

学习鞍山市公用事业  
管理局经验  
材料汇编

中共辽宁省委宣传部  
辽宁省精神文明建设活动指导委员会办公室  
辽宁省建设委员会  
辽宁省监察厅

一九九一年八月

# 目 录

- 1、全省都应向鞍山市公用局学习……………全树仁
- 2、中共辽宁省委、辽宁省人民政府  
关于组织全省各行各业向鞍山市公用事业  
管理局学习的决定（一九九一年六月二十  
七日）
- 3、全心全意为人民服务宗旨的生动  
体现——关于鞍山市公用局加强职业道德建设，纠  
正行业不正之风的事迹与经验的调查  
……中共辽宁省委宣传部、辽宁省精神文明建  
设活动指导委员会办公室、辽宁省建设委  
员会、辽宁省监察厅、辽宁日报社、中  
共鞍山市委统战部、鞍山市精神文明建设  
委员会办公室联合调查组
- 4、为人民谋利益，为党旗添光彩  
……………《辽宁日报》特约评论员
- 5、辽宁省监察厅关于鞍山市公用事业管理局纠正行业  
不正之风的调查报告
- 6、辽宁省建设委员会关于在全省建设系统学习、推广  
鞍山市公用系统端正行业作风经验的决定  
附：辽宁省建委精神文明建设办公室关于鞍山市公  
用系统端正行业作风的调查报告

7、主动纠正行业不正之风，努力建设职业道德高尚的服务队伍

……………鞍山市公用事业管理局

8、掌权为公 用权于民——鞍山市公用局端正行风经验的特点与启示

……………辽宁省文明委办 郭廷建 金虎

9、让群众看我“天天象个共产党员”——记鞍山市公用局局长兼党委书记梁墨林

……………《辽宁日报》记者 杨继柱 刘景奎

# 全省都应向鞍山市公用局学习

全 树 仁

一个地区、一个部门、一个企业的工作好坏，领导班子是关键。鞍山市公用局是管人民吃水、烧气、乘车的部门。大家都知道，群众对这个行业的不正之风反应比较强烈。但是这个局却得到了群众的赞扬。为什么呢？他们的经验集中到一点就是：领导机关有一个好作风，才能带出一支好的队伍。领导机关要有一个好作风，必须有一个好带头人。局长梁墨林同志就是一个把权力当作联系群众的纽带，想群众之所想，急群众之所急，帮群众之所需的带头人。用他的话讲，“群众生活的事再小也是大事，不论谁反映的都要认真去办”。他是一个被群众称之为把100年的工作放到100天里来干，对党对人民的事业有高度责任感、事业心的带头人；他是用自己的行为去感染人、影响人、教育人，处处事事以身作则、两袖清风、一身正气的带头人。就是依靠这些，建设了一个好的领导班子，好的领导机关，带出了一支过硬的队伍，使公用局成为群众满意的先进单位。我们全省都应向鞍山市公用局学习，向梁墨林同志学习。

（摘自全树仁同志在中共辽宁省

七届四次全会上的报告）

# 中共辽宁省委、辽宁省人民政府 关于组织全省各行各业向鞍山市 市公用事业管理局学习的决定

辽委发〔1991〕17号

(一九九一年六月二十七日)

## (一)

鞍山市公用事业管理局坚持党的基本路线，发挥党的政治优势，强化职业道德教育，严格职业纪律，切实纠正行业不正之风，取得了显著成绩，赢得了社会好评。行业不正之风的滋生和蔓延严重地阻碍了社会主义有计划商品经济的健康发展，破坏党和人民政府与广大人民群众的血肉联系，腐蚀了人的思想，败坏了社会风气。加强社会主义职业道德建设，纠正行业不正之风，是建设社会主义精神文明的一个重要内容，关系到社会的稳定和经济建设的顺利进行。鞍山市公用事业管理局通过艰苦努力取得成功的经验证明，纠正行业不正之风，思想教育是基础，制度建设是保证，领导干部是关键。只要抓住这三个环节，认真纠正行业不正之风，就能树立起适应现代化建设和改革开放需要，体现社会主义制度优越性的新的行业风气。鞍山市公用事业管理局的经验，对全省各行各业，尤其是与群众生活密切相关的“窗口”行业，加强职业道德建设，纠正行业不正之风，具有普遍的指

导意义。为此，省委、省政府决定，在全省树立和宣传鞍山市公用事业管理局这个先进典型，广泛深入地开展向鞍山市公用事业管理局学习的活动。

## (二)

鞍山市公用事业管理局在加强职业道德建设，纠正行业不正之风的实践中，创造了许多可贵的经验。向他们学习，就要以他们为榜样，认真把他们的经验学到手。

要学习鞍山市公用事业管理局领导班子对人民利益和党的事业高度负责的政治责任感和从自己做起、勇于向不正之风挑战的革命精神；学习他们充分发挥政治优势，强化职业道德教育，坚持不懈，持之以恒的扎实作风；学习他们一丝不苟地执行职业纪律和各项规章制度的严肃态度；学习他们关心职工疾苦，真心实意为职工办实事的思想感情和工作方法；学习他们领导作表率、党员作楷模的高度党性和原则性。

这些经验，是党的优良传统在新的历史条件下的继承和发扬。其核心是牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，并在自己的岗位上认真付诸实行。各地在学习推广鞍山市公用事业管理局经验时，一定要悉心把握这一点。

## (三)

省委、省政府要求各行各业、各级党政部门，都要从坚持两个文明一起抓的战略高度，充分认识学习推广鞍山市公用事业管理局经验的重大意义，把学习鞍山市公用事业管理局同“岗位学雷锋、行业树新风”活动紧密结合起来，同各行各业的纠风治乱活动结合起来，抓紧整改，坚决纠正行业不正之风，共同为“八五”计划和十年规划的实现，创造更

加良好的社会环境。

学习推广鞍山市公用事业管理局的经验，必须抓住领导干部这个关键。各行各业的党政领导，首先要对照典型查找差距，深化认识，身体力行，一级带一级，一级抓一级，进一步密切党群关系和干群关系，真正为各行各业的广大职工做出好样子。

学习推广鞍山市公用事业管理局的经验要重在务实。无论是进行职业道德教育，还是建立健全规章制度，都要从本行业、本单位实际出发，办实事、求实效，不能限于一般化的号召。要把学习鞍山市公用事业管理局的先进事迹和经验，同总结本行业、本单位的先进典型结合起来，弘扬正气，抵制不良风气，在全省造成人人学雷锋，行行树新风的良好局面，促进我省社会主义物质文明建设和精神文明建设取得新胜利。

### (三)

# 全心全意为人民服务 宗旨的生动体现

——关于鞍山市公用局加强职业道德建设，  
纠正行业不正之风的事迹与经验的调查

**鞍山市公用局的经验是：**

●以高度的责任感，从自己和本行业做起，勇于向不正之风挑战的革命精神

●着眼于提高全行业职工的职业道德素质，强化职业道德教育，坚持不懈、久久为功的扎实作风

●科学制定和严格执行职业纪律和规章制度的认真态度

●真心实意关心职工疾苦，为职工办实事，密切联系群众的思想感情和深入细致的工作办法

●领导干部、共产党员全心全意为人民服务，率先垂范，言行一致的党性原则

鞍山市公用事业管理局的13037名职工，担负着百万人口城市煤气和自来水的安装、供应、维修、管理任务，以及每天80多万人次的市内公共交通客运与服务工作。公用行业是城市居民日常生活一天也离不开的行业，与群众切身利益息息相关。

近几年来，鞍山市与我省其他地方一样，由于城市经济的迅速发展和居民生活水平日益提高，自来水、煤气、城市



交通事业供不应求的矛盾越来越突出，用水难、用气难、乘车难，成了市民生活中的一个突出问题。与此相联系，公用事业系统内部出现了一股借管水、管气、管车的职责之便，以业谋私，“吃、拿、卡、要”用户的不良风气，加剧了供求矛盾，引起群众的更大反感。人们气愤地把煤气、自来水行业称作是“惹不起”、“离不开”、“靠不住”的“水霸”和“气霸”。公用事业中存在的行业不正之风，每每成为市人代会、政协会的热门议题。有一年，市“两会”关于改善公用事业状况方面的代表、委员提案竟达百余件。为扭转这种局面，鞍山市公用局领导班子在市委、市政府的领导和支持下，艰苦创业，深化改革，广开投资渠道，少花钱，多办事，不断改善和增加了公用事业的基础设施。几年来，新增煤气用户9万户，使城市气化率居全国领先地位；发展自来水用户6万多户，普及率达94.8%；公交营运线路增加了96公里，大大缓解了公用事业的供求矛盾，促进了生产发展，方便了人民生活。在此基础上，鞍山市公用局自1986年起，发挥党的政治优势，从端正行业管理的指导思想入手，坚持不懈地进行职业道德建设，狠刹行业不正之风。经过几年的艰苦努力，以全心全意，热情周到，肯于吃苦，主动奉献的崭新行业风貌，在全市人民中树立了公用行业的新形象，赢得了人民的普遍称誉。1990年从全市居民中收回的3200封征求意见信，有77.7%的用户认为他们的行业风气是优良的；市人代会、政协会上有关公用事业的提案从100多件减少到30多件，而且大多是建设性的。公用局还连续4年荣获鞍山市“表率杯”。不久前，中共鞍山市委做出决定，号召全市各行各业向公用局学习，树立新的行业风气。

人还是那些人，工作还是那些工作，为什么会有如此巨大的变化？他们所做的工作是多方面的，但主要经验在于：从党和人民的切身利益出发，满怀高度的政治责任感，痛下决心，深抓教育，严明纪律，领导带头，关心职工。这五条看来都是应该做到的，其中并无“秘诀”；但他们是真正认真做到了、做好了。他们的经验集中到一点就是“认真”二字。

### 一、开“顶风船”的胆识，来自高度的政治责任感

对纠正本系统的行业不正之风，鞍山市公用局过去几年也议过、抓过，可往往是水到地皮湿，水过地皮干，未见有多大成效。现在他们回忆起来，认为那时领导自己还缺乏觉悟，认识不高，只是例行公事，没有“较真儿”、“动真格的”。结果是行业不正之风，上面照抓，下面照刮。

党和政府三令五申的教育，愈演愈烈的不正之风的事实，使局领导班子的责任心和职业良心受到猛烈冲击。他们迈开双脚到用户中去查不正之风的表現，看自己认识和工作上的差距。“查”、“看”活动使他们跳出了官僚主义狭隘眼界和麻木情感，开始以共产党员应有的高度政治责任感来看待不正之风给党的领导、人民的利益和社会主义事业前途和命运带来的严重危害与威胁。例如，鞍钢有个幼儿园，庆祝“六一”儿童节，孩子们打扮得漂漂亮亮，正在高高兴兴地等着和阿姨们欢庆自己的节日时，自来水公司的检漏员来了，东查西查，查出水池滴水，他把园长找来大加训斥，当即按4分水管漏24小时，乘上水价，再乘上5倍，一计算要罚款3026元。园长怎么检讨也不行，但说来说去，园长“明白”了，随后把这个检漏员请到了屋里，把给孩子刚买来的

电动飞机、电动小汽车、电动小坦克等玩具递了上去。3件玩具拿走了，3000元也不罚了。局领导成员看到，不正之风居然连孩子都不放过，简直到了雁过拔毛的地步。还有一件事，鞍山市某医院扩大病房要安装煤气，他们把煤气公司施工单位请去，施工中烟糖水果都供上了，可在吃饭上出了毛病。当时正赶上这个医院做一例大手术，从外单位请来一些专家协作，院里领导陪着吃饭。由于都在一个餐厅里，煤气公司的人看到专家桌子上菜饭质量比自己的好，立刻发火了，把啤酒碗往菜盘上一扣，扬长而去，活儿也停了。医院领导一看也明白了，只好到煤气公司“赔礼道歉”，请了好几次，才好歹把干活的人请了回来。

这些活生生的事实，使局领导班子十分震惊和气愤。局长梁墨林心情沉重地说：“行业不正之风如此猖獗，对于领导这一行业的党员干部来说，是严重的失职。党和人民把管理公用事业的大权交给了我们，我们就应当以高度的政治责任感去履行自己的领导职责，坚决纠正不正之风，维护公用事业的社会主义性质。”自来水公司、煤气公司的领导受到更直接的思想冲击。他们说：“党和政府花了那么多钱，对供水、供气搞设施、搞补贴，这本是党的为人民服务宗旨和社会主义制度优越性的生动体现，可是，行业不正之风一刮，全都叫我们自己给吹跑了，反倒引起群众对党和政府的一大堆意见，难道不问心有愧吗？”

事实也使他们认了帐：“两霸”的帽子不是别人给戴的，而是自己戴上的。梁墨林直接了当地说：“群众管我们叫‘两霸’，这个帽子戴得冤枉不冤枉？不冤枉。我们当领导的，虽然没去‘吃、拿、卡、要’用户，可我们有‘霸

主’的特权思想。”他以自己的亲身经历检查了思想深处的“霸主”意识。有一次，公交公司向他汇报说，公司的油库电源被查封了，无法加油。他一听就火了，立即给市经委能源部门打电话，理直气壮地说，封电封到我们头上了，请你通知他们，下午两点以前，谁贴的封条谁撕掉，否则，我就向全市通告，因停电汽车无法加油而停运，看谁负责？果然不到11点，封条就起掉了。可说完，煤气公司又报告说，表具厂的电也被查封了。他又给市经委能源部门打电话，口气更硬了，说请你们转告电管部门主管科长，一会儿我就叫煤气公司到他家把煤气表掐了，就说表坏了要送表具厂去焊接，因为没有电，什么时候修好不知道。此话果然很灵，这个封条一会儿也起掉了。市经委的同志对梁墨林说，如果人家是霸，只是一霸；而你们占了煤气和自来水两霸，惹不起你呀！公用局领导班子成员们从切身的教训中感受到，领导干部在行业管理中的特权思想必然助长基层干部和职工的行业特权思想。因此，对于行业不正之风的形成和蔓延，领导者有不可推卸的直接责任。纠正行业不正之风，必须从领导做起。这里最大的思想障碍就是各种畏难情绪。不正之风根子深、影响大、涉及面广，全社会都没解决，一个市小小的行业，能开动这个顶风船吗？局党委经过讨论认为，行业不正之风是“难治之症”，但不是“不治之症”。问题不在能不能纠，而在敢不敢纠。开“顶风船”自然要冒风险，对我们党的干部来说，个人的风险，无非是一顶“乌纱帽”。如果我们同行业不正之风作斗争斗败了，那就摘掉“乌纱帽”，换了别人再去斗，决不能让不正之风把好端端的社会主义事业给毁了。有了背水一战、义无反顾的决心，也就有了不

惧怕任何风险和困难，敢开“顶风船”胆魄。

一是在社会风气尚未根本好转的大气候下，敢于形成自己的小气候。有人说，“现在室外温度太低，室内怎么烧也热不起来。”公用局领导班子却认为，“大环境”不好，可能影响“小环境”；但“小环境”好了，也可以影响“大环境”。特别是我们“窗口”行业，接触面广，影响力大，把行业风气搞好，不仅能树立自己的行业新形象，而且能为改变社会风气做出很大贡献。这种“敢于形成自己小气候”的勇气，极大地鼓舞了整个公用系统职工纠正行业不正之风的自觉性和自信心，从上到下形成了不受外界干扰，自觉眼睛向内，从本行业做起，从本职工作做起的良好风气。

二是敢于用自己的“刀”削自己的“把”。他们的口号是，“左不攀，右不比，老老实实抓自己”。他们承认，行业不正之风确实不是孤立的。但如果都是“驴挠痒痒，一替一口，互相咬”，互相制约，互相攀比，只能越比风气越坏。解决行业不正之风的根本出路就在于人人从自我做起，行行从自身“开刀”。不是谁先搞，谁吃亏；而是谁先搞，谁主动。面对暴露出来的行业不正之风问题，他们要求职工不攀比外系统，不强调外因，而是“对照标准找差距，成绩面前找不足，关键环节找问题”。全行业上下都要为局领导班子“曝光”。他们向社会散发征求意见信，召开社会各界人士座谈会，请用户为他们“号脉”、“确诊”；针对社会各界提出的供水、供气、工程设计、开栓接点、维修服务、仪表计量、公交司乘等方面存在的各种行业不正之风问题，制订整改措施。对他们的做法，广大用户拍手欢迎，认为他们有决心、有诚意，动了“真格的”，他们的工作得到了群

众真心实意地支持和帮助。

三是在广大职工群众对纠正行业不正之风处于观望状态时，领导敢于从严要求自己，破除对人一套、对己一套，说一套、做一套的双重人格，真正做到表里如一，言行一致。凡是自己提倡的，自己身体力行；凡是自己反对的，自己坚决不搞；凡是要求职工遵守的，领导带头执行。正是由于公用局的领导班子做名副其实的履行党性原则的实践者，两袖清风，一身正气，才赢得了职工的信服，社会的承认。

## 二、坚持职业道德教育，抓好治本工程

纠正行业不正之风，思想教育是基础。公用局的实践证明，思想教育管不管用、效果如何，关键在于真抓还是假抓。他们认为，行业风气是行业职工职业道德素质的外在表现。就风刹风，就案办案，只能“按倒葫芦起来瓢”。即使取得一时效果，也不可能持久。只有抓好职业道德教育这个治本工程，着眼于提高全行业职工的职业道德素质，才能从根本上解决这个“老大难”问题。他们职业道德教育的特点是：

1、持之以恒，久久为功。自1987年以来，教育时时有，年年不断线。1987年局里用自己编写的“三职”（职业道德、职业责任、职业纪律）教材，自己培训的教员，搞了第一次大规模职业道德教育；1988年编了《春光洒向千万家》一书作为形象化职业道德教育读本，发给全体职工学习、讨论，对照先进找差距；1989年编了以为基层服务、为用户服务为主题的《公仆篇》，进一步促进职业道德教育和做好本职工作的紧密结合；1990年为进一步开展“岗位学雷锋，行业树新风”活动，又为职工群众选编了《雷锋事迹选编》，其中也包括了本系统职工“岗位学雷锋”的先进事

迹。几年来他们一直把职业道德教育放在和营运、营业、生产一样重要的地位，基层的职业道德教育课至少每月一次，局里的业务科室不仅要检查计划，而且要听讲课、听讨论，还要发通报。持久地灌输，大大增强了职工的职业道德意识，为纠正行业不正之风打下坚实的思想基础。

2、既抓正面教育，又树先进榜样。公用局多年来在职业道德教育中宣传的道德榜样，有两种类型：一种是社会公认的道德楷模，如雷锋。这种榜样境界高，影响力大，职工佩服，大力弘扬这些榜样的道德精神，实际上是一种正确人生观和世界观的价值导向，有助于广大职工树立崇高的道德理想；另一种类型的道德榜样是本行业、本部门、本单位先进的人和事。这种榜样离得近，看得见，摸得着，有亲切感，同受教育者有较接近的思想基础和生活环境。条件差不多，人家能做到的事，我为什么做不到？这种道德榜样有助于使广大职工产生很强的道德驱动力。

3、自我教育，自我提高。公用局在职业道德教育中特别强调启发广大职工受教育的主动性和自觉性，他们在广大职工群众中开展了多种形式的自我教育、自我提高活动。许多教材是通过发动群众自己编写的，许多典型是群众自己推荐的。在“岗位学雷锋，行业树新风”教育中，他们在群众中搞了“学雷锋传颂会”活动，从班组讲起，讲每个职工身上所具有的职业道德“闪光点”，对职工起了很大的鼓舞和激励作用。他们还开展全局范围的“假如我是一名用户”、“假如我是一名乘客”的大讨论，并在讨论的基础上把各部门职工在实践中所遇到的100多个问题归纳起来，再组织群众用社会主义职业道德规范和全心全意为用户服务的宗旨做

出答案，又分门别类地编出各种工作“怎么办”的小册子，发给职工群众按照自己总结的经验和规范去实践。

持久而生动的职业教育，不断地强化了广大职工的职业道德意识，使全行业绝大多数职工的心理状态和精神风貌发生了可喜的变化。

职业特权心理逐渐淡漠了，代之以越来越增强的全心全意为用户服务的职业责任意识。过去公用系统职工在对待用户的要求上常常表现出一种“你离不开我”的职业特权心理，一些人向用户“吃、拿、卡、要”，正是这种特权心理在作祟。通过职业道德教育，职工变“有求于我”为“服务于您”，自觉摆正自己同用户间服务与服务对象的关系，想用户所想，急用户所急，服务态度和服务质量发生了显著的变化。例如，以往的煤气、自来水维修，用户报票后还要三请四催，现在只要接到报票，维修工人能及时赶到现场，及时维修。常常是用户还没有下班，维修工人已在门口等着了。同时，他们建立了主动登门，定期巡查制度，维修工人不请自到，发现隐患，及时处理。鞍钢的一位领导同志感动地说：“这种好作风，不知要为鞍钢节省多少个工作日！”再以接煤气和自来水管为例：过去煤气公司和自来水公司的施工部门往往不挖管沟。他们办法是，哪里的新楼要接管，他们就去人在楼门口用白灰撒上两道线，撒完线以后就扬长而去。十天八天再也不管了，居民急于接通煤气和自来水，时间长了等不起，只好男、女、老、少齐上阵，自己挖起来，挖好后煤气公司和自来水公司的人还要“检查验收”，合格了才会施工，这就搞不清谁为谁服务。至于煤气开栓、自来水接管，更要拿一把。现在的情况则是另外一种景象。



1990年端午节，煤气公司共和管修所几名职工为6个楼门的煤气接点，挖完作业坑已经是晚上7点多钟了，正准备收工，一位退休老工人问：“什么时候能通气！”职工回答说：“明天就让你们煮饺子。”老人听后有些失望地说：“五月节讲究吃粽子，恐怕今天煮不上了。”职工心里明白了，重新拿起已经收拾好的工具说：“你们回家把粽子包好，保证今晚上通气”。说完就埋头干起来。夜间11点，煤气终于接通了，新楼居民高高兴兴地煮上了粽子。

职业“吃亏”心理逐渐扭转了，代之以越来越增强的职业奉献意识。过去一些职工以为现在是“干什么，吃什么”、“靠山吃山，靠水吃水”、“不吃白不吃，不拿白不拿”，不然就要“吃亏”了。通过职业道德教育，弄懂了“人为什么而活着，为什么而工作”这个根本问题，划清了资产阶级人生观、职业观与无产阶级人生观、职业观的界限。在全行业，“比工作、比服务、比奉献”，“想群众、靠群众、为群众办实事”蔚然成风，先进人物、先进事迹层出不穷。煤气公司干部王有俊一天下班骑车回家，在经过对炉山附近时，突然闻到一股煤气味，高度的职业责任感驱使他立即下车细心查找，确认附近肯定有煤气管道泄漏。他顾不上回家吃饭，立即赶到对炉管修所反映情况，调集工人组织抢修，一直和工人干到凌晨两点，将险情排除，避免了一场重大事故。当他受到表彰和赞扬时，却只说这是咱煤气职工职责范围内的事，应当做的。自来水公司繁荣维修所有个青年工人叫杨文辉，由于受社会不良风气影响，被判刑释放上班后八年不干活，经过职业道德教育和所里同志帮助，幡然悔悟，不仅安心本职工作，而且脏活累活抢在前，并在自己楼门口挂上