

就诊指南



湖北省十堰市太和医院
郧阳医学院附属医院

JIUZHENZHINAN

急救电话: 8888120 8886120

目 录

一、太和医院简介.....	(1)
二、太和医院业务用房平面图.....	(2)
三、太和医院门诊指南.....	(3)
四、太和医院住院指南.....	(8)
五、太和医院医保患者就诊指南 ...	(15)
六、太和医院医疗服务原则	(25)
七、太和医院便民利民措施	(26)
八、太和医院优惠医疗措施	(29)
九、太和医院常用服务电话	(31)

太和医院简介

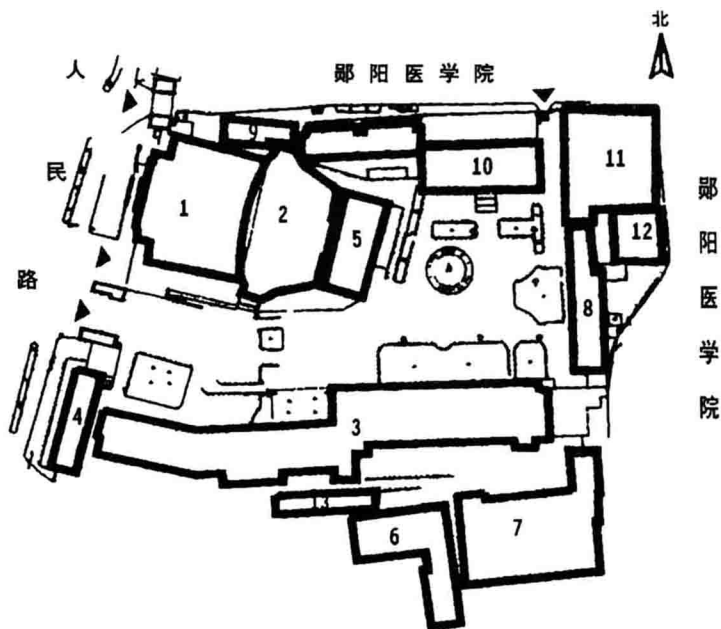
十堰市太和医院（郧阳医学院附属医院），建于1965年，位于十堰市人民南路29号，是鄂西北地区集医疗、教学、科研、防保、急救、康复为一体的大型综合性三级甲等医院、国际爱婴医院、卫生部国际紧急救援中心网络医院。

医院占地10万平方米，建筑面积138万平方米，开设病床1200张，固定资产3亿，拥有核磁共振、螺旋CT、全身CT系列、1250大型X光机、彩色超声系列、钴⁶⁰放疗机，自动生化分析仪等大型高精尖设备，设备总值超亿元，现有职工1400人，其中高级技术职称者200余人，中级技术职称者400余人。医院设有临床科室30余个，医技科室18个，共67个专业全面担负着郧阳医学院临床教学任务，有10个专业招收研究生。医院设有内科消化、儿科遗传、生殖医学、血液疾病等10余个研究室和太和心血管、武当中医药、太和神经疾病、太和器官移植、太和肝脏疾病、十堰生命科学研究所以等科研机构。

医院注重新业务新技术的开展和应用，开展的分子生物技术、介入放射技术、肿瘤防治技术、器官移植术、激光治疗术、内窥镜诊治技术等，已形成特色，在湖北乃至全国都颇具影响。

太和医院将继续坚持“质量好、服务优、费用低”的太和品牌，将始终奉行救死扶伤、全心全意为人民服务的宗旨，自强不息、追求卓越，以保一方平安的高度责任感，为十堰及鄂豫陕渝周边地区二千万民众健康竭尽心智，不遗余力。

太和医院业务用房平面图



- 1、门诊部 2、济世大楼 3、济安大楼 4、肝病防治中心
 5、中心消毒供应室 6、药学部 7、济民大楼
 8、敬业楼 9、先行楼 10、图书馆 11、明月楼（食堂）
 12、锅炉房 13、太平间

太和医院门诊指南

一、就诊须知

1、门诊部由门诊1~3楼和济世1~8楼两部分组成具体分布详见“门诊各科分布一览表”或门诊大厅的“就诊指南”。

2、正常上班时间为平诊时间，其间急诊应挂急诊号，其余时间及节假日为急诊时间。节假日亦安排有专家门诊。

3、在挂号大厅进行分科挂号，挂号和导医人员早上提前半小时为你提供服务，若不清楚挂哪个专科可先在导医台进行咨询：为了对你的健康负责，请购买一份门诊病历。

4、依照就医指南或在导医的指引下到各专科就诊，平（急）诊号当天有效，专家号当班有效，就诊前请自觉遵守就诊秩序，保持安静，依序就诊。

5、门诊收费处设在门诊一楼，根据儿童就诊的特殊性，在儿童医疗部设有收费处、药房、注射输液室等，在济世大楼六楼亦设有收费窗口，也可在此挂号或购买病历，以免除你上下楼之苦，为你就诊提供一点方便。

6、若你有检查项目，缴费后可自行或在导医的指导下前往检查（医技）科室检查（如抽血室在济世大楼二楼等）；检查结果出来后，请你仍到你就诊的科室，完成你的诊断和治

疗。

7、若你有治疗项目，请你在接诊医生或导医的指导下，前往治疗室进行治疗。

8、在门诊三次不能确诊你的疾病时，可到“鄂西北疑难病会诊中心”要求会诊。

9、你若点名购药或开你已知项目的检查和化验单等，设在门诊大厅的简易门诊和太药市可为你提供方便。

10、为了不断提高医疗服务质量，改进我们的工作，我们在大厅设有门诊大厅主管，为你就诊解决就诊中的各种困难，接受投诉。在各导医服务台设有“意见箱”或意见本，请将你的宝贵意见反映给我们，以便更好地为你服务。

二、门诊各分布一览表

1、门诊临床科学室一览表

门诊一楼：急诊科、鄂西北疑难病会诊中心、换药室、传染科、肠道病门诊、肝病门诊、简易门诊。

门诊二楼：妇科、产科、计划生育科、中医科、中西医结合科、针灸科、干部门诊、离休干部医疗服务中心、脑血管病防治中心、肿瘤科、注射、输液室。

门诊三楼：内、外科专家门诊；内、外科各科专科门诊；康复医学中心门诊；针刀门诊。

门诊四楼：儿童医疗部。

济世一楼：放射、介入放射门诊。

济世五楼：口腔科。

济世六楼：眼科、耳鼻咽喉科。

济世七楼：皮肤科。

2、主要医技科室一览表

门诊一楼：挂号室、中、西药房、太和药市、门诊服务中心、门诊收费室。

门诊三楼：儿科遗传研究室、红外线诊疗（乳腺检查）室。

济世一楼：放射科。

济世二楼：检验部

济世三楼：B超室、消化内镜（胃镜、结肠镜）室、经颅多普勒（TCD）室、脑血流图室、诱发电位室、肌电图室。

济世四楼：心电图室、病理科、微循环及血液流变学室。

济世六楼：准分子激光治疗中心。

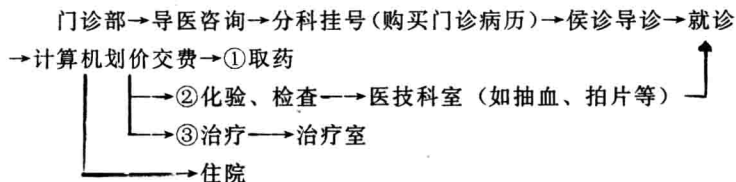
济安一楼：CT室、震波碎石室、钴60治疗室、后装室。

肝病中心一楼：预防保健科。

济民一楼：核磁共振室。

济民二楼：高压氧仓室、直线加速器室、ECT室、鄂西北放免中心。

三、门诊就诊流程



四、门诊号费一览表

	平诊	急诊	主任医师	副主任医师	病历本
现行价	1 元	1 元	3 元	2 元	1 元
标准价	3 元	3. 5 元	8 元	6 元	1 元

主要检查项目收费标准及出结果时间可电话咨询
(8801380)

五、鄂西北疑难病会诊中心简介

鄂西北疑难病会诊中心是依照太和医院“一切为了病人，两减四特”的医疗服务原则，真正体现“太和医院，优质安全”的前题下，为更好地履行我院作为区域性疑难重症疾病救治中心的职责，充分发挥太和医院专家密集，专科齐全，技术精湛，设备精良的优势，尽快为患者明确诊断，科学施治，尽量减轻病人痛苦，减少病人负担而特设的。

1、目的：为基层及其他医疗单位提供医疗支持，为疑难病患者提供快速诊断，科学施治的场所，力求做到缩短病程，减轻痛苦，减少负担。

2、人员组成：由主任医师室专家、在职主任医师及现任首席科主任组成专家组。设主任一名，负责中心日常工作；配备专职护士长一名，负责接待患者，联系会诊事宜。

3、运作方式：采取挂号就诊，专家接诊、预约会诊的方式。即提出申请的患者在门诊挂号，中心安排专家接诊，预先完成有关检查，收集整理有关资料，再提出会诊建议，由中心主任邀请并组织有关专家进行会诊，直至明确诊断或提出明确建议。

凡普通或专家门诊三次不能确诊者，接诊医生均可建议病人申请会诊。凡申请会诊后，中心将在三日内给予明确答复。

六、门诊服务中心服务内容

1、为病患者提供咨询，进行分诊，指导就医，最大能力地解决病人的疑难问题；

2、提供电话预约挂号、预约检查，接受电话咨询包括健康咨询、挂号咨询、专家门诊咨询等。

3、对门诊各诊室及功能科室提供电话呼叫服务，在接诊过程中，可随时电话呼叫服务中心提供陪诊、陪检、护送病人的服务；

4、为病人免费提供轮椅护送病人，免费提供一次性口杯、供应开水，免费寄存物品、邮寄报告单、代看小孩；

5、为让病人更多地了解医院，常年免费发放宣传资料；

6、广泛收集病人意见，为医院对门诊工作的决策提供依据；

7、提供简易门诊服务，点名购药，开已知项目的检查及化验单等；

8、想方设法为病人提供更多的方便，如搀扶病人，代售各类电话卡、卫生纸、方便袋、提供针线、失物认领等。

太和医院住院指南

亲爱的病友，很高兴你选择在太和医院就医，请你仔细阅读《就诊指南》，这将对促进你的健康有一定的帮助。

一、医院住院部简介：

1、我院住院部由济世、济安、济民三栋大楼组成，济安、济民大楼主要收治与手术有关的疾病，住院收费结帐处分别设在两楼大厅；济世大楼（10—20）层主要收治非手术治疗疾病，五楼设有口腔科，七楼设有皮肤科，八楼设有康复中心（骨内科），住院收费结帐处设在九楼。请根据入住科室办理有关手续。如果你对住院还有不清楚的问题，均可与济世、济安、济民大楼一楼病人服务中心咨询。

2、济世、济安、济民大楼均装有电梯，并配备有 IC 电话机全天候为你服务。医院的自动消防、中心供氧、中心吸引、中心空调等后勤设备的某些开关是由专业人员操作的，请勿触及，以防意外。

二、病房服务指南

入院时：

1、主班护士会尽快将你安置到病房，交给必要的用品。责任护士主动向你介绍医院和病房的有关制度、环境及自己的姓名等事项。填写住院病人卡等各种卡片，测量体温、脉

搏和呼吸，做好有关记录，并通知负责医生。医生为你检查后会及时开出医嘱，并由护士执行医嘱，以便医护人员对你进行检查和治疗。

2、对住院病人，医院提供食宿的一般生活用品（包括被服、卫生纸、热水瓶、漱口杯、脸盆），你不必带过多的物品，重要文件、珠宝、货币等贵重物品请自行保管。严禁将危险品带入病房，重症病人陪护人员一般不超过2名。入院当天可在住院收费处购买就餐卡，医院生活营养科工作人员每天上午、下午两次到病房为你提供订餐服务，如果对其有特殊要求请与科室护士联系。

3、科室护理站将根据你的病情安排房间及床位，你的床头都有呼叫器如需要帮助或感觉不适时，可按呼叫器呼叫护士。你的床头都有电视机开关供你休息时娱乐时用，但请你也照顾同病室其他病人的休息（休息时间21:00点），在上午查病房时请你关上电视机，以免影响医护人员诊疗。

住院期间：

1、从办理入院手续后到出院期间，病人不得离院，擅自外出者，由此产生的后果一切自负，病情允许的情况下，病人可在院内散步，但在离开病区时应获得护士许可。特殊情况需要外出时请在护理站办理请假手续，并请你一定按时归院，以免影响你的治疗。

2、病人的饮食由医师依病情而定，家属带来的食品须经医生同意后方可食用。

3、济世、济安、济民大楼收费处均出售营养食堂IC卡，可在病区直接订餐，如需要加热食物，可在科室配餐间使用公用的电磁炉。

4、医院不允许自行邀请外院医师会诊或用药，你如需要外院诊治，请及时与你的主管医师商量。有疑问和要求可向工作人员提出，我们会尽力解答和帮助安排。

5、住院病人和探视者不得进入诊疗场所（护理站、医生办公室、治疗室等），未经允许，不得翻阅病历。不得私自涂改病历。

6、住院必须交预交款，预交款使用情况，我们将随时与你联系，请你及时支付所需的款项，以免影响你的治疗进程（医保病人请阅读医保病人须知）。

7、住院期间你的管床医生将每天 2—3 次查房为你精心诊疗，七日内有主治、主任（副主任医师以上或科主任）对你进行查房；我院对病人实行三日确诊制，如果一周内诊断不明确科室将组织科内会诊。如果两周内诊断不明确医院将组织全院大会诊为你明确诊疗方案。

8、每天将有护士长带领护士查房一次，并有护士为你整理床铺，每周更换一次床上用品，并有护理人员为你提供咨询服务。

9、如果你在住院时发现嫌疑人员在病区乱串，应及时向值班护士或护士长反映并向保卫科报告，以免影响你的安全。

10、我院对住院病人实行住院费用一日清制度，每天你将会接到护理人员给予你的当日住院费用清单，如果有疑问可以当时询问，并由医护人员当场解答；如果住院期间你对费用有疑虑可向收费处旁边的审计查询处查询，有工作人员当场解答。

11、为了方便你的住院生活，各病区备有针线盒等便民利民箱，如果需要请向当班护士借取，用后请即时归还，以

免影响其他病人使用。

三、探视陪客：

1、为了保证你的安全，探视时间为：上午 10：30—12：00，下午 15：30—20：00），探视客人请勿坐在病床上，在探视时间内，如医生、护士正在做治疗，探视者请勿坐在病房内，并将医院探视时间转告亲友。

2、陪客需要与否，由护士长或主管医生根据病人的病情决定，发放陪客证，每张陪客证只允许一人陪伴，除小孩、病危病人外，为了保证你的有效诊疗陪客在上午 8：00—10：00 之间请不要留在病房。

四、请保持病房的整洁、安静、注意爱护医院的设施：

1、为了保证你和其他病人的有效治疗，请你和你的家属不要在走廊上成群逗留，高声喧哗。

2、请勿随地吐痰，请把垃圾废物扔入卫生间内的垃圾箱内。

3、我院为禁烟单位，请勿在院内吸烟，请勿在病房内使用自带电器。

4、病房的设施放置有统一的标准。请不要随意搬动，私人物品放入相应的柜子内，尿壶、便盆务必放入卫生间。

5、如需借用医院的有关设备，你或你的家人必须签署借条，使用完后归还，必须保持设备完好，如损坏医院的设备，医院将根据情况要求赔偿。

6、为了你的安全，请勿开窗。特殊情况请与护士长联系。

7、病房就寝息灯时间是：21：00；为保持病房安静，听

收音机、录音机等请用耳机。

8、为了防止交叉感染，请勿出入其它病房或互换床位。

9、医院因限于条件以及上级主管部门要求，对结核等传染病不能诊治，由科室讨论或科主任以书面形式提出，转专科医院治疗，请你协助我们完成转院工作。

五、出院事宜：

1、你的主管医生会根据你病情决定你的出院时间，你的门诊病历和某些检查结果请与你的主管医师联系。

2、在离院前，病人和负责单位必须到出入院处结清帐，我院 24 小时均可办理出院手续；为了不影响你的时间，请避开上午高峰时间。

3、出院时，应将你自己所有的物品一并带走，以免遗忘或丢失。

4、住院收费处有病人征求意见书，请对我们的服务提出意见，我们会重视你的建议，根据你的建议考虑如何改善我们的服务。

5、如果你不宜出院而本人或家属要求出院者，需由你或家属签名。应出院而不出院者，我们将通知有关部门或者所在单位协商解决。

6、除晚期肿瘤病人外，确需使用麻醉药品的病人一次开口服片剂不得超过 10 片；术后杜冷丁的使用限定一支以内，一般在 48 小时内不得重开、多开。

六、请不要向医院职工赠送物品，医院严禁职工向病人和家属索要钱物，所有的费用必须交到收费处。

太和院是国家卫生部授予的三级甲等医院、国际爱婴医院，奉行“病人至上，质量第一，爱我医院，振兴中华”的太和精神，对于忠肯的批评和建议我们求知若渴，对行贿受贿等不正之风我们坚决反对，让我们齐心协力，同奏人类健康乐章，共建人类生命绿洲。

七、出院后为了更好的使你康复，我们还向你提供家庭病房的社区服务

1、凡慢性疾病及年老体弱、行动不便、康复期等需要继续提供医疗服务者，均可办理家庭病床（济世楼八楼康复中心）。

2、各临床科室均可办理“入院”手段，办理入院手续后，应及时到家庭病房科备案。

3、为患者建立规范病历。并制订具体治疗，护理方案，管床医生每周查房、随访不得少于2次，查房后医生会及时做好各种记录，其住院病历由家庭病房科统一保管。

4、家庭病房患者可定期来院取药或由家庭病房科护理人员定时下送，患者需会诊时，由家庭病房科负责联系安排。

5、出诊费按每公里0.5元计算，治疗、护理等费用按本院统一规定收取，各种收费均记录于临时医嘱单上，不得多收、漏收。

八、你在住院、出院后如果有疑虑请按以下方式咨询：

1、如果你对医生诊疗服务有疑问，请与科主任直接联系，如果科主任不能解决的问题可向医务处咨询；如果对医生或者其他科室服务有疑问也可向医务处投诉。

2、如果你对护士服务有疑问，请与护士长或科主任直接联系，如果护士长、科主任不能解决的问题可向护理部咨询；如果对护士或者其他科室护理人员服务有疑问也可向护理部投诉。

3、如果你对医院后勤（水、电、暖、冷气、卫生、电视、电话等）服务有疑问，请与科主任或护士长直接联系，如果科主任不能解决的问题可向院办或总务处投诉。

4、如果你对医院就餐服务有疑问，请与科主任或护士长直接联系，如果科主任不能解决的问题可向生活营养科投诉；投诉电话：8801516。

5、如果你对收费问题有疑问，请与科主任或护士长直接联系，如果科主任不能解决的问题可向审计科咨询或投诉。

6、如果医院职工服务态度不好，对你有生、冷、硬等现象，请你向政工处投诉。

太和医院医保患者就诊指南

一、就诊程序：

1、医保患者在门诊就诊时，必须携带医疗保险专用病历和 IC 卡，到挂号处挂号并索取医保专用复式处方；再到病情所需的专科（或专家）门诊就诊，由医师开出病情所需的检查单和药品处方，凭本人 IC 卡到门诊收费处办理划价和缴费手续后，到门诊药房取药；若需要肌肉静脉注射的可到门诊注射室或急诊科输液观察室治疗，以便观察病情变化。

2、医保患者因病需要住院时，须持医疗保险专用病历和 IC 卡，和医师开的入院证，到医务处签字盖章；再到住院收费处办理入院登记手续，同时预交一定数额的医疗费；然后到病情所需的专科病区住院治疗。

3、医保患者病情痊愈出院时，只要将住院期间每天签字的基本医疗保险明细费用清单和双联处方的第二联以及出院小结同时送到住院收费处，即可办理出院结算手续。

二、有关医保政策介绍：

1、个人帐户的用途，主要是用于支付门诊《基本医疗保险用药范围内》药品费和检查、治疗费用。对超范围药品和检查、治疗费仍要现金结算。

2、统筹基金的用途，主要用于支付住院期间的医疗费用