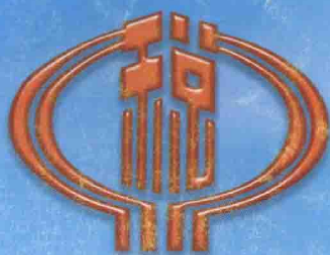


办税员培训材料汇编



临安市地方税务局

(二〇〇二年 六月)

办税员培训材料汇编

临安市地方税务局

二〇〇二年六月

前 言

尊敬的纳税人及办税员：

感谢您对税收工作的一贯支持和对国家作出的贡献。为不断增强全社会依法纳税意识，优化发展环境，推动税收工作的全面顺利开展，今年税收宣传月活动的主题是“诚信纳税 利国利民”。

诚信纳税是衡量企业的商业信誉和个人的道德品质、以及对国家和对人民贡献的重要标尺，是遵守市场竞争规则，维护商业道德的具体体现，也是你最好的自我形象宣传形式。在举国上下加强信用制度建设的氛围中，在打造“信用临安”的进程中，我们也必须把诚信纳税作为生存发展的前提条件，立足于自身的长远发展，明礼诚信，依法纳税，树立良好的商业信誉和企业形象。

近几年来，临安地方税务工作在市委市政府的高度重视下，始终坚持“以人为本，规范管理，依法治税，强化服务”的工作指导思想，依托现代信息技术，依法加强征管，营造良好的依法治税环境，增强了全社会的诚信纳税意识。2001年全市地税组织税费收入已达到3.37亿元，保障了政府的财政支出需求，也推动了临安经济社会的持续快速健康发展，人民生活条件稳步提

高，教育事业全面发展……这些成绩的取得，都凝聚着您的默默奋斗和无私奉献，对此表示衷心的感谢！

今年，我们将进一步优化纳税服务，为您诚信纳税提供优质高效服务，重点推出两项新举措：一是推进多种申报纳税方式，方便纳税申报，降低纳税成本；二是提供多种信息服务方式，将开通“12366”语音纳税特服系统，使您享有方便、快捷的信息咨询服务。同时也希望你能对我们的工作提出宝贵的建议，我们将尽力为广大纳税人创造一个有利于自身发展和诚信纳税的良好外部环境。

时代呼唤诚信，社会发展更需要诚信纳税。让我们携起手来，共铸临安明天的辉煌！

临安市地方税务局

二〇〇二年六月

目 录

一、综 合 类

与时俱进，从严治队，规范管理，提升质量 努力推进我市财政、地税工作的全面发展 ——陶正方局长在全市财税工作会议上的讲话	(3)
关于开展 2001 年度办税员验证检查及办税员持续教育 工作的通知	(32)
浙江省地方税务局关于印发《2002 年全省地税工作要 点》的通知	(35)
临安市财税局政务公开事项	(42)
关于授予杭州临安电力物资公司等十六家企业为第一 批“纳税信用单位”的通知	(87)
关于公布 2002 年度临安市“5818”和“30 家小强人” 企业名单的通知	(89)
关于通报表彰 2001 年度纳税大户的通知	(93)
临安市清理、整顿和规范出租汽车客运市场秩序工作 的意见	(96)

关于开展全市商品交易市场专项整治工作的通知	(100)
关于表彰优秀办税员暨 2001 年第一期饮食定额发 票摇号活动有通知	(105)
关于表彰 2001 年度“临安市地税优秀办税员”的 通知	(110)
关于表彰 2000 年度“杭州市优秀办税员”通报。	(112)
关于开展二〇〇二年度优秀办税员评选活动的通知	(116)
地方税概况纳税须知	(118)
企业所得税纳税须知	(124)
房产税、土地使用税纳税须知	(133)
个人所得税纳税（扣缴）须知	(137)
浙江省职工基本养老保险条例	(151)
浙江省人民政府关于建立统一的企业职工基本养老 保险制度的通知	(167)
浙江省财政厅、浙江省劳动厅、中国人民银行浙江 省分行、浙江省地方税务局关于印发《浙江省企业 职工基本养老保险基金实行收支两条线管理暂行办 法》的通知	(179)
关于印发《临安市职工基本养老保险基金实行收支 两条线管理暂行办法》的通知	(190)

二、征收管理类

中华人民共和国税收征收管理法	(203)
《税收征管法》修订概述	(227)
《税收征管法》修订对照表	(235)
临安市地方税务局关于开展全市集贸市场地税专项检查的通知	(284)
关于印发《临安市地方税务局稽核评税暂行办法》的通知	(291)
关于印发《临安市地方税务局税务稽查选案暂行办法》的通知	(300)
关于规范公路客运票据管理工作的通知	(308)
关于进一步规范和完善企业所得税征收管理办法的通知	(310)
浙江省地方税务局、浙江省质量技术监督局关于推行使用税控收款机试点工作有关问题的通知	(319)
关于推广使用税控收款机的通知	(322)
浙江省地方税务局关于做好“12366”语音特服系统运行工作的通知	(325)
关于出租车汽车安装税控计价器的通知	(334)
浙江省地方税务局关于印发《浙江省地方税收纳税人、扣缴义务人办税员管理办法》的通知	(338)

浙江省地方税务局关于延期缴纳税款审批管理有关问题的通知	(348)
浙江省地方税务局关于延期缴纳税款有关问题的补充通知	(351)
转发关于印发《杭州市地方税务局发票“领、销、存”管理制度》的通知	(354)
关于批准 2001 年度发票定点印刷企业的通知	(361)
关于非正常户认定处理意见的通知	(363)
关于临安明都酒楼等 45 户企业转入非正常户的批复意见	(365)
关于加强 2001 年度个体税收征管工作的通知	(368)
关于 2001 年度临安市乡镇个体税收征管改革实施意见的通知	(371)
关于加强网吧行业税收征管的通知	(374)
关于加强营运拖拉机税收征管的通知	(375)
关于认真开展漏征漏管户清查工作的通知	(376)
关于开展税务登记户籍管理情况专项清查工作的通知	(381)
浙江省地方税务局关于批准 2001 年度全省地税发票定点印制企业的通知	(386)
浙江省地方税务局关于开展 2001 年度发票定点印刷企业年检年审工作的通知	(391)
关于启用《杭州市文化体育业专用发票》的通知	

.....	(396)
关于启用《杭州市教育劳务专用发票》的通知 ...	(398)
关于进一步加强临时经营通用发票管理的通知 ...	(400)
转发省财政厅关于农业税税收票证管理实施办法和 统一农业税收票证式样的通知	(407)
关于进一步做好山核桃农业特产税源头征收工作的 通知	(431)
转发省财政厅《关于农业税税收征收管理执行新的 〈税收征管法〉有关问题》的通知	(434)
关于积极推进竹笋农业特产税源头征收试点工作的 几点意见	(437)
国家税务总局关于印发《税务代理业务规程（试行）》 的通知	(439)

三、税政法规类

中华人民共和国营业税暂行条例	(455)
中华人民共和国企业所得税暂行条例	(460)
中华人民共和国外商投资企业和外国企业所得税法	(465)
中华人民共和国个人所得税法	(474)
中华人民共和国城市维护建设暂行条例	(481)

中华人民共和国房产税暂行条例	(483)
中华人民共和国城镇土地使用税暂行条例	(485)
中华人民共和国印花税法暂行条例	(488)
中华人民共和国车船使用税暂行条例	(493)
减免税、费、基金审批管理暂行办法	(496)
财政部 国家税务总局关于明确《中华人民共和国 营业税暂行条例实施细则》第十一条有关问题的通 知	(550)
国家税务总局关于所得税收入分享体制改革后税收 征管范围的通知	(552)
浙江省地方税务局关于企业合并分立业务有关所得 税问题的通知	(555)

一、综合类

与时俱进，从严治队，规范管理 提升质量，努力推进我市财政 地税工作的全面发展

——陶正方局长在全市财税工作会议上的讲话
二〇〇二年三月九日

同志们：

今天，我们在这里召开一年一次的财税系统工作会议。这次会议的主要议题和内容是：一是传达贯彻中央和省、市财税工作会议精神；二是回顾总结 2001 年财税工作所取得的成绩；三是部署 2002 年财税工作任务。下面我代表局党委作工作报告。

一、二〇〇一年财政、地税工作回顾

2001 年，是我市实施十五计划的第一年，也是新世纪的开局之年，一年来，我们以邓小平理论、江总书记“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实市委、市政府确定的经济、社会发展总目标，按照市委提出的“增强机遇意识，树立开放形象，营造宽松环境，凝聚各方力量，加快临安发展”的五句话三十字方针，局党委确定了“以人为本、深化改革、规范管理、狠抓落实”的财税工作指导思想，以开展人本系列教育为抓手，创建满意单位为载体，以组织收入为中心，深化机制、制度改革为动力，依法治税、规范管理为重点，突出了十大

突破性工作，正视和克服各种困难，务实求实抓落实，圆满完成了年度确定的各项工作任务，实现了市委、市政府提出的财政总收入上 5 亿的目标，保证了各项改革发展稳定等重点支出的需要，有力地促进了全市经济社会各项事业的快速、健康发展，确保了财政当年收支平衡。

2001 年全市完成财政总收入 50202 万元；地方财政收入 28909 万元，完成市十二届人大四次会议批准的预算收入 22773 万元的 126.94%，比上年实绩增长 49.80%；全年财政一般预算支出完成 36810 万元，完成年初预算的 117.98%，比上年实绩增长 35.84%；按现行分税制财政体制计算，2001 年我市地方财政收入 28909 万元，加上预计中央税收返还和省市补助以及预算外调入，减去上交中央和省市财政部分，预计 2001 年全市财政可用资金为 37011 万元，收支相抵，市财政收支平衡，略有节余。

2001 年，我市财政收支平衡是在继续贯彻执行中央积极的财政政策，全市经济体制改革继续深化，经济形势逐步好转，收入跨越式增长，支出剧增，收支矛盾十分突出的情况下实现的。在这一年中我局在市委、市政府年度目标考核中，又被评为优秀单位，这是市委、市人大、市政府、市政协对财税工作的充分肯定，是市级机关各部门、各乡镇（街道办）对财税工作的支持；也是我们全体财税干部职工发奋努力积极进取，实践“三

个代表”的结果。回顾一年来的财税工作，我们着重做了以下几个方面的工作。

（一）加强财源建设，促进经济发展，努力提高经济运行质量

2001年，我局坚持从发展经济、涵养财源出发，继续围绕巩固现有财源，培植后续财源，开辟新型财源的思想，充分运用财税的杠杆作用，积极支持工业园区建设和块状经济的发展，注重培植财源，以促进我市经济持续、快速、健康发展。筹集1000万元财政贴息资金、200万元科技引进人才资金及2000万元中小企业担保资金，用于企业技术改造和科技创新及中小企业的发展。二是积极为企业争取中央和省市政策扶持，帮助企业向上申报并核拨各类补助资金856万元，受益企业55家。三是与科委、经济发展局审核申报国家、省创新基金及新产品等项目20只，已有16只获得省创新基金，获得创新基金287万元，居全省第二位。验收通过8个省级新产品，2个国家级火炬计划项目，1个国家级星火计划项目。四是认真审核财政贴息资金，对26个项目进行了验收，全年拨付财政贴息780万元。继续加大企业事业单位改制力度和城镇基础设施及交通道路、水利、文化等建设，全年共安排26992.05万元资金用于我市各项改革、发展、稳定，其中用于安置企事业单位职工8936.8万元，用于失业保险金200万元；用于招商引资和人才招聘184.1万元，用于城市道路、交通水利等基础设施

建设 17321.15 万元，文化广播设施建设 350 万元，还专门拨出 150 万元财政资金用于马嘯、上溪、新桥等乡镇交通建设。通过上述政策和财政贴息资金的投入，调整了经济结构，培植、涵养了财源，起到了“四两拨千斤”的作用。

（二）加大税收秩序整顿力度，优化纳税环境，努力提高征管水平

根据我市国民经济发展和地方财政预算安排，市人会确定 2001 年我市地方收入计划为 17960 万元，比上年增长 15%。为确保收入任务的完成。我们认真贯彻国务院“加强征管，堵塞漏洞，惩治腐败，清缴欠税”的十六字税收工作方针，坚持依法治税，从严治队，严格执法，做到依率计征，应收尽收，积极采取各种行之有效措施。全市共组织地方收入 33699.2 万元（不含养老保险基金），完成年计划的 136.5%，同比增长 50.6%，组织地税收入 24657.3 万元，完成年度计划的 137.3%，比上年同期增长 57.7%，其中县（市）级收入 23466.3 万元，完成年度计划的 138.1%，同比增长 58.8%，超额完成了全年任务。在组织收入中，主要抓了以下工作。

一是科学拟定税收计划，加强税源调查、分析、监控，较好地对年度税收计划科学分解，任务；早落实，以月保季收入，以季保年任务。初步建立了重点税源监控网络，实行了二级监控，施行了税收月分析制，较好地掌握了税收增减变化情况。二是以管理为主线，全面

规范地方税收管理办法，开展了漏征漏管户清理，建立健全了工商和税务登记联检制度，加强税收源头控管，继续坚持抓大放小的原则，在重点规范主体税种管理的同时规范了其他小税种的征管办法，全面推广应用于税收“分等量化、科学双定”办法，有效地促进了个体税收快速增长。三是以深化改革为重点，加快推进税务管理信息化建设，在全面提高“TF98”运用水平的基础上，推广应用《浙江省地税信息系统》2000版征管软件，完善了地税征管网络，实现了地税系统办公自动化，提高了办公效率，制定了“临安市地税现代征管新框架实施”方案，明确了征管改革工作三年目标，制订并实施了个体税收征管模式，全市26个乡镇（街道）全面实行个体工商税收集集中征收微机管理。四是继续开展创建最佳办税服务厅，以优质服务为载体，实施标准化服务，努力提高服务质量。五是认真贯彻落实中央和上级制定的各项税收优惠政策。按照市委、市政府“扶优扶强”的发展战略，继续支持重点企业发展，支持工业企业技术改造，培植财源。2001年及当年新增所得税抵免国产设备投资6户，计915.6万元，福利企业、校办企业等减免所得税2497万元，全年新批准享受技改国产设备投资抵免所得税政策11户12个项目。六是地税执法刚性增强，威慑作用明显。适时调整了稽查机构，设立三个稽查科和独立执行科，建立并实行地税一级稽查，实现了选案、稽查、审理、执行四个环节的分离，达到了有效