

基层 思想政治工作 调研报告集

中共上海市浦东新区委员会宣传部编

目 录

1. 浦东新区思想政治工作和精神文明创建千人问卷调查 报告	(1)
2. 浦东新区基层思想政治工作调研总报告	(30)
3. 浦东新区机关思想政治工作调研报告	(45)
4. 加强浦东城区思想政治工作的调研报告	(59)
5. 浦东新区企业思想政治工作调研总报告	(84)
6. 浦东新区私营企业思想政治工作调查报告	(95)
7. 浦东新区国有企业思想政治工作情况调研报告	(107)
8. 浦东新区外资企业思想政治工作调研报告	(115)
9. 浦东新区开发公司思想政治工作调研报告	(126)
10. 浦东新区中学思想政治工作现状的调查与思考	(134)
11. 浦东新区农村思想政治工作调研报告	(208)
12. 加强浦东新区社会稳定中的思想政治工作专题调研 报告	(223)
13. 浦东新区人民调解工作的调研报告	(246)
14. 信访工作中思想政治工作的调研报告	(257)
15. 浦东新区街镇社会治安综合治理工作调研报告	(268)

浦东新区思想政治工作 and 精神文明创建千人问卷调查报告

思想政治工作 and 精神文明创建长期以来一直是我国社会主义发展过程中的一项重要任务。改革开放以后随着我国经济状况的不断发展,思想政治工作 and 精神文明创建始终受到党中央和各级政府的关注。浦东新区作为我国改革开放的一个重要窗口,长期以来在致力于发展经济的同时,思想政治工作 and 精神文明创建工作也抓得很紧,取得了可喜的成绩。为了进一步贯彻落实《中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见》和中央思想政治工作会议的精神,巩固已取得的成果,争取在新世纪取得更大的成绩,做好新区的思想政治工作 and 精神文明创建活动,浦东新区区委宣传部委托上海社会科学院社会学所进行浦东新区思想政治工作 and 精神文明创建活动的调查。本次调查研究从 2000 年 10 月开始,经过各方的努力、相互协作,历时两个月,已经圆满完成调查任务。

一、调查设计、实施及样本说明

本次调查的主要内容包括以下几个方面:1、广大干部、群众对新区思想政治工作 and 精神文明创建现状的评价;2、各单位、个人的思想政治工作 and 个人的思想政治活动;3、广大干部、群众关心的问题、信息来源、解决困难的办法以及对思想政治工作 and 精神文明创建的需求与建议等。围绕着以上内容设计了调查问卷。

本次调查采用的是抽样问卷调查方法。样本来自三个方面:浦东的部分街道、镇;浦东的部分(集团)公司;浦东的部分事业单位。(见表 1)

表 1. 样本在各单位的分布

单位	频数	百分比
社会发展局系统	70	4.8
浦东发展(集团)公司	197	13.6
建设局系统	45	3.1
六里镇	149	10.3
三林镇	140	9.7
南码头街道	123	8.5
张江镇	151	10.4
金杨街道	140	9.7
潍坊街道	134	9.2
川沙镇	140	9.7
高桥镇	141	9.7
张江高科技园区开发公司	19	1.3
总计	1449	100.0

调查的实施是由受过培训的有关部门的干部,上门与受访者直接访谈。问卷由访问员填写。

本次调查总共有效访问 1449 人,收集有效样本 1449 份(样

本分布见表 2)。

表 2. 本次调查的样本分布

性别分布	男		女	总计
有效频数	728		710	1438 *
有效百分比	50.6		49.4	100.0
年龄分布	35 岁及以下	36 - 59 岁	60 岁及以上	总计
有效频数	399	801	225	1425
有效百分比	28.0	56.2	15.8	100.0
文化程度分布	小学及以下	中学	大专及以上	总计
有效频数	132	995	320	1447
有效百分比	9.1	68.8	22.1	100.0
干部群众比例	干部		群众	总计
有效频数	147		1254	1401
有效百分比	10.5		89.5	100.0

* 注:由于部分受访者没有回答部分问题,所以此处的总计不等于总样本数。以下同。

从上表可以看出,总样本中男女比例基本相等。年龄分布方面,中年人(36—59岁)占了56.2%,青年人(35岁及以下)占了28.0%,老年人(60岁及以上)占了15.8%。受访者中以中学文化程度为主,占了近7成,其次是大专及以上文化程度,占了2成多,小学及以下文化程度的只占了近1成。另外受访者中干部约占1成,群众约占9成。

最终的数据用统计软件 SPSS 处理。调查问卷中有些问题是单选题,有些是多选题,多选题各选项的百分比只能比较,不能相加。报告中多选题的图表用“*”号标出。资料汇总表示按问卷顺序编排的,查看时请参考问卷。

二、调查资料分析

本次抽样问卷调查共设有 37 个问题(其中 36 个为封闭性的问题,1 个是开放性的问题),主要分六个方面:一是新区人民群众对目前思想政治工作与精神文明创建工作的评价;二是单位的思想政治工作情况;三是个人遇到困难时解决的方法及参与精神文明创建活动情况;四是个人获得信息的情况;五是人民群众最关心的问题;六是被访者对思想政治工作和精神文明创建的建议。调查资料结果分析如下:

(一)新区人民群众对目前思想政治工作和精神文明创建的评价

1、对所在单位或居住区的精神文明创建工作的总体评价

浦东新区受访者对所在单位或居住区的精神文明创建工作的总体评价是比较高的。满意和比较满意的占 67.1%,不太满意和不满意的仅占 3.5%。(见图 1)

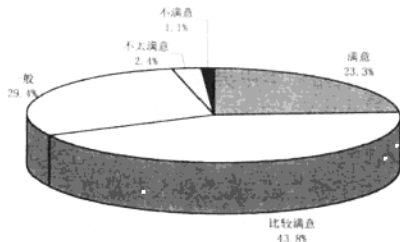


图 1. 受访者对所在单位或居住区的精神文明创建工作的总体评价(百分比)

2、浦东新区受访者对目前基层思想政治工作的评价

数据资料显示,有 79% 的新区受访者认为目前基层思想政治工作是加强了,而 21% 的受访者则认为是削弱了。(见表 3)

表 3. 受访者对目前基层思想政治工作的评价

评价	认为加强了	认为削弱了	有效总计
频数	1137	302	1439
百分比	79.0	21.0	100.0

当问到加强了的原因时,受访者认为最重要的是“领导重视”和“贴近群众”,其次是“方法创新”和“居委会(村)干部民主直选”,再次是“资金保证”。(见图 2)

图 2. 受访者认为加强了的原因 *

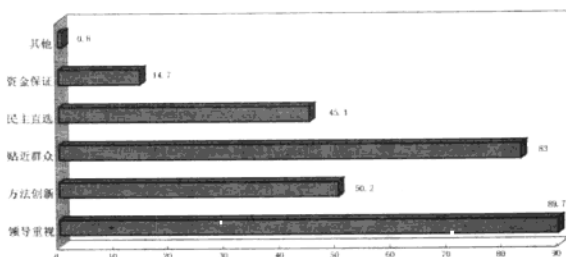


图 2. 受访者认为加强了的原因* (百分比)

当问到思想政治工作削弱了的原因时,受访者认为最主要的是“不能解决实际问题”;其次是“领导不够重视”、“工作方法陈旧”;再次是“内容不切实际”、“工作人员水平不高”。(见图 3)

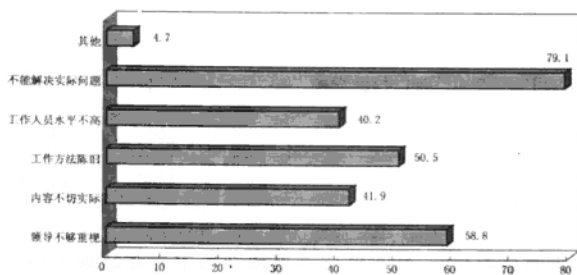


图 3. 受访者认为削弱了的原因* (百分比)

3、基层精神文明创建工作中最有意义的活动和给受访者留下印象最深的活动

调查资料显示,在新区精神文明创建工作中,绝大多数受访者认为最有意义的活动是与人民生活息息相关的“送温暖”;其次是“科、教、文、卫、体、法进社区(村镇)”;再次是“五好家庭”、“看浦东”、“人民满意公务员”、“心连心,手拉手”和“志愿者”等活动。(见表4)

表 4. 受访者认为基层精神文明创建工作中最有意义的活动

排序	活动项目	频数	百分比
1	送温暖	1066	74.0
2	科、教、文、卫、体、法进社区(村镇)	644	44.7
3	五好家庭	492	34.2
4	看浦东	484	33.6
5	人民满意公务员	401	27.8
6	心连心,手拉手	384	26.7
7	志愿者	380	26.4
8	军民共建	173	12.0
9	市(村)民学校	94	6.5
10	青年文明号	68	4.7
	合计	1440	100.0

调查资料显示,浦东新区在思想政治工作和精神文明建设工作给居民留下印象最深的活动是“浦东开发十周年回顾与

展望”；其次是“世纪公园花博会”和“浦东开发成果展”两项活动；再次是“居委、村委干部民主直选，村务、企务公开”、“社区文化活动”、“浦东精神宣传”；而“’96 上海旅游节”、“机关八字承诺”和“创业者风采报告演出会”并没有给多少人留下深刻的印象。（见表 5）

表 5. 浦东开发开放以来思想政治工作和精神文明建设给受访者影响最深的活动*

排序	活动项目	频数	百分比
1	浦东开发十周年回顾与展望	930	64.4
2	世纪公园花博会	664	46.0
3	浦东开发成果展	585	40.5
4	居委、村委干部民主直选，村务、企务公开	503	34.8
5	社区文化活动	502	34.7
6	浦东精神宣传	404	28.0
7	’96 上海旅游节	226	15.6
8	机关八字承诺	182	12.6
9	创业者风采报告演出会	180	12.5
	其他	8	0.6
	合计	1443	100.0

4、受访者对用三年时间把浦东建成文明城区的信心

调查资料显示，绝大多数的干部和群众（占 87.4%）对用三

年时间把浦东建成文明城区充满着信心,而干部,尤其是宣传和政工干部,信心更足。对用三年时间把浦东建成文明城区缺乏信心的干部和群众只是极少数,仅占 2.2%。(表 6)

表 6. 干部、群众对用三年时间把浦东建成文明城区的信心

	信心		合计	身份		干部类别	
				干部	群众	宣传/政工	一般干部
合计	频数		1438	447	991	146	301
	百分比		(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)
您对用三年时间把浦东建成文明城区是否有信心	非常有信心	频数	257	100	157	35	65
		百分比	(17.9%)	(22.4%)	(15.8%)	(24.0%)	(21.6%)
	有信心	频数	1000	310	690	103	207
		百分比	(69.5%)	(69.4%)	(69.6%)	(70.5%)	(68.8%)
	不知道	频数	149	30	119	6	24
		百分比	(10.4%)	(6.7%)	(12.0%)	(4.1%)	(8.0%)
	没信心	频数	30	7	23	2	5
		百分比	(2.1%)	(1.6%)	(2.3%)	(1.4%)	(1.7%)
	根本没信心	频数	2		2		
		百分比	(.1%)		(.2%)		

5、影响基层精神文明工作的主要因素

当问到“您认为目前影响基层精神文明创建工作的主要因素是什么”时,有一半以上的受访者认为是“资金投入不足”和“群众参与程度不高”,有 37.2%的人认为是“物业管理不到位”。除此之外,按顺序排列是“没有形成整体合力”、“创建内容缺乏吸引力”、“集贸市场管理不好”、“领导重视程度不够”、“市

容、环境差”以及“在职党员参与程度不高”等。(表 7)

表 7. 受访者认为目前影响基层精神文明创建工作的主要因素*

排序	主要因素	频数	百分比
1	资金投入不足	751	52.2
2	群众参与程度不高	735	51.1
3	物业管理不到位	535	37.2
4	没有形成整体合力	420	29.2
5	创建内容缺乏吸引力	416	28.9
6	集贸市场管理不好	403	28.0
7	领导重视程度不够	372	25.9
8	市容、环境差	361	25.1
9	在职党员参与程度不高	149	10.4
	其他	12	0.8
	合计	1438	100.0

(二)受访者对领导干部和干群关系的看法

1、受访者对本单位干部自律情况的评价

调查资料显示,受访者对本单位干部自律情况的评价比较高,有 67.4% 的人认为“很好”或“比较好”,只有 2.1% 的人认为“不太好”或“很不好”。(见图 4)

图 4. 对本单位干部自律情况的评价

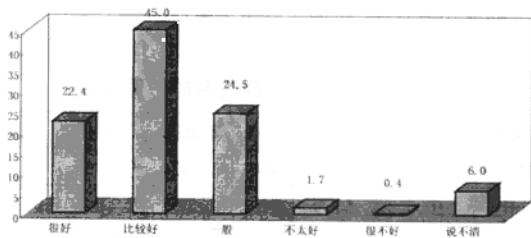


图 4. 对本单位干部自律情况的评价

2、关于领导干部的监督问题

调查资料显示,绝大多数的受访者认为对各级领导干部应该加强“群众的监督”(占 71.1%);其次,40%左右的受访者认为应该加强“上级的监督”或“纪检监察部门的监督”;接近 30%的受访者认为应该加强“社会舆论的监督”。(见表 8)

表 8. 受访者对目前需要对各级领导干部
加强哪方面的监督的看法^{*}

排序	哪方面监督	频数	百分比
1	群众的监督	1022	71.1%
2	上级的监督	627	43.6%
3	纪检监察部门的监督	552	38.4%
4	社会舆论的监督	422	29.4%
5	民主党派的监督	61	4.2%
	有效总计	1437	100.0%

3、受访者对干群关系的评价

调查资料表明,受访者对干群关系的总体评价是比较好的。有 62.2%的受访者认为目前的干群关系“十分融洽”或“比较融洽”,而只有 2.9%的受访者认为“不太融洽”。不过也有超过三分之一的受访者认为“一般”。(见表 9)

表 9. 受访者对干群关系的总体评价

干群关系	十分融洽	较融洽	一般	不太融洽	说不清	有效合计
频数	149	749	493	42	9	1442
百分比	10.3	51.9	34.2	2.9	0.6	100.0

(三)单位的思想政治工作

1、各单位在思想政治工作方面的制度建设

调查资料显示,浦东新区各单位在思想政治工作的制度建设方面还存在不少问题。在各单位中有“民主生活会制度”的还不到 60%;有“谈心制度”、“访贫问苦”制度的不到 50%;有“学习辅导制度”的不到 40%;有“调研制度”的不到 20%。(见表 10)

表 10. 单位在思想政治工作方面的制度建设

制度	频数	百分比
民主生活会制度	813	56.1
学习辅导制度	572	39.5
调研制度	245	16.9
访贫问苦制度	630	43.5
谈心制度	707	48.8
其他	27	1.9
总计	1449	100.0

2、单位思想政治工作的主要内容

浦东新区各单位思想政治工作的内容还是比较丰富多彩的。调查资料显示,有 50%左右的单位有“法律法规教育”和“职业道德教育”;40%左右的单位有“形势政策教育”、“理论学习”和“爱国主义教育”;有 30%左右的单位有“宣传浦东精神”教育;20%左右的单位有“理想信念教育”和“树立先进典型”。此外,还有一些其它的教育内容。(见表 11)

表 11. 单位思想政治工作的主要内容*

排序	主要内容	频数	百分比
1	法律法规教育	773	54.7
2	职业道德教育	682	48.3
3	形势政策教育	570	40.3
4	理论学习	533	37.7
5	爱国主义教育	502	35.5
6	宣传浦东精神	436	30.9
7	理想信念教育	349	24.7
8	树立先进典型	259	18.3
	其他	13	0.9
	有效总计	1413	100.0

3、对单位思想政治工作效果的评价

受访者对所在单位思想政治工作的评价总体来说是很高的。有 80% 的受访者认为所在单位思想政治工作“很有效”或“比较有效”，而只有 4.5% 的受访者认为“无效”或“有负面效果”。（见表 12）

表 12. 对所在单位思想政治工作效果的评价

效果评价	频数	百分比
很有效	181	12.6
比较有效	967	67.4
无效	59	4.1
有负面效果	6	0.4
说不清	222	15.5
有效总计	1435	100.0

(四)受访者参与思想政治工作、精神文明创建活动和解决个人难题的情况

1、参与思想政治工作、精神文明创建活动的情況及其态度

(1)受访者过去一年参与精神文明创建活动情况

调查资料显示,人民群众对精神文明创建活动的热情是比较高的。有 75.3% 的受访者在过去一年中参加过浦东新区的精神文明创建活动,未参加的只有 24.7%。(见图 5)



图 5. 受访者过去一年参与精神文明创建活动情况

(2)受访者在过去一年中参加精神文明活动的主要内容

调查资料显示,人民群众在过去一年中参加精神文明活动最多的是“打扫环境卫生”(占 66.4%);其次是“志愿者活动”和“治安值班”,分别占 38.6% 和 32.9%;再次是“种植养护绿化”(占 25.8%)和“便民利民服务”(21.9%);另外还有“结对帮困”(占 14.5%)、“照顾残疾、老人”(占 7.2%)等。(见表 13)

表 13. 受访者过去一年参加的精神文明活动*

参加的活动	频数	百分比
志愿者活动	417	38.6
打扫环境卫生	717	66.4
种植养护绿化	279	25.8

治安值班	355	32.9
便民利民服务	237	21.9
结对帮困	157	14.5
照顾残疾、老人	78	7.2
其他	32	3
有效总计	1080	100

(3)参加政治学习的态度

浦东新区广大的人民群众对参加政治学习的态度是比较积极的。有65%的受访者的态度“积极主动”，只有6.2%的受访者“勉强参加”或“不愿参加”政治学习，但值得重视的是，有28.8%的人缺乏学习的积极性，只是“随大流”。（见表14）

表 14. 受访者参加政治学习的态度

参加态度	频数	百分比
积极主动	938	65.0
随大流	416	28.8
勉强参加	14	1.0
不参加	75	5.2
有效总计	1443	100.0

2、解决个人难题的情况

(1) 受访者遇到困难时寻求帮助的对象

当问到“您在遇到困难(生活、工作、学习等)的时候首先会想到找谁帮您解决”这个问题的时候，受访者中有36.8%的人回答“自我解决”，依次是“单位党政领导”(24.7%)、“政府有关

部门”(15.3%)、“朋友、同事”(12.1%)、“亲戚”(6.9%)和“工会、共青团、妇联等群众团体”(3.1%)等。

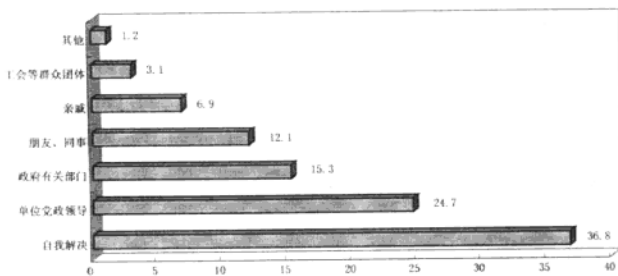


图 6. 受访者遇到困难时首先会想到的求助对象 (百分比)

(2) 受访者信念和思想发生问题时的解决办法

当问到在信念思想上发生动摇或产生思想困惑解决的办法时,75%以上的受访者回答是“自我解决”;其次是“找朋友谈心”;再次是“找党团组织”、“听广播、看电视”和“读书看报”;还有一部分受访者“找工、青、妇组织”和进行“心理咨询”等。(见表 15)

表 15. 受访者遇到思想困惑时的解决方法^{*}

排序	解决方法	频数	百分比
1	自我解决	1082	75.2
2	找朋友谈心	869	60.4
3	找党、团组织	644	44.8
4	听广播、看电视	595	41.4
5	读书看报	554	38.5
6	找工、青、妇组织	191	13.3
7	心理咨询	104	7.2
	其他	20	1.4
	有效总计	1438	100.0