

公共场所卫生教材

GONGGONG CHANGSUO WEISHENG JIAOCAI



临安市卫生监督所
临安市疾病预防控制中心

目 录

第一篇 公共场所卫生常识	(1)
第一节 公共场所常见疾病及预防	(1)
一、肠道传染病	(1)
二、呼吸道传染病	(2)
三、皮肤病	(3)
四、眼科传染病	(4)
五、性病	(5)
第二节 消毒	(8)
一、消毒的基本知识	(8)
二、常用消毒方法	(10)
第三节 个人卫生与自我保健	(11)
一、从业人员的个人卫生	(11)
二、怎样搞好自我保健	(17)
第二篇 公共场所卫生法制	(19)
第一节 公共场所卫生法规简介	(19)
第二节 公共场所许可证	(20)
一、公共场所建设项目卫生许可证	(20)
二、公共场所经营卫生许可证	(21)
第三节 健康体检与卫生知识培训	(22)
一、公共场所从业人员的健康体检	(22)
二、公共场所从业人员卫生知识培训	(23)
第四节 违反条例的法律责任	(25)

一、行政处罚的形式·····	(25)
二、下列情形可给予行政处罚·····	(25)
第五节 公共场院所的主要卫生指标和要求·····	(26)
旅店业·····	(26)
文化娱乐场所·····	(28)
公共浴室·····	(30)
理发店、美发店·····	(31)
游泳场所·····	(32)
体育馆·····	(33)
图书馆、博物馆、美术馆、展览馆·····	(34)
商场、书店·····	(34)
医院候诊室·····	(35)
公共交通等候室·····	(36)
公共交通工具·····	(36)
饭馆(餐厅)·····	(37)

第三篇 常见急性事故现场救护和常用救护方法的操作 ·····	(39)
第一节 常驻见急性事故现场救护·····	(39)
第二节 常用救护方法的操作·····	(44)
附一:《公共场所卫生管理条例》·····	(52)
附二:《公共场所卫生管理条例实施细则》·····	(56)
浙江省艾滋病防治条例·····	(68)
杭州市公共场所控制吸烟条例·····	(80)

第一篇 公共场所卫生常识

第一节 公共场所常见疾病及预防

公共场所常见疾病包括呼吸道传染病、肠道传染病、眼病、皮肤病、性病等等。这些都是公共场所易传播的疾病。一般认为，呼吸道传染病多发生在冬春季，特别是在公共场所易造成流行。肠道传染病一年四季均可发病，但多见于夏秋季节，也多见于公共场所。

一、肠道传染病

(一) 痢疾

痢疾从病原上分为两类：一类由细菌引起，即细菌性痢疾，简称“菌痢”。另一类由阿米巴原虫引起，即阿米巴痢疾，简称“阿痢”。这里主要谈“菌痢”。菌痢是由痢疾杆菌引起的肠道传染病，多发生在夏秋季节。菌痢的传播主要是人吃了被痢疾杆菌污染了的食物或水而引起，食物可被不干净的餐具和手污染，也可在带菌的苍蝇、蟑螂偷吃食物时而被污染。若病人的排泄物污染水源，人喝了这种未经消毒的水，也可患菌痢。

患菌痢的表现：感染菌痢后，短则几小时，长则 1~2 天就可发病。一般出现恶心、呕吐、腹痛、频繁腹泻，重病人还可出现粘液脓血便、里急后重、高烧、精神萎靡、嗜睡或烦躁、甚至昏迷等。

(二) 伤寒

伤寒是由伤寒杆菌引起的急性肠道传染病。伤寒的传播主要是病人或带菌者排出含有伤寒杆菌的粪便污染水引起的，人吃了这种未经消毒的水、食物就患上伤寒。如果污染水源或大批食物，易引起暴发流行。

患伤寒的表现：感染伤寒杆菌后七天就可发病，出现持续高烧，但脉搏并不加快。病人感觉疲倦，没有力气，还可出现

不想吃饭、腹胀、腹泻或便秘。皮肤还可出现玫瑰疹，并有肝脾肿大、白细胞减少等特点。

（三）病毒性肝炎

病毒性肝炎是由肝炎病毒引起的传染性疾病。医学上又分为甲型、乙型、丙型、丁型、戊型、己型、庚型等几种类型。甲型肝炎主要是患者及病毒携带者的粪便直接或间接污染了水源、食品、公共用具，如旅馆业、影剧院、浴室业中茶具等，再传染给别人。其中日常工作、生活接触，是重要的传播方式。乙型肝炎对人危害最大。传染上乙型肝炎，既可很快发病，也可以延长到半年后才发病。乙型肝炎可以经血液、皮肤、粘膜传染。如：打针的针头消毒不严，剃须刀、修剪刀对皮肤的微小擦、刺伤均可导致乙型肝炎的传播。有的人身体好，抵抗力很强，虽然感染了肝炎病毒，但不一定发病，而成为健康带毒者。这些健康带毒者，照样能将病毒传染给其它人。

患肝炎的表现：不想吃饭，尤其讨厌油腻的食物，容易恶心、腹胀，甚至呕吐。还可出现肚子痛（肚脐的右上方）和全身无力，有的病人还可出现黄疸等。

肠道传染病都是通过饮水或食物传播，即所谓“病从口入”。旅馆、茶室、咖啡厅、酒吧以及其它供应饮料、食品的公共场所均能传播这类疾病。要防止肠道传染病在公共场所的传播和扩散，必须严格做好茶具消毒，按时参加从业人员健康体检，并严格遵守操作规程，养成良好的卫生习惯。病毒性肝炎中的乙型肝炎，可从皮肤创伤传播，所以理发行业与乙型肝炎的传播扩散关系密切，理发工具必须严格消毒。

二、呼吸道传染病

（一）流行性感

流行性感（简称流感）是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病，起病急，传播迅速，易引起暴发流行，甚至大流行。流感病人和健康带毒者为本病传染源。病毒在病人或带毒者呼吸道分泌物中，通过说话、咳嗽、打喷嚏等喷出的飞沫而传播。

被感染者经过 1~3 天的潜伏期（短者数小时，最长 4 天）之后，急骤起病，先怕冷随即发烧，体温一般 39~40℃，有时更高。头痛，全身酸痛，四肢及腰背疼痛，眼结膜发红（充血）。咽喉干痛。有部分病人有轻度流涕及喷嚏、鼻塞等。少数病人鼻衄。食欲不佳，部分病人可有腹泻，轻度恶心、呕吐。若合并肺炎，可有剧烈咳嗽、胸痛、呼吸困难等。

（二）肺结核

肺结核是人的肺脏受到一种叫结核杆菌的细菌感染而引起的疾病。这种细菌生存力很强，在阴暗潮湿的地方，可生存 6~8 个月。肺结核的传播主要是患肺结核的病人，在谈笑、喷嚏、咳嗽时，将飞沫散布于空气中，也可因病人随地吐痰、干燥后随灰尘飞扬在空气中，特别是在人群聚集或通风条件较差的地方，如旅馆、影剧院、展览馆、候车室、公共汽车、电车、商场、图书馆等场所，健康人呼吸时吸入这样空气，就被感染而患肺结核。

患肺结核的表现：容易疲倦和全身无力。有低烧，尤其是午后脸面潮红。夜晚出冷汗。经常咳嗽、咳痰，严重时咯血、胸痛和呼吸困难。

呼吸道传染病最易在人多空气差的地方传播扩散，而公共场所是一个人群聚集的地方，特别是影剧院、商场、候车室、候船室等公共场所最容易传染扩散。主要预防措施是加强公共场所的通风换气，注意清扫的时间和形式，清扫时间最好安排在顾客离场后，清扫方式应提倡湿式清扫，有条件的可用吸尘器清扫。电影院要确保场间隔时间半小时以上。

三、皮肤病

（一）疥疮

疥疮是由疥螨（又称疥虫）寄生在人的皮肤内所引起的一种很常见的寄生虫性皮肤病。

疥疮好发生在皮肤薄的地方，如指缝及其两侧、腕部曲侧、肘窝、乳房下、脐周围、下腹部、阴部、股两侧、阴茎和臀部

等处。患处的特征为皮疹且多呈对称性。皮疹为小丘疹、水泡或隧道，隧道呈白色，或弯或直，并微隆起。隧道是雌虫产卵的地方。用针类挑破隧道的顶端，在光线充足时，可见针尖上有一个黄白色发亮的活动小点，这就是疥虫。

疥疮患者有剧烈的瘙痒，尤以晚间为剧。常因患者抓搔，造成感染，产生脓疱，导致甲沟炎、毛囊炎、蜂窝织炎、淋巴结炎，甚至引起急性肾炎。

此病传染极大，有时一人患病，全家受累。主要传播途径之一是直接接触患者，如与患者同睡一张床，甚至两人握手也可能传染上本病。二是间接接触传染，如使用患者用过的，并且没有经过消毒处理的毛巾、被褥、衣服、用具等均可被传染而致病。疥疮主要通过直接或间接的接触传播，疥疮容易在旅馆、浴室业传播扩散，预防的措施是床上用品严格做到一客一换，浴室内的公用披巾、垫巾、盖巾用后及时消毒。

（二）癣

癣又分头癣、手癣、足癣、体癣。癣病是霉菌通过一些公共用品和不卫生的个人习惯而互相接触传染的。

皮肤感染了霉菌，可出现小水泡，并且很痒。一旦抓破，又易被其他细菌侵袭而感染化脓。癣常见于趾、足缘、足弓及手掌等处。癣易在旅馆、浴室、理发业中传播。预防措施是严格做好毛巾、浴巾、脸盆、脚盆、浴缸、公共用水的消毒和管理。

四、眼科传染病

（一）砂眼

砂眼是一种慢性传染性结膜炎。主要是用砂眼病人用过的毛巾、手帕洗脸、擦眼，或用不干净的手揉眼，而被感染。特别是旅馆业、理发业、浴室业等场所的公用毛巾、浴巾、面巾等被病人污染后又未经有效消毒，均可成为砂眼的传播媒介。

患砂眼的表现：早期或轻症砂眼，一般无明显症状，偶有流泪和轻微异物感。炎症的急性期才有痒和畏光等明显刺激症状。

（二）流行性结膜炎

流行性结膜炎，俗称“红眼病”。是主要由腺病毒引起的传染性很强的眼病，能在短期内造成流行。流行性结膜炎，主要是通过用病人用过的毛巾、手帕、脸盆而传播的。游泳池水、公共浴室的公共用具、理发员的手都可传播这种病毒，故也引起流行性结膜炎的传播与流行。

患流行性结膜炎的表现：结膜充血（故称“红眼病”），有异物感、灼热感、畏光、流泪等症状。

眼科传染病在公共场所中主要通过公用毛巾、脸盆、公共用水传播，与旅馆、理发、浴室、游泳场馆等关系密切，要严格做好公用毛巾、脸盆的消毒，加强公共用水管理。游泳池要凭健康证入场，凡患有眼科传染病、化脓性、渗出性皮肤病患者禁止入场游泳。

五、性病

性病是主要通过性接触传播的一类疾病，包括淋病、梅毒、湿性扁平疣、艾滋病等。其中艾滋病是目前最严重的一种性病。

艾滋病又称获得性免疫缺陷综合症，是由人类获得性免疫缺陷病毒引起的一种严重细胞免疫功能缺陷，合并多种机会性感染和恶性肿瘤的疾病。

（一）病原体

艾滋病的病原体为人类获得性免疫缺陷病毒。实验证明，人类获得性免疫缺陷病毒对自然界抵抗力并非象人们想象的那样强，0.2%次氯酸钠5分钟就能将它杀灭。56℃30分钟加温后，在培养液中、甚至在50%血清中的病毒都失去活力。-70℃冰冻可保存3个月以上。

（二）临床表现

人体感染艾滋病病毒以后，病毒侵犯T₄细胞，破坏T₄细胞的免疫功能，使人致病。根据T₄细胞免疫功能缺陷程度不同，医学家们把人体感染艾滋病毒分为三个临床期，最初是艾滋病毒感染，继之有相当一部分感染者发展成艾滋病相关综合

症，只有少数感染者最终发展成艾滋病。

艾滋病是艾滋病毒感染的终期，临床上除了发热、乏力、消瘦、体重减轻、顽固性腹泻和全身淋巴结肿大外，突出的表现为条件性感染和罕见的恶性肿瘤，以及明显全身消耗症状。

1、条件性感染 随着病情发展，细胞免疫功能缺陷，导致免疫防卫机能失调，使原来致病力很低，或者不致病的一些病原体，乘机兴风作浪，使人致病。有的使原有病灶再度复发。也有的普遍感染转为致命性感染。据观察，引起条件性感染的病原体，常见的有原虫（卡氏肺囊虫、弓形体、隐孢子虫等）、真菌（白色念珠菌、隐球菌、组织胞浆菌、曲菌等）、病毒（巨细胞病毒、单纯疱疹病毒、EB病毒等）、细菌（鸟分枝杆菌、结核杆菌、沙门氏菌、军团病杆菌等），引起艾滋病病人的肺、神经、胃、肠道、皮肤粘膜和全身播散性感染。

（1）肺部感染 最为常见，主要表现为发热、咳嗽、呼吸困难等。在肺部感染中 80%是卡氏肺囊虫，称卡氏肺囊虫肺炎。在这类病人的胸部 X 线检查可以是正常，或有囊样阴影，肺功能下降。确诊这类病例主要靠从痰、气管灌洗液、气管内膜活检中找到卡氏肺囊虫。卡氏肺囊虫肺炎还可与其它条件性感染病原体共存，尤以巨细胞病毒感染为多见。引起肺部感染的其它病原体较为常见的有巨细胞病毒、鸟分枝杆菌、隐球菌、组织胞浆菌、弓形体、流感杆菌等。

（2）中枢神经系统感染 是第二个条件性感染器官。临床表现为头痛、呕吐、意识障碍、痴呆抽搐、周围神经炎为多见。脑脊液检查蛋白和细胞计数可有不同程度增多。常见的病原体有隐球菌、巨细胞病毒、弓形体等。

（3）胃肠道感染 主要临床表现为最轻腹泻到持续性腹泻、严重的出现吸收不良等恶液质状态，少数病人有里急后重、脓血便。通过大便涂片、培养检验可找到阿米巴滋养体、志贺氏痢疾杆菌、沙门氏菌、巨细胞病毒等病原体。

（4）全身播散性感染 引起全身播散性感染的病原体常

见的是鸟分枝杆菌，其原发病灶常常在胃肠道，腹痛、腹泻起病，继之发热、消瘦。其它致病菌以结核杆菌、沙门氏菌多见。

2、恶性肿瘤 由于细胞免疫缺陷导致免疫监视失调，肿瘤的发病率升高。艾滋病患者伴发恶性肿瘤，最常见的是卡波济氏肉瘤，约有30%艾滋病患者伴发本病。卡波济氏肉瘤是一种少见的皮肤瘤，多发生在下肢、面和颈部皮肤，呈深蓝色或紫色的斑丘疹或结节，10%的病例侵入内脏，常与条件性感染并存。艾滋病患者伴发卡波济氏肉瘤的平均生存期为18个月。此外，还可发生非何杰金氏淋巴瘤、免疫母细胞淋巴瘤、中枢神经系统淋巴瘤、鳞状上皮舌癌及直肠、肛门恶性肿瘤等。

（三）传播途径

在艾滋病病人和艾滋病病毒感染者以及艾滋病相关综合症的病人血液、精液、唾液、淋巴液和眼泪等体液和分泌液巾存在着艾滋病病毒，精液和血液是主要传播媒介，病毒主要通过性接触，尤其是同性恋滥交而传播，被喻为第二代性传播疾病。吸毒也是重要传播途径。此外，共用被污染的注射器及其它医疗器械或输入污染全血、血细胞成分、血浆和Ⅷ因子，器官移植等也可引起传播。另外，还可通过妇女妊娠、分娩、哺乳把疾病传染给下一代，引起母婴传播。

（四）预防措施

迄今为止，对艾滋病的治疗还缺乏特效疗法，病死率相当高，因此预防乃是上策。

艾滋病能不能预防呢？随着艾滋病病毒的发现，现已明确艾滋病病毒对外界抵抗力并不强，容易被一般消毒剂所杀灭，传播途径比较特殊，主要通过血液、精液传播。如果家庭接触者不是受染者的性配偶，也不是受染母亲的婴儿，家庭其他成员一般不会受到感染。所以说艾滋病的传染性并不是象想象中那么强，只要认真对待，艾滋病是可以预防的。

那么，艾滋病怎样预防呢？归纳起来有以下几条：

1、卫生教育 加强卫生宣传教育，杜绝同性恋和异性乱

交，是预防艾滋病发生和流行的关键措施。注意个人卫生，避免与病人发生性行为，避免接触病人分泌物和排泄物，避免做任何有可能发生血传染的事，如共用剃胡须刀、指甲钳、牙刷及其它洗用具，严禁吸毒。

2、严格输血和血制品检查 输血和使用血制品是艾滋病传播的另一重要途径，因此要严格筛选献血员，禁止高危人群献血。我国卫生部和海关总署联合发出通知，除人血清白蛋白在认真审查，严格控制下可适当进口外，其它如冷冻人血浆、正常人免疫球蛋白、静脉注射用免疫球蛋白、冷沉淀Ⅷ因子、浓缩Ⅷ因子、浓缩凝血酶原复合物等血制品，一律禁止进口。

3、加强消毒措施 由于艾滋病的血液、体液和分泌物具有传染性，因此应该严格处理艾滋病人和高危人群的血液、体液、分泌物、排泄物、粘膜和组织，做好个人预防和消毒也是防止艾滋病发生和流行的一项重要措施。对耐热类物品，最简便消毒方法是煮沸， 100°C 30分钟。高压蒸气 120°C 15分钟。耐湿耐腐蚀器具可选用：1-3%漂白粉澄清液、0.5%过氧乙酸、1-5%次氯酸钠溶液浸泡2小时。

4、防止母婴传染 孕妇一旦发生艾滋病或艾滋病病毒抗体阳性，应中止妊娠，防止把疾病传染给下一代。

5、预防接种 控制艾滋病最佳措施是疫苗预防，但目前还未获得成功。

第二节 消 毒

一、消毒的基本知识

(一) 什么叫消毒？

消毒是指清除或杀灭外环境中的病原微生物及其它有害微生物，但它并不要求清除和杀灭所有微生物，它的意义是相对的，只要求使致病微生物减少到不能再引起发病程度。而将所有微生物统统杀灭的概念则称“灭菌”，可见灭菌比消毒的

要求更高。公共场所主要是解决消毒问题，而医疗和食品行业则面临的是灭菌问题。

（二）消毒的意义

病原微生物由传染源排出后，可在自然界中存活一定时间。其存活时间的长短随种类与环境而定，短的可有数小时，长的可达数天以至数年。因此，消毒是公共场所卫生工作中的主要内容之一。通过实施消毒措施，可杀灭或清除公共饮具、用具、空间、地面、四壁上的致病微生物。故其在防止疾病的扩散、传播和流行上是十分积极而重要的手段。

（三）影响消毒效果的因素

消毒效果的好坏，不仅与消毒方法的选择有关，而且与消毒过程中的影响因素有关。这些因素主要有以下6点：

1、强度（或浓度）

在热力消毒中强度指温度，紫外线消毒中指的是照射强度（功率），化学消毒中指的是浓度。强度（或浓度）越高，效果一般也越好。但酒精消毒是个例外。

2、时间

即消毒时间。时间越长，微生物存活的可能性也越小。

3、微生物的污染程度严重，消毒时间就应延长，用药量也要增加。这是由于微生物彼此重叠，加强了机械保护作用。

4、温度

除热力消毒完全依靠温度作用来消毒外，其它方法，在剂量、时间等相同的条件下，杀灭效率一般都随温度的升高而升高。

5、湿度

空气的相对湿度，对熏蒸消毒影响显著。使用福尔马林或环氧乙烷熏蒸时，湿度过高过低都不行。用石灰粉、漂白粉直接撒布地面时，就希望湿度高，以利干粉潮解而发挥作用。而紫外线消毒，如遇高湿度反而会降低其穿透力，进而影响消毒效果。

6、酸碱度

新洁而灭在碱性环境中作用较好，石炭酸在酸性环境中作用较好。

二、常用消毒方法

(一) 煮沸消毒：主要适合于旅馆、理发、浴室业中的毛巾、浴巾、围巾，消毒时要求将物品浸没水中，从水开时算起煮沸 15 分钟以上。

(二) 流通蒸汽消毒：常见的设备有蒸汽罩、消毒柜，适用范围同煮沸消毒，消毒时，蒸汽温度需达 90°C 以上，通气时间 15 分钟以上。

(三) 紫外线辐射消毒。该法由于穿透性差，故一般只用于空气、水和污染物表面的消毒。对物体表面消毒时，照射表面的紫外线强度不小于 $70\text{uW}/\text{cm}^2$ ，照射时间不应少于 25 分钟。对室内空气的消毒，当采用室内悬吊紫外线灯消毒时，灯的功率平均每立方米不少于 1W。一般室内每 10m^2 面积安装 30W 紫外线灯管 1 支，在室内无人情况下照射，每 40—120 分钟后可通风 1 小时，以减少空气中臭氧含量。应当注意的是，凡经防疫部门测试紫外线强度不足 $40\text{uW}/\text{cm}^2$ 的灯管不得使用。

理发行业中的理发刀具，我们推荐一种“高效紫外线消毒器”，它是一种形似电烫斗的小型消毒器；使用时只要先开机 6 分钟，在理发刀具正反面各照射 10 秒钟即可。

(四) “消毒灵”：这是一种化学消毒剂商品名。要求现配现用，4 小时更换。

1、浸泡消毒：将消毒灵和冷水按 1: 400 配制，浸没并加盖浸泡 5 分钟以上。主要适用于茶具、酒具、咖啡饮具、脸盆、脚盆等的消毒。

2、擦抹消毒：将消毒灵和冷水按 1: 200 配制，将抹布浸湿，在物品表面擦抹，适用于浴缸、洗手池、座便器、凉席、

枕席及公共场所设施顾客手接触部位（如游戏机按钮、门把手等）的消毒。

（五）“金星消毒液”是又一种化学消毒剂的商品名。除要求配制浓度为 1:100，7-10 天更换外，其余适用范围，操作方法，注意事项同消毒灵。

（六）酒精：酒精消毒以 75%浓度为最佳，可用于理发、修脚工具表面的擦抹。

（七）漂白粉：这是一种常用、价廉、消毒效果可靠的化学消毒剂。1-5%的漂白粉液作用 30-60 分钟可杀灭细菌繁殖体、病毒、芽胞、真菌孢子。使用范围：浴池业的池（盆）塘、池水以及茶具、拖鞋等的消毒。配制方法：一般按含有效氯 25%计算。取漂白粉 1 两，先加少量水调成糊状，然后再加 1 公斤水，充分搅拌后静置，取其上清液使用，现配现用不宜久置。应该注意的是，漂白粉很不稳定，配制上清液时应自行测定或请卫生部门测一下有效氯的含量，并计算校正浓度后再行配制。

第三节 个人卫生与自我保健

一、从业人员的个人卫生

公共场所的从业人员（又称工作人员）是指在公共场所从事管理和直接为顾客、旅客服务的人员。这里主要是指后者，他们服务的对象都是一过性的、短暂停留的、数目众多的顾客或旅客。因在成千上万的旅客或顾客中，有些人可能患有这样或那样的传染病。顾客中的传染病可能互相传播，也可能传给从业人员。同样，从业人员患有某种传染病，也可能传给顾客。

随着国家交往日趋频繁，外国人进入我国的数量将越来越多，由国外进口的货物不断增加，再加上国内经济活动和社会往来频繁，解放后我国已经基本消灭了的个别传染病现在又复

发了，有些已经得到控制的传染病又开始流行起来。

从以上情况来看，公共场所的从业人员在从事职业活动时，注意和搞好卫生显得十分重要。为使大家明确搞好个人卫生的意义，了解并掌握搞好个人卫生的内容、以及要求从业人员应该具备什么样的健康条件等，下面将分别予以介绍。

一个单位卫生状况的好坏，反映了该单位精神文明建设的水平和领导者的管理水平，也在一定程度上反映了职工们的精神面貌、文化素养。显而易见，一个痰迹遍地、物品摆放杂乱无章的单位，无论如何也不是一个精神文明先进单位。同样，个人卫生习惯不好，卫生状况太差，也未必令人恭维。因此，公共场所从业人员搞好个人卫生更具有特殊的意义，它关系到各种效益的发挥和从业人员自身的健康。

1、个人卫生的好坏影响社会效益和经济效益的发挥

任何一个服务性行业都是以最大限度地满足社会需求和获得利润为目的，也就是说要取得社会效益和经济效益的双丰收。而要完成这个任务，除了单位领导的管理水平、设备条件等因素外，从业人员卫生习惯的好坏对两个效益的影响也是不能低估的。可以想象，如果某个宾馆、旅店或饭店的营业员污头垢面，衣服脏得不堪入目，即使设备条件再好，旅客或顾客也难以光顾。只有服务人员衣着整洁，手净面洁，笑容可掬，店堂才会宾客盈门，经济效益才会明显增加。同样，一个展览馆的讲解员，如果熟悉所讲的内容，吐字清楚，语音标准，再加上衣着整齐，轻妆淡抹，发式讲究，他（她）们的讲解效果肯定要比衣着不整、汗臭扑鼻、随地吐痰的讲解员的讲解效果要好得多。因此，从业人员个人卫生习惯的好坏，是与本单位的经营效益紧密相联的。

2、个人卫生的好坏影响服务对象的健康

服务行业的宗旨是为旅客、顾客服务。作为从业人员就要

为服务对象创造一个安全、卫生、舒适的临时生活环境。为达此目的，除了从业人员业务熟练、经营有方以外，还要掌握基本的卫生常识，养成良好的卫生习惯，以保证旅客或顾客的健康。在此讲一个老教育工作者出差就餐的例子，也许会对大家有所启发。1983年，某学院一位年逾七十的教师去南方某市出差，下了火车以后，已时过正午，饥肠辘辘，很想饱餐一顿。但走进几家餐馆都因卫生差不敢入内，怕吃了不洁之物在途中害病，影响工作任务按期完成。正当他在一家餐馆前左右为难的时候，一位着装整齐的青年服务员迎上前来，热情招呼老人进店就餐，并保证老人吃得干净，吃得好。老人坐定后，服务员当面用燃着的酒精棉球把碗筷消毒一番，然后盛上炸酱面。这样，不仅解除了老人饥肠之苦，而且还保证其旅途安全，按期圆满地完成了任务。这个故事说明：饮食业的服务人员掌握了一定的卫生知识，就能减少或避免顾客患肠道传染病的机会。同样，宾馆、旅店、招待所、车马店的服务人员，浴室、理发店、美容店的工作人员具备一定的卫生知识，及时做好卧具、用品和工具的消毒，就能避免旅客或顾客感染各种疾病。

3、从业人员个人卫生的好坏关系到自身的健康

讲究个人卫生对保护从业人员的自身健康有非常重要的意义。如果大家都能注意个人卫生，严格地遵守各项卫生制度，并能懂得一些常见疾病的病因、传播途径和防治知识，不仅有益于搞好公共场所的各项卫生，提高卫生质量和服务效果，而且还直接关系到从业人员的自身健康。这是因为：第一，服务人员长期生活在一种特定的环境中，细菌、病毒污染的机会多，受各种传染病的威胁大。同时，环境中的空气是否流通、新鲜，空气的湿度、温度是否符合卫生要求，水质、采光、照明、噪音控制是否符合卫生标准，各种卫生设施是否完善，对每个从业人员无时无刻都在产生潜在的影响。不注意卫生，久而久之