

浙西大峡谷景区开业十周年

员 工 感 言



浙西大峡谷旅游开发有限公司办公室编

二〇〇九年八月

浙西大峡谷景区开业十周年

——代序



浙西大峡谷旅游开发有限公司 办公室编

二〇〇九年八月

十年磨一剑，创业无止境

——代序

潘庆平



掐指一算，1999年8月30日开业的浙西大峡谷已经度过十个春秋，迎来了开业十周年的喜庆日子。在这样的日子里，公司每一位员工都会抚今追昔，感慨万端，都会为这十年投身旅游开发历尽艰辛，克服困难，取得一个又一个骄人业绩而感到欣慰、感到快乐。组织编印这样一本全体员工参与的《十年感言》旨在让每一位员工都有抒发自己情感、表达自己快乐的园地。

我是1995年调入江南游报从事旅游新闻工作之后才涉足旅游的，回到临安来开发浙西大峡谷，当然也有一点报效桑梓的情怀，但主要的原动力还是与几个志同道合的人一起作一种开发创业的尝试，藉此来测试自己经营经济实体的能耐与在市场经济中可能体现的自我价值。杨春华是我很要好的高中同学，通过建筑业的

经营，他有了自己的资本积累，也想拓展领域开创新的经营项目，他听取了我的建议选中了浙西大峡谷的景区开发。我是支撑这一项目的合作者之一，我也全身心地投入了这个项目的组织实施，很快就成功了，我们开发的新景区成了旅游创业“短平快”的突出案例。如愿以偿，心想事成，给谁都会带来莫大的欣慰。后来，公司股份内部转让，我出任法人代表，经营管理的大小事务我都要参与、都要决策，经营中也不断出现失误、遭受挫折，也都要我组织应对、组织克服、组织突围。回顾这十年，创业如同炼狱，最终的赢者还是我们自己，活再苦，人再累，我们挺过来了，我们有了此一段苦乐相伴的经历，这是一种财富，一种金钱都无法替代的财富。浙西大峡谷问世不久，有人写文章说我致力于浙西大峡谷的旅游开发，无法顾及自己爱好的文学创作，常见于报端的文学作品越来越少，浙西大峡谷成了我呕心沥血的大作品。这话多少也有点溢美之嫌。但把大峡谷当作自己的作品来雕琢大致上也符合我的心境，当然完成作品创造的不是我一个人，而是连同我在内的一群人。

十年磨一剑，需要我们在乎的不是“剑”，而是“磨”，磨剑的过程比剑本身凝聚着更多的心血、劳苦、智慧和坚韧不拔的毅力，剑的价值集中体现在磨的功夫上。浙西大峡谷的开发过程，其实也和磨剑的道理一样，充满着心血、

劳苦、智慧和毅力，浙西大峡谷剪彩开业之后十年间，02省道改造、华光潭电站上马、8·30洪水、非典、浮桥侧翻、昌北溪截流……大大小小的折腾接踵而来，景区里驮人的枣红马死了、松鼠公园淹了、将军峰炸了、水车坊塌了、野导作祟了、游客溺水了、交通塞车了……天灾人祸都让浙西大峡谷的员工领教无遗。面对挑战我们总能找到机遇；遭遇困难我们总能找到破解难题的办法。机遇与挑战并存，办法总多于困难，十年的实践也足足证实了这一点。

创业需要激情，人的激情是由他的追求、志趣、理念、欲望的鼓动综合而成的，这是一种伟大的精神力量。注入了精神力量的创业者是大无畏的，天底下没有什么可以阻挡他。大峡谷把一个穷山沟开发成了国家四A旅游景区，是精神变物质的一个实例，人的主观能动性起着主导地位的作用。尊重人、尊重人的创造能力，这是我们的一贯主张。大量的景区改善、布局造型都不是专业人士的造就，全由工程部发挥智慧自行建造；开拓市场组织客源，在剧烈的客源竞争中把责任交由营销部承担，压力也成了动力；党团组织、思想领先的传统政治优势也在经济经营、队伍建设中发挥了有效作用。十年铸就的辉煌最杰出的体现就是磨炼了一支素质能与经营相适应的旅游从业队伍。十年磨就的这支剑，熠熠生辉。

言为心声。《十年感言》收集到的文稿都

是见证了浙西大峡谷发展历程的各位员工的真心实感。有写大峡谷旅游带来当地经济变化，让农民脱贫致富的感恩之情；有写旅游开发前后家乡突变，内心泛起的一种热爱家乡的故土情怀；还有很多人写自己进公司当员工的感悟。浙西大峡谷旅游开发的成功，其实是人的思想解放、理念更新的成功，大峡谷旅游项目的日臻成熟加大了打开山门、跟上时代步伐前进的动力。也有许多员工在感言中回顾了浙西大峡谷在十年中，公司和个人的得与失，特别是在分析旅游安全问题上的教训，言简意赅，领悟深刻，很值得大家一读。

创业无止境，磨炼也无无止境。磨出一把更加锋利的新剑，这是大家共有的愿望。

（作者系浙西大峡谷旅游开发有限公司董事长）

目 录

十年磨一剑，创业无止境——代序…潘庆平	
做一棵永远的常青树……………丁柳青	/1
浙西大峡谷——游客快乐的剧场……………马士林	/3
我是受益者……………卞宝群	/5
十年……………方强辉	/7
十八弯的山路 九连环的峡谷……………王巧华	/8
旅游开发给我们带来什么……………王平儿	/10
公交车队的昨天与今天……………王永富	/12
从好玩到玩好……………王立莉	/14
记大峡谷十周年……………王 庆	/16
峡谷挺立我就业……………王苏菊	/18
为游客带去更多的欢乐……………王铁华	/20
祝福！大峡谷……………王新军	/21
新员工的祝愿……………王新红	/23
我心中的大峡谷……………帅芝梅	/24
峡谷成长我成长……………帅琳苏	/26
峡谷旅游改变了这里的山、水、人…吕瑞娟	/27
咏叹十年……………汤卫朝	/29
大峡谷明天会更好……………汤治民	/30
十年汗水伴成长……………汤莲芳	/33
用心生活 用心做事……………许晋杭	/35

峡谷漂流红红火火·····	许南军 /37
寄语大峡谷·····	许长亮 /39
我在景区这三年·····	许向科 /40
同心同德 创峡谷辉煌明天·····	许德辉 /42
岗位在变 我心依旧·····	何月萍 /44
把握方向 驶向辉煌·····	李 炜 /47
一年一变 十年大变·····	阮新宇 /49
有人辛苦 有人乐·····	余洪友 /51
大峡谷，明天更美·····	余袁祥 /52
今日我以公司为荣 明日公司以我为荣 ·····	沈晓白 /54
少数民族文化为景区添彩 ——驻浙西大峡谷献艺有感·····	杜 军 /56
沧桑巨变·····	张永刚 /58
峡谷旅游 改变了村镇 改变了你我 ·····	张永国 /60
我与公司共蹉跎、同壮大·····	张红辉 /62
我是家乡的代言人·····	张 燕 /65
高空绝技总关情·····	杨国保 /66
筏工的见证·····	汪民主 /68
青春在左 峡谷在右·····	汪艳青 /69
新员工 新贡献·····	邵红亮 /71
浙西大峡谷——我的家·····	陈月华 /72
如今峡谷天下闻·····	陈伏英 /74
用心服务，忙而快乐·····	陈朝飞 /75
浙西大峡谷的另一种解读·····	郑晓武 /76

峡谷开发就是好	郑立新 / 80
变化	郑向春 / 82
峡谷景变情不变	郑红芳 / 84
学会合作 面对竞争	郑学峰 / 86
我来对了这个地方	郑卫国 / 88
公司发展历风雨 员工团结促和谐	金国林 / 90
我眼中的大峡谷之变化	金桦芳 / 92
峡谷导游——我的人生舞台	姚美月 / 94
我与漂流的八年	姜有权 / 96
景区十年我十年	洪 瑛 / 98
经典峡谷之三年	洪 瑛 / 101
起死回生话漂流	胡政权 / 104
从“农民伯伯”到“船老大”	胡伟国 / 106
牢记磨难 再创辉煌	胡军儿 / 109
峡谷伴我共成长	胡安平 / 111
大峡谷，永远美丽！	胡旭春 / 113
掏金坪上卖炭人的变迁	胡建民 / 115
公司腾飞我成长	胡建国 / 117
峡谷情	胡建林 / 119
我爱你——浙西大峡谷	胡映月 / 121
生命的航向	胡荣华 / 123
动感峡谷 锦上添花	胡爱月 / 125
挽起手臂 齐步向前进	胡新辉 / 127
安全是漂流的生命	胡向阳 / 129
祝愿	胡玉莲 / 131

美丽的梦想·····	夏关成 /132
汗水洒峡谷 诚信待游客·····	徐山红 /135
见证大峡谷的变与不变·····	徐米芳 /136
辛勤耕耘 续写辉煌·····	徐伟华 /138
做好工作 回报公司·····	徐红卫 /140
大峡谷，我成长进步的平台·····	徐丽梅 /142
大鳖潭涌起剑门浪·····	徐佳祥 /144
十年风雨也无悔 几多坎坷几多情 ·····	徐学忠 /146
从白马崖来的水电工·····	徐建华 /148
我爱你，大峡谷——写在大峡谷开业十周年 ·····	徐 杰 /150
写在大峡谷创建十周年的感言·····	徐松柏 /152
十年汗水赢辉煌·····	徐茂祥 /155
公司辉煌我成长·····	徐 剑 /157
城市乡村零距离·····	徐映娟 /159
美丽的浙西——记浙西大峡谷开业十周年 ·····	徐炯伟 /160
我做导游这五年·····	徐雪珍 /162
我与峡谷同成长·····	徐筱琼 /164
游客欢笑我开心·····	桂玉双 /166
学说普通话 走好旅游路·····	桂传君 /168
两处做保安 一肩担重职·····	桂成效 /170
十年，年年都有不一样的精彩！ ·····	桂君亮 /172
公司十周年有感而发·····	桂昌德 /173

脚踏实地，再创辉煌·····	桂明渊 /175
我为峡谷鼓与呼·····	贾廉芳 /177
十年磨一剑·····	郭立红 /180
恭贺十岁生日好·····	钱顺孝 /182
团结快乐的营销 硕果累累的业绩 ·····	曹志峰 /184
以真心换开心·····	曹建军 /186
峡谷变靓我成长·····	梅学葵 /188
回眸峡谷旅游的十年岁月·····	章红伟 /191
寄语大峡谷·····	章朝辉 /193
我们一起见证奇迹·····	黄玉祥 /195
把美丽带给每一位游客·····	程 艳 /197
大峡谷，我为你骄傲·····	程红楠 /199
站在更高的巨石上·····	童银燕 /201
让爱在服务中不断延伸·····	童裳耀 /203
渡尽劫波 回报社会·····	董连元 /205
小家和大家·····	舒翼华 /207
工作着是美丽的·····	蒋为群 /209
四大景点 各领风骚·····	楼海珍 /211
我是大峡谷景区的螺丝钉·····	缪德法 /213
十年踪迹十年心·····	潘青青 /215
亲历全过程 见证大峡谷的发展 ·····	潘素花 /217
“浙西大峡谷景点，牛！”·····	瞿志祥 /221



姓名：丁柳青 职位：导游

部门：导游组

进公司时间：2002年

做一棵永远的常青树

浙西大峡谷十年了，对于一个旅游景区来说太不容易了，自一九九九开发到现在它走过了多少坎坷，从无到有，从小到大。

我作为浙西大峡谷景区的一名导游，自从2002年进公司以来，已陪它走过整整七个年头了。在这七年里，有过喜悦，也有过伤感。当自己把家乡的生态、文化和历史介绍给城市人听时，我感到无比的自豪。在这七年里，我们导游组从小到大，从乱到规范，导游代表着一个景区的对外形象，除了景点讲解，还身兼了景区的安全员、宣传员、调查员和服务员。在这七年里，我学到了太多的东西，从刚开始连句普通话也说不好到现在能够很好地胜任导游的工作。在今后的日子里，我要不断地给自己充电，带好公司派给我的每个旅游团队。

旅游的生存离不开安全，大峡谷有今天的辉煌离不开公司所有员工的努力和奋斗。说到安全，3.6事故对我的印象最深，一不小心瞬间的灾难就来了，不仅仅公司损失，那时近一个月我们的员工和一些靠吃旅游饭的人都待岗了，所以说一个旅游企业的发展和生存安全是最重要的。

我的家乡以前是一个并不富裕的小山村，旅游开发以后，我们就在自己家门口做起了生意，户户盖起了小洋楼，生活条件明显改善。我们的小山村竟会成为国家4A级景区的一部分，这离不开大峡谷的开发者——潘总，是他用他全部的心思策划创造了这一切，一个好的旅游景点肯定需要不断地创新和不断地改善。

不知不觉浙西大峡谷已经十岁了，在这喜庆的日子里，我由衷地祝福我们的大峡谷越来越好，就象旅游圈里常说的是浙西的常青树，但愿做一棵永远的常青树。



姓名：马士林

部门：车队

进公司时间：2005年4月

浙西大峡谷

——游客快乐的剧场

在具有“华东第一旅游峡谷”之称的浙西大峡谷开创十年之际，我作为景区车队的一名员工，感到非常的荣幸。十年来，在潘董和潘总的英明领导和精心设计下，一条荒凉偏僻的山沟成为了国家4A级旅游景区，从最初单纯的生态观光旅游到现在的拥有众多参与性项目，来大峡谷旅游观光的游客络绎不绝。

十年来浙西大峡谷不断改革创新，使大峡谷逐渐壮大；十年的风风雨雨，使大峡谷不断走向成熟。十年来，浙西大峡谷每年都在各景区加大投入。在柘林瀑景区，建了一条200多米长的滑梯，从上面滑下来感觉真的很爽，仿佛让你回到了童年。在剑门关景区，最有特色而又惊险刺激的项目是皮筏漂流。在嬉水滩景区，

隔着溪流，在两山间拉起一根 200 余米长、70 余米高的钢缆，由专业艺人在野外为游客表演高空人走钢丝、骑自行车、骑摩托车、天女散花、孙悟空打跟头等节目。在梅鹿苑前，来自杂技之乡吴桥的韩学农大师免费为游客表演古典戏法，表演的节目有“三仙归洞”，“口吞宝剑”，“单人摔跤”等等。由于表演者技艺精湛，演出经验丰富，与游客互动强，深受游客喜爱。在老碓溪景区，可以去尝试飞山大滑索，体验宛如飞山雄鹰俯冲而下，两耳生风的感觉。去婚育文化风情苑你可以加入侗族青年欢快的歌舞行列，跳一支竹竿舞，参加和侗族女孩举行婚礼的游戏。在老碓溪景区出口，为解决游客登山劳累，公司兴建了空中缆车，缆车采用双人吊椅形式，符合生态景区的氛围，游客乘坐缆车上，既为代步，又能获取凌空体验，不失为一种高空游乐。

十年来，浙西大峡谷经久不衰，能有今天的辉煌业绩，离不开公司领导舍得投入、不断创新的理念，离不开公司员工热忱服务、善待游客的信念，大峡谷将永远是游客快乐的剧场。祝大峡谷生意永远红红火火，财源滚滚来，为国家的旅游事业作出更大的贡献。



姓名：卞宝群

进公司时间：2006年

我是受益者

十年了，浙西大峡谷旅游开发有限公司成立十年了。这十年来，欢笑伴着泪水；这十年来，艰辛伴着感动；这十年来，有苦有乐有酸也有甜。

十年的时间并不算很长，但是对于一个企业，特别是旅游企业来说，十年就是一条漫长的道路。在这条道路上，铺满了多少荆棘、多少艰难险阻。个中的酸甜苦辣只有自己才最清楚。有苦，当然也有甜，浙西大峡谷公司终于走到了十周年大庆之年，这是多么值得庆贺的事啊！因为这反映了我们浙西大峡谷取得的成就是多么辉煌，也是对大家的工作最好的肯定。

进公司的三年里，我看见了大峡谷的点滴改进，日新月异；我看见了公司同事们的奋斗与拼搏，蒸蒸日上；我还看见了领导对下属、对村民的关怀与照顾，温暖人心。我想这是一个企业家，更是一个企业对社会的良心的体现，我就是个受

益者。

2006年,我考上了南开大学。但是由于家境不好,上大学的费用对我家来说是一笔不小的数字。正在我们为此愁眉不展之际,我接到了浙西大峡谷公司的来电,说是要资助我读完大学四年。听到这个消息,我简直不敢相信,真的有这么好的事?但事实告诉我,就是有这么好的事!已经三年了,我每个月都会收到来自浙西大峡谷公司的资助,每当领到这笔钱我的心里总是暖洋洋的,人间自有真情在啊!

进公司三年了,还是一名在校大学生的我,已经把自己当作了大峡谷公司的一名员工。为了感谢浙西大峡谷公司以及公司领到对我的关心爱护,我自告奋勇地在假期进入公司帮忙,做一些力所能及的工作,希望能为大家分忧。2008年暑期,我以公司员工的身份代表公司参加了临安市交通局主办的演讲比赛,并获得了三等奖。获奖后我的心里十分开心,因为我终于为公司做了一件有意义的事,终于以自己的实力为公司赢得了荣誉。

对浙西大峡谷公司及领导的感谢一直萦绕在我心中,无以言表,唯一能做的就是好好做事,贡献我的一份微薄的心力!