



建院六十周年纪念

论文选编

(1992—1993)

廣東省中醫院

THE HOSPITAL OF T.C.M. OF GUANGDONG PROVINCE

目 录

管 理

加强思想政治工作 保证改革开放顺利进行·····	史德林等 (1)
强化病案质量管理刍议·····	池逊 (7)
药剂科开展文明礼貌优质服务工作的体会·····	方洪等 (9)
谈谈高校附属医院图书馆员的素质与提高·····	卞荷稳 (10)
浅谈强化后勤人员在医院分级管理中的三种意识·····	汤爱莲 (12)
重视白求恩精神的培养是加强医院建设的重要环节·····	汤爱莲 (14)
困扰总务部门工作发展的几个问题及解决办法·····	白冰 (16)

教 学

浅谈医疗系学生进入高年级的教育与管理·····	伍世强等 (17)
论市场经济与高校思想政治教育·····	曹荣英 (19)
有效地提高毕业生应急应变能力是急诊临床教学的重点·····	池逊 (21)
医疗二系注重加强临床实践教学的体会·····	郑永臻 (23)
毕业实习谈内科辅导·····	刘丰等 (25)

老专家经验

名老中医梁乃津治疗慢性胃病经验探析·····	黄德平等 (26)
张阶平名老中医临床经验·····	陈慧贞 (29)
补肾法治疗疑难皮肤病·····	褚国维 (31)
名老中医梁乃津治疗溃疡性结肠炎之经验总结·····	黄德平等 (34)

临床研究

截根疗法治疗局限性瘙痒病·····	褚国维等 (37)
顽固性咳嗽的证治体会——附39例小结·····	张壮战 (40)
纤支镜检查271例分析·····	刘伟胜 (43)
疏肝通便法治疗便秘34例小结·····	张壮战 (45)
益脑安治疗癫痫39例疗效观察·····	刘茂 (47)
中药“青灵汤”退热疗效总结·····	罗细 (48)
除毒汤延缓慢性肾功能衰竭的临床观察·····	李金 (50)



便秘通治疗虚证便秘60例临床观察·····	罗云坚等 (52)
参麦液治疗心脏病临床实验总结·····	谢海珍等 (55)
老年人心力衰竭临床中西医特点·····	谢海珍等 (57)
天麻降压汤治疗高血压病50例临床报告·····	文旺秀等 (61)
巴戟膏对30例肾虚阳萎的临床观察报告·····	黄春林等 (63)
内科瘀血证的治疗探索·····	司徒树长 (64)
小剂量硬膜外阻滞用于老年病人的下肢手术(附180例分析)·····	温启石等 (67)
恶性肿瘤中医病机及研究方法之探讨·····	伍耀衡 (70)
中医及激素治疗成人原发性肾病综合征78例分析·····	戴兆红 (71)
从临床研究探讨溃疡病的治疗规律·····	许永周 (73)
肺心病急性发作期与痰热关系的探讨·····	戴兆红等 (74)
健中调肝方治疗非溃疡性消化不良的临床观察·····	黄穗平 (74)
论肺胀的病机、诊断及各个辨证分型之间的关系·····	伍耀衡等 (77)
降压方对高血压的影响·····	杨霓芝等 (79)
八十例胸骨后痛病人的胃镜检查结果总结·····	罗云坚等 (82)
中医急症常规辨证治疗中风中经络149例的临床观察·····	陈叶卫平等 (82)
“五叶参冲剂”治疗气虚和津液不足的神经衰弱、慢性咽炎、高脂血症 247例临床 试验总结·····	秦川等 (86)
输尿管镜与中药“碎石清”配合治疗输尿管结石70例小结·····	陈志强等 (86)
“少癆方”治疗儿童乳房发育症50例报告·····	蔡炳勤等 (89)
红外光乳腺扫描仪诊断乳腺疾病500例分析·····	洪宋贞 (90)
输尿管肾镜取石术132例 小 结·····	陈志强等 (92)
卵巢性不孕中医证治探讨(附45例分析)·····	司徒仪 (93)
双黄连粉针剂治疗宫颈炎150例临床观察·····	梅丹红 (95)
双黄连粉针剂超声雾化吸入治疗小儿呼吸系统感染性疾病213例临床总结·····	袁美凤 (96)
注射用双黄连粉针剂治疗小儿支气管肺炎150例临床疗效总结·····	杨 华萃 (98)
严重撕脱性断臂再植成功报告·····	许学猛等 (101)
45例骨折病人服用“九〇一”冲剂前后“血液流变学”及“甲皱微循环” 检测浅析·····	严大波等 (103)
Ender's针内固定治疗肱骨干骨折20例报告·····	邓晋丰等 (105)
以血液流变学探讨中医骨伤科“血瘀”及“活血化瘀中药”机理·····	刘金文等 (107)
单侧外固定支架治疗下肢骨折·····	刘军等 (111)
脊髓型颈椎病的手术治疗·····	邓晋丰等 (114)
学习魏氏手法治疗踝关节扭挫伤·····	方 坚 (114)
动静结合治疗肱骨髁间粉碎骨折·····	舒方森 (115)
岛状皮瓣在四肢创伤急诊的应用·····	林宇等 (117)
中药香莲复方治疗体股癣、花斑癣的疗效观察·····	范瑞强等 (119)
中药消痈灵治疗痤疮的初步疗效观察·····	福国维 (121)

中药香莲复方治疗手足癣的临床观察.....	尹玉贞(124)
中药百部治疗阴虱26例疗效观察.....	池凤好(125)
“灭癣灵”外洗剂治疗癣病30例疗效小结.....	陈达灿等(126)
华南牌SHP—I型射频痔疮治疗仪治疗痔疮300例临床报告.....	郑观炳(127)
二氧化碳激光切除加结扎法治疗混合痔的体会.....	罗湛滨(129)
止痛如神汤加减治疗外痔及混合痔发炎30例临床观察.....	刘志宏(131)
浅谈指诊.....	刘志宏(132)
中医“通窍法”治疗卡他性中耳炎45例观察.....	廖月红(133)
“骨外洗”加白醋治疗足跟骨刺100例.....	郑丛岸(135)
一例合并帕金森病病人的麻醉处理体会.....	温启石(136)
眼针控制哮喘发作76人次即时观察.....	符文彬(137)
艾灸与电针治疗月经不调180例疗效观察.....	吴思平(139)
调肝法在针灸临床上的应用.....	符文彬(141)

实验研究与检测方法

中药香莲复方抗淋病双球菌实验报告.....	范瑞强等(141)
60例子宫内膜异位症甲襞循环观察.....	莫莉莉等(143)
益气活血治疗肾病大鼠高粘血症的实验研究.....	徐大基等(146)
肾虚证模型大鼠糖皮质激素免疫调节研究.....	张奉学(147)
腰椎管内碘水造影诊断腰椎间盘突出.....	魏光师(147)
高效液相色谱法测定益脑安片中芍药甙的含量.....	曾秀媛等(149)
B型超声探查甲状腺.....	谭连翠(151)
BT520光密度扫描仪应用探讨.....	魏月容(152)
高效液相色谱法测定氨茶碱血药浓度.....	杨辉(153)
紫外分光光度法测定盐酸丁卡因注射液的含量.....	曾秀媛(154)

学术探索

试谈谈与神经科临床.....	刘茂才(154)
妇科常见病的综合疗法——谈发扬中医治病特色.....	李丽芸(157)
对类风湿性关节炎中医证候判别方法的探讨.....	邓兆智等(161)
中医治疗淋病、尖锐湿疣的近况与展望.....	范瑞强等(168)
支饮刍议.....	王雪玲(172)
中医治疗内科急症的前景探讨.....	梅广源等(175)
加味小紫胡汤治疗晚期原发性肝癌机理探讨——附21例疗效报告.....	吴哲生等(177)
中药新药研究的发展趋势.....	秦川(181)
从妇产科学的发展看医学科研问题的来源.....	刘小玉(183)
参麦注射液临床药理研究.....	谢海珍(186)
慢性前列腺炎的中医辨证论治初探——附317例疗效分析.....	陈志强等(188)

中医药抗心律失常研究概况	金卓祥(192)
浅谈中药加工炮制的重要性	董玉珍(194)
生苦杏仁不宜只打碎煎煮	董玉珍等(196)
中医活血化瘀法治疗声带息肉与小结概况	李云英(197)
试论晚期癌痛的中西医结合治疗	吴哲生(200)

医案医话

中西医结合治疗终末期慢性肾功能不全	谢海珍(205)
乳腺增生病治验	肖明藩(207)
医案七则	刘炳权(208)
小儿肘关节后脱位合并上尺桡关节脱位一例报告	洪明胜(211)
中西医结合治疗肺癌完全缓解一例报告	朱迪盈(213)
消瘰丸加味治疗附睾肿大一例	司徒树长(214)
针药治疗肝硬化脑出血一例报导	冯维斌(215)
左侧输卵管妊娠流产合并脾破裂一例	梁雪芳等(217)
脱疽并发症二例	黄学阳等(218)
恙虫病一例报告	张学斌(219)

中医护理

血疗配合功能康复护理治疗中风瘫痪疗效小结	叶建红(220)
试述恶性肿瘤病人的心理护理	李凯东(222)
浅谈上消化道出血的观察及护理	吴翠桦(224)
伸直型肱骨髁上骨折的护理体会	彭熙(225)
治疗甲亢的中医护理体会	张广清(226)

加强思想政治工作 保证改革开放顺利进行

史德林 吕玉波 黎慰英

党的十四大明确提出发展社会主义市场经济，这标志着我国改革开放进入了一个新的发展阶段。改革多年来，我院已经自觉不自觉地走上了市场经济的道路，从而给医院带来了生机与活力，使全院职工焕发出极大的积极性，形成了热情高、干劲大、两个效益明显增长的欣欣向荣的局面。先后被广州中医学院及广东省中医药管理局授予“文明医院”称号；一九九一年被中共广东省委、省政府评为“全省精神文明先进集体”，同年九月被广东省人民政府评为“全省模范集体”，一九九二年被卫生部、国家中医药管理局、人事部评为“全国卫生系统先进集体”，同时还被国家中医药管理局列为全国中医示范医院建设之列，在九二年广东省中医医院分级管理试评中初评为三级甲等医院。几年来我们着重抓了以下几点工作：

一、坚持教育 提高人的素质

在实践中我们深深体会到：要建设好医院，提高效益，必须遵照党中央关于“两个文明建设一起抓”的指示，坚持把精神文明建设摆上位置，以精神文明建设促进物质文明建设。精神文明建设的内容很多，但核心是提高人的素质。其中思想道德和科学文化素质是最重要的。为此，我们对全院职工进行了多层次、多方面、有针对性的教育。我们重点抓了以下三个方面的教育。

一是爱院教育。要在群体中具有凝聚力，必须形成一种共同信仰和共同追求的精神境界。医院在精神文明建设中，要树立良好的医德医风，要提高医院的知名度，必须形成反映本行业特点的医院精神，成为全院职工共同拥有的价值观念和行为规范。八七年初院党委就根据医院实际以及改革开放的需要，制定了“爱院如家，团结奋斗，病人至上，质量第一”的医院精神，以激励全院职工团结一致，奋发向上，共同为改革开放、振兴中医事业而努力奋斗。八九年初，在社会上行业不正之风较为严重的情况下，我们在总结了几年来开展精神文明建设活动实践的基础上，为了使医院精神更能反映医疗工作的特点，反映全院职工的精神要求，使医院精神的提炼过程同时又是爱院教育的过程。我们组织全院职工围绕“我们医院的精神应该是什么？”进行大讨论，发动大家提建议、出方案，并从全院职工提出的数十个方案中，修定了以“爱院”为核心的“爱院、团结、求实、进取”的医院精神。同时对医院精神广为宣传，反复宣讲，使医院精神在医院职工中家喻户晓，人人皆知，并把它作为评判是非的标准。由于医院精神反映了全院职工的共同要求，大家都自觉地用医院精神规范自己，爱护医院的声誉像爱护自己的荣誉一样珍重。

二是理想教育。理想是人们对事业的

理解和追求,是每一个人工作、生活的内在动力。有了理想,就有奋斗目标,进行理想教育也是提高人的思想素质的重要内容之一。为此,我们经常抓住各种时机在全院职工中,尤其在青年人中开展理想前途教育活动。如去年纪念“五四”青年节之际,团委举办了“我的理想”演讲会,会上十位青年医师、护士的演讲博得了广大团员青年的好评和赞赏,正如一位青年医师说的:我作为一名医生,能全心全意为社会贡献自己的力量,为无数病者解除疾苦;那么,我所做的这一切就是远大理想的一个组成部分,那怕是小小的一部份,只要人人都努力做好自己的本职工作,通过世代代的努力,“小小涓流终可汇集成壮阔的大海”。这样,我们的人生目标与远大理想便完全统一了。他们的演讲,启发了大家对理想追求更贴切的理解。此外,每年三月便是全院职工开展学雷锋活动月,团委开辟了学雷锋专栏,将医院好人好事报道出来。并举办“学雷锋,谈理想”演讲会和学雷锋座谈会,让团员青年畅谈“学雷锋,树新风”的心得、体会,引导团员青年发扬雷锋精神,增强全心全意为人民服务的思想观念;在总务、后勤各班中又开展了“爱医院、爱岗位,我为医院添砖瓦”活动竞赛。通过这些系列活动,使大家认识到立足本职做好工作,保证临床第一线的需求,就是为医院添砖加瓦,就是为四化建设的伟大理想出力。为了进一步引导广大团员青年牢固树立“爱一行,专一行”的思想,更好立足本职,做好工作,医院在庆祝“五·一二”国际护士节活动中,除了大力表彰一批优秀护士外,还举办“爱岗位、比贡献”的演讲会,选出比较优秀的护士进行现身说法。例如选出的前外科团支部书记,她在会上介绍了自己如何热爱护士专业,带病坚持

工作,并利用业余时间,读完了四年夜大课程。她的现身说法,深深地打动许多青年护士,现在很多青年护士都报名参加高护班考试,希望通过深造,掌握更多为人民服务的本领。

三是医院医德教育。医院服务的对象是病人,医务人员道德水平的高低,医疗作风的好坏,医技的优劣,直接关系到人们的身体健康和生命安危,牵涉到千家万户的悲欢离合。这就要求我们医务人员要具有高尚的职业道德。多年来,我们医院综合运用教育、行政、纪律的手段,从不放松医德医风建设。我们定期出版了《医院信息》的医德医风教育专辑和宣传专栏,表扬了各科室医德医风高尚的人和事,用身边的例子教育和鼓舞大家。同时还抓住社会上出现的不良医德医风引起的严重后果,反复剖析让大家吸取教育。此外,还经常性地开展“百日评先”、“百日优质服务”、“微笑在医院、礼貌待病人”、“微笑在病房、温暖病人心”、“岗位学雷锋”、“学习白求恩”、“创文明科室”等活动,使精神文明和医德教育经久不衰。

几年来我们先后收到病人表扬信678封,锦旗62面,拒收红包90多次;受到中央和省、市的报刊、电台、电视台关于表扬我院精神文明建设方面的报道达303次之多。

二、抓好党员的思想工作,充分发挥骨干作用

依靠专业政工干部队伍和各级领导干部做好思想工作固然是很重要的。但是,结合我院改革多年的实践,我们深深地体会到把党员队伍的思想工作抓好了,就等于抓住了关键。因为我院现有职工862人,其中党员215人,占25%;同时在近80多名

科主任、科长、干部中党员有65人，占72%，加上领导班子全部是党员。所以说，把党员队伍抓好了，就等于抓好了全院职工的四分之一，再通过党员去做群众的思想工作，就逐步形成了一支强大的思想教育工作的力量。我们的做法是：

一、抓好班子的表率作用，发挥人格的力量。

进行思想政治工作关键在于领导。俗话说：“上梁不正下梁歪”、“火车跑得快，全靠车头带”。因此，我们在抓思想工作中，首先抓好班子的自身建设，用班子人格化的作用去影响群众，提高思想工作的说服力。尤其在党风建设和廉政建设问题上，我们采取不“以权谋私”带动不“以医谋私”，以“廉洁勤政”带动“廉洁行医”。院级领导坚持从我做起，自八四年新班子成立以来，总是把廉政建设摆到党委议事日程上，先后制定了《加强廉政建设的几项决定》、《关于清正廉明的四项规定》等制度，其中“四项规定”即：

（1）廉洁奉公，不谋私利；（2）严格遵守财物管理法规，按照原则办事；（3）办事公正；（4）廉洁行医，文明服务。医院的管理实行“三公开四监督”，即办事制度公开，办事条件公开，办事结果公开。并设置职工“举报箱”，患者“投诉箱”接受院内外群众监督。在实际工作中，院党委特别注意在几个敏感问题上认真把好关。一是人事关。凡晋升、招工、奖励与惩罚、学生分配都要经过集体讨论。几位在医院工作的院级领导家属，没有一个调到关键岗位上去；二是金钱关。医院领导工作量相当大，有思想政治工作，有行政工作，还要参加门诊、病房查房和会诊等等，但经常是不计报酬。院领导值班均当作义务，不领加班费，奖金也只领全院的平均数，比好些科室的一般护

士还要低。对外协作一律公开，不搞权钱交易；三是房子关。近年来医院新建房子较多，但每次分新房时都公开进行，由群众选出分房小组，按记分方法排队，医院领导不批条，不搞特殊化，并且所有医院领导都参加记分排队分房子；四是俭朴关。虽然医院有了一定的资金积累，但我们认为富裕了，也要节俭，这样才有利于团结全体职工，有利于医院的建设发展。我们医院四位院长、书记至今仍挤在一间房子内办公，用的仍然是六十年代的桌椅。群众都说：“医院领导班子是廉洁的班子”。我们认为只有这样才能在群众中产生巨大的感召力。

由于廉政作风抓得好，保证了医院改革没有偏离社会主义办院方向，大大增强了职工群众对班子的可信度。实践证明，用自己的实践教育群众就是最实际的思想工作。

二、抓好党员的模范作用，增强吸引力。

发挥党员的先锋模范作用是做好思想工作的重要环节。我院党员占全院职工总人数的25%以上，这是一支强有力的骨干力量。如果全体党员都能模范带头，严格要求自己，埋头苦干，多讲奉献，少讲索取，真正成为群众的模范，那么党员在群众中就有吸引力和号召力，全院就会形成一种积极向上的气氛，广大群众就会受到高尚情操的熏陶。

几年来我们围绕着党的全心全意为人民服务的宗旨，反复对全体党员进行奉献精神、群众路线、廉洁、纪律等四个方面的教育，不断提高党员的政治思想素质，尤其在抓廉政建设和党风建设中，要求党员率先表率，起模范作用。凡是要求群众做到的，党员必须自己先做到，以优良的党风带动群众树立优良的医德医风。同时严

格组织生活，要求每个支部的党员，不论上夜班、中班，都必须在规定的时间返回医院过党的组织生活，每月两次，做到时间、人员、内容落实。严格、健全的组织生活大大地增强了党的战斗力，更好地发挥了共产党员的先锋模范作用，所以全院先后涌现出很多吃苦在前、享受在后、克己奉公、廉洁行医的好党员。有长期带病坚持工作，被病人赞扬为医术高明、医德高尚的省劳动模范庄国德主任医师；有只讲奉献，不求索取，全心全意为人民服务的白求恩式医务工作者刘茂才副主任医师；高薪聘不走，致力于挖掘祖国传统医药宝库的省先进工作者刘炳权副主任医师；工作上任劳任怨，随叫随到却又不领一分钱加班费的总务科长白冰等等，成为全院职工群众学习的好榜样。自1986年以来，我院被评出的省劳动模范、省先进工作者、省高教系统优秀教师、省优秀中医院院长、省优秀共产党员工作者和市“百名教育新秀”等22人，共产党员占了94.45%，在医院评出的445名先进个人中党员就有195人，占了总数的44%，有效地端正了党风，带动了医风，推动了医院的精神文明建设。在前年华东地区遭受到特大自然灾害时，全院职工在党员们的带头下积极捐款、义诊，共筹款15万元捐赠给灾区人民，显示出我院精神文明的硕果。

三、抓好党员与群众交朋友，充分发挥党员带动群众的作用。

群众，是我们党的事业和基础，是医院改革的基本力量。只有把占全院职工大多数的非党群众团结起来，让大家心往一处想，劲往一处使，那么医院的改革才有生机，才有凝聚力，医院的思想政治工作才能真正落到实处。为此，院党委反复组织全体党员认真学习和贯彻党的十三届六中全会关于《加强党同人民群众联系的决定》，教育广大党员坚持“从群众中来，

到群众中去”的路线，要求每个支部都要密切联系群众，并付诸于实际行动。每个党员要与一个或两个非党群众交朋友，耐心听取他们的意见，热心帮助他们解决问题。支部定期召开群众座谈会，听取群众的意见，对群众提出的意见及时改正，并定期向党委汇报党员跟群众交朋友的情况。由于党委一再强调抓好密切联系群众的工作，使许多科室的任务都能顺利完成。每一个党员都跟非党群众交上了朋友，从而带动了群众，增强了凝聚力。如有150人的药剂科，它的工作部门多，分布广，新参加工作的青年人占了50%，人员素质较低。面对这种情况，药剂科支部坚持把党员和群众交朋友作为做好科内思想政治工作的重要一环。他们的做法是：一个党员联系一名发展对象，另外再联系一名群众（多为较落后的群众），每半年向支部汇报1—2次，党员不开展该项工作，当年不能评先进。从九一年形成制度，经过两年的实践收到了良好的效果，先后已有5名职工群众主动向党支部递交了入党申请书，个别已被吸收为预备党员。同时，他们还要求每个党员应在各自岗位上成为群众的模范，在关键时刻能挑重担，在利益分配上要高风格，在生活工作各方面关心群众，为群众多做好事。由于全科党员都能严格要求自己，努力按照党支部的要求去做，因此在群众中起到很好的带动作用，如制剂室共产党员余绪谋同志，他在工作上任劳任怨，脏活、重活抢着干，以自己的模范行动，带动一大批青年前进；他经常和青年谈心，鼓励他们努力工作，积极靠拢党组织，在生活上常与他们打成一片，使科里的青年都把他当成知心朋友，有事都跟他商量。在他的带动下，科里的青年积极工作，都能超额完成

任务。药剂科支部在实际工作中深深体会到：尽管他们支部仅有14名党员，只占10%，但一个党员能带一个发展对象，又联系一个群众，就是30%，就能把整个科室的工作带动起来。去年药剂科被评为全院先进集体之一，正是党的凝聚力和吸引力所产生的正效应。

三、关心职工生活，增强凝聚力

做好思想工作是通过多层次、多方面进行的。经过几年实践，我们深深体会到关心职工物质生活与精神文化生活是看得见摸得着的实际思想工作。随着社会的发展，人民对物质生活和文化生活需求也是越来越高。如果职工得不到实惠，生活得不到改善，就会挫伤了职工的积极性。所以，把职工的物质生活与文化生活搞好了，解决职工的切身利益，就能更好地激发职工内在的潜力，调动职工的积极性。可以说这就是最实际的政治思想工作。我们的做法：

一是抓好物质生活的改善。几年来，我们扎扎实实地为职工办实事：用一千多万元积累金新建和修建宿舍，使副高职称的医务人员住上三房一厅，中级知识分子住上二房一厅，一般职工也有了住房；购买了三部大客车，使通向全市三大要道都有了上下班交通车；为职工解决了煤气问题；为全体职工买了人身保险和家庭财产保险；以20万元全面装修了幼儿园和添置幼儿教具设施，成为区级示范幼儿园；装修和扩大了职工饭堂，增设了职工餐厅；安装了400门电话，保证了医院及住在医院附近的主要医院骨干对内对外联系畅通；安装了中心供氧设备，减轻了护士体力劳动强度；提高了职工奖金和劳务补贴等等。我们还对退休的孤寡职工照顾周到。如三位孤寡老人生病时，不但提高了他们

的补贴，还花钱聘人服侍。职工们都说，医院做了件大好事，真正体现了社会主义制度的优越性。所有这些措施，解除了职工的后顾之忧，增加了医院的凝聚力，更加激发了职工爱院的热情。

二是抓好精神文化生活，满足职工的精神文化需求。我们在抓好物质生活改善的同时，特别注意抓了医院的文化建设，使医院文化建设丰富多彩，成为我院精神文明建设的的重要组成部分。近年来，我院投资数十万元修建大型卡拉OK俱乐部、健身室，装修了图书馆，扩大了藏书量，用健康有益的文化活动占领职工业余阵地，活跃职工文化生活。其中有“歌颂祖国”国庆征文活动，迎春书画展；有提高医疗护理质量的“病历书写知识竞赛”、“青年护士护理技术操作比赛”；平时还根据职工要求开办美容班、交谊舞班、健美操班、音乐知识讲座；举办羽毛球赛、乒乓球赛、象棋赛、摄影比赛及集邮展。每天定期开放健身室，让职工健身有好去处，平时还到附近学校租借体育场地给职工开展体育活动，增强职工体质，提高职工健康水平，使我院体育队伍不断壮大，连续两年参加学院校运会获得好成绩，夺得团体冠军和“道德风尚奖”、“精神文明领队奖”。每年“五四”青年节及“七一”党的生日都举办大型的纪念活动。如知识竞赛、歌咏比赛、文艺表演等。使广大职工在一系列丰富多彩活动中受到生动、深刻的爱党、爱社会主义教育；年终在全院职工中开展评选“医院十件大事”有奖活动，让全院职工人人都关心医院，成为医院主人翁。每年的大节日（中秋、国庆、春节）都组织文娱活动。医院卡拉OK俱乐部每周定期免费为职工开放，每月免费为职工放映一次镭射电影，让职工娱乐有好去处；每年举办的卡拉OK赛，

一届比一届办得好，并举办了我院首届时装表演大赛及“最佳护士小姐”选举大赛。这几项大型活动，受到职工的一致好评。此外医院的宣传栏内容丰富多采，既有学雷锋好人好事，又有时事内容，亦有图片展览，使职工从中受到教育。医院每月出版《医院信息》，增强医院透明度和加强了与职工的沟通，团委还每季度出版一期以青年生活、工作为主的图文并茂的《青春》杂志。为青年提供创作天地，从而提高青年文化艺术素养，陶冶情操。

通过一系列活动，丰富了职工的业余文化生活，调动了职工积极性，增强了医院凝聚力，使医院文化活动成为思想教育的良好载体，为医院精神文明建设作出积极的贡献。

由于我们运用了上述的各种做法，把医院职工的思想政治工作做活了，广大党员和群众的积极性调动起来了，良好的精神文明建设带来了显著的社会效益和经济效益。1992年与改革前的1983年相比，全院职工只增加了100多人，但总体工作量却翻了一番。1983年全年门诊量仅为688,279

人次，1992年增至1,409,905人次，为1983年的2.09倍，日均门诊量1983年仅为2,346人次，1992年已增至4,623人次，增长了一倍；病床数1983年只有303张，1992年已有589张，增加了286张；住院人数1983年是3,901人次，1992年7,057人次，增长了80.90%。由于提高了社会效益，经济效益也得到了相应的提高，1983年业务收入是290万元，1992年已达5,100万元，为1983年的17倍，人均创值近6万元，固定资产也由1983年的400万元增至1992年5,575万元，是1983年的11.51倍。专业设备也由83年的100万元增至92年的1600多万元。

几年来在改革开放中，我们对在新的形势下如何做好职工的思想工作作了一些有益的探索和试验，也取得了一定的成效，但对照党的十四大精神，对照兄弟单位，对照上级的要求还有很大的差距，我们有决心在上级党委领导下，在深化改革中，进一步解放思想，把医院建设推向一个新台阶。

强化病案质量管理刍议

质控办公室 池 逊

摘要：医疗质量控制是医院管理和建设的一项系统工程和长期艰巨的任务，本文围绕病案质量管理这一中心，对明确各级医务人员在病案质量中所负的职责、搞好病案质量管理应落实的有关措施、根据病案质量所实行的必要制度和奖惩方法等方面进行探索，强调医疗质量控制必须从有效环节的质量控制、病案质量综合治理、各级医务人员基本素质、落实各级医务人员责任制、在实践中建立完善切实可行的规章制度抓起，才能使病案建设工作正常运转，质量达到稳定、持久提高的目的。

病案是病人健康档案和医务人员从事诊疗活动的客观记录，是医疗、临床教学、科研的重要资料，是医疗纠纷的法律依据。其质量直接反映医务人员的工作态度和效率，反映医院的技术水平和管理水平，成为进行医院分级管理评审和医务人员业务水平评定必不可少的主要客观依据。因此，要提高医疗质量就必须从强化病案质量管理入手，强化病案质量管理就必须提高各级医务人员业务素质和质量意识，从注重各个医疗环节、严格落实各级医务人员责任制和切实保证各项规章制度等方面进行全面综合治理。

综观目前国内、院内病案质量，主要存在下列主要问题：1、主诉不简明扼要不准确，与现病史、诊断不符；2、现病史过于简单，反映不出疾病发生、发展和变化的情况；3、辨证内容不齐全，重点分析不深入、思路不清晰、逻辑性不强，推理欠说服力、结论不准确，或千篇一律，抄教科书多而结合临床病例实际特点具体分析少；4、病情记录不全面，中医内容少，

三级医师查房作用，尤其中高级职称医师对危、重、急、难病的指导作用体现不充分；5、治则治法概念模糊，立法处方用药脱节，中成药使用缺乏辨证，西药使用指征不明确，滥用现象比较严重；

为此，强化病案质量管理必须做到：

一、明确各级医务人员对病案质量的职责和应承担的义务：

业务副院长对全院病案质量负有全面领导责任，对强化病案质量管理的各项规定行使决策权力。

院质控办公室主任要当好参谋，严肃认真地行使对各科室病案质量进行协调、指导、检控的职能。

各临床科室病区主任对本科室病案质量负有全面领导、指导、督促、检查责任，必须经常组织下属医生认真学习医院分级管理有关规定和国家中医药管理局颁布的《中医病案书写规范》，并切实认真地加以执行，不断地提高他们的业务素质、质量意识和事业责任感。

科室病区主治医师、质控员应积极协助科主任负责本科室病区病案质量控制的日常工作,对质控病案质量负具体管理责任;

住院医师对实习医师的病案书写、病情记录等工作负有精心辅导、严格要求、认真修改、督促检查的责任。

实习医师应本着认真、细致、虚心好学的态度完成好每一份病案,并主动争取上级医师的教导,使所学的理论知识结合临床实践,努力提高自己专业水平和实践能力。

二、针对病案质量问题,加强管理,落实有效措施

病案质量必须从实习医师、住院医师素质这个最基础和最根本问题抓起,院质控办公室应有针对性的对实习医师、进修医师、住院医师定期举办病案质量知识讲座,各临床科室再结合本科室病区专业特点进行业务培训和指导,对病案中所出现问题及时加以纠正。

科室病区质控员应尽快提高自己对病案质量控制和管理的素质和水平,在全面质控基础上,对每位住院医师所分管病人的病案,实行抽查并进行质量控制,根据医院分级管理和评分细则,重点放在中医疾病诊断、证候诊断、病历等级、辨证论治、辨证使用中成药等方面。

每年定期举行病案质量活动月活动,有目的地组织全院性知识竞赛,病案评比,优劣病案展览,对优劣病案当事人记入技术档案,给予适当奖惩,以形成“优有榜样,劣有借鉴,奖惩分明,学有先进”的气氛。

院质控办公室定期公布质控结果,反馈信息,以利各科室病区及时掌握自己病案质量和其它科室病案质量动态。

每月随机抽查1—2个科室病区一定数量病案以促进对病案质控的经常化。

三、根据病案质量,对优劣当事科室病区或个人实行相应的奖惩

病案质量控制是一种手段,其目的是为了有效提高病案质量。对病案质量管理及由此所实行的相应奖惩措施,应实事求是,具体分析。既要严格要求,也要注意病案质量的提高有一个过程;既要看到当前病案存在的问题,也要注意原来的基础和各种影响因素。这样才能找出改进和提高质量的有效途径。对优质病案科室病区或个人给以奖励,对劣质病案科室病区或个人也要尽量帮助,创造条件改变被动局面。但是,为保证病案质量的有效、持久、稳定提高,必要的规章制度还是需要尽快制订,并在实践中不断完善,提高各级医务人员的质量意识,逐步增强病案质控和管理的自觉性,这对深化改革仍不失其现实意义。

参考文献

- 1、鲁北麟.中医医案的源流与其对中医发展的贡献。北京:全国《中医病案书写规范》学习班1992; 6。
- 2、李恩生.医院信息管理——病案管理。北京:全国《中医病案书写规范》学习班1992; 6。
- 3、沈震歧.医院病案、统计信息的现代化管理北京:全国《中医病案书写规范》学习班1992; 6。
- 4、姜良锋.中医病案中中医术语的应用北京:全国《中医病案书写规范》学习班1992; 6。
- 5、孙塑伦.中医病案质量控制北京:全国《中医病案书写规范》学习班1992; 6。

药剂科开展文明礼貌优质服务工作的体会

药剂科 方洪 谭桑林

药剂科在医院工作中具有特殊的地位,尤其在门诊中,西药房每天都要为数千病人提供药剂服务,其工作质量及服务态度的好坏与否,不仅直接对患者就诊产生影响,而且直接影响到医院的声誉。为了提高药剂人员的文明素质,为广大患者提供优质服务,从一九九一年上半年起,我们在科室开展文明礼貌优质服务活动。我们主要做了如下几项工作:

一、开展文明礼貌用语教育。在服务工作中提倡基本礼貌用语:请,您好,对不起,没关系,谢谢。

二、定期召开服务质量研讨会。科室负责人和班组长一起认真探讨研究科室服务工作存在的问题,并收集病人的投诉意见逐条进行归类分析,订出处理意见和整改措施。

三、建立科室内部管理和监督相结合的约束机制。我们把该项活动作为科室开展职业道德教育和精神文明建设的重要内容,制定文明服务公约及相应的岗位考核制度,直接和月度奖金分配及个人收入挂钩,设立咨询服务台和意见箱,及时收集处理病人对药房服务工作的意见和建议。

四、针对门诊中、西药每天为数千病人服务过程中肯定会碰到的各种需要应付的情况,我们发动群众反复讨论,原稿几上几下,订出了“药房服务工作的30个怎么办?”以使门诊药房工作有了一套完备

的服务规范和应知应会的现场解决问题的措施。

五、在科室各部门、岗位(侧重于配剂/计价)进行文明用语、规范服务的示范推广工作,以改善过去由于工作过程中使用语言不文明、服务不规范而造成的误解和矛盾,提高药剂人员的文明素质。

六、准确掌握病人的心理和要求,有在第一时间疏导矛盾、解决问题的措施和办法。由于配剂往往是门诊工作最后的一环,病人经过了长时间、多环节的周转后来到药房,其情绪容易变为焦急、烦躁、沮丧和不稳定,甚至是一触即发的心理状态,此时最需要得到帮助、安慰,切忌受到刺激,我们在门诊药房指定专人负责做病人的疏导、理顺、排难工作,并有特别服务措施。使矛盾能及时化解,努力使病人对我们的服务工作感到顺气、放心、开心。

七、每半年评选一次文明礼貌优质服务窗,科室进行奖励。对于受病人书面或口头表扬的同志也及时表扬和奖励。被病人投诉批评的严肃处理,决不姑息,除了扣发当月部分奖金,当年不能“评先进”。

八、设立常用药品价目一览表、新药介绍专栏;设置咨询服务台及各种项目的指示标志牌、告示牌;中西药房全部改造成大空间、全开放的布局;增加药剂室的透明度;采用电脑计价,减少药品核价差

误；改善候药室的候药条件，为病人就诊取药提供各种方便。

体会：

通过近二年的实践，我们体会到：开展文明礼貌优质服务活动，对于改善药剂人员和患者的关系，提高药剂人员的文明素质，促进科室的精神文明建设和科学管理水平，意义都非常重大。“病人至上，质量第一”不仅是社会效益的标准，也是增加经济效益的前提。要千方百计抓好职业道德教育，提高服务质量，才能吸引更多的患者来院就诊，才能在医药市场的激烈竞争中获得强大的生存力。“长抓不懈，必有所得”，这二年来已很少出现

对病人“冷、硬、顶、推、拖”而致病人批评投诉的现象。相反，对待病人如亲人，热情为病人排忧解难而受到病人表扬的多了。药剂人员在科室开展文明礼貌优质服务的过程中，也逐步形成了自尊、自信、自爱、自强的心理素质，自觉和病人建立起良好的服务与被服务的关系，这种良性的循环转化也把科室的内涵建设推向一个新的台阶，在九二年全省中医医院分级管理评审中，药剂工作无论科室管理水平、药品质量、病人满意度均获高分。九一年门诊药房被评为医院的先进部门，九二年药剂科被评为医院及学院的先进科室。

谈谈高校附属医院图书馆员的素质与提高

图书馆 卞荷稳

高校附属医院图书馆是个中小型的专业性图书馆，担负着搜集、整理、保存、利用医学及有关文献资料，传播医学信息的任务，在医学和卫生事业的发展中，有着极其重要的地位和作用。随着科学技术迅猛发展，图书馆的任务更加繁重，对图书馆员的素质提出了更高的要求。下面就这个问题谈谈我的看法。

一、图书馆员应具备的素质

1、有牢固的专业思想，热爱图书馆工作，有为图书馆事业贡献力量的决心；树立全心全意为读者服务的思想，在日常工作中，有默默奉献精神，有积极、热情、助人为乐的优良服务态度和任劳任怨

怨、“为人找书，为书找人”、甘当人梯的高尚思想品德和工作作风，尤其在当前发展市场经济的形势下，强调这方面的素质是十分必要的。

2、有较广博的知识和过硬的业务技能。图书馆的工作是学术性、技术性和科学性较强的工作，馆员必须掌握图书馆专业的基本理论知识和医学文献基础知识，并较熟练全面地掌握书刊的采购、登记、整理、分类、编目、流通、参考咨询、文献检索、工具书使用等基本工作方法与技能，还要有独立解决问题的能力。此外，要有医学专业知识和生物学及其相关学科等专业知识，要掌握一门外语或医古文知识。随着医院现代化管理水平不断提高，

馆员更应学习掌握一些现代化技术,如电子计算机在图书馆的应用等。高校附属医院图书馆的主要服务对象是医务人员,他们的知识层次高深,如果图书馆员具有较高的专业文化水平,工作就能得心应手,就能更好地胜任本职工作。

3、有强健的身体。医院图书馆虽然是个小馆,但“麻雀虽小,五脏俱全”。工作内容和工作量并不因此而减少,单从图书的采购至借出,就要经过一系列的工作程序及几个人的辛勤劳动才完成,而图书馆每天都要进行大量的图书情报的收集、整理加工、排架倒架、流通和检索、馆际活动以及馆内清洁卫生等。有脑力劳动,又有繁重的体力劳动,如果没有较强健的体魄,是不能更好地完成的。

二、提高馆员素质的途径与方法

1、领导重视是重要的保障。图书馆是医院建设的一个不可缺少的组成部分,图书馆规模和工作水平,从一个方面反映了医疗、教学和科研的水平。所以,领导在考虑医院工作时也要把图书馆的工作纳入议事日程中,并从长远计议图书馆的人才结构,支持图书馆员外出进修学习,选派一些德才兼备、热爱图书馆工作、身体健康的人到图书馆工作,改变过去把图书馆作为安排老弱病残的场所的状况。

2、加强职业道德修养,提高馆员的思想素质和道德水准。采用参观访问、看录像、报告会等形式,学习先进人物和模范的先进事迹,学习同行老前辈热爱图书馆工作,兢兢业业、全心全意为读者服务的崇高品德,学习他们认真负责、一丝不苟的工作作风。

3、对在职人员有计划、有步骤地进行全员培训。如通过夜校、函授、刊授、自学考试大学、中短期培训班等,系统学习图书馆专业知识,不断更新知识或参加学术活动,外出进修和参观学习,请图书馆专家、教授来馆业务指导或传授经验,组织馆内人员相互交流;同时,提倡以自学为主,结合各人实际情况,做什么就学什么,缺什么就补什么,边做边学,学用结合,在实践中总结经验,摸索规律,增长才干。

4、定期轮换岗位。医院图书馆人员少,分工不宜过细,要求馆员“多面手”。轮换工作岗位,利于馆员能熟悉图书馆的全盘工作情况和掌握各项工作的基本方法和技能。定期轮换岗位是馆内培养全面人才的办法之一。

从目前来看,高校附属医院图书馆员的素质条件普遍偏低,与实际需要差距较大,必须努力改进和提高,才能适应科学技术和医疗卫生事业发展需要。

参考文献

1、郭子恒主编,《医院管理学》人民卫生出版社出版1983; 8。

2、许俊生,《大力加强高校图书馆的教育职能和情报职能》图书馆杂志1988;

(4)

3、刘志文,《试谈我国图书馆事业发展的几个战略性问题》医学情报工作87;

(2)

4、杨国忠,《试谈医学情报调研人员的素质》医学情报工作82; (2)

浅谈强化后勤人员在医院分级管理中的三种意识

总务科 汤爱莲

摘要: 本文从医院后勤的保障作用,对医院分级管理的影响和关系等方面阐述了强化后勤人员在分级管理中的“参与、服务、质量”意识。现代医院后勤管理不能单凭经验管理,服务工作必须是高质量,制度必须是规范化,管理必须是科学化。

实行医院分级管理是医院宏观管理的重大改革,是深化改革的重要步骤。医院的后勤保障是医院分级管理中不可缺少的一项重要工作。作为医院的后勤工作人员,岗位上是否尽职尽责,服务上是否尽心尽力,质量上是否高质量,这对医院分级管理的实施有着直接的影响,因而在实行医院分级管理中强化后勤人员的三种意识是非常必要的。

一、强化参与意识

医院分级管理其目的在于健全、发展和提高医院的医、教、研工作。要达到目的,主要是要靠医护人员的努力,而医院的后勤工作又是医护人员努力的保障。

由于各种原因及社会偏见,认为后勤工作纯属零乱杂碎的一般性工作岗位,其责任、作用均难以被人们所重视,在医院分级检查各项指标中的1000分,后勤部门的分数仅占32分,而总务部门占12分,使人感到无关紧要。但事实上,后勤的保障作用不仅是表现在完成本部门工作的12.%上,而且表现在直接或间接地影响整个医院的达标上。如:一旦断水、停电或断气,整个医院的医疗工作就立即受阻,影响之

快、涉及面之广是任何一个业务部门难以相比的。因此,在分级管理的准备阶段,必须围绕后勤人员的思想和本部门实际,破除“无关”的思想,强化人员在分级管理中的参与意识。认清后勤在分级管理中的重要作用。同时,组织班组长认真学习分级管理的有关文件,让大家增长医院分级管理后勤专业方面的知识,以便使后勤班组长充分认识自己的作用,弘扬“四种”精神:第一,弘扬主人翁精神,激发广大后勤人员“院兴我荣、院衰我耻”的荣誉感,人人为院争荣誉;第二,弘扬协作精神,要求大家既要对本职工作各负其责,又要有团结协作的一盘棋思想,个个心往一处想,劲往一处使;第三,弘扬奉献精神,宣扬先进典型,向先进学习;第四,弘扬进取精神,倡导高标准、严要求、高效益、高水平的实干行为,要求广大后勤人员在医院分级管理实践中不拖医院后腿。

二、强化服务意识

后勤各个部门时时处处都有个优质服务的问题。要搞好优质服务。首先要在全体人员中强化服务意识。后勤服务传统上较多的是被动服务,即:你需要什么,我