

旅院心語

Soulful Words at

Zhejiang Tourism College

◎ 方敬华



旅院

Soulful Words
at Zhejiang Tourism College

心語

◎ 方敬华



目录

前言	3
提高高等职业教育质量 推进学院科学和谐发展	4
解放思想 创新发展	10
新的发展要有新的作为	21
在合作共赢 在服务中发展	23
事有所成 需要学有所成	28
团结是智慧 团结是力量	30
抢抓机遇 夯实内涵 促进学院又好又快发展	32
选好干部 聘好人员 推动学院新一轮跨越式发展	51
忠诚 感情 责任	62
优化结构 提升层次 精心打造高素质的师资队伍	66
旅院发展“十思”	73
明确目标 抢抓机遇 实现新突破	77
正确处理好学院快速发展期的若干关系	91
责任 能力 业绩	98
加强师德师风建设 为学院发展提供精神支持与保障	108
干在实处 开好新局 共建共享幸福旅院	124
激情做事 共享幸福	135
告别旅院 祝福旅院	137
附录：国家旅游局、浙江省人民政府重点推进浙江旅游职业学院 发展、加快旅游经济强省建设专题会议纪要	143

旅院

Soulful Words
at Zhejiang Tourism College

心語

◎ 方敬华



前言

自2007年12月到浙江旅游职业学院工作，直至2011年6月因工作需要离任，整整过去了三年半时光。这三年半，我极其幸运地赶上了全国旅游业和高职教育大发展的黄金机遇期，尤其得益于省委、省政府的正确领导和省旅游局、省教育厅的高度重视，得益于学院班子集体和全院干部、师生的辛勤努力，我和旅院的同志们有幸共同经历并见证了旅院的快速发展。这三年半，我更是在旅院的大发展中结识了一批想干事、能干事、干成事的同事、朋友，收获了一份份厚重的情谊。这三年半，我对旅院倾注了无数感情、无数期盼、无数追求，是苦旅也是乐途。也正因为爱过了、付出了、收获了，看着旅院一天天的成长壮大，真正面临别离时，发现有太多的不舍、太多的感慨和太多的遗憾。

很多同志建议我将在旅院三年半的所思、所想、所言汇编成册，考虑再三，我决定将自己执笔的部分讲话、文章选编出来，并取名《旅院心语》。《旅院心语》不仅是我个人的，更是旅院人共同智慧的结晶、心血的凝聚。它一方面记录了我在旅院三年半的心路历程，更是记录了三年半来旅院发展走过的每一个铿锵脚步。有“心路”必有“心语”，选编《旅院心语》也是我对旅院发展的真诚祝福和美好祝愿。我衷心希望通过这种抛砖引玉的方式，给旅院发展带来一丁点的帮助，给同志们带来一丁点的启发，这是我最大的收获。

虽然离开了蓬勃发展中的旅院，离开了团结拼搏的旅院人，但我将永远铭记在旅院工作的点点滴滴，一如既往地关心、关注旅院的建设和发展。我为我曾是一名旅院人感到自豪，期待旅院的明天更加美好！

方敬华

2011年9月

提高高等职业教育质量 推进学院科学和谐发展

高等职业教育是高等教育的重要类型，担负着培养面向生产、建设、服务、管理第一线需要的高技能、应用型专门人才的使命。大力发展高等职业教育，全面提高高等教育质量是时代的需要，是社会对高等教育的迫切要求。

各级教育主管领导都有关于提高高等教育质量的重要论述。教育部长周济说：“质量是高等学校的生命线，一定要坚定不移、毫不动摇地抓好教育质量。群众倾注了那么多的感情、精力和财力，把子女送到了我们的高等学校，就是希望受到良好的教育，我们应该把质量搞上去。只有质量搞上去，学生成才了，群众满意了，国家和社会的需求才得到满足。”省教育厅厅长刘希平说：“任何一所大学，靠什么来安身立命？靠教育质量，包括教育、教学、科研和服务质量，这是一所大学生存和发展的基础。”随着高等教育进入大众化阶段，尤其是随着这几年高校规模的不断扩大，大学之间的竞争，特别是围绕生源的竞争日益激烈。对高中生而言，已经不是有没有大学可读，而是选择怎样的大学来读。面对这种竞争和挑战，高校应该以提高教育质量为主要任务，让市场选择，让家长选择，让学生选择，这是关系一所高校前途和命运的大事。

一位教育界的老领导说，浙江旅游职业学院这几年发展很快，短短几年走过了人家十几年的路，从一所中专学校到全国第一所升格的旅游高职院校，目标应该是应用型旅游本科院校。他希望我们反思三个问题：一是作为一所高

※ 2008年3月26日在学院“十七大”精神集中培训班上的讲话（摘要）。

校的基础有没有夯实？包括高校的观念、目标、师资、专业、管理、质量等等。二是教育质量有没有抓住？这是根本。三是办学理念是否牢固？不能用中专学校的理念来办大学。旅游学院作为一所高职院校，不可能去跟本科院校比，因为定位不一样。普通本科院校培养的目标是研究型人才，我们培养的是技能型、应用型人才，但抓好教育质量的基本理念和方法应该是差不多的。为此，我们要狠抓教育质量，抓好教学质量，抓好毕业生质量以及我们的社会评价质量。

关于浙江旅游职业学院的发展之路如何拓宽，我认为要把握好两个方面：

一、明确发展重点

我们长远发展的定位应该是一所以高等职业教育为特色的应用型旅游本科院校，这是省政府领导对旅院发展的殷切期望。当然，我们目前还有较大差距，近期必须下功夫夯实高职高专的办学基础，为学院的进一步发展做好各方面的准备。具体包括：一是争创国家和省级示范性高职院校。二是下最大决心启动二期工程建设。我们6000多名学生，现有的241亩校园、10万多平方米建筑已基本满负荷了，再无多少发展的空间。无论从哪个角度考虑，启动二期工程建设都势在必行。三是完善和创新学院的二级管理体系。四是建立一个完整的旅游类和非旅游类结合、有市场需求的专业群。五是构建一支由行业名师、教授、副教授和在行业上有一定影响的兼职教师组成的有竞争力的教师团队。六是进一步提升科研实力，要有能力做一批国家级、省级的重大旅游科研课题。最后，教职工的生活福利和发展空间要上一个新台阶。

二、提高教育质量

（一）遵循高等教育发展规律，推动科学和谐发展

教育部、省教育厅关于高职教育的指导思想，归纳为三点：一是发展目标。即坚持以服务为宗旨，以就业为导向，走产学研结合的道路，全面提高教学质量。以就业为导向，是所有高职院校都要明确的方向。二是发展路径。即依托行业，校企合作，工学结合，优势互补，资源共享，互动共赢。三是发展手段。即开放的教学体制，专业师资建设和调整的机制，学校与行业企业的互动机制，工学结合的机制，学历教育与职业培训的结合机制，与行业企业合作的课程开发机制，教育资源的整合机制，实训基地的共建共享机制，“双师型”教师队伍的培养机制，教学质量的保障机制。

结合学院实际，今后我们应该在如下十个方面下功夫：

一是注重办学理念、教学理念和管理理念的创新。按照与时俱进的要求，根据新形势更新高职教育的理念。比如，今年5月8号，杭州湾跨海大桥就要正式通车，从上海到宁波只要八十分钟，如果宁波企业还是按照原来从上海到宁波三个多小时的理念来做产品和营销，产品怎么能够进入上海市场？同理，我们要根据旅游业和高职院校发展变化的形势来调整理念，使我们的办学理念适应快速发展的旅游形势和高职教育趋势。

二是注重专业建设与改革。专业要与时俱进，专业建设与改革更要与时俱进。我们的专业近几年发展很快，从原来的四、五个到现在的二十多个，但是我们也要反思：现在的专业，哪些是市场所需要的，哪些可能是走向萎缩的。在专业建设上，旅游类的专业如何去做强、做精，非旅游类的专业如何拓展提升？

三是注重课程改革与教材建设。课程和教材要加强改革和创新，尤其是酒店管理领域的课程和教材更要认真研究和改良。

四是注重“双师型”队伍建设。老师应该成为三个能手：教学能手、科研能手和社会服务能手。其中，有一个关键因素，就是如何加大老师走进企业的力度，挂职锻炼如何提高实效？

五是注重基地发展。要建立一批稳定且高质量的实习实训基地、教师挂职锻炼基地、学生就业基地等。

六是注重科研能力提升和科研成果转化。要有浓厚的科研氛围，应该成为浙江旅游的“智库”，能够积极主动地承担国家和省级重大旅游科研项目。

七是注重学院的品牌建设。学校跟企业一样，要经营，更要打造品牌。品牌建设好了，能够带动招生、就业，增加方方面面的政策资源，也会带动课题项目的拓展。要推进品牌建设，提升知名度，扩大学院的影响。

八是注重合作共赢。学院的发展既要依靠自身的努力，更要依靠广泛合作。浙江有 3000 多家旅游企业，其中星级饭店数全国第一，4A 级以上的景区数全国第二，旅行社数量也是全国第二，而且绝大多数是民营企业。这些对我们来说是取之不尽、用之不竭的办学资源。一所高职院校的发展，没有政府支持，就没有发展基础；没有行业背景，就没有发展活力；没有校企合作，就不可能有发展成果。一所高校必须要找准自己在区域创新中的位置，追求高校发展目标与地方目标、行业目标、企业目标、社会需求的紧密结合。

九是注重校园文化建设。校园文化建设对打造一所有特色的高校至关重要，对学生的思想政治教育也至关重要。山东旅游职业学院关于校园文化建设的一些做法，值得我们学习借鉴。通过校园文化建设可以有效推进学院的全面建设。

十是注重与兄弟院校的交流合作。我院建校才二十多年，起步较晚，办学

经验不足，应该很好地向先进兄弟院校学习，充分吸取他们好的办学经验。

（二）按照“五看”方式，思考应该如何科学和谐发展

旅游学院在过去二十五年的发展中已经取得了许多成绩，现在我们要思考如何把这些成果进一步拓展。可以说，我们已经站在了新的起点上，且面临着两方面的背景：一方面是旅游产业的快速发展。到2020年，中国将成为世界第一大旅游接待国和第四大旅游客源国，成为世界上最大的国内旅游市场；另一方面是高职院校的快速发展给我们带来的竞争压力。我们要按照“五看”的方式，即跳出旅院看旅院，跳出浙江看旅院，跳出旅游看旅院，按照省政府和省旅游局的要求看旅院，按照旅游行业的新需求看旅院，共同思考学院下一步如何走科学和谐的发展道路。其中包括：未来三至五年学院发展的目标和定位，具体实施的方针和举措；推进专业建设和提升，加快精品课程和特色教材建设，加强“双师”型教师队伍建设；积极推进工学结合、校企合作；加快基地建设步伐，争取建立100个生源基地、100个学生实习实践基地、100个学生就业基地、100个教师挂职锻炼基地、100个行业名师基地；加强中层干部的行政能力建设，包括思考能力、组织能力、协调能力、执行能力；将成人教育做大、做强，争取建立国家旅游局华东培训基地，使成人教育成为学院新的经济增长点；进一步拓展国际教育思路，扩大影响，树立品牌；关心教职工的工作和生活，让教职工在旅院工作生活有幸福感。学院发展靠大家，学院发展的成果由全校教职工共享。

（三）坚持以人为本的宗旨，营造科学和谐发展氛围

学院要发展好，重要的是要有团结和谐的工作环境。学院领导班子要团结，

起好表率 and 带头作用。中层管理干部要做到尽职、尽心。尽职，在其位，谋其职，谋好职，谋大家满意的职。同事之间多帮助，多宽容，营造一种“工作上相互理解，生活上相互爱护”、“工作上多合作，生活上多交往”、“工作内上下级，工作外亲兄弟”的氛围。尽心，就是要竭尽全力做好自己的本职工作。学院的发展需要一大批想干事、能干事、干成事的人。

希望通过全体教职员工的共同努力，伴随着浙江旅游业和高职教育的蓬勃发展，旅游学院实现跨越发展，为浙江旅游经济强省建设作出更大贡献。

解放思想 创新发展

今天，学院召开“解放思想、创新发展”大讨论动员会。浙江旅游职业学院经过二十五年的发展，尤其是近几年的快速发展，已经成为一所特色鲜明、基础扎实、成长性良好的旅游高职院校。我们在办学特色、办学水平、专业和精品课程建设、国际教育、订单式人才培养以及为行业企业社会服务等方面都逐步走在前列。前不久，省政府钟山副省长在我院创建省级示范高职院校的情况报告上专门作出了批示：“浙江旅游职业学院近几年发展很快，培养了一大批中高级旅游管理人才，为浙江省乃至全国旅游业的发展作出了积极贡献。未来的十年是我省旅游发展的黄金期，希望浙江旅游职业学院更加努力，培养出更多的优秀旅游管理人才。”这个批示既是鼓励，也是鞭策。当前，浙江旅游职业学院站在新的发展起点上，面临着新的发展机遇和挑战，我们今后的奋斗目标和发展方向要明确，我们离国家示范高职院校和更高办学层次的差距还有多远心中要有数，我们发展中的瓶颈有哪些要知晓。我们清楚地认识到：旅院发展为师生，旅院发展靠师生，旅院发展的成果由全院师生共享。同时我们也要认识到：旅院兴则大家荣，旅院强则大家富，旅院和则大家乐。也就是说，站在旅院发展同一艘航船上的全体旅院人必须同责任、共发展。下面，我代表学院党委、行政讲三个问题：

一、“解放思想、创新发展”大讨论是形势和发展的需要

一是纪念改革开放三十周年和响应省委、省政府“创业富民、创新强省”战略部署的需要。1978年，在邓小平的倡导和带领下，中国人民踏上了解放

※ 2008年5月7日在学院“解放思想、创新发展”大讨论动员会上的讲话。

思想、改革开放的历史征程。胡锦涛总书记在4月12日博鳌亚洲论坛上讲话时指出：中国过去三十年的快速发展靠的是解放思想、改革开放。中国未来的发展，也必须靠解放思想、改革开放。在改革开放的伟大实践中，我们深刻认识到，在当今世界日趋激烈的竞争中，一个国家、一个民族要发展起来，必须解放思想、与时俱进。浙江这些年的快速发展，经济总量和人均收入位居全国第四位，靠的是解放思想，敢为人先，创造了许多第一：第一个个体工商户（温州）、第一座农民城（苍南）、第一家股份合作制企业（台州）、允许农民进城经商的第一号通告（义乌）及杭州湾跨海大桥建成、阿里巴巴的成长等。有专家言，先进地区的成功，首先是解放思想的成功，比如义乌早在1984年就提出了商品流通的“四个允许”，建成了国际大市场。有数据表明，如果在义乌国际商贸城大市场里每天逛八小时，每个摊位逛一分钟，那么逛完整个市场则需要四个月之久。东莞人自称二十年做了两件事：一是把世界上大批有钱人吸引到东莞投资，二是把全中国大批缺钱的人吸引到东莞打工，非禁即可入。

二是浙江旅游业快速发展对旅游专业人才迫切需求的需要。浙江旅游业发展快、机制活、成长好，已引起全国关注，各项旅游指标已位居全国第四位，入境旅游达到500万人次，国内旅游则达到了两亿人次，发展潜力和后劲充足。在全省旅游工作会议上，钟山副省长提出今后一个时期是浙江旅游发展的“重要机遇期”和“黄金发展期”，到2012年在全国率先建成旅游经济强省。提出今后五年全省旅游投入超过1500亿元，到2012年入境旅游突破1000万人次，实现旅游总收入4300亿元，相当于GDP比重超13%，新增旅游直接从业人员80万人。同时提出重点发展6个省级旅游度假区，重点建设35个总投资各超过10亿元的重点旅游项目，重点创建15至20个名副其实的旅游经济强县（市、

区)，重点支持和培养 10 个左右大型旅游企业集团，新建四、五星级酒店 180 至 200 家。民营企业与许多地市县发展旅游的热情和势头空前高涨。开元旅业集团今年初引进了美国凯雷投资资金，在目前 20 家高星级酒店的基础上，到 2010 年发展到 35 至 40 家，到 2015 年发展到 60 至 65 家，两年内酒店板块上市，成为中国第一酒店品牌，并走出国门到境外发展。浙江世贸君澜酒店集团也制定了到 2012 年旗下酒店快速发展到 20 家的计划。目前，旅游企业对人才需求十分重视，浙旅集团、杭州市旅委、杭旅集团都提出要与学院建立长期合作的要求，义乌市提出把义乌作为学院全面合作基地的要求，打算每年出资 20 万元设立奖教基金和奖学金。

三是高职院校竞争激烈对学院发展的需要。浙江 50 多所高职院校和全国 20 多所旅游类高职高专院校发展得都很快、很好，各有特色、各具优势（地方院校综合性、行业院校的特色性）。其它院校的优势表现在，一是建校时间都较长。学校是要靠时间积累的，商职院 90 年，金融、机电、经济、交通、建设职院 50 年，发展的基础不处于同一起跑线，但竞争的压力是共同面对的。二是政府投入大。南京旅院新校区 600 亩，江苏省财政为迁校投入建设资金 2.4 亿元。三是发展基础好。比较浙江省公办高职院校的一组数据，目前已有五所进入全国示范高职院校，争夺国家、省级示范院校十分激烈。桂林旅专创办于 1985 年，面积 1885 亩，拥有教师 386 人，其中教授、副教授 158 人，设有 25 个专业，视觉艺术系和商务系富有特色，冲刺旅游本科院校的目标十分坚定。南京旅职院空乘专业英语四级一次通过率 40%，2007、2008 届空乘专业毕业生升空率 70%。南航在江苏招募 55 名准空姐，南京旅职院就有 14 名学生入围。金融、机电、经济、商业、经贸等职院都很有特色，成长性好。中

国烹饪协会和奥运会餐饮部在全国 27 所高校选拔, 商职院 66 名餐饮专业学生成为奥运会餐饮服务人员, 是浙江高校唯一入选的。表面上看是发展的竞争、办学水平的竞争和品牌的竞争, 深层次带来的是招生和就业的竞争, 招生和就业是一个连贯的体系。

四是学院自身发展的现实需要。一是进一步扩大办学规模, 培养更多、更好的旅游专业人才。花大气力尽快启动二期工程建设, 使学院在校规模尽快达到一万人左右。二是提升办学内涵。提高办学质量, 培养优秀学生, 增加高层次科研成果, 培育一批市场前景较好的专业群。三是朝更高办学层次迈进。虽然我们的硬件缺, 软件也尚缺, 但省政府领导给我院提出了明确的发展目标, 我们就要壮着胆子去搏一搏, 只要有省政府的高度重视, 国家旅游局的关心支持, 大家的积极努力, 不断夯实好发展基础, 肯定有成功的可能。四是提高教师队伍素质。我院的教师队伍有三大优点: 爱校、敬业、年轻。但是, 同样也存在一些不足, 教学能力、科研能力、职业能力还有许多不够之处; 专业带头人和行业上有影响、有话语权的教师还不多; 教师的科研成果层次不高; 教师熟悉旅游、了解浙江旅游还远远不够; 教师到地方挂实职, 能力素质能否担当; 部分教师教学育人的责任心还不够到位。

应该说旅院是解放思想的产物, 是解放思想的受益者。旅院要继续快速发展, 不是要不要, 而是如何进一步解放思想、深化改革、促进发展的问题。只要突破发展瓶颈, 旅院的明天就会更加美好。

二、“解放思想、创新发展”大讨论的主要内容

当前, 各地都在开展“解放思想”大讨论, 力求通过大讨论, 转变观念, 查找差距, 破解难题, 推动新一轮发展。上海提出: 不背成绩包袱, 跳出上海

看上海，思想解放的空间决定了发展的空间；广东提出：以更大的“容量、气量、度量”扩大开放，向对手学习，向追兵学习，全省上下查找差距；浙江工业大学提出“十问工大”的思考……我们“解放思想”大讨论的目的就是按照省委、省政府领导的要求和旅游业快速发展对学院的需求，认真总结学院改革发展经验，清醒把握发展面临的新形势、新挑战，着力破解影响学院发展的思想观念、发展思路、体制机制等方面的问题，着力探索和建立促进学院科学发展的新思路、新机制、新举措，兴起“全员创业、全面创新”的热潮，加快推进学院新一轮的快速发展。具体讲，就是紧扣形势和实际问题，在坚定信念上用劲，在查找差距上动真，在转变理念上用力，在拓宽思路上用功，在推动工作上出招，真正使“解放思想”大讨论体现在“思维新、谋发展”上，“会创新、善发展”上，“多创新、快发展”上，为学院发展注入强大活力和动力。

（一）冲破一些思想障碍

一是冲破满足现状、小富即安的小农意识，弘扬不进则退、永求发展的进取精神。表现在：学院发展已成规模，可以歇口气，二期项目不需上。试想如果不发展，别人发展上去，我们就落后了；评上副教授可以停一停了，但若学校办学层次进一步得到提升，副教授同样就落后了。

二是冲破患得患失、看摊守业的思维定势，增强敢闯敢试、敢为人先的创新意识。表现在：有些部门工作方法几年老一套，有些教师教学方法几年一个样，不知形势在变，新情况、新业态不断涌现。教师教学的好坏，学生的评价是杆秤。我在看望实习生的时候了解到学生评价有好、更多的是一般，说明我们还是要进一步重视教学效果；有些中层干部面对新情况，不思、不想、不试，