

榜样就在身边

—— 第二届全省运输系统

“双十佳”

事迹汇编



吉林省运输管理局

吉林交通报社

榜样就在身边

—第二届全省运输系统“双十佳”事迹汇编

吉林省运输管理局
吉林交通报社

序

近年来，我省交通运输业得到了快速发展，取得了瞩目的成绩。几年来，完成了运输网络和枢纽的构建，物流场站建设也取得了一定的进度，道路运输市场遵循公平公正健康有序的原则，呈现出良好的发展态势。在交通运输业快速发展的同时，我省运输系统精神文明建设也收益颇丰，涌现出大批的先进模范人物。他们在运输管理和运输市场的工作实践中，知难而进，奋勇拼搏，用自己的意志、信念、力量和激情，演绎着一个个平凡而丰富多彩的人生故事；展示着新时期运政执法和广大运输从业人员的精神风貌和高尚品格。他们是吉林交通人和广大运输从业者的骄傲，是我们学习的榜样。

在构建公平公正健康有序的运输市场环境的新形势下，怎样进一步培养广大运管人员的服务意识和理念，如何使广大运输从业人员，树立良好的行业风气，提高文明服务的水平。客观现实要求我们运管工作实际不断地探索和创新开拓，强化行风建设和行业教育的有效形式。我省运输系统开展的“双十佳”活动，就是这一背景下产生的。

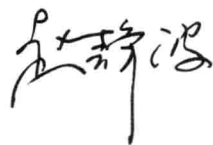
“双十佳”评选活动的显著特征是，在管理型政府向服务型政府转变的大趋势下，为强化运管部门依法管理运输市场的服务意识和理念，提升广大从业人员的职业道德和品质，探索了一条成功的路径。最为可贵的是“双十佳”评选活动，以运输市场为结点，以管理人员和从业人员为对象，围绕强化责任意识，突出服务职能这个工作中心，打造了一个平台，使管理者和从业者双方有机地结合起来，共同发挥典

型示范作用，从而实现了运输市场的管理者和市场主体双方的同步提升和发展，从制度创新的角度说，具有较强的典型指导意义。

第二届全省运输系统“双十佳”评选活动已经落下帷幕。值此“双十佳”先进事迹汇编出版之际，我谨代表吉林省交通厅向获得“双十佳”表彰的先进典型致以真诚的祝贺。我相信，在典型的示范作用和先进人物人格力量的导引下，全省运输系统广大干部职工，必将经历一次精神的洗礼，理想信念和道德品质会得到全新的磨砺锻造和提升，迸发出巨大的力量，在为吉林交通提速发展当好先行的伟大征程中做出应有的贡献。

榜样的力量是无穷的。她以自己的一言一行展现出崇高而富有魅力的人格境界，唤起人们对理想和信念的追求，她无畏而英勇的拼搏昭示着不朽的生命价值，激励并鼓舞人们向着伟大的目标进发。在开展“双十佳”活动中，我们要坚持以榜样引路，注意结合运管工作实际，从我们面临的工作任务出发，做到有的放矢，这样我们的学习活动就会收到预期的效果。要坚持学以致用，从身边的事情做起，从一点一滴做起，并不断的进行创新，在工作的第一线，锻炼我们的意志，打造我们的能力，提升我们的素质，成就我们的事业。

吉林省交通厅副厅长



2005年9月23日

关于表彰第二届全省运输系统 “十佳运管员”、“十佳服务员”的决定

各市（州）、县（市、区）运（维）管处、所：

自开展首届“双十佳”评选活动以来，全省运输系统广大干部职工以党的十六大精神和邓小平理论为指导，努力践行“三个代表”重要思想，坚持把物质文明、政治文明和精神文明建设有机结合，为推动全省交通运输事业改革发展做出了积极贡献，涌现出了许多品德高尚、爱岗敬业、无私奉献的先进个人。为充分展示全省运输系统广大干部职工在“三个文明”建设中的成果和精神风貌，进一步推动“文明在交通”活动的深入开展，我们开展了第二届全省运输系统“双十佳”评选活动。经基层推荐、组织考核、全省公示等程序，决定授予长春市运输管理处稽查科稽查员骆永全等10名同志为第二届全省运输系统“十佳运管员”称号；授予长春市公路客运北站服务班副班长刘洋等10名同志为第二届全省运输系统“十佳服务员”称号。

希望全省运输系统广大干部职工要以“双十佳”为榜样，学习他们强烈的主人翁意识和恪尽职守、顽强拼搏的品质；学习他们爱岗敬业、乐于奉献的劳动态度；学习他们争创一流的服务质量，始终把广大旅客的需要放在第一位，把旅客满意的微笑当作最大快乐的服务意识；学习他们亲情服务、文明执法、积极向上的和谐团队精神；学习他们立足岗位、奉献社会、建功立业，为提升行业精神文明建设水平，促进吉林交通运输快速发展，构建和谐社会作出新的贡献。

附件：第二届全省运输系统“十佳运管员”、“十佳服务员”名单。

吉 林 省 运 输 管 理 局
吉 林 交 通 报 社
二〇〇五年九月十二日

附件：

第二届全省运输系统“十佳运管员”

- | | |
|-----|-----------------------------|
| 骆永全 | 长春市运输管理处稽查科稽查员 |
| 付 勇 | 吉林市运输管理处客运管理所驻站运管员 |
| 郑 涛 | 桦甸市运输管理所稽查队队长 |
| 李延生 | 公主岭市运输管理所行业管理科科长 |
| 杨玉川 | 辽源市运输管理处维修驾训科科长 |
| 安玉君 | 梅河口市运输管理所山城镇运管分所所长 |
| 李宝林 | 白山市运输管理处原副处长
兼八道江运输管理所所长 |
| 聂 文 | 大安市运输管理所所长 |
| 陈喜龙 | 松原市运输管理处江南运输管理所所长 |
| 金时德 | 延吉市交通运输管理所稽查大队队长 |

第二届全省运输系统“十佳服务员”

刘 洋	长春市公路客运北站服务班副班长
陈彦彬	榆树市公路客运总公司乘务员
郭伟力	吉运集团有限公司豪华巴士公司乘务员
孙雪菲	桦甸市公路客运公司乘务员
刘世伟	辽源市公路客运总站业务主管
王 娜	通化市公路客运站站务员
马兰华	白山市公路客运总站值班站长
高亚江	白城市万康轿车出租有限公司驾驶员
武夏青	松原市公路客运中心站副站长、工会主席
徐 斌	延边东北亚客运集团有限公司 延吉市公路客运总站站务员

目 录

刚正不阿显威严	1
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、长春市运输管理处稽查科稽查员骆永全	
“我是一名运管员”	5
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、吉林市运输管理处客运管理所驻站运管员付勇	
运输管理的忠诚卫士	9
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、桦甸市运输管理所稽查队队长郑涛	
无怨无悔拓荒牛	13
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、公主岭市运输管理所行业管理科科长李延生	
倾注真情写人生	18
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、辽源市运输管理处维修驾训科科长杨玉川	
献身运管事业的老兵	22
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、梅河口市运输管理所山城镇运管分所所长安玉君	
春风化雨润征程	26
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、白山市运输管理处原副处长兼八道江运输管理所所长李宝林	

务实干事的领头人·····	31
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、大安市运输管理所所长聂文	
忠诚谱写正气歌·····	35
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、松原市运输管理处江南运输管理所所长陈喜龙	
私利不谋 非法不容·····	39
——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、延吉市交通运输管理所稽查大队队长金时德	
我为旅客献真情·····	43
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、长春市公路客运北站服务班副班长刘洋	
乘客就是上帝·····	47
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、榆树市公路客运总公司乘务员陈彦彬	
做旅客的贴心人·····	51
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、吉运集团有限公司豪华巴士公司乘务员郭伟力	
一路走来一路情·····	55
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、桦甸市公路客运公司乘务员孙雪菲	

我的工作就是为旅客服务·····	59
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、辽源市公路客运 总站业务主管刘世伟	
旅客的快乐就是我的快乐·····	63
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、通化市公路客运 站站务员王娜	
一点一滴见精神·····	67
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、白山市公路客运 总站值班站长马兰华	
方向盘上的爱民情·····	70
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、白城市万康轿车 出租有限公司驾驶员高亚江	
巾帼不让须眉·····	73
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、松原市公路客运 中心站副站长、工会主席武夏青	
梅花香自苦寒来·····	77
——记第二届全省运输系统“十佳服务员”、延边东北亚客运 集团有限公司延吉市公路客运总站站务员徐斌	

刚正不阿显威严

——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、长春市运输管理处稽查科稽查员骆永全



从1993年起骆永全一直从事稽查内勤工作，处理违章、执法立案、来信来访、投诉举报等使他整天忙个不停。10多年来，他坚持原则、秉公办事、严于律己，维护了法律的严肃性，得到了上级领导机关和同事们的一致好评。

坚持原则，在秉公执法中树立威信

稽查工作紧张忙碌，比较辛劳，但骆永全从无怨言，他总是不厌其烦地完成各项工作任务，从未出现过任何差错。

秉公执法是他遵循的一个重要原则。面对违章者的不理解、不配合、言语过激等，他都能耐心细致地向其解释法规规章的相关条款，阐明违规行为的严重性与危害性，使违法车主受到法律、法规的

教育。

2001年，某县烟草公司为给烟草零售点配送成品烟，购买了配送成品烟的专用车辆，在运行中被当地运管部门发现后中止车辆运行。由于车属单位认为配送成品烟的运营行为不属营业性运输，拒绝办理营运手续。该单位负责人与法律顾问上访到稽查科，作为内勤的骆永全，接待了两位上访者。他认真向他们宣传了《吉林省道路运输管理条例》的相关条款与规定，耐心地与其交谈，解答了上访者提出的疑问，使来访者加深了对《条例》的理解，并使其心悦诚服而去。几年来他经手立案上百起，从未发生错案及提起行政复议与行政诉讼的案件，使行政执法立案工作多次得到省、市人大和省运管局、市交通局等部门的肯定。

苦练内功，在行业管理中找准位置

管理是目的，服务是根本，处理违章是纠错的重要工作环节。多年来，骆永全坚持“管理寓于服务之中”，以丰富的工作经验和娴熟的业务技能处理了一起又一起违章车辆。

“打铁还需自身硬”，这是他依法行政的基本要求，也是他常说的一句话。几年来，他刻苦钻研业务知识，不懂就问，不会就学，从点滴小事做起，一步一个脚印，以党员标准严格要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观。工作中他吃苦在前，迎着困难上。为使他所管理的内业，作到“阳光作业、处罚公开”，他与同志们一起调研，共同谋划，设计了大量的工作表格及各项工作制度与工作流程，为阳光作业倾注了大量心血。

良好的素质是运政执法人员公正执法的基本条件，是依法治运的内在动力。为此他苦练内功，积极参加上级组织的执法培训，2004年在市交通局组织的长春地区行政执法人员执法培训中，他结合多年来积累的工作经验，就行政处罚文书规范制作要求及应注意的问题作

专题讲课发言。为讲好这一课，他细心查找资料，编写了长达9000余字的讲课提纲。为克服羞口的毛病，他以家人与周围同志为第一观众，从念稿练起，逐步从生疏练到流畅。功夫不负有心人，在地区举办的两期执法培训班上，他用简练明了的语言和详实的案例，点评制作文书过程应该注意的问题，结业时受到领导和同行们的好评。有的同行还开玩笑说：“小骆可真成为我们的法律专家了”。

依法行政，在为民服务中塑造形象

在有些人看来，稽查内勤处理违章可是个肥差，每天接触违章者大有好处可捞。但骆永全从来不这么想，他时刻告诫自己，作为执法者，决不能无视原则损害执法人员形象，更不能借助手中的权力搞金钱交易为己谋私利。他常常遇到不少违章者为逃避处罚而千方百计找门路、拉关系、套近乎，想用金钱买动他，都被他谢绝了。

2002年初春的一天，有一台客车收款不给票被查出，按规定应处以2000元的罚款，而车主软磨硬泡，声称是某领导的亲属，想减轻处罚，看达不到目的后，趁办公室只有骆永全一人时，顺手从兜里掏出一叠钱压在报纸下并说请开个面，交个朋友。但被骆永全严辞拒绝，按规定对其进行了依法处理。

2002年夏季的一天，骆永全正在处理工作。办公室突然闯入一位满身酒气的男子，进屋后用手指着他满嘴脏话的大喊“你为什么扣我车，我的车谁都不敢管……我是某大老板的弟弟，马上把我车放了，不然有你好看。”这时他没有与之相争，而是用温和的语言说道：“同志，请您冷静点，不要激动！有什么事慢慢说。”待该人冷静后才知道该人的一台小货车从事营业性运输时被执法人员中止运行了。他立即将有关法律法规向其宣传，说明中止运行的正确性和该车应具备营运手续才能从事营业性运输。该人听后自觉理亏，马上平静下来，又赔礼又道歉，非常愉快地接受了处罚。在处理这起事件中骆永全始

始终保持冷静，用法律说服了对方，很好地化解了矛盾。

2003年“五·一”黄金周的第二天，骆永全桌上的电话突然响起，他拿起电话听到一位旅客用焦急的口气说他刚下车把随身携带的皮包落在车上。”他马上询问那位旅客所乘客车的详细情况，待了解清楚后，请他留下联系电话并安慰他不要着急。随即他马上与车属单位的调度取得联系，通报了情况，并要求尽快与该车司乘人员联系，查询皮包去向，同时他回话告知那位旅客不要着急。15分钟后，车属单位调度来电话说车上的皮包已经找到，并及时将皮包交还失主。这些年来，组织上对骆永全的工作给予了充分肯定。1995年至2003年他连续8年荣获长春市人民政府嘉奖；1996年和1998年他被评为全省运管系统优秀运管员；2001年和2002年被评为全省“打非治乱”先进个人、先进工作者；2003年他光荣地加入了中国共产党。

(任峰文)



“我是一名运管员”

——记第二届全省运输系统“十佳运管员”、吉林市
运输管理处客运管理所驻站运管员付勇



1995年，付勇从吉林工学院毕业被分配到吉林市运输管理处工作。先后在丰满运管所、汽修科和稽查大队工作过。2001年，好学上进的他又被调入吉林市公路客运中心站从事驻站运管员工作。多年来，他通过不断学习和实践锻炼，成长为运输管理战线上的一名业务骨干，2003光荣加入了中国共产党。

履行职责，就要有过硬的本领

吉林市公路客运中心站是国家一级公路客运站，车辆多、客流量大是这个站的突出特点。对从事运管工作不久的新兵来说，做好工作可不是一件容易的事。在刚到客运站工作的那段日子里，他真有点儿“丈二和尚——摸不到头脑”。他心想：“打铁必须本身硬”，如果没有

过硬的业务素质，那就会“挂羊头，卖狗肉”，名不副实。为提高自身素质他不断地进行了“充电”。他系统地学习了《交通部汽车旅客运输规则》、《吉林省道路运输管理条例》、《交通行政处罚规定》、《中华人民共和国道路运输条例》、《行政处罚法》、《行政复议法》、《国家赔偿法》、《行政许可法》、《宪法》、《吉林省道路运输执法手册》等法律、法规和业务知识，撰写了近5万字的心得笔记。他虚心好学，积极向老同志请教，遇到不懂的问题，就不耻下问，不断丰富业务知识。他善于在实践中锻炼自己，提高处理问题的能力。一天，他要在营运的车辆中查一台车的情况，但手头又没有资料。他心想，如果这里有个基础台帐那可多好呀！于是，他跑到市运管处业务大厅将所有的车辆资料全部拿回来，通过登记造册，建立了基础台帐，方便了管理工作。今年“五一”黄金周期间，他发现客流比往年大，如果还是采用定点发车的办法，运送旅客将遇到一定的问题。这时他向领导提出了客满即发、备勤车补位的滚动式发车的建议，很快被领导采纳。“功夫不负有心人”，他通过实践锻炼很快成熟起来，成为驻站运管员中的业务骨干。

履行职责，就要有自我牺牲精神

驻站运管员的工作特点是工作时间长、休息时间少。每天早上5点钟就得上岗，到晚上5点才算完成了一整天的工作量。“五一”“十一”黄金周、“春运”旅客运输期间还要加班加点。夏天烈日炎炎，工作起来往往是汗流浹背，冬天寒冷，有时在室外一站就是几个小时，冻得手脚麻木。由于工作时间长，家里的事情很难指上他。去年，他家的房子要装修，爱人让他请几天假，他说现在工作紧张，这时候我怎么可以请假呢。最后，在亲属和朋友们的帮助下将房子装修完。一天，来了一位记者要采访他，记者等了好长时间，看他忙个不停，只好把所见所闻以现场见闻的形式发表。有的朋友曾对他说，你这么干

图的是什​​么？他往往是一笑了之。并说“我是一名运管员。”2003年春，正值“非典”期间，当时他也在发高烧，他每天把吊瓶挂在办公室里边打针边工作，同时还冒着被传染的危险，每天都认真检查过往旅客和车辆。由于他在抗击“非典”工作中表现突出，在火线上光荣加入中国共产党。

履行职责，就要敢于碰硬

作为一名执法者，执行法律不能有弹性，更不能徇私情，有偏差。去年7月的一天，付勇发现发往辽宁西柳的一辆客车只有一名驾驶员，按有关规定，单程行驶超过400公里以上的，必须配备2名驾驶员，他便阻止了发车，车主找到他说能不能通融一下，他没有同意。之后，车主找到了他的一个朋友打来电话说情，他耐心地说，不是我不给面子，我的职责是要为这一车旅客的生命安全负责，否则我就是失职呀！车主只好找来另一名司机到位才发了车。第二天，这位车主打来电话说：“付勇，真多亏你了，昨天在路上下起了大雨，路非常难走，把两个司机都累坏了，要是一个人开车那可是真的太危险了！”事后，那位朋友也向付勇道了歉。还有一次，他接到站务员反映，说发往蛟河的一台车严重超员，超员的旅客就是不下车，谁说也不好使，并且这台车堵塞了发车通道，他马上赶到现场，向旅客陈述了厉害关系，大部分超员旅客都下了车。最后，还有一位旅客说能不能通融一下，就让我坐这个车吧？付勇说超员一个也不行，这是客规要求的。这位旅客一看没辙了，只好乘下班车了。

履行职责，就要更好为民服务

把旅客的困难放在心上，帮助旅客排忧解难，当好旅客的勤务员这是驻站运管员的职责。去年12月的一天，付勇发现售票窗口前