

长沙市卫生防疫站文明创建手册

二〇〇一年五月

长沙市卫生防疫站文明创建手册

编审：林 旗 谢小惠

编辑：朱 江

打印：常 乐

二〇〇一年五月

目 录

第一章 文明创建标准

文明单位条件	(1)
文明科室标准	(2)
文明家庭标准	(4)
文明职工标准	(6)

第二章 创建规划

长沙市卫生防疫站 2001 年创建文明单位规划	(7)
----------------------------------	-----

第三章 职业道德

卫生防疫部门人员职业道德规范	(15)
医务人员医德规范	(16)
卫生监督员纪律	(17)
文明用语	(19)
服务忌语	(21)

第四章 社会公德

文明举止十忌	(22)
交友十原则	(23)
修身十不	(23)
交往十不	(24)

听话十要	(24)
邻里十忌	(25)
诸子之训	(26)

第五章 遵纪守法

公民的基本权利	(27)
公民的基本义务	(28)
长沙市民文明公约	(29)
禁赌	(29)
禁毒	(30)

第一章 文明创建标准

文明单位条件

1、领导班子高举邓小平理论伟大旗帜，思想上、政治上与党中央保持一致。团结、勤勉、廉洁、正派，班子合力强，群众威信高。

2、共产党员严于律己，联系群众，在学习、生产和各项工作中，发挥了先锋模范作用，没有违反党纪国法和侵害公共利益的行为。

3、制订了本单位的长远发展规划和年度工作计划，并有一套合理管用、便于操作的规章制度。

4、思想政治工作富有成效、文化体育活动开展经常；积极开展创建文明家庭和争当文明市民活动，干部群众遵纪守法，文明礼貌，没有黄、赌、毒、盗和嫖娼、卖淫之类的丑恶现象；“三防”工作落实，内部安定团结。

5、计划生育全面达标，环境建设成绩显著，周边关系融洽，单位形象良好。

6、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，物质文明和精神文明同步发展，经济效益与社会效益不断提高，圆满地完成了上级下达的各项任务与本单位制订的年度工作计划。

文明科室标准

1、科室有创建文明科室计划，岗位职责明确，职责任务落实到人，执行情况好。

2、按时按质按量完成站年初签定的各项目标管理工作任务。社会效益、经济效益同步增长。

3、科室负责人能自觉地坚持以邓小平理论为指导，按照“三个代表”的要求，勤政廉洁，作风民主，以身作则，团结务实，开拓创新，在群众中有较高威望。

4、科室成员均能按时参加站的各项政治、业务学习、有关会议和各项活动，科内能定期举行政治、业务学习和民主生活会。

5、科主任能认真做好科内人员思想政治工作和工作安排，认真履行职责，不上交矛盾，树立良好职业形象，牢固树立“三为”意识，无不文明行为、举止，科内安定团结，协作精神好，无骂人打架等纠纷现象，家庭邻里关系好；严格执行计划生育政策，“五率”均达到要求。

6、能遵守站制定的各项规章制度，全科出勤率 95%以上，上班时无迟到、早退、干私活、串岗、闲谈、打牌赌博现象，并按站制度考勤打卡办理请假、加班等手续，按时如实上报出勤表。业务科室人员深入基层时间不少于 1/3。能管理好车辆、水电，遵纪守法，切实落实综合治理责任制，无“六害”行为，无违反财经纪律行为和安全事故发生。

7、服从站总体安排，科室之间团结协作好，工作上不相互推诿或扯皮。无任何责任技术事故发生。

8、加强廉政建设，落实站各项廉政措施，遵守廉政纪律，切实落实廉政建设岗位职责，秉公办事，无索、拿、卡、要行为，

文明执法，无违纪违章行为和举报，社会及被监督单位反映评价好。

9、搞好科内和责任区环境卫生，经常保持整齐、清洁，坚持每天一小扫，每周一大扫，积极参加爱卫活动。

文明家庭标准

1、爱国守法，热心公益好。

①全体家庭成员爱国爱家，遵纪守法，无一违纪违法，无一参与赌博、涉黄、吸毒；

②全体家庭成员乐于助人，积极参加单位、楼群和社区组织的各项活动；

③关心邻里，热心帮助、资助贫困家庭、失学儿童，或捐资社会公益事业。

2、学习进取，爱岗敬业好。

①全体家庭成员学习努力，无青壮年文盲及失学儿童；

②全体家庭成员工作积极，热爱本职工作，如下岗待业，能上岗培训或自谋职业；

③全体家庭成员遵守职业道德，不断提高职业技能。

3、男女平等，尊老爱幼好。

①家庭和睦，邻里团结互助；

②家庭成员尊重老人，赡养老人，关心儿童；

③家庭内男女平等，夫妻双方共同管理、承担家庭事务。

4、移风易俗，少生优育好。

①家庭成员婚事新办，丧事简办；

②家庭成员晚婚晚育，少生优育；

③全体家庭成员讲科学，不搞封建迷信活动。

5、勤俭持家，保护环境好。

①居家清洁，自觉维护公共卫生；

②全体家庭成员自觉爱护环境，无毁坏绿化行为；

③全体家庭成员勤俭持家，不铺张浪费；

④家庭成员积极参加义务植树活动，美化绿化家庭。

文明职工标准

一、热爱祖国，热爱共产党，热爱社会主义，热爱人民，坚持四项基本原则，拥护改革开放的政策。

二、努力学习政治，刻苦钻研业务，不断提高职业道德素质和业务水平。

三、牢固树立全心全意为人民服务的思想，工作时态度和蔼，礼貌待人，用语文明、亲切、文雅有度。

四、带头遵守国家法令，模范地执行各项卫生法规。

五、服从组织，关心集体，团结友爱，勇于开展批评与自我批评。

六、对工作极端负责，严格执行规章制度和操作规程。

七、廉洁奉公，文明行医，文明执法，坚守岗位，尽职尽责，自觉抵制不正之风。

八、着装整齐大方，讲究个人卫生，仪表端庄，挂牌上岗。

九、积极参加爱国卫生运动，美化环境，保持周围环境的整洁、肃静。

第二章 创建规划

长沙市卫生防疫站

创建文明单位规划

为认真贯彻中共长沙市委、长沙市人民政府《关于创建文明城市工作的决定》和中共长沙市卫生局委员会、长沙市卫生局《关于创建文明行业工作的决定》精神，从抓住全市文明创建的良好契机入手，促进我站各项工作再上一个新台阶，现制定我站创建文明单位规划：

一、指导思想

以邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，紧紧围绕我市创建全国文明城市总目标，以“擦亮服务窗口，争创文明行业”为主题，进一步深化创建文明单位、文明科室、文明家庭，争当文明职工等活动，全面提高干部职工思想道德和专业技术水平，规范执业、执法行为，优化服务环境，使全站上下形成一种创一流领导班子，带一

流职工队伍，上一流服务水准，创一流工作秩序，树一流文明站风，做一流社会贡献的新局面。

二、工作目标

通过文明创建活动，实现以思想道德修养、科学教育水平、民主法制观念为主要内容的干部职工素质的显著提高；实现以廉洁勤政，密切联系群众，使群众受益，让群众满意意识不断增强的行业作风明显转变；实现以环境美，秩序优良，服务规范，讲究效率为主要标志的文明程度的不断提高；实现以积极健康，丰富多彩的职工文化生活的日益丰富；实现以机构健全，责任明确为基本要求的双文明目标管理的进一步完善和落实，确保我站两个文明建设的协调发展。

三、任务和重点

1、抓教育，强素质。一是抓好理想信念教育。大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领教育，深入学习宣传“三个代表”重要思想，积极开展爱党、爱国、爱社会主义教育，引导干部职工坚定马克思主义信仰

坚定社会主义信念，增强对改革开放和现代化建设的信心，增强对党和政府的信任。二是抓好社会公德、职业道德、家庭美德和社会信用教育。认真实施《公民道德建设实施纲要》，严格规范职工具体行为。三是抓好职工热爱集体、热爱本职工作教育、培养职工的团队精神，爱站如家意识、爱岗敬业精神。四是抓好“当好一名职工，首先当好一名市民”的观念教育。积极组织参与全市重点开展的“两个普及”、实行“八不”、树立“四个意识”、倡导“五个做起”等活动。“两个普及”：普及文明礼貌用语，机关、窗口单位普及推广普通话。“八不”：不随地吐痰，乱丢杂物；不闯红灯，随意穿行；不乱停车辆，挤占道路；不乱设摊点，影响交通和卫生；不乱搭乱建，有损市容；不乱倒垃圾，乱堆杂物；不乱涂乱贴，乱设广告和标语，不损坏绿化，侵占绿地。“四个意识”：树立省会意识，人人都是长沙“窗口”；树立现代卫生、环保意识，人人都是投资环境；树立社会公德和社会信用意识，

人人争做文明市民。“五个做起”：每个市民从我做起，从家庭做起，从身边做起，从点滴做起，从今天做起。五是抓好市情教育和卫生改革发展形势教育。结合卫生改革发展形势和本职工作实质，开展以实现“十五”目标，建设繁荣开放、文明秀美的现代化中心城市为主题的教育活动，引导职工“知我长沙，爱我长沙，建我长沙”努力争当文明职工和文明市民。

2、抓规范，严管理。认真贯彻“依法治国”思想和我市“依法治市”的决定以及中共长沙市卫生局委员会、长沙市卫生局《关于加强卫生行业依法治理工作的决定》，把卫生行政管理、医疗卫生服务和卫生执法工作纳入法制化轨道。建立依法决策、依法管理、依法行政、依法办事的机制。以创建文明单位为契机，进一步加强整章建制，落实制度，规范医疗执业和卫生执法行为。公开办事制度和办事程序及卫生监督员纪律，健全卫生监督机制。加大卫生执法力度，坚持整治与严管并行，依法治理全市食品卫生、公共场所卫生、学校

卫生。深入持久抓好行业作风建设，卫生监督执法要按照公正、廉洁的要求，建立健全卫生行政执法责任制。加强执法检查监督，做到有法必依，违法必究，执法必严，制止滥用职权，为更好地促进卫生法制建设与精神文明建设协调发展，为人民健康服务。

3、抓创建，增活力。狠抓优质服务，树立卫生防疫新形象。一是巩固前几年创建文明单位及行风建设成果，继续开展“学雷锋，树新风”、“共产党员示范岗”、“巾帼文明示范岗”、“青年文明号”等优质服务竞赛和文明窗口创建活动。在文明执法中坚持文明用语，态度和蔼，微笑服务，不冲撞服务对象，实行挂牌服务和承诺制，并实行收费项目、监督频率告知制，不断改进服务态度和质量，使人民群众和被监督单位对防疫部门满意率力争达到 95%以上。三是加强卫生行业文化建设，塑造卫生防疫新形象。同时充分发挥工会、共青团、妇女组织和职代会等群团组织作用，积极开展寓教于文、寓教于体、寓教于乐的群众性文化体育活动，增强职工的凝聚力，激发职工的集体

荣誉感和团队进取精神。

4、抓美化，树形象。将站容站貌的美化工作纳入创建工作规划。进行环境整治及环境的美化、亮化。做好环境保洁，清除不卫生死角，添置卫生设施，在站内增绿添景，努力使我站成为卫生文明单位和花园式单位。

四、创建工作主要措施

1、统一认识，加强领导。定期召开站党委会会议，研究文明创建工作。统一认识，树立“文明创建出生产力”的新理念，增强创建工作的责任感和紧迫感。加强对创建工作领导，建立党政主要负责同志负总责，分管领导具体抓，群团组织合力抓的创建工作领导体制和工作机制。站党委决定成立以林旗为组长，谢小惠同志为副组长，王晓之、喻延凯、潘宗海为成员的文明创建领导小组。下设办公室，潘宗海同志任办公室主任，郑思纯、罗同福、曹武卫、蔡再兴、朱江、孙智慕同志为成员，负责文明创建的协调组织，监督检查工作。各科室由科主任负责本科的创建工作。

2、广泛宣传，营造氛围，动员人人参加创建工作。5月11日我站将召开有全站职工参加的文明创建动员大会。传达市委市政府、市卫生局党委有关创建活动的指示精神。宣读和下发《长沙市卫生防疫站创建文明单位规划》，并由办公室、总务科代表本科室成员向全站各科室提出文明创建倡议，在全站掀起创建工作高潮。充分运用宣传牌报、橱窗、标语，大张旗鼓地宣传创建文明城市、文明行业和文明单位的目标和理念。

《卫生防疫简报》将按要求开辟创建专栏，各科室应每季向专栏投稿一篇以上，以宣传报导本科室在创建活动中涌现出来的典型人物和事件，以充分发挥先进人物的榜样和辐射作用。

3、认真规划，整体推进，切实加大创建工作力度。从5月11日动员会以后，各科室和个人要在站创建文明单位规划的基础上，制定和完善创建文明科室，争当文明职工规划及实施方案，监督科室还要认真制定食品卫生、公共场所卫生、学校卫生的整治方案，明确目标，责任到人。党办负责抓好