

青年輔導實務報告之八

中等學校推動青年參與社區兩性平等 服務方案



行政院青年輔導委員會編印
中華民國九十一年十二月

中等學校推動青年參與社區兩性平等 服務方案

研究主持人：曾 華 源

研 究 員：何 雪 鳳

助理研究員：陳 秋 霞
 郭 守 軒

行 政 院 青 年 輔 導 委 員 會 委 託
東 海 大 學 社 會 工 作 學 系 執 行

出版者：行政院青年輔導委員會

地址：台北市徐州路 5 號 14 樓

網址：www.nyc.gov.tw

編印者：行政院青年輔導委員會第四處

電話：02-23566302

印刷者：龍頤實業有限公司

地址：台北市桂林路 244 巷 54 號

電話：02-23382626

經銷者：

三民書局

台北市重慶南路一段 62 號

02-23617511

五南文化廣場

台中市中山路 2 號

04-2260330

新進圖書廣場

彰化市光復路 177 號

04-7252792

青年書局

高雄市青年一路 141 號

07-3324910

國家書坊台視總店

<http://www.govbook.com.tw/>

出版日期：中華民國九十一年十二月

定價：新台幣壹佰元正

G P N :

ISBN :

摘 要

在志願服務的參與者中，一直缺乏青年的參與，青年志工的參與除了可發揮其活潑性、同儕影響力，亦可因志願服務觀念的擴散，進而建立志願服務網絡的基礎，達到助人利己的效果。故提供青年志願服務工作的機會與學習有其趨勢性與需要性。另外就社會問題的角度而言，兩性的社會角色期待、職業選擇取向、情緒表達方法及身體界線的認知等差異現象，皆可能對兩性在自主權的選擇及個人潛能的發展上有所限制。甚至刻板印象的存在會影響身體自主權的不尊重而衍生了侵犯身體界線等問題，此現象在目前的青少年約會強暴問題中可窺見一斑。鑑於服務學習從「做中學習」的精神，設計了「中等學校推動青年參與社區兩性平等服務工作隊」之服務方案，期透過青少年為服務工作者的身份，啟發他們對兩性平等問題的重視、並從中學習及提供宣導服務。在服務過程中培養及建立適當的兩性平等觀念、體會志願服務的精神、加強與社區的連結感，以青少年為兩性平等種子推廣於社區。

本方案採以實踐理念作為主要策略，使青少年體會志願服務精神、學習兩性平等的正確及適當觀念。並在服務學習完成後，頒發服務學習證明以示獎勵。方案之服務內容包括兩大系列，如下所示：

一、服務學習之知能訓練

（一）志願服務與兩性平等知能工作坊

為針對服務學習參與者所設計的服務前訓練，包括了認識志願服務、瞭解志願服務的知識與技能、認識兩性不平等及兩性差異、澄清性別刻板印象及兩性差異迷思、另破除性侵害及約會強暴之迷思並學習如何防範等單元的課程設計。課程是透過團體討論、課程講授、戲劇演出、團體活動、家庭作業等方式來進行，其所需時間為八個半小時，為期一天的課程。

（二）機構參觀與實務觀摩

為針對服務學習參與者所設計的服務前訓練，包括了機透介紹及參觀、

志工心得分享座談會、及認識我的志願服務等單元課程。內容是透過課程講授、志工工作心得分享、座談會及家庭作業等方式來進行，其所需時間為三小時，為期半天的課程。

二、 服務學習之實踐

服務學習之實踐主要為青少年志願服務實踐的階段，期能從此階段中「做中學」。其服務對象因服務方式設計之不同而有所差異，包括了社區中之民眾、國中生或國小高年級生、及幼稚園的兒童。

（一）針對青少年執行假日外展式兩性平等推廣活動

其乃是針對服務學習參與者及社區中之民眾所設計的內容。包括了事前服務學習參與者的事前籌備、兩性平等文宣發放、小人物大遊行活動的執行、及成果發表會。所需時間為七個半小時。

（二）針對青春期的國小高年級學生或國中生推展兩性平等的宣導活動

其乃是針對服務學習參與者及社區中之國小高年級生、國中生所設計的內容。包括了事前服務學習參與者的事前籌備、兩性平等文宣發放、超級大贏家活動的執行、及成果發表會。所需時間為六個半小時。

（三）針對學齡前兒童教育兩性平等的觀念推廣活動

其乃是針對服務學習參與者及社區中之幼稚園兒童所設計的內容。包括了事前服務學習參與者的事前準備、兩性平等文宣發放、尊重男生或女生從現在做起宣導教育的推廣、及成果發表會。所需時間為六個小時。

透過上述的訓練及實踐等過程，預期能加強高中青年對志願服務工作的瞭解與體悟、建立與社會的連結感並認識社會資源、並培養兩性平等認知與態度、建構校園及社區之兩性平等機制、落實志願服務學習的教育性、成長性與利他性。至於如何測量方案成果？本方案為評估其目標之達成狀況將以問卷設計作為測量工具，來評估其執行效果。評估內容包括了服務學習知能及服務學習的方案目標達成狀況調查，前者採滿意度調查之問卷方式收集資料；後者則採以前測與後測方式，針對參與志願服務工作學習的高中青年予以施測。

目 錄

一、緣起	1
二、問題陳述	1
三、目的與目標	5
四、活動策略	8
五、活動價值	8
六、服務對象	9
七、計畫單位	9
八、活動實施時間	9
九、活動實施地點	9
十、活動項目與內容	9
(一) 服務系列之單元	10
1. 服務學習知能訓練	10
2. 服務學習實踐	
(1) 服務學習實踐之一「青少年執行假日外展式兩性平等推廣活動」	12
(2) 服務學習實踐之二「青春期的國小高年級學生或國中生兩性平等宣導活動」	13
(3) 服務學習實踐之三「學齡前兒童教育兩性平等的觀念活動」	14
(二) 各單元內容	15
十一、活動進行方式	32
十二、分工表	32
十三、實施模式與流程	32
十四、執行步驟	33
十五、預期成效	35

十六、績效評估	35
十七、預計進度時間表	42
十八、經費預算表	43
附錄一 服務學習與兩性平等之相關理論	44
附錄二 訪問單	63
附錄三 工作隊的職責	64
附錄四 志工種類	65
附錄五 志工心得	66
附錄六 性別迷思文章	72
附錄七 搜尋：「兩性差異刻板印象」	74
附錄八 兩性平等其實可以很簡單	75
附錄九 性侵害智力測驗	76
附錄十之一 性侵害迷思大解碼	78
附錄十之二 守護自己	81
附錄十一 約會強暴不要來，保護自己的方法	83
附錄十二 志工實務觀摩心得問卷	87
附錄十三 兩性平等社區服務工作隊招生文宣及報名表	88
附錄十四 兩性平等社區服務工作隊名單	89
附錄十五 會議記錄	91
參考文獻	103

一、緣起

行政院青年輔導委員會為擴大推動青年參與志願服務工作，鼓勵國中以上學子踴躍參與社會活動，特規劃青年多元志願服務方案，以協助中等學校建立與社區之聯繫網絡，使青年學子完成服務學習，並發展青年志工的服務知能，進而建立正確志願服務觀念與態度。

二、問題陳述

(一) 青年志願服務學習參與的需要

志願服務的社會力量蓬勃興起，當前重要的課題之一即是如何連結志願服務人力資源與社會福利需求。志願服務的參與者多為社會人士，缺乏青年志工參與。而青年志工的參與非但可發揮其活潑性、同儕影響力之外，亦可因志願服務觀念的擴散，進而建立志願服務網絡的基礎。然而在學青年因課業壓力使然，對於志願服務之參與動機不高，亦無法有適當機會引發及發展其志願服務態度，甚而鮮少機會使其發展公民意識，培養助人利他的精神。故提供青年志願服務工作的機會與學習有其趨勢性與需要性。

從國外的服務學習相關研究可以得知，青年參與服務有其價值與功能，服務的參與有助於智能的發展與獲得、增強批判、反省的能力，另外有助於建立個人對社會的責任心與社區共識。其服務的提供強調青年與社區聯繫感的結合，增加與社區連結的機會，服務內容包括針對社區現存的問題、需求予以設計滿足之。故運用高中學生來推行服務的參與對個人、及社會均有正面的影響。

(二)兩性不平等觀念的展現及影響

兩性平等一直是近年來，教育、社政等各界所倡導的觀念，也是婦女運動的一個重要訴求。兩性平等觀念推動的重要，我們可從兩性不平等的展現中可窺知。就社會學家派森思（T.Parsons）提出兩性社會分工的不同，他指出男性屬於工具性角色（Instrumental Roles），必須辛勞工作以維家計，而女性則扮演表達性角色（Expressive Roles），必須料理家務（陳月娥，1999）。此種家庭「男主外、女主內」的家庭分工是受到傳統的風俗文化所影響，然而此現象，難道真正代表所有的男性、女性的聲音嗎？此外，在職業的分工方面，也呈現出些差異。藍領、專業人員、經理人多屬男性、粉領、服務性工作、或文書工作則多屬女性。此現象則可能是受到傳統刻板印象的影響，難道男性就不能自在地從事服務性或文書性職務嗎？女性就不能從事藍領、專業人員、經理人的職務嗎？這些兩性社會角色的差異也顯現出分工上的不平等、選擇上的不平等，雖然現象之差異是受到傳統文化的風俗習慣所影響，但為使兩性在社會角色的選擇上能有更大的自主或發展空間，破除兩性不平等的迷思、及增強兩性相同權力則為勢在必行的工作。

(三)兩性平等的破壞—性別刻板印象的影響

「那個女生好男性化...」、「那個男生娘娘腔...」。這樣類似的話語常發生在我們身邊，其透露出兩個訊息，一為對於兩性有一既定的特質印象；二為這些印象影響了兩性相處及其生活。就既定印象而言，人對於不同性別的特質認知、角色期待會影響對兩性的詮釋，這些現象常出現在現實生活中。就如社會中「男性化」、「女性化」特質的說法潛藏了對男女兩性既定的不同看法。從Basow（1992）於1960年到1970年的跨文化研究發現，對於男女兩性的描述確實有不同，如男性的描述語有「冒險的」、「強壯的」、「粗魯的」、「好支配的」；

而女性則與「多愁善感」「順從的」「親切的」「心細的」的描述與連結（劉秀娟，1998）。然而這些描述語代表了對兩性不同的既定印象，值得質疑的是，究竟男女的特質就如此絕對嗎？是天生兩性就如此差異影響的後天社會存在的既定印象呢？抑或是從小環境的塑造使得兩性在成長過程中便形成了既定的認知基模？姑且不論其因果，從現代社會的「新好男人」等強調兩性化、中性化特質的呼聲中可以窺知，無論男性或女性都具有兩性化的特質空間，此空間也正是開發兩性彼此的潛能。故兩性性別刻板印象的澄清與兩性平等化的宣導有需要性。

至於性別刻板印象對於兩性相處及生活的可能影響，小則限制了個人在情緒表達、社會角色的選擇、職業選擇等；大則因為對兩性所設下的框架影響了對彼此個人特質的尊重或接納，而破壞了人與人之間的相處。甚至因為性別刻板印象的存在，可能侵犯兩性平等的權益，如性騷擾、約會強暴等。因此性別刻板印象的破除及兩性平等的宣導有其需要實施之必要。

然而，從近日的約會強暴、性侵害案件之社會新聞中，除了顯現出青少年違反了兩性平等的尊重外，對於兩性相處有些不適當的認知與行為。青少年期為兩性觀念發展的重要階段，此期青年建構的自我概念與異性同儕之相處皆為往後之成年兩性生活的基礎。但在我國社會的傳統父權意識型態的影響下，社會性別期待、家庭生活及資源分配上皆有或多或少的不平權現象，造成許多家庭、校園、社區之性別歧視、刻板印象生活化、性騷擾、性侵害等問題，也因此影響了社會兩性關係的和諧發展。鑑於青少年期為培養兩性平等正確觀念的時期，兩性平等觀念的社區宣導勢在必行。

同時，高中青年正值青春期的階段，對於異性的交往正處於萌生階段。為避免最近社會問題中約會強暴的發生，擁有適當的兩性平等觀念以促進良性的兩性

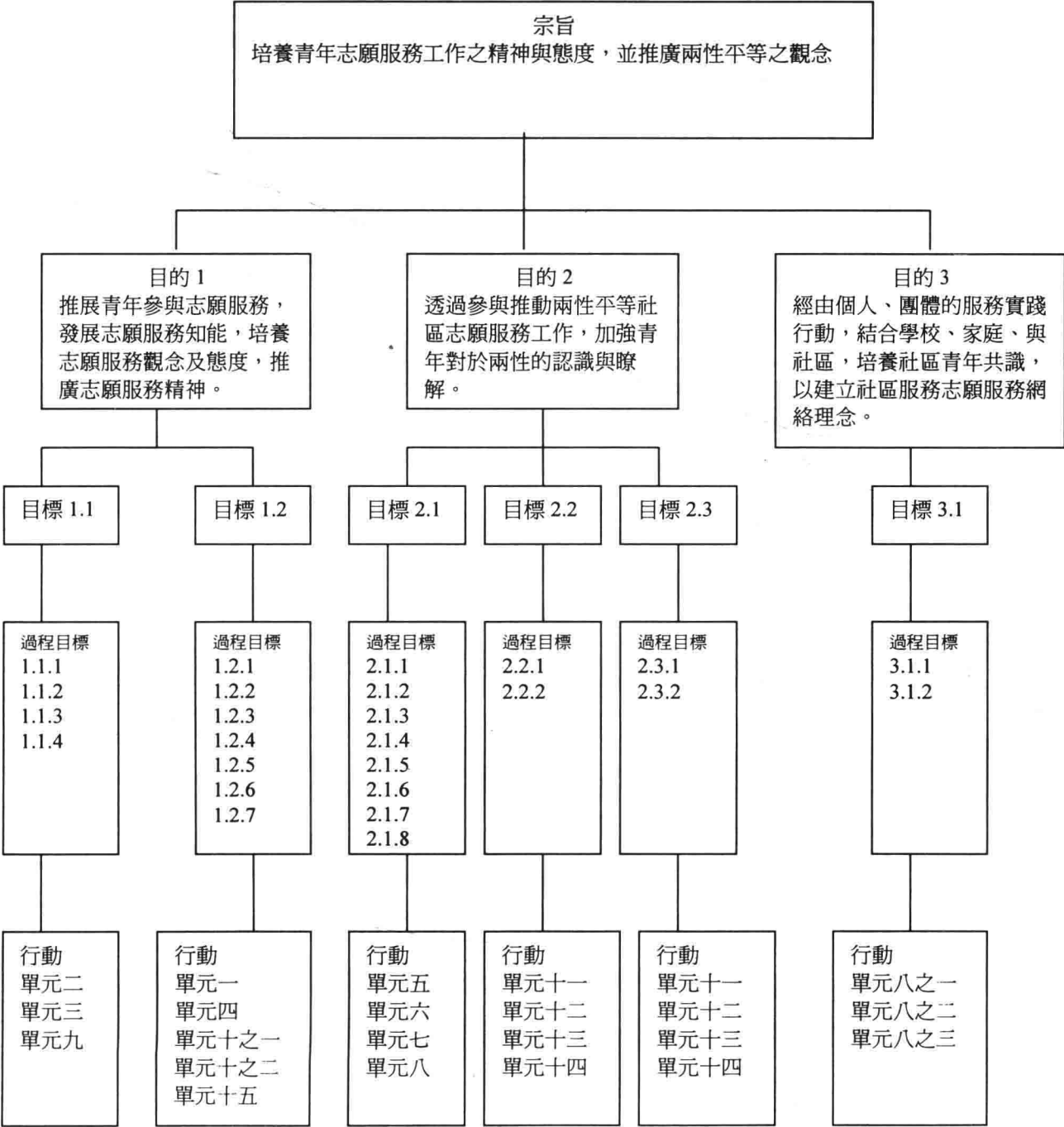
尊重及相處之認知，是為必要的知識。又加上，從刑事警察局出版的官方資料得知，近十年來台灣地區性侵害被害人的最高危險群，是年齡在十二歲至十八歲之間者，占有被害人之百分之三十八之多。其中，輪姦加害人與被害人，在年齡上有很高的同質性，都集中在十二歲到二十歲青少年階段（現代婦女基金會，網路資料）。故可知對於青少年階段的學生們，澄清兩性性別刻板印象、相處迷思並擁有正確的適當且正確的兩性相處知能乃為當務之急。

(四) 透過學校與青年的力量來落實兩性平等的適切性

兩性平等為目前社會教育及學校所共同追尋的目標，國內也通過「性侵害犯罪防治法」，對於兩性平等有了法治上的保障，為建立兩性平等觀念與機制網絡，亦規定國中以下學校實施兩性平等教育。辦法雖已實施，但在家庭暴力、約會強暴事件的屢次發生之後，更顯現出學校、社區兩性平等宣導工作落實之刻不容緩。

有鑑於青少年兩性平等觀念之不足及社區、校園兩性平等宣導之需要，如能以學校為中心，結合青年學子志願服務人力，透過志願服務知能訓練，培養青年志願服務與兩性之正確認知；並能以此推廣社區及校園兩性平等的服務，落實兩性平等觀念之宣導，進而達成助人利他的服務精神。

三、目的與目標



目標 1.1 透過志願服務知能訓練，以建立高中青年之志願服務觀念、態度與精神，並能積極參與各種志願服務。

1.1.1 認識志願服務的精神

1.1.2 連結日常生活與志願服務的關係

1.1.3 瞭解並學習志願服務的基本態度與技巧

1.1.4 建立志願服務工作的精神與參與

1.2 藉由志願服務之實踐，使青年高中對志願服務有更實際的認識及體悟。

1.2.1 認識兩性平等宣傳活動之目的與執行

1.2.2 學習團隊分工與合作與塑造志願服務文化

1.2.3 學習服務工作的進度規劃

1.2.4 促進團隊間合作與協調

1.2.5 監督並確認準備的進度

1.2.6 檢討與評估志願服務的過程與成果

1.2.7 獎勵志願服務工作

2.1 舉辦兩性平等知能訓練，使高中青年對兩性差異，兩性平等之意義與法令有更多的認識與瞭解，並且能實際表現兩性平等行為。

2.1.1 認識傳統存在的兩性性別刻板印象

2.1.2 認識兩性差異及兩性平等

2.1.3 澄清兩性性別刻板印象及兩性差異的迷思

2.1.4 探索並瞭解自我及社會中的兩性差異現象及迷思

2.1.5 提供兩性在社會角色、職業選擇、情緒表達上的差異刻板印象

2.1.6 提供兩性平等及兩性尊重的知識及行動

2.1.7 認識性侵害的迷思

2.1.8 提供性侵害防範知識及兩性之相關法律

2.2 經志願服務之宣傳推廣，使高中青年對兩性差異、兩性平等對待有較為正確或適當的瞭解與體悟。

2.2.1 澄清兩性性別刻板印象，推廣適當且正確的兩性平等知識

2.2.2 宣導兩性在社會角色、職業選擇、情緒表達平等之觀念與知識

2.3 藉高中青年的志願服務工作之宣傳推廣，使其為種子，散播兩性平等觀念於社區中，以建立社區兩性平等之機制。

2.3.1 澄清兩性之刻板印象，及宣導性侵害及約會強暴之觀念與防範

2.3.2 啓蒙社區兩性平等觀念

3.1 透過社區社會福利機構的參觀與志願服務工作的觀摩，使高中青年能認識與瞭解社會現象與社會資源，並增強與社會的連結感。

3.1.1 認識社區中的相關資源與服務工作

3.1.2 增強與社區資源與服務之連結

行動

單元一 相見歡

單元二 何謂志願服務？

單元三 志願服務的知識與技能

單元四 社區服務工作隊之分組討論

單元五 兩性平等 VS 兩性差異

單元六 認識並建構生活中的兩性平等觀念

單元七 尊重兩性平等--兩性平等界線破壞的認識

單元八之一 社區社福機構介紹

單元八之二 機構參觀（實務工作觀摩）

單元八之三 志工分享座談會

單元九 我的志願服務

單元十之一 社區服務內容之介紹

單元十之二 各組籌備

單元十一 兩性平等密碼大放送

單元十二 小人物大遊行

單元十三 超級大贏家

單元十四 「尊重別人、尊重男生或女生--從現在做起」之教育宣導

單元十五 成果發表會

四、活動策略

- (一) 以實踐的理念促使高中青年藉由服務行動的參與，來認識與體會志願服務的精神與態度。
- (二) 透過行動的切身投入，以產生自我、家庭、與社區互為連結的社區共識感。
- (三) 透過青年的服務行動，藉同儕之間互為影響之由，於學校或社區中散播兩性平等的觀念與態度。

五、活動價值

- (一) 建立、推廣志願服務的概念。
- (二) 培養社區志願服務之機制。
- (三) 推廣、建立適當的兩性平等概念。

(四) 提高青年與社會的連結感。

六、服務對象

高中學校師生、及社區人士（包括國中、國小或幼稚園學生）。

七、計畫單位

(一) 主辦單位：行政院青年輔導委員會

(二) 承辦單位：私立東海大學社會工作學系

八、活動實施時間

民國 90 年 8-10 月。

九、活動實施地點

台中市高工、南屯區等社區。

十、活動項目與內容

依據服務學習的項目作為區分，可分為服務學習之知能訓練、及服務學習之實踐兩個系列之服務。在服務學習知能訓練部分由於考量高中生的時間因素，以假日工作坊形式進行之；另外，服務學習實踐則以三種形式進行。(一) 針對青少年執行假日外展式兩性平等推廣活動。(二) 針對青春期的國小高年級學生或國中生推展兩性平等的宣導活動。(三) 針對學齡前兒童教育兩性平等的觀念活動。其內容分別如下：

(一) 服務系列之單元

表 4 服務學習知能訓練

系列一：服務學習知能訓練				
志願服務與兩性平等知能工作坊				
日期	時間	項目	單元目標	地點
8/25	8:30- 9:00	<單元一> 相見歡	1.認識所有成員 2.建立團隊之共識、規範與凝聚力	教室
	9:10-10:00	<單元二> 何謂志願服務？	1.認識志願服務的精神 2.連結日常生活與志願服務的關係	教室
	10:20-11:10	<單元三> 志願服務的知識與技能	1.瞭解並學習志願服務的基本態度與技巧	教室
	11:20-11:50	<單元四> 社區服務工作隊之分組	1.認識兩性平等宣傳活動之目的與執行 2.學習團隊分工與合作 3.志願服務工作隊的塑造	教室
	午餐時間			
	12:50-15:00	<單元五> 兩性平等 VS 兩性差異	1.認識傳統存在的兩性性別刻板印 2.認識兩性差異及兩性平等 3.澄清兩性性別刻板印象及兩性差異的迷思 4.增強兩性平等的權力	教室
	下午茶			
	15:10-16:20	<單元六> 建構生活中的兩性平等觀念	1.探索並瞭解自我及社會中的兩性差異現象及迷思 2.提供兩性在社會角色、職業選擇、情緒表達上的差異刻板印象	