



导游

办证、年审指南

二〇一一年十月

目录

contents



壹 导游证办理	02
贰 导游证申办流程图	11
1、新办导游证申请流程图(一)	11
新办导游证申请流程图(二)	12
2、姓名变更申请导游证变更流程图	13
3、语种变更申请导游证变更流程图	14
4、等级变更申请导游证变更流程图	15
5、服务单位变更申请导游证变更流程图	16
6、身份证号码变更申请导游证变更流程图	17
7、导游证损坏申请换卡流程图	18
8、导游证遗失申请补发流程图	19
9、本市导游证转入外省市申请流程图	20
叁 导游证年审办理	21
肆 导游证年审申办流程图	22
伍 导游信息管理系统操作手册	23
陆 相关法律法规	38
1、导游人员管理条例	38
2、导游人员管理实施办法	42
3、导游人员等级考核评定管理办法(试行)	48
4、导游服务质量	50
5、关于试行新版导游证的通知	62
6、关于印发《导游IC卡发放管理办法(试行)》的通知	67
7、  的通知	70
8、  的通知	78

目录

contents



壹 导游证办理	02
贰 导游证申办流程图	11
1、新办导游证申请流程图(一)	11
新办导游证申请流程图(二)	12
2、姓名变更申请导游证变更流程图	13
3、语种变更申请导游证变更流程图	14
4、等级变更申请导游证变更流程图	15
5、服务单位变更申请导游证变更流程图	16
6、身份证号码变更申请导游证变更流程图	17
7、导游证损坏申请换卡流程图	18
8、导游证遗失申请补发流程图	19
9、本市导游证转入外省市申请流程图	20
叁 导游证年审办理	21
肆 导游证年审申办流程图	22
伍 导游信息管理系统操作手册	23
陆 相关法律法规	38
1、导游人员管理条例	38
2、导游人员管理实施办法	42
3、导游人员等级考核评定管理办法(试行)	48
4、导游服务质量	50
5、关于试行新版导游证的通知	62
6、关于印发《导游IC卡发放管理办法(试行)》的通知	67
7、	70
8、	78

壹

导游证办理

办理条件:

(一) 导游证申领办理

1、在浙江考试取得国家导游人员资格证书的人员都可申请办理。(资格证书有效期为3年)

2、外地导游转入杭州市需参加人教处异地培训和出具外地转入我市证明(省外未办过导游证也要出具证明)方可在我市申请办理导游证。

(二) 导游证信息变更办理

1、已在杭州市领取了导游证(IC卡)的导游人员,都可申请导游证信息变更。

办理程序:

(一) 新办导游证所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)

进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;



(2) 导游资格证原件;

(3) 劳动合同原件;

2. 挂靠杭州导游服务公司的人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)

进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 网上受理单审核通过后,致电杭州导游服务公司,咨询所需携带资料,资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

3. 外地导游转入本市,携带以下资料到指定地点办理。

3.1 挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的外地导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)

进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 导游资格证原件;

(3) 劳动合同原件;

(4) 其原所在地旅游局开具的转入证明原件。

3.2 挂靠杭州导游服务公司的外地导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)

进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 其原所在地旅游局开具的转入证明原件;

(3) 网上受理单审核通过后, 致电杭州导游服务公司, 咨询所需携带资料, 资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

备注: 浙江省以外的导游办理新证前要先报名参加杭州市旅游委员会人教处组织的异地导游培训。培训合格后, 才可登陆杭州市旅游信息管理系统进行注册, 并按照上述流程要求进行办理。

有关培训事宜可咨询杭州市旅游委员会人教处。 联系电话: 87925077

(二) 因姓名变更办理变更手续所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 导游资格证原件;

(3) 导游IC卡;

(4) 身份证原件;

(5) 户口簿原件。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 导游IC卡;

(3) 身份证原件;

(4) 户口簿原件。

(三) 因语种变更办理变更手续所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 新语种资格证原件;

(3) 导游IC卡。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 新语种资格证原件;

(3) 导游IC卡。

(四) 因等级变更办理变更手续所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 导游等级证原件;

(3) 导游IC卡。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 导游等级证原件;

(3) 导游IC卡。

(五) 因服务单位变更办理变更手续所需资料

1、服务单位由旅行社转入其他旅行社的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 导游资格证原件;

(3) 导游IC卡;

(4) 现单位的劳动合同原件;

(5) 原单位的解除劳动合同证明或终止劳动合同证明。

2、服务单位由旅行社转入杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 网上受理单审核通过后, 致电杭州导游服务公司, 咨询所需携带资

料,资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

3、服务单位由杭州导游服务公司转入旅行社的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 网上受理单审核通过后, 致电杭州导游服务公司, 咨询所需携带资料, 资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

(3) 在导游公司办理好相关资料后, 携带受理单、导游资格证原件、现单位的劳动合同原件至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(六) 因身份证号变更办理变更手续所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资料。经市旅游委员会审核通过后, 方可打印受理单并按照规定盖章;

(2) 户口簿原件;

(3) 身份证原件;

(4) 资格证原件;

(5) 导游IC卡。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证信息变更相关资

料。经市旅游委员会审核通过后，方可打印受理单并按照要求盖章；

- (2) 户口簿原件；
- (3) 身份证原件；
- (4) 导游IC卡。

(七) 导游证损坏申请换卡所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)，点击“申请变更”，填写导游证损坏申请换卡相关信息。经市旅游委员会审核通过后，方可打印受理单并按照要求盖章；

(2) 导游IC卡。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)，点击“申请变更”，填写导游证损坏申请换卡相关信息。经市旅游委员会审核通过后，方可打印受理单并按照要求盖章；

(2) 导游IC卡。

(八) 导游证遗失申请补发所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统(<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)，点击“申请变更”，填写导游证遗失申请补发相关

信息。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 导游证遗失登报的报纸原件;

(3) 资格证原件。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 受理单。登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>), 点击“申请变更”, 填写导游证遗失申请补发相关信息。经市旅游委员会审核通过后,方可打印受理单并按照要求盖章;

(2) 导游证遗失登报的报纸原件。

(九) 本市导游证申请转入外省市所需资料

1、挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

(1) 导游IC卡;

(2) 导游资格证原件;

(3) 原单位的解除劳动合同证明或终止劳动合同证明。

2、挂靠杭州导游服务公司的导游人员携带以下资料至杭州导游服务公司办理。

(1) 导游IC卡;

工作时限: 15个工作日。杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后,预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素,相应后延。

收费标准: 新证办理不收取费用,换卡、补卡收取成本费的标准为30元

/张(含卡、卡套和加工制作、邮寄等全部费用)。收费依据国家旅游局颁布的关于印发《导游IC卡发放管理办法(试行)》的通知(旅办发【2010】198号)。

办公地点及联系电话:

杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口

地址: 杭州市延安路228号

联系电话: 87925082 87928542

杭州导游服务公司

地址: 杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室

联系电话: 56815270 87244455



导游证申办流程图

新办导游证申请流程图（一）

登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>) 进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后，打印受理单并按照规定盖章；

准备下列申办导游证材料

挂靠杭州旅行社（包括主城区、县市地区）或县市导游服务公司的人员

申办材料：1、受理单；
2、导游资格证原件；
3、劳动合同原件。

携带材料至杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口办理。

材料符合要求

办理导游证

材料不符合要求

重新准备材料

挂靠杭州导游服务公司的人员

申办材料：1、受理单；
2、致电杭州导游服务公司，咨询所需携带资料，资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

携带材料至杭州导游服务公司办理。

材料符合要求

办理导游证

材料不符合要求

重新准备材料

备注：1、杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后，预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素，相应后延。

2、导游证工本费30元/证

3、杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口（杭州市延安路228号）

联系电话：87925082 87928542

杭州导游服务公司（杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室）

联系电话：56815270 87244455

新办导游证申请流程图(二)

(外地导游转入本市, 参照以下流程携带相关资料到指定地点办理)

登录杭州市导游信息管理系统 (<http://220.191.210.37:8080/guide/login1.jsp>)

进行注册、登录、点击“新导游证申领”、填写新导游证申领资料。经市旅游委员会审核通过后, 打印受理单并按照规定盖章;

准备下列申办导游证材料

挂靠杭州旅行社(包括主城区、县市地区)或县市导游服务公司的外地导游人员

挂靠杭州导游服务公司的外地导游人员

申办材料: 1、受理单;
2、导游资格证原件;
3、劳动合同原件;
4、其原所在地旅游局开具的转入证明原件。

申办材料: 1、受理单;
2、其原所在地旅游局开具的转入证明原件;
3、致电杭州导游服务公司, 咨询所需携带资料, 资料备齐后至杭州导游服务公司办理。

携带材料至杭州市旅游委员会
旅游咨询中心办证窗口办理。

携带材料至杭州导游服务公司办理。

材料符合要求

材料不符合要求

材料符合要求

材料不符合要求

办理导游证

重新准备材料

办理导游证

重新准备材料

备注: 1、浙江省以外的导游办理新证前要先报名参加杭州市旅游委员会人教处组织的异地导游培训。培训合格后, 才可登陆杭州市旅游信息管理系统进行注册, 并按照上述流程要求进行办理。

有关培训事宜可咨询杭州市旅游委员会人教处。 联系电话: 87925077

2、杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后, 预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素, 相应后延。

2、导游证工本费30元/证

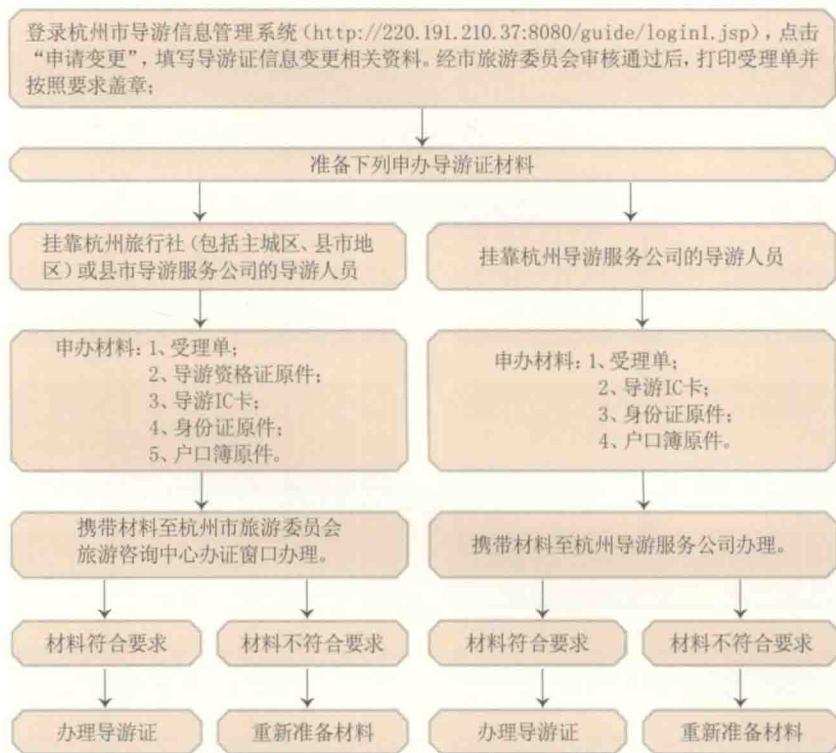
3、杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口(杭州市延安路228号)

联系电话: 87925082 87928542

杭州导游服务公司(杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室)

联系电话: 56815270 87244455

姓名变更申请导游证变更流程图



备注: 1、杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后, 预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素, 相应后延。

2、导游证工本费30元/证

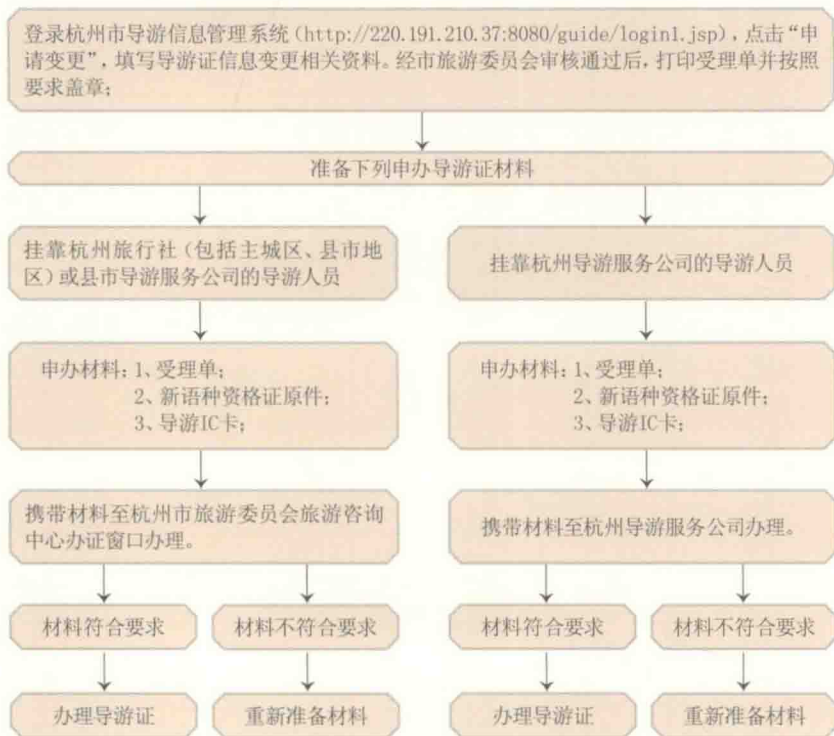
3、杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口 (杭州市延安路228号)

联系电话: 87925082 87928542

杭州导游服务公司 (杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室)

联系电话: 56815270 87244455

语种变更申请导游证变更流程图



备注: 1、杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后, 预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素, 相应后延。

2、导游证工本费30元/证

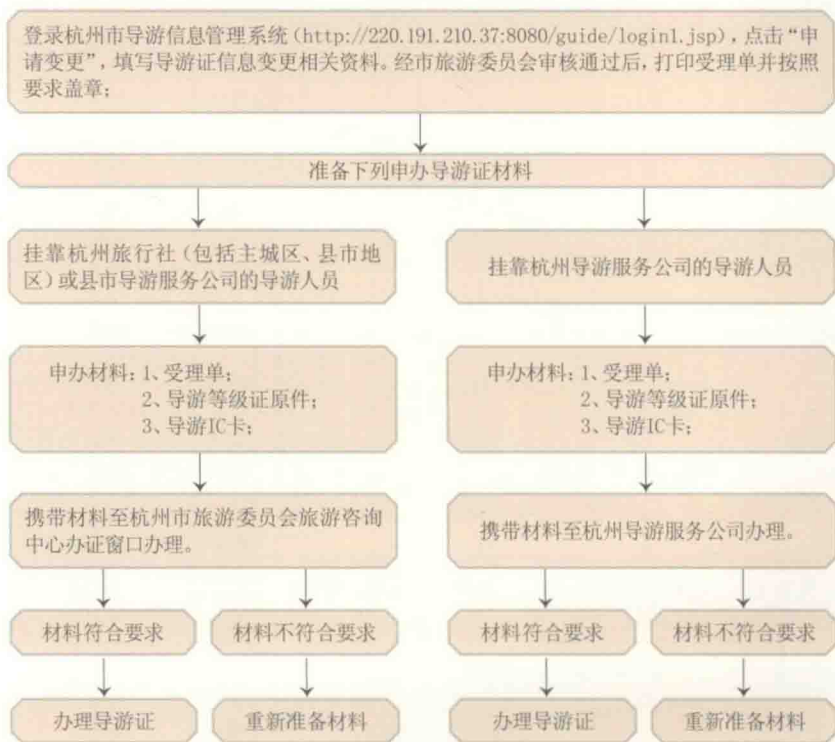
3、杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口 (杭州市延安路228号)

联系电话: 87925082 87928542

杭州导游服务公司 (杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室)

联系电话: 56815270 87244455

等级变更申请导游证变更流程图



备注: 1、杭州市旅游委员会在收到申请人所提交的全部材料后, 预计在15个工作日内完成办理工作。如遇节假日、机器故障、系统调试或停电等不可抗拒因素, 相应后延。

2、导游证工本费30元/证

3、杭州市旅游委员会旅游咨询中心办证窗口 (杭州市延安路228号)

联系电话: 87925082 87928542

杭州导游服务公司 (杭州市中河中路168号浙江国贸大厦910室)

联系电话: 56815270 87244455