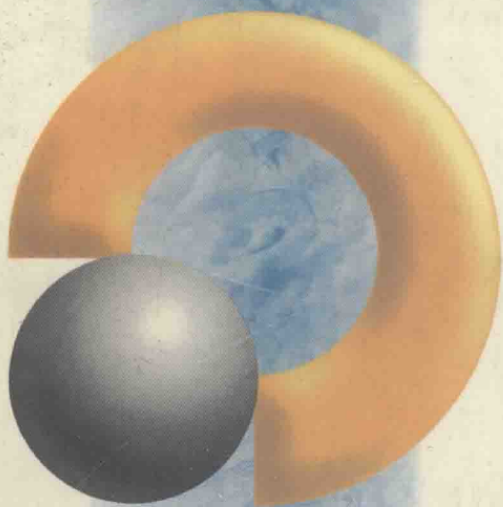




再铸辉煌

《再铸辉煌》编辑委员会

湖北省内部图书准印证:

[1999]鄂十图内字第 004 号

再 铸 辉 煌

*

《再铸辉煌》编辑委员会
十堰市英达利印刷有限公司印刷

开本 850×1168mm 大 32 开 印张 11.857

字数:350 千字 印数:1-1000 册

1999 年 1 月第 1 版 1999 年 1 月第 1 次印刷

我们一起努力 共创美好未来

(代前言)

张永新

历史的车轮即将迈进二十一世纪,保险业的生存和发展正发生着根本性的变化。当我们在上级公司和市委、市政府的领导下,投身改革实践,描绘宏伟蓝图的时候,反映全市中保财产保险事业发展概貌的《再铸辉煌》一书付梓出版。本书融纪实性、研讨性、资料性为一体,回顾了地市合并尤其是产寿险分设以来,大十堰中保财产保险二次创业历程;承载着市委、市政府对财产险工作的关怀重视,以及保险职工对事业发展的理性思考;同时,她作为公司企业文化建设的一个载体,展示了全市中保财险员工锐意进取的精神风貌。

1999年是共和国诞生五十周年,中国人民保险公司成立五十周年,国内保险业务恢复二十周年,中保财产保险有限公司也将更名为中国人民保险公司,抚今追昔,眺望新世纪的曙光,我们谨将此书献给这具有特殊意义的年岁,献给我们为之图腾的中国人民保险事业!

建立社会主义市场经济体制,把金融业提到了现代经济的核心位置。保险作为金融体系的重要组成部分,在促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民等方面发挥着越来越重要的作用。这一重要作用已在我们过去的创业实践中得到了充分印证。回首过去的

岁月,全市人民保险事业走过了从无到有,由小到大的艰苦创业历程,经历了地市合并、分业经营等重大体制改革,但无论是改革开放之初的业务恢复时期,还是“八五”以来的发展壮大,深化改革时期,我们始终没有忘记党和人民对保险工作所赋予的历史使命,我们时刻没有放弃对事业发展更高境界的执着追求,从而紧紧依靠全体干部职工的凝聚力和创造力,致力于公司系统两个文明建设,取得了保险业务生机勃勃、企业效益稳健提高、社会职能充分发挥的良性经营格局,赢得了省级文明单位、最佳文明单位“五连冠”、全国人保系统、中保集团系统先进单位“二连冠”的殊荣,写下了第二次创业的绚丽篇章。

回顾过去的工作,我们不会忘记各级党政领导对全市中保财险事业的亲切关怀,不会忘记各界朋友、客户对我们的工作所给予的大力支持;我们不会忘记,产寿险分业经营前全体干部职工为事业发展所付出的辛勤劳动。展望未来,跨跃新世纪的财产保险事业,挑战和机遇同在,困难和希望并存。让我们在上级公司和市委、市政府的正确领导下,永远以光荣和鼓舞的工作激情,积极投身于新的考验、新的抉择,新的实践;永远以奋进与务实的脚步,谱写事业发展的新篇章,为稳定十堰经济、安定群众生活、促进社会繁荣进步做出更大的贡献!

一九九八年十二月三十日

目 录

我们一起努力 共创美好未来(代前言)	张永新(1)
--------------------------	--------

□风采篇□

永新的风采	岳 啸(1)
-------------	--------

□关怀篇□

同舟共济 共创未来	韩千里(23)
再接再厉 发奋工作	阎增福(29)
励精图治 再创佳绩	马荣华(30)
开拓进取 求真务实	曾宪武(31)
以改革为契机 加快财险发展步伐	张富志(33)

□决策篇□

同心同力 再立新功	张永新(37)
抓改革 促发展 强管理 上效益	
合心合力开创十堰人保事业新局面	张永新(43)
励精图治 争创新貌	张永新(54)
围绕两大主题 推进两个转变	
努力开创十堰财产保险事业新局面	张永新(67)
团结敬业 加快发展	
效益为先 再创佳绩	张永新(78)

团结敬业 求实创新

再上全市中保财产保险事业发展新台阶..... 张永新(92)

□论坛篇□

- 争创一流业绩 再铸中保辉煌 张永新(107)
- 谈谈对无效保险合同的防范和处理 曹和荣(112)
- 浅谈体制转换与保险企业领导者思维方式的更新 贺杰锋(115)
- 依法经营商业保险的思考 刘定权(120)
- 为东风工业区汽车公司提供优质服务 吴延林(123)
- 保险要适应新的市场需求 为改制企业服务 田 轶(126)
- 运筹展方略 谋势巧取胜 董荣树(129)
- 商业保险公司经营战略思考 王晓林(133)
- 创优质服务 展文明风采 周根东(137)
- 铸就企业之魂 华福明(142)
- 洪涝灾害中的保险思考 刘立勋(145)
- 基层公司领导做好思想政治工作的可行性探讨 肖坤平(147)
- 对财保营销管理模式的探索 马少军(150)

□发展篇□

- 聚散“千金”为人民 吴鹏飞 郑昌猷(153)
- 栉风沐雨总关情 吴鹏飞 郑昌猷(155)
- 闻风而动出现场 吴鹏飞 郑昌猷(157)
- 众志成城创辉煌 吴鹏飞 郑昌猷(159)
- 精心浇灌“文明花” 吴鹏飞 郑昌猷(161)
- 机遇在前莫等闲 吴鹏飞 郑昌猷(163)
- 再度创业 旗开得胜 吴鹏飞 郑昌猷(165)
- 以二次创业为契机 力争三高一低一创 蔡远福 郑岳师(166)
- 上规模 增效益 创名牌 王利强 郑昌猷(167)

保险巨子傲视群雄	郑昌猷(168)
消灾救难 万民称幸	岳安喜 郑昌猷(169)
张永新侃大势	郑昌猷(170)
人民心中的“靠山”	岳安喜(171)
“我们把心掏给群众”	岳安喜(172)
各路“诸侯”各抒己见	郑昌猷(173)
服务花开 缘在根深	郑昌猷(174)
真心服务换“铁心顾客”	郑昌猷(175)
八匹马拉不回头	岳安喜(176)
激流勇进三步曲	刘 蕾(177)
服务为帆 破浪前进	秦 洲(179)
保险面向青年面向二十一世纪	石 志 郑昌猷(182)
财险营销 呼之欲出	王 伟 克 西(184)
五年巨变话财险	岳安喜(186)
重铸辉煌	郑昌猷(188)
升起人的太阳	郑昌猷(194)
沧海横流 明珠生辉	肖 波(201)
同心求团结 合力谋发展	人保十堰分公司(206)
抓储金增实力 拓营销占市场	中保财产保险丹江口市支公司(210)

□管理篇□

强化内控机制 规避经营风险	岳安喜 赵凤珍(215)
实施“三新”策略 强化资金管理	岳安喜 张长英 王立新(219)
强化保险管理 防范经营风险	岳安喜(223)
郧西县支公司实行“经理坐班”制度	张吉树(227)
子夜丢车 是巧合还是作假	岳安喜 郑昌猷(228)
“黄牌”警告:直面业绩不佳者	岳安喜(231)
五堰办事处对经营目标实行量化考核	郑昌猷(232)
为有源头活水来	郑昌猷(233)

鄱阳县支公司推行过错追究制度	刘立勋	汪传发(238)
十堰东汽支公司实行承保理赔分离	岳安喜	魏鲁鄂(239)

□救灾篇□

灾大情深	刘立勋	汪建成	李永东(241)
不破的后盾	汪建成	李启东	(243)
拳拳一片中保情	岳安喜	师立国	(249)
涓涓真情暖人心(新闻故事集粹)	彭彬	等	(250)

□创建篇□

坚持以人为本 争创最佳文明单位	郑昌猷	(253)
我以我行召人心	师利国	郑昌猷(261)
佑护人民有大功 再度领殊荣	吴鹏飞	郑昌猷(263)
中保“文明花”在山区绽放	唐 钧	岳 郑(265)
聚力之本 动力之源	周根东	李建军(267)
精神文明建设结硕果	岳安喜	(270)
同心求团结 “双建”结硕果(新闻集锦)	师利国	等(276)
武当奇葩香正浓	欧阳学忠	(284)

□研讨篇□

对提高保险企业经营效益的思考	张永新	(291)
对财险“二次创业”理论与实践的思考	岳安喜	(295)
健全市场体系 繁荣保险事业	肖 波	(300)
人保十堰分公司“九五”发展思路探析	岳安喜	(306)
浅议保险服务道德建设	董荣树	(313)
保险业,何时挺起你的腰?	张吉树	(315)
论人保公司集约化经营	王晓林	(318)

保险服务应与住房改革相配套	马少军(325)
---------------------	----------

□人物篇□

展业能手最风流	岳安喜(327)
润物细无声	余 民 李建军(331)
“百分之百的投入”	师利国(333)
依靠服务制胜的陈秋	师利国(336)
鏖战市场三骁将	克 西(337)
展业能手李学珍	韩 勇(339)
“铁腿”林丽	叶 立(341)
雄关漫道展翅越	李仲年(342)
符一卓:甘洒热血写春秋	郑昌猷(344)
曾照平:呵护保户十七年	郑昌猷 师利国(346)

□爱心篇□

财保五堰街办向希望工程捐款 4 万元	景 川 飞跃(349)
特困生杨秀生就学“入保险”	赵建生(349)
财保扶贫到青云 桩桩实事暖人心	郑昌猷(350)
结缘希望工程	郑昌猷(351)
“雪中送炭”济贫困	师利国(351)
扶贫帮困 对口支援	岳安喜 马晓玲(352)
总经理的深情	郑昌猷(352)

□记事篇□

历届机构沿革情况	(355)
十堰分公司大事记	(357)
历年来获取的荣誉称号	(366)

永新的风采

岳 啸

他走来了。

他以九牛爬坡的毅力，一步一个脚印，沿着一条艰难而辉煌的创业之路走来了。

他走出武当山，走出了湖北省，走向了北京城。

他是一位五十出头的汉子，中等身材，穿着朴实，一路风尘，略微发福的身体透着山里人的敦朴厚重，神采焕发的脸膛上闪着拼搏奋进的时代本色。他就是中保财产保险有限公司十堰分公司总经理张永新，带着公司系统全体职工的希望，带着这支保险大军与全市各界保户共有的欣慰，带着产寿险分设，二次创业，再铸辉煌的赫赫战绩，到北京领奖来了！

一、闪光的奖牌

1998年8月7日。北京。

京西宾馆会堂披着盛装，色彩亮丽，鲜花飘香。

下午三时，1997年度中保集团系统的“双文明”建设先进单位和先进个人颁奖大会，在这里举行。出席颁奖大会的中国人民保险（集团）公司领导，中保财产、中保人寿、再保险公司的领导，来自全国的20名双文明建设先进单位和先进个人代表，同与会人员济济一堂，气氛热烈。到会采访的报纸、电台、电视台记者，举着照相机、扛着摄像机，灯光闪闪，笑语声声，更增加了隆重热烈的喜庆气氛。

中保财险十堰分公司总经理张永新，胸佩红花，精神焕发，登上了领奖台。当他在热烈的掌声中，从集团公司董事长兼总经理马永伟手中，接过中国人民保险（集团）公司授予的“双文明建设先进单位”的奖牌时，这位五十多岁的汉子，激动得心潮澎湃，热泪盈眶！

奖牌熠熠生辉，闪耀着中保集团最高荣誉的光彩；奖牌沉甸甸的，显示着在人们心目中的份量。奖牌是工作的标尺，奖牌来之不易。这是从全国

3700 多家分支机构中经过各方面推荐,层层筛选,最后脱颖而出的十名先进单位代表之一啊,抵京领奖的,湖北省财保系统也只独此一家!

中保财险十堰分公司获此殊荣,是第二次了。1995 年 8 月,他们曾被授予全国人保系统先进单位。事隔二年,荣誉的桂冠又一次垂青这支久经考验,善打硬仗的队伍。

记住吧,1998 年 8 月 7 日。记住吧,这个中保财险十堰分公司历史上的辉煌日子!

荣誉是以业绩为基础的,荣誉是业绩之树上盛开的花朵。连续两届问鼎全国中保系统最高殊荣的“二度梅”、连续五届荣获省级文明单位和最佳文明单位的“五连冠”、多次荣获全省保险系统先进单位、十堰市党风廉政建设先进集体、省市重合同守信用企业的“荣誉等身”的十堰财保公司,在党组书记、总经理张永新领导下,一步一个脚印,创造了辉煌的业绩。1996 年 4 月,产寿险分设后,张永新率财保十堰分公司及下属县、市支公司、营业部等 20 多个部门、370 多名职工,艰苦奋斗,拼搏进取,二次创业,再铸辉煌:

——保费收入:1996 年实现 1.1 亿元,1997 年实现 1.24 亿元,比上年增长 20% 以上,比机构分设前增长 51% 以上,1998 年保费收入计划 1.4 亿元,到 6 月底,时间过半,保费收入已达 60% 以上;

——固定资产:财保分公司及下属七个县市区支公司和城区九个单位都建有新办公楼和职工宿舍楼,基本建设和办公设备逐步得到改善,固定资产达到 9000 万元;

——风险保障:每年为 1 千多家企业、10 万多个家庭、3 万多辆机动车辆,提供 200 多亿元的风险保障;

——赔付损失:分公司充分发挥保险组织经济补偿职能,两年来,受理各种灾害、事故引起的保险赔案 7 万多件,赔付损失达 1.62 亿元,为十堰的经济建设作出了重大贡献;

——交纳利税:每年向地方纳税达 1000 多万元,1997 年实现利润 1000 多万元,以雄厚的实力有力地支持了地方经济建设;

——名次排列:1989 年分公司在省保险系统名列第六位,1996 年上升为第四位,1997 年上升为第二位,公司业务总量、业务增幅、人均劳效,一举跃居全省中保财险系统前列。

张永新捧着闪光的奖牌,离开北京,踏上归途,他庄严地向伟大首都行个注目礼,他把荣誉看成过去成绩的注脚,又从零开始,率领全体职工,开始新

的创业,创造新的辉煌!

二、路在脚下延伸

湖北竹山县城西 80 里处有座女娲山,山上有座女娲庙。传说,远古洪荒时代,人类之母女娲炼石补天,有块五彩石落地,化成了一山宝石。从此,这一带盛产号称“东方绿宝石”的绿松石。《竹山县志》上还记载了古代诗人不少描写女娲山的诗词,有一首这样写道:“女娲去何年,犹传女娲迹。不见补天人,空余补天石。”这补天石就是绿松宝石。女娲山下的罗家坡,改革开放以来,靠经营绿松石发了财,然而精神文明却大滑坡,被《人民日报》以《腰缠万贯的精神乞丐村》为题,暴光全国。后来,在全县开展的“十星级文明创建”活动中,罗家坡人深刻反思,迎头赶上,又一跃成为“双文明村”蜚声全国,来自全国各地的参观学习者,络绎不绝。

张永新就出生在这有着美丽传说、闻名全国的女娲山下罗家坡村。他自幼家境贫寒,只有十来亩坡地,从小就和大入下地劳动,养成了山里人勤劳、朴实、敦厚的性格。

1965 年夏,张永新到太平公社(今麻家渡镇)信用社工作,从此和金融工作结下了不解之缘。

1966 年,文革开始,中国人民保险陷入十年浩劫的灾难中。当时太平公社除了闹造反、还闹狼。凶残的恶狼,连续吃了十几个人。有次张永新在路上遇到一只狼,他走快,狼走快;他走慢,狼走慢,总是尾随着他,伺机下口,他突然大喊一声:“来人啦,打狼!”附近群众闻声赶来,恶狼逃跑了,张永新从此悟出一个道理,凡事依靠群众。当时,有个造反派要整他,说他跟领导跑是保皇派,准备纠合一帮红箍揪斗他,他就回罗家坡发动群众,使造反派没有得逞。

1973 年,张永新调溢水区任人民银行营业所副主任。1975 年撤区并社,张永新被调到擂鼓公社任人行营业所主任。这期间,他从公社书记陈三阳身上,学到了不少好品质,特别是作风过硬,吃苦耐劳,为后来的工作打下基础。1978 年 2 月,他被调到中国人民银行竹山县支行任秘书股长,为银行的基本建设做出了贡献。

1982 年底,恢复保险事业,在人民银行设保险股。1983 年初,张永新被任命为竹山县人行保险股长,从此在保险系统一干就是 15 年。当时的竹山县保险股条件十分艰苦,四个人,一间房子四张桌子,加上保险恢复之初,人

们保险意识淡薄,工作难度很大,但张永新凭着一股劲,一股扎扎实实的干劲,一股刻意创新的钻劲,一股克难勇进的拼劲,一股开拓进取的牛劲,带领三位同志,走街串巷,苦口婆心,宣传保险的好处,消除人们的疑虑,使竹山保险业实现了开门红。

1984年保险股从银行分出来,成立竹山保险支公司,张永新任副经理,负责全面工作。分家立户,举步维艰,他又是凭着这几股劲把工作搞得有声有色,险种从一个发展到15个,保费收入成倍增长。1985年他为竹山保险公司开创基业,兴建了办公楼,得到了各界的好评,被省公司授予先进单位。

当时郧阳地区保险公司经理熊吉平,慧眼识才,向省保险公司推荐,调张永新任地区保险公司副经理,做他的助手。为了培养张永新,1985年9月,省里通知他到湖南参加全国人保系统经理培训班,学习四个月。1996年春,熊吉平催促他搬家,农历正月初八,下着大雪,他举家从竹山搬往地区保险公司所在地十堰市。从此,他在这里安营扎寨,为保险事业拼搏奋斗,这时,他已年届不惑了。

张永新心情舒畅,工作踏实,十分会当助手,既坚持原则,又灵活机动,既顾全大局,又照顾一般,配合熊吉平经理工作十分得力。几年时间,保险事业得到长足发展,不仅保费收入大幅度增加,而且平地起高楼,建起了一栋崭新的办公楼和几栋住宅楼,为郧阳地区保险公司创下了基业。

1989年4月,郧阳地区保险公司经理熊吉平,被调到西藏工作。省公司决定,张永新接手任经理。他继往开来,在前任经理的基础上,大胆创新,开拓进取,工作一步一个新台阶,连续三届荣获全省“文明单位”和“最佳文明单位”称号。

1994年底,郧阳地区保险分公司和十堰市保险分公司合并,张永新仍然担任总经理,他和党组书记孙运洲一起,运筹帷幄,再创佳绩,又一次荣获全省“最佳文明单位”称号。

1996年4月,人保十堰分公司分为财险和寿险两个分公司,张永新依然任财险分公司总经理。为此,张永新在分公司总经理的位置上,一干就是十个年头。

张永新一步一个脚印,由一个农民的儿子,走向干部队伍;由一个一般干部,走向领导岗位;从女娲山下的罗家坡,走到太平公社,走到溢水区,走到竹山县城;又从竹山县走到郧阳地区,走到十堰市,一条光辉的人生之路,一条辉煌的创业之路,在他的脚下延伸着,他的脚步是稳健的,扎实的。他感激上

级领导的培养和信任,感谢同志们的帮助和支持,他担任总经理,把每次获得的荣誉,都作为工作的新起点,又甩开大步向前迈进。

三、“一班之长”三部曲

一个单位好不好,关键在于领导班子;一个领导班子好不好,关键在班长。这已是古今中外的一条铁的定律。

张永新担任总经理后,首先考虑的是如何当好班长,团结一班人,带领群众搞好工作。上任之初,有人向他建议:自古一朝天子一朝臣,应当乘机换人,换成自己一合手的。他坚决不同意这种做法,他认为工作有个连续性,只有继往,才能开来。他保持原班人马的稳定,得到领导班子赞成,保证了安定团结的局面,使工作有条不紊向前推进。

他为了当好班长,抓好领导班子建设,经过反复思考运筹,决定从三个方面入手,被人形象地称为“三部曲”。

一部曲:建章立制。

张永新担任总经理后,先从建章立制、领导垂范入手,抓党风兴司风,维护和树立了领导班子整体的良好形象。他认为,制度可以改变人。好的制度,可以把坏人变好;不完善、有漏洞的制度,也可以使好人变坏。因此,他把建立健全规章制度摆到重要的位置,先后制定了《关于中支公司领导班子自身建设的规定》、《关于郧阳地区保险系统廉政建设的规定》等制度,同时完善了机关各项管理制度,强化了约束机制,提高了班子的素质。

二部曲:转变作风。

张永新根据保险事业的特点,和各县市保险业发展不平衡的现状,大兴调查研究之风,一切从实际出发,制定工作方针。他善于把工作重心放到基层公司的重点、热点、难点问题上,一年有一半时间在基层调查研究,办实事。1992年4月,为使创建保险先进县活动在农村深入开展,他抽出十几天时间前往竹溪、竹山两县边缘山区,走访了十多个乡镇和保险站,一面主动与政府部门搞好关系协调,一面深入细致调查农村保险业发展情况,指导保险站的工作,为保险事业的发展掌握了第一手资料。长期深入基层,使张永新不仅熟悉基层公司每一位职工,就连全区上百名保险员的名字也叫得出来。每年接近年关,保险分公司有一条不成文的规定:县市支公司不得给分公司领导拜年,而分公司经理室的成员却分头到基层去慰问。“领导就是服务”的作风,深受群众的称赞。

三部曲:民主、公开。

张永新善于当好“一班之长”，还有一个诀窍，就是牢牢把握“民主、公开”四个字，增加透明度，增加信誉度。使一班人做到大事讲原则，小事讲风格，相互信任，相互协作，增强班子的凝聚力。

每遇重大事件，出台重大决策，他都召开班子会，不搞一言堂，充分发扬民主，发挥副职作用，集思广益，集中大家的智慧，然后作出决定。几年来，公司出台改革文件几十个，改革措施数十条，可以说没有出现过决策失误，这与他当班长是分不开的。

班子的一条心，带动了保险队伍的齐心协力，在1991年11月召开的全省保险系统领导班子思想作风建设座谈会上，郟阳保险公司的班子受到省公司表彰，年底还受到总公司人事部的通报表扬。同时，张永新广泛发扬民主，征求群众意见，到1992年底，共征集合理化建议130余条，促进了企业的快速发展。

在进人、用人、提拔干部这些敏感问题上，张永新从来都是坚持公开办理。凡要到公司谋职者，必先到公司人事科登记排队，然后根据需要，由人事科报公司领导班子集体研究，他从来不作个人专断。他当总经理多年，没有自作主张进一个人，没有为亲戚朋友及其子女开过“绿灯”。为把好进人关，他甚至得罪了有关领导。

在财务开支上，张永新把签字之笔交给分管财务的副总。并建立了严格的财经管理制度，除重大的巨额开支向他汇报，或开班子会研究，一般性开支由分管副总把关。

张永新说，企业最敏感的一是人，二是钱。弄不好就会造成班子不团结，职工离心离德，因此管好人和钱，是衡量一个班子，衡量一个班长水平高低的标尺。这些年，张永新在人和钱的问题上采取正确方略，因此使领导班子团结一致，使职工齐心协力，使公司的工作一个接一个上着新台阶。

四、发展战略“155”

一个国家一个地区要发展，没有发展战略规划不行；一个省一个市要发展，没有战略规划也不行；一个单位一个企业要发展，没有发展战略规划同样不行。如何制定发展战略规划，做到有条不紊，持续高效，稳步发展，这是每个领导者，特别是一把手，首要考虑的。

1996年6月，财寿险分设不久，张永新及时召开班子会，研究制定市财保的发展战略，认真分析财保发展面临的形势，为“机遇”和“挑战”共存，困难

和希望同在。即：面临三大机遇和三大挑战。

——三大机遇：十堰市全方位、多格局开发、开放所带来的经济振兴机遇；人保公司在同行业中率先实行分业经营的机遇；中保集团加快步伐向商业化公司转轨的机遇。

——三大挑战：一为随着市场经济的不断完善，今后五年保险主体将会进一步增多，保险竞争形势日趋激烈，保险市场占有份额也将呈现群雄纷争，优胜劣态之势；二为今后一定时期国家宏观调控将继续坚持财政、货币适度从紧的政策，宏观环境仍然偏紧，运行中的深层次矛盾和问题依然存在，这些势必对保险发展产生制约作用；三为随着市场竞争的加剧，保险监管力度将进一步加大，保户的主体意识，保险双方依法护权意识将得以树立，这也对保险行业的自律机制及各项管理工作提出了更高的要求。

张永新组织领导班子在认真分析形势的基础上，制定了对策，认为：面对多元化的市场机制，法制化的保险监管，白热化的竞争态势，只有准确把握形势，充分估计前进道路上的各种困难，保持清醒头脑，明确奋斗目标，以从头做起的姿态，第二次创业的气概，艰苦奋斗的作风，扬长避短，乘势而上，不失时机地发展自己，才能开拓出一条适应全市财保业务的快速发展之路。他们根据中保集团公司的发展战略构想和十堰市“九五”计划和2010年远景目标，从全市产险业务发展的实际出发，提出了“九五”期间全市财险发展战略总的指导思想：

坚持邓小平同志建设有中国特色社会主义理论，以党的十四届四中、五中全会精神为指针，坚持两个转向，以“改革、发展、管理、效益、实力”十字经营方针总揽全局，转机建制抓改革，把握机遇抓发展，科学规范抓管理，求真务实上效益，迎接竞争增实力，积极推进中保集团向国有商业化公司转变，全力实现经营方式由粗放型向集约型转变，着力把全市财险公司办成服务一流、管理一流、效益一流的保险企业，促进全市保险事业的持续、快速、健康发展。

根据发展战略的指导思想，制定了五大奋斗目标和五大主要任务。

——五大奋斗目标：保持“两个高于”，做到“一个低于”，实现“两个突破”。即业务发展速度高于全市经济发展水平，高于全省财险系统平均水平；正常年景，赔付率低于全省系统平均水平；保费收入每年以20%以上的增幅推进，五年翻一番，力争到2000年突破2亿元，年均利润率力争突破全省财险系统平均水平。

——五大主要任务：一是围绕商业化方向，转换经营机制，深化内部改革，增强企业活力，努力探索一条与社会主义市场经济相适应的我市财险发展新路子；二是联系本地实际，着眼市场潜力，立足经济效益，灵活经营策略，全方位扩大保险服务领域，下大力气巩固工、企财业务阵地，全面发展家财业务，稳健开发农村业务，积极引进新的保险品种，形成效益险种为龙头，骨干险种为支柱，固老拓新增后劲，城乡并举占市场的业务格局，以领先的保险市场份额，保持财险公司主渠道地位；三是建立科学、规范、严格的经营管理体系，优化核算机制，规范管理机制，完善激励机制，严格制约机制，坚持依法经营，加强风险、财务、资产管理，确保国有资产不断增值，在合理控制职工总数的前提下，走内涵式的发展思路，转变增长方式，着力提高人均保费、利润率等企业效益；四是积极做好企业思想政治工作，加强班子建设，加强精神文明建设，加强职工队伍建设，以人为本，夯实基础，加大保险从业人员的培训、教育、培养、选拔力度，按照德、才标准，培养跨世纪的保险人才，全面提高企业素质，塑造良好的十堰财保企业形象；五是抓好基本建设，改善办公条件，提高职工福利，为公司职工创造一个良好的工作及生活环境。

1996年6月22日，张永新在全市首次财产保险工作会议上的讲话中，以“一个指导思想、五大目标、五大任务”为内容的市财保“九五”发展战略规划（即“95115”战略规划），在全市财保系统，引起强烈反响，大家明确了目标，明确了任务，深受鼓舞，感到有奔头，有希望，同时对张永新这位财保系统成熟的老总，愈发敬重。

五、改革进行曲

中国的社会主义建设，经历了一个艰苦的探索过程，随着国际国内形势的变化，以往的计划经济体制越来越不适应经济发展的需要了，计划经济体制形成的“三铁”（铁饭碗、铁交椅、铁工资）的弊端逐渐暴露出来。保险事业要发展，就必须在改革中开拓前进，与市场经济接轨。为此张永新和领导班子导演了一支支改革进行曲。

进行曲之一：砸“三铁”。

他们首先在房县支公司推行“干部全员招聘，职工优化组合，目标层层承包，风险全员共担”的改革试点，打破分配上的大锅饭，撤掉领导干部岗位终身制的“铁交椅”，建立竞争激励机制。接着，在总结经验的基础上，使这项改革全面铺开，使企业出现了勃勃生机。