

运用有效载体 加强精神文明建设

吉林商检局精神文明建设文件资料汇编



第一篇 领导讲话

做一名践行商检职业道德的楷模

——张德生局长在局机关职业道德教育大会上的讲话

同志们：

今年是伟大的中国共产党诞辰 77 周年。值此之际，根据机关党委的安排，让我来给大家讲一讲职业道德建设方面的有关内容。我们知道，职业道德建设不是重点却影响重点，不是中心却影响中心。几年前，济南市一位老人为更换 2 角残破人民币，跑了 6 家储蓄所均遭拒绝。在大观园储蓄所，老人受到亲切接待，营业员很快按规定给他换了 2 角新币。老人则立即将随身携带的 1 万元钱存入该储蓄所。这件事经一些新闻单位报道之后，引起了公众对加强职业道德的广泛关注。它表明，在建设社会主义市场经济体制的过程中，社会与公众都在呼唤良好的职业道德。其社会价值，诚如《人民日报》的一篇短文的题目所形象反映的那样：“两角钱测试大社会”。这几年，我们局非常重视职业道德建设，把它作为精神文明建设的重要内容，与局目标管理考评同步规划、同步考核、同步评比，取得了明显成果，促进了商检系统行业作风建设。1996 年至今我们没有接到一个举报电话和收到一封举报信的事实就足以说明这个问题。把职业道德教育作为一个专题活动内容提出来，这还是国家局

近两年在几个直属局搞试点取得成果的基础上提出来的，过去国家局虽然没有这个提法，但我们在进行思想政治教育的过程中，时时刻刻都在潜移默化地灌输职业道德教育的内容。随着这几年全国商检系统行业作风方面出现的新问题，国家局党组才把它单独拿出来加以强调，这也充分体现了对新形势下开展这项活动的重视。国家局党组专门发了《关于开展商检职业道德教育活动安排意见的通知》，要求用一年左右时间，在全国商检系统开展一次商检职业道德教育活动，我们今天的内容就是按照国家局党组的要求来进行的。

今天我讲的题目是：做一名践行商检职业道德的楷模。我主要讲三个问题，一是讲一讲职业道德的定义、职业道德的主要特点及社会主义职业道德的基本内容与基本要求；二是讲一讲我们局职业道德建设情况；三是讲一讲怎样才能做一名适应跨世纪发展需要的商检职工。

一、职业道德的定义、职业道德的主要特点及社会主义职业道德的基本内容与基本要求

什么是职业道德呢？所谓职业道德，就是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操、道德品质的总和。从这个定义，我们不难看出，职业道德具有以下几个特点。第一，它鲜明地表达了该职业的义务和职责的要求。社会上任何一种职业都担负着一种特殊的职业责任或职业义务。由于它们的责任和义务不同，就形成

各自特殊的职业道德规范。工厂里工人的职业道德不同于商店里营业员的职业道德，学校教师的职业道德不同于医院医生的职业道德。所以，职业的特殊性，就必然决定了职业道德规范的特殊性。第二，它具有世代相传、长期稳定的特点。每种职业道德都会随着时代的发展而有所变化，但总的来说职业道德具有长期稳定的特点，有些职业道德规范是世代相传的，比如孔夫子提出的“诲人不倦”的师德，不仅古代适用，到今天也仍然适用。再如“救死扶伤”的医德古代适用，今天也仍然适用。第三，职业道德要求具体，表达形式通俗多样。说它要求具体主要是它明确了哪些可以做，怎样做，哪些不可以做。具有操作性强，容易掌握的特点。比如《三大纪律八项注意》这是中国共产党对革命军人的道德要求。《三大纪律八项意义》每条都很具体、细致，便于领会和执行。又如我局制定的《服务忌语 50 条》，都具有这方面的特点。职业道德的表现形式也比较通俗多样，有制度、章程、守则、公约、须知、誓词、保证、条例等，便于记忆执行，便于监督。如《商检人员行为规范》、《长春市市民守则》都具有这方面的特点。第四、职业道德具有纪律色彩。纪律是一种介于道德与法律之间的行为规范。它既要求人们自觉遵守，又带有一定的强制性。有许多职业道德的准则，是要求从业人员必须做到的。比如，检验员必须按规定的商品数量比例扦样，化验员必须按规定的操作程序作化学鉴定分析，不这样做，就是违反工作纪律，就不能保证出证的准确性，就会损害商检形象。第五，职业道德具有强烈

的实践性，道德是行为的表现，本身具有很强的实践性，而职业道德的实践性更强，因为职业道德不是理论推导而产生的，而是在职业实践中形成的，是职业的性质对从业人员的客观要求。离开这些准则，职业的义务、职责就无法实现。所以，职业活动要求从业人员要按照这些道德要求去做。举个例子说，酒后不准驾车，这是对驾驶员的基本道德要求，对于一名驾驶员来说，熟背此条不是目的，重要的是要在实际驾驶中做到。再比如我们局制定的不准“吃、拿、卡、要、报”和“生、冷、硬、顶、推”的规定，要求我们全体商检职工不仅要熟知此项规定，还必须在实际工作中加以贯彻落实。不这样做，小的方面讲我们个人会犯错误，影响我们个人成长进步。大的方面讲会败坏社会风气，影响党群、干群关系，损害商检的声誉和形象。因此说，职业道德具有强烈的实践性。只有在实际工作中认真践行这些职业道德规范，才能实现职业的特定义务和职责。下面我再讲一讲社会主义职业道德的基本内容及基本要求。大家知道，社会主义职业道德的根本目的是为社会主义事业服务，它的灵魂与核心是为人民服务，这是社会主义职业道德有别于以往社会道德的本质特征。因此，社会主义职业道德具有以下七个方面的内容与要求：

1. 职业理想。简单地说职业理想就是对职业的向往与热爱。职业理想的确立，一般与三种因素相联系，即个人的兴趣、生活的需要、共同理想的追求。对任何一个人来说，能够满足这三个方面的要求，那是再好不过的事情。但是事

实上很难三方面都兼顾到。在这种情况下，要求我们用集体主义原则，妥善处理个人兴趣、个人利益与国家需要之间的矛盾，按照共同理想，即社会的需要来选择职业。经过一段时间的培养过程，逐渐增强自己对本职工作的兴趣与情感，进而达到热爱自己所从事的工作。只有做到热爱自己的工作，才能把工作做好，职业道德的其它要求才容易做到。

2. 职业态度。职业态度就是对待本职工作的态度，也就是对待本职工作的劳动态度。职业态度反映的是一个人对于自己与社会主义整个事业的关系的认识。反映从业人员的政治觉悟，是从业人员对自己从事的职业的一种情感。职业态度的核心问题，是价值观念问题，劳动目的问题。一个人只有把国家、集体和人民的利益看得高于一切，他才会有一个正确的劳动态度，才能弃己小利而为大公，才能想人所想，急人所急，才能一切向前看，而不是一切向钱看。被青海商检局开除公职的香港大陆内派干部王文生，1988年11月在香港的中国检验有限公司工作，1996年12月上级调其回原单位工作，1997年1月18日，王文生在机场准备登机离开香港时出走，下落不明。9个月后，王于1997年10月，通过香港劳工处向中检公司索偿长期服务金12万2千5百港元。中检公司据理力争，最后胜诉。王文生曾经是一名组织信任、领导放心的干部，为什么会走到今天这种地步呢？我认为有这样两个主要原因：一是他本人在特殊环境下放松了对自己的要求。二是组织上对他的管理教育不够。6月4日在多功能厅播放的廉政教育片中，对一名犯错误的干部

分析原因时是这样说的：“上级管不着，别人管不了，自己又管不好自己，这样下去是必然要犯错误的”。我们知道，香港是一个非常开放的地方，一名大陆干部在这样的环境下工作，短时间里还能抵御住各种不良思想、生活习惯的侵蚀，但长时间不受任何影响是不现实的。有这样两句话说的特别好，“管是爱，纵是害，不管要变坏”，“一个人太爱钱了，就不值钱了。”王文生就是由于长时间受这种不良环境的影响，才使得他渐渐地丧失了政治信仰，世界观、人生观、价值观偏离了方向，职业态度发生了质的变化。他忘记了自己是为党、为人民工作，而不是为自己享乐这一基本要求。相比之下湖北商检局普通干部李石生，当自己得知患癌后还能坚持工作在检验第一线，靠的不是金钱的诱惑，不是职位的升迁，靠的是高度的政治觉悟和高尚的职业态度。我们每位干部、职工都应该学习他所具有的朴素而高尚的职业态度和强烈的爱岗敬业精神。

3. 职业责任心。职业责任心是职业道德的重要内容。职业责任心既包括在劳动态度之中，是劳动态度的重要组成部分，又不是泛指一般的劳动态度。职业责任心对不同的职业有不同的责任要求，而且要求更加具体、全面，它要求每个从业人员必须有强烈的责任心。

4. 职业良心。良心是一种道德心理过程，是一种道德的自制能力。每个人在客观上都承担有一定的道德义务。当一个人自觉地履行这种义务时，我们就说这个人有良心；当一个人不能自觉地履行这种义务时，我们就说这个人没有良

心。比如说古代戏曲故事《铡美案》中的陈世美就是一个被人们公认为忘恩负义没有良心的人。又比如，儿女赡养侍奉老人是中华民族的传统美德，也是法律赋予每个公民应尽的义务，不赡养老人不仅是不道德的，同时也是违法的。我们也常把不赡养父母的人说成是没有良心的人。职业良心是在长期的职业工作中形成的，与职业所承担的特殊义务相联系。职业良心是一个人自觉地履行职业职责的精神力量，又是保证做好工作的自我监督力量。一旦出现失职行为，职业良心就会促使你自觉地进行反省、检查和弥补过失。因此，职业良心在职业生活中有一种特殊的作用。但也并不是所有的人都能自我监督、约束自己。有的人做出了违背职业良心的事，却脸不红不白，心安理得，认为合情合理，无所谓，根本没有丝毫的内疚和痛苦，也从来没有进行过自责和忏悔。还是打个比方来说吧，前些年社会上流传“大盖帽，两边翘，吃完原告吃被告”，指的就是个别执法人员违背职业良心的行为，再恰如其份地说是最缺德的行为。这几年有的执法机关行风情况不是很好，我想与这些方面的问题有直接关系，老百姓对此是深恶痛绝的。我们全体职工一定要有强烈的职业良心，秉公执法，按章办事。到企业讲吃、讲喝、讲条件、要报酬不应该，到困难企业就更不应该。就吃请而言，如果是企业自行安排的，实在是盛情难却，简单吃顿便饭也就算了，但如果是企业迫不得已才做的，那我们就应该坐下来扪心自问，自己的良心还在不在。别看酒桌上人家对你毕恭毕敬笑脸常开，说实在的，你一转身人家就骂

你，大家想一想是不是这个道理。这方面只要有线索反映上来，监察室和党委要一查到底，决不手软，情节严重的开除商检队伍，或依法惩处。

5. 职业技能与职业成就感。职业技能与职业成就是任何职业对从业人员在技术、技能方面取得成就的一种欲望。一个酷爱自己的职业、崇拜自己职业的人，总是会要求自己在本职工作中，不断进取、有所创造、有所建树。因此，一个人对本职工作的精益求精、不断钻研的精神，有很高的道德价值，是职业道德的重要内容。我们局每年都有很多学术论文发表，有些还获得国家局优秀论文奖，科研制标年年都按时完成任务，特别是我局研究开发的亚麻酸系列标准样品，达到了国际先进水平，填补了国内空白，可以说具有较高的经济价值。这些科研成果的取得，都是与我们每个人所从事的职业和我们对工作的无比热爱分不开的。

6. 职业纪律。职业纪律是一种行为规范，要求劳动者在劳动过程中、在一切职业活动中，严格遵守各项规章制度，严格执行命令，保证正常的工作和生产秩序。职业纪律大家都非常清楚，我在此就不多讲了。

7. 职业荣誉感。职业荣誉感是热爱职业、关心爱护职业名誉的表现，是以从事此种职业为荣的道德情感。这种情感，反映了从业者对本职工作在社会生活中的地位、作用的一种评价，是对本职工作的价值的一种认识。同时，也是一个人的价值观的反映。作为担负着跨世纪重任的商检职工，我们应该怎样看待自己所从事的职业呢？我想用小平同志

一段话来回答这个问题，他说：社会上任何一种职业都是光荣的，没有高低贵贱之分，都是为人民服务。我与大家只是工作分工不同，我也是人民的勤务员。从这段话，我们不难看出，每项工作都是有价值的，都值得人们尊敬。拿我们商检工作来说，我想任何一名职工都应该为自己是一名商检职工而自豪，都应该为自己所从事的工作而欣慰，都应该为自己能为商检工作而有一种职业荣誉感。这些年，在局党组的努力下，各项工作都有了长足的发展，我们每位职工都从我局的发展中相应地得到了这样或那样的回报。既然局里给大家创造了这样好的工作和生活环境，大家就应该倍加珍惜，以最佳的工作来回报组织。我觉得，从一定意义上来说，我们应该有知足长乐的思想。只有知足，才能安心本职，才能全身心投入到工作中去。

二、讲一讲近几年我局职业道德建设情况

回顾我局的职业道德建设，是始终坚持以“内强素质，外树形象”为目标，以思想道德教育为基础，以健全制度为措施，以规范服务为重点，以加强监督为保证，有针对性地解决了商检职业道德建设中存在的倾向问题。特别是克服“官检”作风，纠正“门难进，脸难看，事难办”的不良形象，坚决刹住以权谋私、以检谋私，“吃、拿、卡、要、报”等行业不正之风。做到把关铁面无私，服务热情周到。在教育方面，我们主要是开展爱岗敬业教育，以学习孔繁森

为主线，开展了一系列活动。同时，利用反面教材进行教育，如观看录像《首都大反贪》、《欲海浮沉》、《沉浮启示录》等。另外，我们局每年还进行一次商检法学习。通过这些学习教育，确实增强了全体职工的爱岗敬业思想，提高了依法施检水平。在健全制度方面，近两年我们发了不少文件，如《吉林商检局关于进一步加强机关建设和管理的规定》、《关于建立吉林商检局干部廉政档案的通知》和《吉林商检局精神文明建设规划》、《吉林商检局关于对各级领导干部实行廉政监督责任制的实施意见》等。在规范职业道德行为方面，我们还转发了国家局《商检人员职业道德规范》、《商检人员廉洁行为规定》、《商检人员工作纪律》（五要十不准）。结合我们局实际情况，制定了《服务忌语 50 条》，印制了廉政卡，在背面明确了“十不准”。在监督制约方面，我们把职业道德建设纳入到廉政建设当中，并作为精神文明建设的重要内容，加强对职业道德建设的监督管理。一是建立内部管理制度，即实行部门领导负全责，通过目标管理考评方法来强化管理。二是建立外部监督机制，一方面公布了举报电话，另一方面在 37 个企业聘请了 37 名兼职监督员。通过以上工作，职工的道德观念、服务意识明显增强，业务素质和服务质量大大提高，“既把关又服务”的观念更加牢固地扎根于全体职工的头脑中，全局涌现出了一批践行职业道德的先进人物。如：检验监管一处粮谷科在完成去年玉米抢运检验过程中，想他人之所想，急他人之所急，全科同志从正月初六上班历时两个月从未休息过，累计加班 1024 小时，及

时完成了检验任务，受到发货单位的好评。今年4月，我们收到一封洮南市建行张继兴的来信，这封信在一楼大厅贴了一段时间，具体内容我想大家可能都知道。我觉得吴笑宇、都兴盛、王朝辉这三位同志做得非常好，其意义不仅仅在于他们做了一件好事，受到了表扬，重要的是他们为我们局做了一个有力的社会形象宣传。这封信已在《中国商检报》和《机关建设报》刊登。都兴盛为了方便这位消费者，在这位消费者提出要来长春时，详细地告诉他下火车后乘几路车，打车到商检局多少钱，使这位消费者顺利找到了我们局。吴笑宇和都兴盛还亲自到楼下迎接，帮助他抬彩电到楼上，又为他沏上茶水，带他办理各种报验手续。为使检测结果尽快出来，王朝辉同志利用国庆节休息时间进行检测。这些事看起来寻常、普通，但当消费者找到我们每个人的时候，却未必都能像他们那样热情、周到、细致、耐心。正如这位消费者信中所说：“一名国家机关的处长、科长毫无架子，热心为消费者办实事，使我心里热乎乎的。”类似上面的事例我想我们局还有很多，时间关系我就不一一列举了。希望全局职工向他们学习，努力做一名公道正派、诚实守信、热情周到、秉公执法、廉洁奉公的国家公务员。也希望受到表扬和做了好事的同志，发扬成绩，再接再厉，取得更大的成绩。

三、讲一讲怎样才能做一名适应跨世纪发展需要的商检职工

同志们，21 世纪在一步步走近我们，时代的召唤，历史的重托，使我们今天的商检职工愈发感到肩上责任的重大。当前，全国都在进行机构改革，国家商检局已经改组完毕，下一步就要到各个直属局。按照国务院国家公务员要减少一半的要求，我们局同样面临人员的调整 and 分流。尽管现在如何减员的说法还没有定下来，但作为每名商检职工都应该一颗红心，两手准备。做到能去能留，去，去得高兴，留，留得安心。随着改革的进一步深入，经济的不断发展，国家对公务员的要求也愈来愈高，做一名合格的公务员也愈来愈难。那么怎样做才能紧跟时代步伐，不断地适应新的环境，永远不掉队呢？我想，首先要增强对讲政治的认识，提高干部职工遵守职业道德的自觉性。讲政治是党中央对各级干部的一项根本要求。讲职业道德与讲政治是密不可分的，政治上的坚定性和职业道德的纯洁性是统一的。道德品质构成了政治素质的一项重要因素。一些干部政治上的蜕变往往始于道德上的堕落。在“灯红酒绿”环境下，在“金钱美色”面前，有的干部经受住了考验，锻炼成为一名道德高尚、政治坚定的人。相反有的干部经受不住考验，堕落成为一名道德败坏、政治变质的腐败分子。如：原哈尔滨市常务副市长朱胜文巨额受贿案、原贵州省计委副主任阎建宏利用职务之便受贿和挪用公款案，就是这方面的例证。这些人

无疑将被社会所淘汰，被人民所遗弃。阎建宏已被判处死刑，等待朱胜文的无疑也将是严厉的制裁。因此，提高干部职工的思想政治素质，就内在地要求提高干部职工的职业道德素质。在革命战争年代，毛泽东同志就曾多次号召共产党员、革命战士特别是党的干部要做“有道德的人”。党的八大还把对党员的道德要求载入了党章，规定要“严格地遵守党章和国家法律，遵守共产主义道德，一切党员不管他们的功劳和职位如何，都没有例外。”正是在这种倡导道德的氛围中，我们党培养了一批又一批无产阶级革命家和先进战士，如周总理、焦裕禄、雷锋，他们以自己光辉的道德实践，体现了共产党人富贵不能淫、贫贱不能移，威武不能屈的政治品质、道德情操和精神风貌。今天，历史条件发生了变化，但讲道德不仅没有过时，而且随着环境的变化显得更加重要。孔繁森、李国安、徐虎、李素丽等就是新形势下涌现出来的职业道德楷模。针对新形势下一些领域道德失范，拜金主义、享乐主义、个人主义滋长现象，小平同志郑重地告诫我们，党员、干部尤其是党的高级干部要高度重视，身体力行共产主义思想和共产主义道德。江泽民同志每当谈到干部思想政治建设时，也总是一再强调，要解决好世界观、人生观、价值观问题，加强道德修养。正是讲政治与讲道德之间的这种高度一致性，决定了全体党员、干部必须站在讲政治的高度自觉地加强自身的职业道德建设，唯其如此，才能做一名政治上合格的人。这是我们做一名国家公务员的最基本条件。另外，要增强对讲职业道德与党的宗旨的

一致性的认识，打牢全心全意为人民服务的思想。前面已经讲过，社会主义职业道德的灵魂和核心就是以人民利益为最高价值取向，以全心全意为人民服务为最高道德准则。我们商检系统担负着进出口商品的检验监管工作，即把关又服务是我们工作的基本要求，是党和国家赋予商检的神圣职责。因此，我们要正确看待自己手中的权利，不断增强主人翁意识和责任感，增强依法施检和依法管理的自觉性。把关，是让我们依法施检而不是卡。服务，是让我们为外贸企为排忧解难，为社会服务，而不是要。从我们局这几年的情况看，这方面做得还是比较好的，“吃、拿、卡、要、报”等问题基本上得到杜绝，但类似这样的问题不是绝对没有。比如一些检验员到企业检验挑挑拣拣，接受吃请的问题还存在。这都是违背我们的工作宗旨，与我们的职业道德要求格格不入的。现在看，做到不卡、不要还容易一些，而面对企业和社会人员主动给我们送来别人又不知晓的好处而不收就比较难了。因此，我们每位商检干部、职工要增强自我约束意识，树立高尚的道德追求和健康的精神情趣，压得住私欲，顶得住诱惑，管得住“小节”。在“权、钱、色”面前永葆党员干部本色。每当你伸手的时候，多想一想这样做会造成什么后果，轻则挨通报，重则受到党纪处分，甚至判刑。想到这些，你就会珍惜你所从事的工作，而不伸手。我提倡我们商检干部要坚持“慎独”，就是在单独活动，无人监督的情况下，仍然能够坚持正确的政治方向和道德观念，自觉按规定的要求去做，不做任何损害商检形象的坏事。江泽民