

2003 中国国际电子政务技术与应用大会 论文集

中国国际电子政务技术与应用大会秘书处
二〇〇三年十二月

互联网周刊

CHINA
INTERNET
WEEKLY

报道更加及时，内容更加丰富，见解更加深刻

网络时代的商业周刊

2004年，《互联网周刊》订阅（零售）价

从每期10元下调至

全年292.5元（共45期）

6.5元

洞察网络时代 引导商业观念

《互联网周刊》是网络时代的新闻类商业周刊，全面关注在互联网技术革命的影响下，中国商业社会正在发生的一切变革，并以对商业观念和技术趋势的前瞻性报道，成为读者在网络时代获得洞察力的源泉。

邮发代号：82-876

刊社地址：北京建国门南大街乙一号金龙大厦四号楼五层
邮编：100005

订阅直线：010-65284818 电话：010-65249988 转 5501

E-MAIL: faxing@ciweekly.com 传真：010-65282497

联系人：解卫平

更多了解请点击：<http://www.ciweekly.com>



电子政务
政府采购

信息化方案案例库



欢迎访问网站：

☑ <http://gov.enet.com.cn>

☑ <http://cio.enet.com.cn>



E-mail: zdsun@enet.com.cn
Tel: (010)6524 5588-3446
Fax: (010)6524 3096

目 录

一、中国电子政务发展规划篇

- | | | |
|----|-------------------------------|---------|
| 1、 | 中国科协副主席胡启恒的会议讲话 | (3-5) |
| 2、 | 金山 金山政鹰电子政务方案在珠海市政府电子政务系统中的应用 | (6-9) |
| 3、 | 中关村科技软件 软件实现价值、应用促进发展 | (10-16) |
| 4、 | 宇博电子科技 新加坡电子政务实施经验分享 | (17-18) |
| 5、 | 鼎天软件 智能应急联动——电子政务服务引擎 | (19-24) |
| 6、 | 思科 网络推动效率 服务改善职能 | (25-28) |
| 7、 | 普天 普天为电子政务搭建先进的基础平台 | (29-33) |
| 8、 | 金蝶 打造中国电子政务最适用的基础软件平台 | (34-36) |
| 9、 | BEA 走在“金”光大道上 | (37-43) |

二、中外电子政务应用交流篇

- | | | |
|----|--------------------------|---------|
| 1、 | 新华网 新闻网站助力电子政务发展 | (45-47) |
| 2、 | 中国网通 中国网通集团全力支持中国电子政务建设 | (48-57) |
| 3、 | 大唐电信 城市应急联动系统建设的挑战与应对 | (58-62) |
| 4、 | AVAYA Avaya 新一代的电子政务解决方案 | (63-76) |
| 5、 | 理光株式会社 文档高速公路 | (73-83) |

- | | | | |
|----|-------|---------------------|----------|
| 6、 | 上海普元 | 实现电子政务软件生产方式的变革 | (84-89) |
| 7、 | 中软公司 | 中国电子政务发展需严谨务实 | (90-93) |
| 8、 | 摩托罗拉 | 摩托罗拉城市应急联动系统 | (94-97) |
| 9、 | 红樱枫软件 | 基于 XML 的电子公文交换和排版技术 | (98-107) |

三、电子政务网络和信息安全篇

- | | | | |
|----|--------|---------------|-----------|
| 1、 | 中软公司 | 打造政务信息化安全平台 | (109-112) |
| 2 | 美国网络联盟 | McAfee 安全深层防护 | (113-118) |
| 3、 | 北京国保金泰 | 数据通道控制与安全隔离 | (119-124) |
| 4、 | 中国电信 | 电子政务网网络安全 | (125-132) |

四、电子政务基础设施建设篇

- | | | | |
|----|----------|-----------------------|-----------|
| 1、 | 西门子 | 西门子电子政务通信解决方案 | (134-145) |
| 2、 | 上海贝尔阿尔卡特 | “e 政通”电子在政务解决方案 | (146-154) |
| 3、 | 美格科技 | 显示器专家致力打造电子政务信息交流窗口 | (155-159) |
| 4、 | 联想 | 基于 iNOVO 构建电子政务基础应用平台 | (160-166) |
| 5、 | 中国联通 | 中国联通对下一代网络技术的探索与实践 | (167-171) |
| 6、 | 江苏国泰国际集团 | “一点智慧”电子政务解决方案 | (172-176) |

中国电子政务发展规划篇

在 2003 年中国国际电子政务技术与应用大会上的讲话

中国科协副主席 中国工程院院士 胡启恒

各位来宾、朋友们，大家好！

很高兴能与各位在中国国际电子政务技术与应用大会相聚。作为主办单位之一，我谨代表中国科学技术协会向大会表示热烈的祝贺。

大力推进信息化建设，是我国顺应时代潮流和世界发展趋势的重大决策，是实现工业化、现代化的必然选择，是促进生产力跨越式发展、增强综合国力和国际竞争力、维护国家安全的关键环节，是覆盖现代化建设全局的战略举措。

作为我国国民经济发展重点行业的信息产业，国家采取了积极的政策加以重点扶植和发展。但是，信息化建设是一项涉及各行业、各部门的庞大系统工程，需要全社会的共同参与。信息化建设成果得到有效应用，还有待于整个社会各个方面的共同推进，而信息化成果的应用又不断促进社会的进步，这是一个相辅相成的过程。

科技团体在信息化的进程中发挥着先锋作用。互联网就是在美国科技和教育的应用中成熟而走向全世界的。当前，世界各国特别是发达国家的科技团体，在利用现代信息网络发展会员，开展学术交流，组织会员面向社会进行科学普及和科技咨询服务的同时，还为会员提供各类信息化服务。网络和信息技术既是科技工作者提高和发挥其个人能力、广大科技工作者之间相互联系与沟通的重要渠道，又是科技界为社会造福的有效手段。中国科协及所属全国性学会代表我国加入了 240 多个国际科技组织，所有这些组织都已不同程度地实现了网络化服务。

中国科协是科技工作者的群众组织，是国家发展科学技术事业的重要力量。中国科协的会员组织包括 168 个按自然科学、技术科学、工程技术及其相关科学的学科组建的全国性学会，31 个省级科协及其广泛的地方、基层组织，以及分别属于这些会员组织的 575 多万个人会员。中国科协十分重视信息化建设，在“十五”期间事业发展计划中明确提出“基本建立起中国科协系统的计算机信息网络，形成具有中国科技

社团特点的社会化科技信息服务体系”的发展目标。

学术交流是中国科协主要的任务之一，利用现代信息网络，把有关学科科技工作者的知识资源有效整合集成，为广大科技工作者提供有价值的、综合的科技信息，形成平等、开放、跨学科、高水平的学习交流平台，为创造良好的学术环境，推动学科发展，培养创新人才，提高我国科技持续创新能力作贡献。截止到 2003 年 10 月，中国科协的 168 个全国性学会中，已有 92 个学会有自己独立的网站或网页。有一些学会已实现了网上申请和审批会员，学术会议网上注册，网上提交论文；有一些学会已把学会动态、学术会议和其他活动的通知全部放到网上，极大方便了会员；还有一些学会建立了个人网页，介绍本学科学术的带头人及其成果。一些重大活动实现网上直播，举办网上互动式专家访谈等。信息技术在中国科协的活动中已初步发挥了积极的作用，产生了良好的效果。

科学普及是中国科协的主要任务之一。我们要向广大群众普及现代信息技术方面的知识，同时信息化又有力地促进了科学技术的普及。在中国科协信息化工作规划中提出：将建设一个以网络技术为基础的国家级网上科普资源的开发、存贮和集散中心，一个全社会科普资源的集散枢纽，对中国科协系统和社会上的科普资源进行系统化的收集、分类、存储和索引，方便科普工作者和社会大众利用。“2049 计划”是中国科协提出的一项宏大的科普工程。今年 11 月，“2049 计划”网站已正式开通，为公众的参与提供了畅通的渠道。在今年防治 SARS 期间，中国科学技术协会网和中国公众科技网上设立了“中国科协防治 SARS 网上专家学术论坛”和“防治非典专题栏目”，利用网络技术，把防治 SARS 的科普挂图、科普电视片通过网络及时发布到全社会，有一些县、社区都能在当天接受并及时印发散布到群众手中，及时向公众普及了科学知识和防治措施。目前，面向社会的“科普资助项目”实现了网上申报；中国科学技术期刊网和中国科学技术专家网也正在筹建中，预计明年开通。

中国科协的任务还包括开展国际学术交流，反映科学技术工作者的意见和要求，维护科学技术工作者的合法权益，组织科学技术工作者参与国家科学技术政策、法规制定和国家事务的政治协商、科学决策、民主监督工作；开展科学论证，提出政策建议，接受委托承担项目评估、成果鉴定、咨询服务、技术职务资格评审；开展继续教育和培训工作并兴办符合中国科学技术协会宗旨的社会公益性事业等。这些任务都

与电子政务有着密切的关系。现代信息网络技术开辟了学术交流、科学普及工作的新途径和新阵地，将极大地增强科技团体为社会及其成员服务的能力，同时也将提高科技团体的凝聚力。

中国科协为电子政务技术与应用大会提供服务是应尽之责。我们将在推进我国信息化的道路上继续努力。我相信，本次大会必将有力推进我国信息化的发展，促进电子政务技术的发展与应用，而中国的信息化建设也必将成为全面建设小康社会历史任务中的亮点。

预祝大会圆满成功，谢谢大家。

金山政鹰电子政务方案在珠海市政府 电子政务系统中的应用



金山软件公司副总裁 葛珂

1999 年金山软件公司总经理助理。

2000 年，出任金山软件公司销售部总监，直接管理公司大客户和 OEM 业务。在此期间，金山公司 OEM 部门成为业内最大的捆绑软件方案供应商。

2001 年，葛珂全面负责金山内部营运管理，任助理总裁，后又兼任金山的财务总监，同时负责金山的政府关系，WPS 拿下的几个政府大单，就是葛珂努力的结果。

2002 年初，出任金山公司副总裁，兼任 WPS 办公软件事业部总经理。

2003 年，任公司副总裁，在公司改组后兼任 OAG（办公自动化及应用软件事业集群）总经理。

为了提高珠海市政府信息化工作水平，带动全市的信息化推广普及，促进企业的信息化应用，加强各区、委、办、局之间的沟通联络，密切政府各部门之间以及政府与社会各界的联系；为市委、市政府提供信息化的决策支持，珠海市政府决定采用先进的计算机技术和网络技术，建立基本的珠海市政府电子政务系统。

金山公司参与了珠海电子政务项目的建设。通过参与此次工程，金山公司完善了自己对电子政务的理解和业务，金山公司认为，一个电子政务项目并不限于一个产品或者技术的解决方案，而是一个城市，一个实实在在政务的信息化项目。该案例将围绕着为什么建设这个项目，用什么来建设，建设什么样的项目来展开。

在珠海电子公文交换系统的整个实施过程中，金山公司按照珠海市委、市政府的整体规划，在市信息产业局、市信息中心的指导下进行。根据要求，金山公司所提供的系统必须实现：各单位之间非涉密电子公文的交换，实现内部流转处理；为“公文流转到镇，信息处理到人”做好标准模式的搭建；为远期目标的实现打好基础。

珠海电子政务的建设指导原则是：以需求为导向、以应用促发展。整个项目分步骤实施，本着资源共享、讲求实效、共同建设的方针，加强协调，体现信息共享、安全保密。进行统一规划、统一管理、统一标准、统一平台的建设。

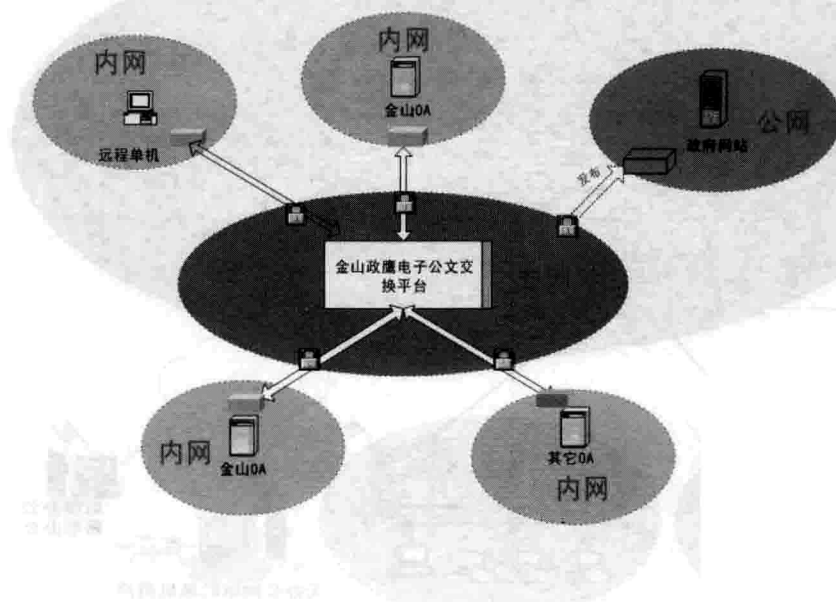
所以，金山公司的思路是先外后内，先易后难；先共性，再个性；将交换与处理分开解决；不论单位内部办公是手工处理还是计算机处理，先纳入电子公文交换的范畴。完成交换工作的参与。

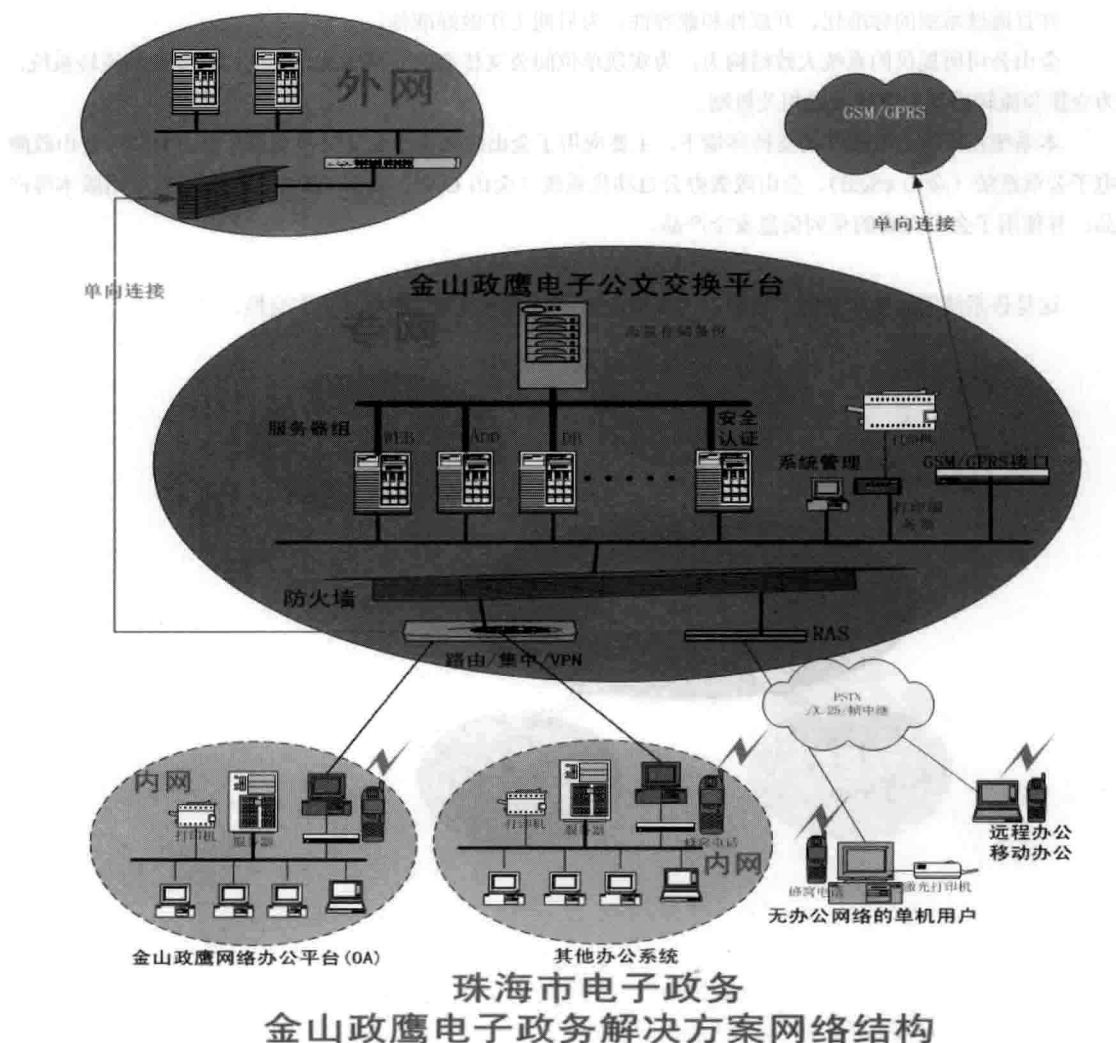
并且通过系统的标准化、开放性和兼容性，为后期工作做好准备。

金山公司所提供的系统大致结构为：为实现单位间公文传递的交换系统，实现内部处理的流转系统，为交换和流转提供安全屏障的相关机制。

本系统在网络、软硬件的支持环境下，主要应用了金山政鹰电子公文交换系统（金山 DE）、金山政鹰电子公章系统（金山 eSeal）、金山政鹰办公自动化系统（金山 OA）、金山 WPS Office 党政专用版本等产品，并使用了金山毒霸的系列信息安全产品。

这是该系统的结构示意图。所列举的各单位均可通过该系统实现电子公文交换。





系统的主要特点可以概括为：

覆盖范围广，全市 86 个单位都能互发电子公文。

功能适用，根据要求，进行“度身定制”；不忽视细节所带来的应用效果。例如红头、公章等完全按照使用习惯来提供，可跟进公文处理状态等。

安全性能高，采用基于内核的密源处理等国有自主知识产权的独有技术；保证电子公文的有效性、规范性、严肃性、安全性。所采用的表现形式就是电子公章，区别与一般在不了解文档内核结构上，加挂的插件式产品，金山电子公章在源代码基础上对公文进行密文处理。金山电子公章在机要范围应用的装备编码是 JBG10。

该系统所采用的技术，都是目前比较先进、成熟，并且得到应用验证的技术。所有技术的选用，都是围绕需求展开的，为最大程度满足现阶段政务信息化而研究开发，为中、远期的电子政务建设，搭建扩展方便，兼容性强，易于开发，促进应用的技术基础。

（还有很多具体的内容，不一一详细介绍。系统演示和技术介绍，各位来宾可以在金山公司的展位有专人介绍。也非常欢迎大家莅临金山公司实地考察金山公司的开发实施工作。）

珠海电子公文交换系统的应用效果，在这里有一个实际状况的简单汇总。这个公文数是以发文单位所制、发文数量统计的，普发文只算一份公文。至于“一个钟到一秒钟的跨越”，是具体办文人员的亲身体会。可以清楚的看到，每个单位都在具体工作中真正应用起来该系统。

在系统开通后，金山公司也陆陆续续看到一些关于该系统的信息。金山公司从中感到来自外界的评价很多是基于对信息化工作的充分理解，无论是珠海电子政务提速，还是政务运作触网创新，都是对电子政务真正的关切，确实体现电子政务的发展成果关乎民生大计。

而来自领导的赞许，是对金山公司工作的鼓励，更是鞭策。徐厅长亲自向张德江书记和黄华华省长介绍该系统。国信办曲维枝副主任充分肯定了珠海电子政务建设的思路和方法，是以应用为出发点，小步快走，步步见效。要以发展保安全，以安全促发展。分管信息化工作的宋海副省长拿着金山公司现场打印出来的电子公文说：“做得不错，很规范，珠海在全省带了个好头”。省保密局陈文生局长在珠海调研后总结该系统：经济、实用、高效。

一个能够成功实施的项目，是和领导决策、执行架构密不可分的。很明确的一点就是，电子政务项目需要强有力的领导集体和优秀的建设参与者。

在组织实施方面，金山公司主要侧重于技术实现，而这里所列举的是真正项目组织实施中，非常关键的几个环节，首先是相关的使用和管理规定，主管部门为此下发了《关于实施电子公文交换有关规定的通知》，并确定该系统暂不交换涉密公文，专网、专人、专机、专用，电子公章通过硬件载体形式，等同实物公章管理，由市保密局指导，报公安局有关部门，指定金山公司独家制作。

至于经费和配套设备等问题，相关部门也做了周密而有效的解决方案。另外，金山公司配合相关部门，组织了三次大规模的培训，通过模拟环境，以实际上机操作，上门指导的形式，保证每个单位至少 2-3 名工作人员，可以操作使用该系统。

通过该项目的开发和实施，金山公司深深的体会到，电子政务建设应该真正结合政务的实际应用，满足政务工作的具体需求，提供容易上，周期短，见效快，电子政务建设绩效明显的产品。在实施中相互促进，信息化工作者多了解、多学习政务知识，政务人员理解信息化在技术手段上的优势。

特别需要信息产业厅、信息产业局和各级信息中心的领导和专家的指导和参与执行，他们既能清晰理解政务工作的业务需求，又对信息化工作的技术能力有深刻的认识，是真正推进信息化工作和实施电子政务的中坚力量。

也需要政务部门的领导和工作人员，给予金山这样的民族化企业，这样的真正国产软件产品，以更多的信任。来自政务应用的信任，来自电子政务工作实际行动的支持，是对国产软件最有力的推动。

金山公司见证、并且和中国信息化产业共同发展，我们清楚的认识到结合了时代特征的自主化、民族化的产品最有特色、最有国际化的竞争优势，我们愿意以这积累和优势，继续服务于中国电子政务的发展，并作为一个企业和公民享受电子政务的无限精彩。

软件实现价值、应用促进发展

——谈信息资源管理阶段的电子政务发展



中关村科技软件有限公司总裁 朱希铎

1968 年清华大学电机系毕业，后分配到内蒙古自治区工作，从事自动化研究，曾就职于计算机研究所，为计算机高级工程师。1987 年进入四通，担任四通集团在内蒙古分公司的总经理，1991 年调到北京总部，任集团人事部部长。1993 年末，开始主持集团公司的经营工作，1995 年末，任集团常务副总裁，1999 年 10 月，任四通集团总裁。2002 年 6 月，出任中关村科技软件有限公司总裁。

2003 年堪称中国电子政务年，在信息化领域，最为火热的是电子政务，四处传来利好消息，国家 2002 年出台了 17 号文件，2003 年中组部、人事部和国信办又联合出台了 1 号文件都对电子政务建设提出了具体的规划原则，对电子政务培训提出了明确的要求。同时又有大量的数字让所有信息产业的企业为之振奋，比如大家经常看到的一个数据是未来三至五年内，中国电子政务的市场需求将超过 10000 亿的规模；而政府上网工程也不断成批上马。但业内人士都很清楚真正的实施效果似乎不尽人意，电子政务一方面解决了政府信息化的部分问题，另一方面又在不断制造新的问题——新的信息孤岛的形成、系统开放程度不够难以升级、庞大的信息资源难以可控管理等等。

问题的根源在于中国信息化的进程已经发生了阶段性的变化，从“信息资源建设”阶段进入了“信息资源管理”阶段下，而我们却仍旧沿用了“信息资源建设”阶段的思路、方法、实践——以一个重建设、轻应用；重进度，轻架构的思路来进行新阶段下的电子政务实践，其结果自然免不了重蹈覆辙，陷入新的险境。

信息资源建设创造价值

回顾中国“信息资源建设”阶段，从 20 世纪 70 年代末到 21 世纪初，中国处于信息资源建设阶段。

在这个时间段里，从网络基础建设看，中国经历了单机建设阶段、局域网建设阶段、广域网/城市网建

设阶段、互联网/宽带网建设阶段：

从信息处理技术建设看，中国经历了字处理阶段、关系型数据库阶段、消息型信息处理阶段、信息资源管理阶段。

从应用领域与水平建设看，中国经历了简单字处理/过程控制阶段、企业数据处理阶段、地区/行业信息服务阶段，目前正经历着电子政务/商务/社区阶段——这也是我们正处于其中的信息资源管理阶段。

在以往二、三十年的信息资源建设阶段里，我们既取得了巨大的成就，也形成了巨大的缺憾：

一方面，我们形成了厚重的信息化基础设施——骨干光纤网络建设、大量网络交换建设、光纤入楼、宽带入户、10兆到桌面等等；我们也形成了极大规模的用户覆盖能力——移动用户超过两亿，有线用户超过1亿，互联网用户过6000万等等；我们更形成了对信息化建设的高度认知感——以信息化带动工业化成为国策，国务院成立电子政务领导小组，各级政府、各类企业无不把加快信息化建设列为最重要的议事日程之一。

另一方面，由于过去我们更多地采用自下而上的分散建设、投资型建设、采购型建设，这就不可避免地出现建设水平高、应用水平低，硬件与软件投入比例失调，数字鸿沟等问题，并直接导致各个部门，各个单位都建有自己的信息资源应用和管理系统，彼此之间相互隔绝，形成大量分散异构的信息孤岛。信息孤岛的存在阻碍了信息资源的有效共享，在造成重复建设浪费资源的同时，极大地限制了信息化应用与管理水平的提升。

信息资源建设阶段在解决中国信息化空白的同时，也产生了信息资源难以有效管理的问题，这一阶段的一个鲜明特点就是创造价值，将大量的智慧和财富附加到了建成的信息系统之上，但是并没有实现价值，就好比制造业的加工过程，制造出了精美的产品，但是没有得到应用之前只是在创造价值，并没有实现价值，而创造出来的价值随着时间的推移会逐渐贬值，只有应用才能实现价值，这就是信息资源管理阶段要解决的问题，中国信息化进程已经伴随世界信息化进程的大潮在茫然中不自觉地踏入了信息资源管理阶段。在这个轮廓越来越鲜明的信息资源管理阶段里，如果我们仍然抱着信息资源建设阶段的思路和方法，仍然抱着信息资源建设阶段的理想与手段，那就无异于缘木求鱼。

信息资源管理实现价值

追溯国外信息资源管理相关概念，我们可以看到，早在 20 世纪 70 年代中期，美国的霍顿、马钱德就明确提出了信息资源管理(IRM)以及企业 CIO 设计。1985 年，美国联邦政府管理与预算局发布 A-130 通告，并分别于 1993、1994 和 1996 年进行了修订、补充。1996 年 A-130 通告修订版出台，《联邦政府信息资源管理》成为世界公认的一个完整的信息资源管理法。1999 年到 2000 年，美国政府在电子政务中统一推行 FEA 和 FEAF 体系。稍晚些时候，英国政府也在电子政务中统一推行 e-GIF (Government Interoperability Framework) 架构与标准。除了标准之外，国外一些专家和学者还提出了一些描述信息资源管理进程的模式。美国哈佛大学教授查德·诺兰 (R.Nolan) 在 1974 年首先提出了信息系统发展的 4 阶段论，这被称为“诺兰模型”。经过实践进一步验证和完善，诺兰又于 1979 年将其调整为 6 阶段论。在诺兰模型中，信息资源系统发展阶段 (横轴) 被分为初始期、普及期、控制期、整合期、数据管理期和成熟期 6 个阶段。受到诺兰模型的影响，随后又相继出现了“西诺特模型”、“米切模型”等等。这些标准、规范乃至各种模型的出现，都是发达国家在探索、研究信息资源管理阶段的规律，对中国有很强的借鉴意义。

回顾中国信息资源管理历程，我们也已经经历了两个阶段，目前正处于第三个阶段，即信息资源管理阶段。

一是传统管理阶段：20 世纪 50 年代——70 年代，以图书馆、情报所为代表的文字信息资源管理；

二是信息管理阶段：20 世纪 70 年代末——20 世纪末，以计算机应用和数据处理为典型代表；

三是信息资源管理阶段：本世纪初——未来 20 年，以网络平台、海量数据库、信息处理技术为代表，信息交换、信息共享、信息应用为内容，视信息资源为主要经济资源进行管理的信息资源管理。

1997 年，国务院信息化领导小组提出的国家信息化框架，其中包含信息资源、信息网络、信息技术应用、信息技术和产业、信息化人才队伍、信息化政策法规和标准规范等要点，是对中国信息资源管理阶段的启动指导方针。随后，国信办“12 金工程”，国办“电子政务示范工程”，信息产业部“信息化示范城市工程”，商务部“企业信息化推动工程”等系列有关信息化的工程相继启动，标志着中国全面进入信息资源管理阶段。90 年代末以来，虽然国内没有明确提出信息资源管理阶段这个概念，但中国的信息化实际已经进入信息资源管理阶段。我们这些年所提倡的数字城市、电子政务；我们强调的企业信息化、ERP、RTE；