展讨论、辩论，发言次序不定，可以一次发言，也可以几次发言。在无领导小组讨论中，不指定领导，考生地位平等，按抽签序号就座，考生自行安排，自行组织讨论。众考官通过观察每个考生在讨论中的表现，按设计的要素逐人打分，对考生的能力、素质水平作出判断，以此评价考生之间的优劣。

结构化面试，是在面试前进行了系统设计的面试方法，既对面谈程序、测评项目、话题、测评标准、时间等，从形式到内容都做了详细设计安排，具有突出的系统结构特点。首先是内容确定，形式固定，便于操作；其次是测评的要素、参考话题、



测评标准及实施程序等，都是事先经过科学分析确定的，能保证整个面试工作有较高的效度和信度；三是要点突出，形式规范、紧凑、高效；四是在考生面前能够一视同仁，公平、客观、统一。选拔领导

干部和竞争上岗的面试，一般采用考官提问和命题演讲的方式进行。招录公务员的面试在实践中也在不断地改进，从“自我介绍——考官提问——命题演讲”到“自我介绍——考官提问”再到“考官提问”的过程。现在一般采用“问答式”。比如2007年2月10日国税系统招录公务员的面试题共有三题，采用的就是“问答式”。

第一题：有人说，机关工作什么人都能做，大学所学的专业知识都用不上，可惜了。对此你是怎么认识的？

这道提问是背景性和情景性问题。出题的思路主要是考察考生的求职动机与拟任职位的匹配性。

第二题：重庆市今年年初下发通知，规定节日期间党政机关工作人员一律不得搞相互走访、拜年、公款吃喝等活动。请谈谈你对此的看法。

这道提问是智能性问题。出题的思路主要是考察考生的综合分析能力。

第三题：如果你被录用后，将与几位同龄同资历的人一起共事，你是希望他们比你强还是比你弱？为什么？

这道提问是情景性问题。出题思路主要是考察考生适应工作的综合能力。

从以上三道题的回答中，考官还要观察你的语言表达能力和举止仪表，看你的口齿是否清晰、流畅；回答问题是否有条理、富有逻辑性；用词是否准确、恰当；穿着是否得体，有没有多余的动作等。

结构化面试的实施过程是比较规范的，面试结果也更为客观、公平、有效。

第②单元

面试的技巧

面试虽然变化多，但面试是有诀窍的，面试也是有规律可循的。根据我们掌握的情况，面试要注意把握以下五个方面：

第一、搜集资料早准备。无论参加什么形式的面试，提前有针对性地搜集资料很重要。首先要搜集已进行过的类似招录公务员、公开选拔领导干部、竞争上岗、竞职竞聘等面试实例和试题，你可以直接去询问一下参加过的朋友，向他们了解答题的技巧，在一起分析预测一下这次面试可能要出的题，针对面试职位搜集一些相关的资料。看一看搜集的资料，加深一些认识。其次要作好相关资料的准备。比如招录公务员时，要“介绍自己的基本情况，有什么特长和爱好”，这一问提前要作好准备，并熟记在心，若面试时有这一题，你会流利地回答，把自己人生亮点和过人之处展示出来，给考官留下好的印象，自己也有旗开得胜的感觉。再比如竞争上岗，要针对所报职位进行竞职演讲，这就要提前准备好，并反复背诵，在面试现场能脱稿演讲为最好。

第二、调适心理多演练。减缓面试紧张的最好办法就是自我心理调适。一是模拟面试现场进行演练。在家中让父母及家人当考官，或邀请亲朋好友

当考官，现场实实在在的演练，搞个几遍心情就放开了，既可以增加胆量、消减紧张情绪、把握面试的度，又可以让“考官”给你指出应注意的事项，



同时在“考官”的鼓励下进一步增强信心。二是自我调适演练。正式的面试考官你可能一个都不认识，但你在面试前可将正式的面试考官当作你熟悉的老师或亲朋好友来看待，在自己的意念中不断显现，到正式面试时你就不会紧张，因为你看到的考官都是你“熟悉的人”。三是在生理上要注意调适保护。比如

如在营养方面要加强，吃可口的饭菜，不要随便在小摊上买东西吃，少喝酒或不喝酒，莫熬夜，早睡早起，在面试的前一天尽量不参加一些聚会，精神要放松，保持一个好的心态。

第三、衣着打扮要得体。无论是招录公务员还是公开选拔领导干部，都是在党政机关工作，都是为民众服务的，单位的性质和机关工作职位的特性决定了你的衣着打扮必须得体。奇装异服不行，浓妆艳沫不行，金银首饰满身挂不行。那么怎样才算得体呢？根据你的身材和当今衣着的新潮流，选择考官看到比较舒服的衣裳、发型和装饰物，使考官第一眼见到你，从穿着上就可以看出你这个人既稳

重又大方。

第四、面试细节要把握。一是认真听题，明白主考官提问的内容，记住这一题有几问。若此题未听明白，可以叫主考官再念一遍，但不要每一题都叫主考官再念一遍（按规定是可以再重复念一遍的），若这样，考官们认为别的考生一遍都听清了，而你每一题都听不清，说明你心神不定，反映迟钝，这样会给考官留下不好的印象。二是把握好时间。面试有着严格的时间限制。当主考官提问一毕，你要稍加思考后就开始答题，若思考的时间过长，想答题也没有时间了。若简单的问题，别的考生一听马上就可以回答，你却思考很长时间，考官们会认为你反映问题慢、思维不敏捷。回答问题时，要注意语速，过快过慢都不好，最好语速适中，要有节奏感。每道题回答完后要说“答题完毕”，这个很重要，你如果不说“答题完毕”，考官们认为你还有话要说，你自己认为已回答完毕，中间产生相互观望等待，所以“答题完毕”一定要说。三是善用桌子上放的纸和

笔。考官提问时，你简单地记几个字，有几问就打几个问号，防止回答时少回答一问。另外要将回答的要点简单地写几点，这样可以有条理、顺思路地回答，不会出现东一榔头西一棒的现象。你面试一毕，你用的草稿纸由工作人员收回废掉，你的字迹好坏与面试评分无关。四是回答问题要诚恳，语言要简洁明了，不要堆砌词藻，不说假话，引用典故要准确，说不准确的典故最好不引用。对问题的回答不要盲目下结论，要学会多角度地思考和回答问题。五是要谦虚和蔼。面试中，你要目视主考官，并注意用眼光和其他考官交流。也许主考官提出的每个问题，你不可能全部都回答得十分周全，但只要你谈吐谦虚，与考官们坦诚交流，总是受人欢迎的。面试时，要控制抖腿，不要不停地转动手中的笔。上场时“各位考官，早上好（下午好）”和面试结束时“谢谢各位考官”不应省略。

第五、坚定信心去应对。一是要自信。自信是成功的基本条件。在面试前和面试中，要相信自己的能力，要相信自己的魅力，相信自己一定能成功。只有自信，在面试中才会感到精神振奋，头脑也会更加清醒，思维更加敏捷，语言更加流畅。二是要轻松。要抱着“重在参与”的心态去参加面试。只有轻松，演讲答辩才富于热情果断。

第叁单元

招录公务员面试题

第一部分 自我介绍试题

1、从学校跨入社会，是人生的一次重要选择，你在选择生活，生活也在选择你。请你简单介绍一下自己的基本情况和主要经历。

追问：每个人的性格特点中都有优势和不足，你觉得自己性格特点中的优势和不足对报考公务员岗位会有什么影响？为什么？

评分要点：

- ①具备拟任岗位所需的知识、素质。
- ②能辩证、客观地评价自己，自我认知能力强。所谈经历及对自己的评价诚恳、可信。
- ③善于分析、总结。

2、请你对自己作一个简要介绍，包括主要经历、兴趣、爱好、特长等。

评分要点：

- ①简要而又全面地介绍自己的基本情况。
- ②语言表达流畅，具有感染力。

3、你为什么要报考公务员？你对所报考的职位有何了解？你认为自己报考此职位有何优势和不足？

评分要点：

- ①正确认识公务员的职业特点。
- ②对自己报考职位的职责范围有基本的了解。
- ③客观表述自己的优势和不足。

4、请你简要介绍自己的基本情况，着重谈谈你出于什么考虑报考这个职业？你认为你能被录用吗？

评分要点：

- ①简明扼要地介绍自己总体情况；
- ②考察考生报考动机和自身素质与报考职位的匹配性。

5、请你简要介绍自己的基本情况，着重描述一下你希望在什么样的环境里工作？

评分要点：

- ①简明扼要地介绍自己总体情况；
- ②考生清楚表达自己意愿，考察其报考动机和自身素质与报考职位的匹配性。

6、请你简要介绍自己的基本情况，着重谈谈你报考岗位与实现你的人生规划有何联系？

评分要点：

- ①简明扼要地介绍自己总体情况；
- ②对具体目标与长远目标之间的关系做比较客



观的分析。

7、请你简要介绍自己的基本情况，着重谈谈人的专业背景对于干好报考岗位的优势和劣势。

评分要点：

- ①简明扼要地介绍自己总体情况；
- ②将报考岗位与专业背景结合起来分析优劣势。

8、请你简要介绍自己的基本情况，着重谈谈你为什么报考人民警察？

评分要点：

- ①简明扼要地介绍自己总体情况；
- ②考察考生的人生追求和人生目标是否与报考岗位相匹配。

9、请你谈谈为什么要参加这次乡镇公务员考试，你认为自己有哪些优势和不足？

评分要点：

- ①真实反映报考乡镇公务员的动机；
- ②正确认识乡镇公务员的职业特点；
- ③客观表述自己的优势和不足。

10、请你结合自己的经历和对报考本职位的了解，谈谈你应在这方面如何发挥优势、克服不足？

评分要点：

- ①优势和不足；
- ②优势和不足是相对而言的；
- ③优势和不足都不是天生的，只要在实际工作中不断锤炼自己，不足可以变动力。但如不注重学习和总结，优势也可变劣势。

第二部分 考官提问试题

1、党的十六大提出“以人为本”。请问什么是以人为本？它与经济发展和社会发展之间是什么关系？

参考答案：

①“以人为本”就是一切从人民的利益出发，促进人的全面发展。

②经济发展是社会发展的基础，社会发展是经济发展的保障，人的全面发展是经济与社会发展的目的。

2、在日常工作中，人们常常说“大事化小，小事化了”。请你结合对公务员工作性质的认识，谈谈对这句话的理解。

参考答案：

就公务员的工作性质而言，政策性较强，对于涉及到的原则性问题，无论大小，应当坚持原则，不能大事化小化了，对于非原则性的问题，则可化小化了。

3、假如你在某单位工作一向是认真负责的，结

果由于机构合并或调整，没有事先通知你，突然间你就被调动了工作或岗位，你将怎么办？

参考答案：

①机构合并或调整是一种组织行为。

②向领导要求继续从事本岗位的工作，若组织已决定不能再变动，自己应顾大局，服从组织安排。

③不管在什么单位什么岗位，都要一如既往地干好工作。

4、有人说：“在现代社会，学习比学历更重要，能力比资历更重要，追求比拥有更重要”。你是否同意这种说法？请说明理由。

参考答案：

①信息时代的到来，知识经济的发展，要求我们要建设学习型社会，要求加强能力建设，要求与时俱进，不断开拓创新，所以不能只重学历，只讲资历，更应看重学习能力、实践能力和创新能力的建设，不断追求新的发展目标。

②可以有不同看法，但要言之有理。

5、日常工作和生活中，有许多需要组织协调的