



杭州社区志愿服务

发展探索

1993-2005

杭州市志愿服务工作委员会办公室
共青团杭州市委员会
杭州市志愿者工作指导中心
二〇〇五年十二月



1993-2005

杭州社区志愿服务 发展掠影

江苏工业学院图书馆
藏书章
1993-2005

HANGZHOU'S VOLUNTEERS

HANGZHOU'S VOLUNTEERS

领导

讲话

杭州社区志愿服务发展探索

1993-2005

HANGZHOU'S VOLUNTEERS

杭州社区志愿服务发展探索 (1993-2005)

一、领导讲话

1. 坚持以民为本,执政为民,发挥志愿者在三大文明建设中的生力军作用
——在团市委调研志愿者工作时的讲话

中共浙江省委常委、杭州市委书记、杭州市人大常委会主任 王国平 (1)

2. 抓住机遇,加快发展,努力开创我市志愿服务工作新局面

——在市志愿服务工作委员会第一次全体成员会议上的讲话

中共杭州市委副书记、杭州市志愿服务工作委员会主任 朱报春 (5)

3. 在杭州市纪念学雷锋活动40周年暨万名志愿者“清洁杭州、美化社区”大行动动员大会上的讲话

中共杭州市委副书记、杭州市志愿服务工作委员会主任 朱报春 (9)

4. 干在实处,走在前列,进一步发挥社区志愿服务工作在构建和谐社会中的积极作用——在杭州市社区志愿服务工作推进会上的讲话

杭州市副市长 孙景森 (11)

二、政策法规

1. 杭州市志愿服务条例 (17)
2. 市委办公厅、市政府办公厅关于转发《团市委关于加强杭州市城市社区志愿服务工作的意见》的通知 (21)
3. 市委办公厅、市政府办公厅关于转发《团市委关于杭州市社区志愿服务管理办法》的通知 (26)
4. 有关杭州市社区志愿服务工作政策文件摘要(2004-2005年) (32)
5. 杭州市志愿服务组织管理办法(试行) (33)
6. 杭州市注册志愿者管理办法(试行) (45)

三、发展探索

(一) 组织发展

1. 关于要求建立杭州市青年志愿者协会的申请报告
杭团联[95]11 号 (57)
2. 关于同意成立杭州市青年志愿者协会的批复
杭社民字[95]第 026 号 (59)
3. 关于杭州市青年志愿者协会要求更名的报告
杭青志协[2001]3 号 (60)
4. 关于同意杭州市青年志愿者协会更名的批复
杭团字[2001]13 号 (61)
5. 杭州市志愿者协会社会团体法人登记证书 (62)
6. 关于同意成立杭州市志愿者工作指导中心的批复
杭编[2002]49 号 (64)
7. 关于建立杭州市志愿服务工作委员会的通知
市委办发[2003]125 号 (65)

(二) 工作部署

1. 以社会化的运作方式大力推进青年志愿者服务站建设
——团市委书记佟桂莉 1999 年 8 月 31 日在杭州市青年志愿者服务站建设交流座谈会上的讲话 (68)
2. 以社区志愿服务站规范化建设为突破口,推动我市社区志愿服务工作再上新台阶——团市委书记卞吉安 2002 年 5 月 18 日在杭州市社区志愿服务站建设现场推进会上的讲话 (75)
3. 抓住契机,趁势而上,全面深入推进我市社区志愿服务工作
——团市委副书记董悦 2005 年 9 月 13 日在杭州市社区志愿服务工作推进会上的讲话 (82)
4. 关于下发《以创建社区志愿服务站为重点,全面实施杭州市社区志愿服务工作发展计划的实施意见》的通知
杭团联[2001]16 号 (89)

5. 关于下发“2002 年社区志愿服务站建设推进计划”的通知 杭团联[2002]3 号	(95)
6. 社区志愿服务站站长培训讲义	(101)
7. 关于下发《2003 年社区志愿服务站建设推进计划》的通知 杭团联[2003]12 号	(107)
8. 关于进一步推进我市社区志愿服务工作的意见 杭志工联[2005]1 号	(115)
(三) 实践措施	
1. 关于申报青年志愿者服务基地和样板服务站的通知 杭团联[1996]40 号	(120)
2. 社区志愿服务站建设工作问答	(122)
3. 关于建立团市委机关干部街道联系蹲点制度的通知 杭团办[2002]9 号	(125)
4. 关于在全市开展“社区志愿者活动日”活动的通知 杭团联[2002]14 号	(126)
5. 关于表彰杭州市社区志愿者行动“双十佳”的决定 杭团联[2003]7 号	(128)
6. 关于开展“为困难群众送一份清凉”志愿者大行动的紧急通知 杭团联[2003]23 号	(130)
7. 杭州市“大学生志愿服务社区”计划方案	(132)
8. 关于做好向全市社区免费赠送“户外高效灭蚊蝇公益灯箱”工作的通知 杭团联[2003]17 号	(139)
9. 关于在全市开展“清洁杭州、抗击非典”志愿者活动的通知 杭团联[2003]13 号	(141)
10. 关于成立杭州志愿者培训学院的决定 杭志指联[2005]1 号	(143)
11. 关于实施杭州市“志工”培养计划的通知 杭志工指联[2005]4 号	(144)

12. 关于开展争创“示范社区志愿服务站”活动的通知 杭志工指联[2005]5号	(150)
(四) 项目案例	
1. 杭州市社区志愿服务项目案例一:“走进福利院”敬老志愿服务	(153)
2. 杭州市社区志愿服务项目案例二:“十万家庭网上行”信息志愿服务	(154)
3. 杭州市社区志愿服务项目案例三:志愿服务“时间银行”	(155)
4. 杭州市社区志愿服务项目案例四:“喊潮”志愿服务	(156)
5. 杭州市社区志愿服务项目案例五:“爱心助成长”——社区德育行动	(157)
6. 杭州市社区志愿服务项目案例六:“鲍大妈有约”热线聊天室	(158)
7. 杭州市社区志愿服务项目案例七:网络志愿服务	(159)
8. 杭州市社区志愿服务项目案例八:“自强”志愿服务	(160)
9. 杭州市社区志愿服务项目案例九:“服务菜单”进社区	(161)
10. 杭州市社区志愿服务项目案例十:1011工程	(162)

四、附录

1. 发挥志愿服务作用,促进和谐社会建设 ——杭州市城市社区志愿服务工作的实践和探索 共青团杭州市委、杭州市志愿者工作指导中心	(163)
2. 构建和谐社会的探索 ——城市社区志愿服务工作的实践与研究 共青团浙江省委、共青团杭州市委、杭州天水街道、杭州青少年研究所	(171)
3. 以培养“社区志工”队伍为突破口,积极推进社区志愿服务机制建设 ——“社区志工”培养计划的实践探索 共青团杭州市委、杭州市志愿者工作指导中心	(186)

坚持以民为本 执政为民 发挥志愿者在三大文明建设中的生力军作用 ——在团市委调研志愿者工作时的讲话

(2003年9月23日 根据录音整理)*

中共浙江省委常委、杭州市委书记、杭州市人大常委会主任 王国平

在团市委换届前夕,我和报春、金财同志一起来团市委调研,看望大家。我对团工作有着很深的感情。早些年在杭州工作期间,就有相当长一段时间曾经分管过团工作,对杭州团的工作并不陌生。团市委马上要换届了,市委认为在过去5年中,团市委围绕中心、服务大局、有位有为,工作抓得是好的。市委对你们的工作是满意的,全市广大团员青年对你们也是满意的。本届班子,是一个创新务实的班子,是一个埋头苦干的班子,也是一个奋发有为的班子。

在过去几年中,我们对志愿者工作给予了特殊关注。根本原因在于,它在新的历史条件下,闯出了一条团工作的新路子,已成为杭州团工作“含金量”很高的一块品牌。同时,它也是杭州精神文明和政治文明建设的一个有效载体、一块“含金量”很高的品牌。对志愿者工作做这样的评价,丝毫不为过。过去,我们遇到急难险重任务时,首先想到的是解放军。现在,我们不但想到解放军,同时也想到志愿者。这是一个巨大变化,说明志愿者在我们心目中有地位,在完成急难险重任务时有特殊的不可替代的作用。西湖隧道施工时,需要封闭湖滨路,交通管制任务很重,交警忙不过来,我们想到了志愿者;最近,湖滨路改为步行街,有51路公交车进行线路大调整,我们又想到了志愿者。当然,志愿者不仅仅是在我们交办的任务中发挥了作用,在办好西博会、清洁杭州、抗击非典、西湖综合保护工程和为困难群众排忧解难上,都发挥了很大作用。“小红帽”成了杭州精神文明建设的一道亮丽风景,13万名志愿者个个都是杭州的好市民,代表了新时期杭州人的新形象。每年,大量中外游客来杭州,就从志愿者身上感受到了杭州人的变化。所以,我们要对广大志愿者表示感谢,对团市委的工作予以充分肯定。希望新一届团市委领导班子继续打好

这一品牌,把志愿者活动搞得更好。同时,也希望各级党委、政府像市委、市政府一样重视志愿者工作;各级党委的分管副书记和组织部长,也像报春、金财同志那样,亲自抓志愿者工作;各区、县(市)有关部门也像市有关部门那样,主动参与支持志愿者工作,共同把志愿者这一品牌打响,发挥好它的作用。

下面,围绕“坚持以民为本、执政为民,发挥志愿者在三大文明建设中的生力军作用”这一主题,我讲几点意见。

一、提高认识

坚持以民为本、执政为民,是贯彻落实“三个代表”重要思想的重要内容。其核心内容,就是要做到市委九届五次全会提出的“三个一切”,即一切相信群众、一切依靠群众、一切为了群众,真正让杭州的每一位百姓安居乐业、当家作主、共享文明。在这方面,志愿者能够发挥独特作用、作出特殊贡献。志愿者来自社会各界,他们当中有中国人,也有外国人;有八九十岁的老人,也有五六岁的儿童。志愿者活动的出发点和归宿,就是围绕中心、服务大局,为群众排忧解难。说到底,就是为群众服务。重视志愿者服务工作,发挥志愿者作用,其实就是一切相信群众、一切依靠群众、一切为了群众的具体体现。通过志愿者活动,真正实现让每一个杭州人安居乐业、当家作主、共享文明,是我们的根本要求。所以,开展志愿者活动,首先,要让老百姓安居乐业。要完善功能,延伸组织,建立4级网络,把工作的基础放在社区。下城区在这方面创造了很好的经验,他们在社区建立了各种类型的专业服务队,为老百姓排忧解难、雪中送炭,很受老百姓欢迎。其次,要让老百姓当家作主。按群众的要求去做。志愿者服务不仅是精神文明建设,同时也是政治文明建设的一部分。通过志愿者活动,激发广大市民的积极性、主动性、创造性,增强主人翁意识,自觉为他人奉献,将是我们这座城市的希望所在、后劲所在。为什么我们要动员志愿者参加“三大景区”建设?因为在“三大景区”建设中,有150多个单位搬迁、1000多户居民搬家,一些人有不同看法,统一思想的难度很大。让志愿者参与“三大景区”建设,看一看“三大景区”建设的成果,可以增强他们的主人翁意识,加深他们对市委重大决策的认识和理解,更加支持“三大景区”建设,更加热爱“三大景区”,主动宣传“三大景区”,从而动员更多的老百姓参与到杭州经济社会发展的重大工程中来,参与到杭州的政治文明建设中来,在参与中理解党委、政府的意图,支持党委、政府的工作,发挥主人翁作用。再次,要让老百姓共享文明。志愿者活动,是新的历史条件下深化精神文明建设的重要载体,也是老百姓共享精神文明建设成果的有效途径。志愿者服务社会的过程,就是一个传递爱心和人间温情的过程。在志愿者

工作中,要围绕人做文章,围绕市民的安居乐业、当家作主、共享文明做文章,把工作的着力点放在三大文明建设上,真正发挥志愿者在三大文明建设中的生力军作用。

二、落实举措

如何进一步打响志愿者服务品牌,要“两手抓”:一抓载体,二抓机制。

抓载体,一方面要抓有效活动,更重要的是抓社区这个基础。社区是城市的细胞和基础,细胞健康了,城市才有活力;基础牢固了,城市才能稳定。对杭州来说,建好社区意义更大。锦涛同志曾亲自关心杭州的社区建设,并提出了杭州社区工作争取全省领先、全国示范的4方面要求。我们的社区建设要走在全省、全国前列,不能没有志愿者。社区绝对是志愿者活动的好平台,这一点已被你们的实践所证明。市委、市政府花了很大的精力和代价,整合居委会,建立新型社区,为各部门开展城区工作搭建了一个大平台。谁利用了这个平台,主动和社区打交道,谁将会事半功倍。现在,社保、民政、计划生育以及志愿者等工作,已通过这个平台闯出了路子。刚才大家讲到,团组织不要轻易进社区,这是对的,我们不能操之过急,搞形式主义。但志愿者应该进去。志愿者组织进社区,说到底,就是团组织进社区。让志愿者服务成为社区活动的一个有机组成部分,是一件能实现“双赢”的好事情。

关于抓机制,大家提了很多要求和设想,我都赞成。下面,我再强调“4个有”。第一,有章理事。我市已出台了《杭州市志愿服务条例》。下一步,要根据《条例》精神,制定和出台一系列规章。你们建议实施志愿者优待办法,就是一个好点子。志愿者工作要真正做到有章理事,关键是以制度来保证,按条例、章程的要求办事。志愿者工作只有走制度化、规范化之路,才能成为“常青树”,才能保持旺盛的生命力。否则,可能会虎头蛇尾,出现因领导人的变更而变更、因领导人的变更而消亡等问题。请报春同志牵头,抓紧研究出台有关配套措施,从制度上保证各级团的领导班子对志愿者工作一届接着一届抓,一届比一届抓得好,传好接力棒。第二,有人管事。我赞成成立市、区两级“志愿者工作指导中心”。同时,把工作网络延伸到街道、社区,形成4级工作网。市、区两级配备专职干部。市里已经配备了,各区要根据工作需要,尽快成立专门机构,配备专职人员,可以用全额拨款事业单位的形式解决有关问题。有人管事是根本。除了配备专职人员外,主要是靠广大志愿者。志愿者服务是一种高层次的享受和追求。在国外,做义工被认为是一个人文明程度高的反映。不少有钱人的子女,尽管家财万贯,不愁吃、不愁穿,照样在慈善机构、平民医院帮助人。在座的志愿者代表徐德章和罗红同志的事迹,也生动说明了这一点。特别

是徐德章同志,退休以后长期在志愿者工作部门工作,成了自己“带薪”的专职工作人员,为志愿者事业作出了很大贡献。他在为别人服务的过程中实现人生价值,获得身心满足,人也变得年轻了。罗红同志也不简单,不仅自己参加志愿者服务,还把孩子带上从小培养。可见,只要把人们的精神力量发挥出来,把大家的积极性调动起来,我们就能够招到更多有志于志愿者服务的同志,充实到各个工作部门,把专、兼职队伍有机结合起来,为志愿者服务工作提供组织保证。第三,有钱做事。开展志愿者活动需要一定经费,这项开支需要两头筹集。志愿者服务承担着部分社会责任,它以广大普通老百姓为服务对象,各级财政给予一定支持,保证志愿者活动必需的经费,这是应尽的责任。但是,光靠财政不行,还要动员全社会力量参与、支持志愿者工作。浙江移动杭州分公司和广厦集团,在这方面做了不少好事,带了个好头。对支持志愿者工作的这些单位,新闻媒体应多加宣传。第四,有地方办事。今天看了市志愿者工作指导中心,让我们大吃一惊。这样狭小的场地,无异于“螺丝壳里做道场”,确实太紧张。团市委在办公条件这么艰苦的条件下,把最好的办公用房让给了指导中心,非常不容易。解决志愿者工作指导中心用房,现在看来要分两步走,根本解决要等市民中心建成之后。眼前的办法,我同意报春同志的意见,资金请财政解决,地点由报春同志协调。团市委的办公用房紧张问题,暂时还难以缓解,再克服一下。

总之,对志愿者工作,市委是满意的。希望市志愿服务工作委员会发挥作用,在已有基础上把这项工作抓得更好。最后,我代表中共杭州市委和在座的各位领导,通过你们向全市共青团员特别是 13 万志愿者,表示崇高的敬意和亲切的问候!

抓住机遇 加快发展 努力开创我市志愿服务工作新局面 ——在市志愿服务工作委员会第一次全体会议上的讲话

(2004年3月1日)

中共杭州市委副书记、杭州市志愿服务工作委员会主任 朱报春

同志们：

我们在这里召开杭州市志愿服务工作委员会第一次全体会议，我认为非常及时，也非常必要，因为这是在《杭州市志愿服务条例》正式实施和“3.5”学雷锋41周年前夕，意义非常大。

今年，是我市开展志愿服务工作的第11个年头。11年来，我市志愿服务工作取得了长足进步，取得了很大成绩。目前，已经形成了17万名注册志愿者的组织网络；创造出了扶贫帮困送温暖、保护母亲河绿色环保、大中学生“三下乡”、假日旅游、交通维护等一系列志愿服务工作品牌，在服务发展、服务群众等方面发挥了积极作用。可以说，我市志愿服务工作已经成为推动三个文明建设的有效载体，成为展示杭州文明形象的重要窗口，也是推动党政工作的有力帮手。尤其是，近2年来，我市先后成立了志愿者工作指导中心、颁布了《杭州市志愿服务条例》、建立了志愿服务工作委员会，这些工作，都走在了全省全国的前列，为志愿服务工作的进一步发展，提供了重要保证。

今天，我们在这里召开市志愿服务工作委员会第一次全体会议。主要目的，是回顾工作，总结经验，分析形势，部署工作，通过大家的共同努力，把我市志愿服务工作进一步做大、做强、做优，开创新时期志愿服务工作新局面。借此机会，我就怎样抓住《条例》颁布实施的机会，发挥志愿服务工作委员会作用，推进我市志愿服务工作新发展，强调三点：

一、统一思想、提高认识，切实增强做好志愿服务工作的责任感和紧迫感

思想是行动的先导，认识的深度决定工作的力度。我们要进一步做好志愿服务

工作,首先是要统一思想,提高认识,从而,以思想的领先实现行动的率先,进一步加大对志愿服务工作的领导和指导力度。

1、进一步推进志愿服务工作,是学习贯彻“三个代表”重要思想,着力解决群众关注的热点问题的必然要求。学习贯彻“三个代表”重要思想,不仅要解决发展中的重大问题,党的建设中面临的突出问题,而且要解决群众关心的热点问题。当前,我市广大人民群众关心关注的“七大问题”,尽管通过方方面面的共同努力,已经有了不同程度的解决,但是与群众的要求比,还有比较大的距离。解决群众关心的热点问题,不仅需要党委政府全力以赴地抓,而且需要动员全社会的力量。志愿服务工作,是服务社会、服务群众的一种重要方式,也是解决群众关注问题的一支重要力量,我们要通过进一步加强志愿服务工作,为维护群众利益、满足群众意愿、切实解决群众关注的热点问题,作出应有的努力,发挥应有的作用。

2、进一步做好志愿服务工作,是贯彻市委九届六次全会精神,推进全市三个文明建设的具体体现。市委九届六次全会已经明确,要推进五大战略、落实五大举措,推动经济社会全面协调可持续发展,力争提前一年实现“十五”计划目标。完成这样的目标任务,为志愿服务工作提供了更为广阔的舞台,也提出了新的更高的要求。我们要通过进一步推进志愿者行动,服务重大活动,服务重点工程,服务中心工作,弘扬社会主义时代精神、弘扬杭州新时期人文精神,充分发挥志愿者“优质服务的提供者、大都市形象的塑造者、城市文明的传播者、社会发展的推动者和杭州人文精神的践行者”的独特作用,推动经济社会的全面协调可持续发展。

3、进一步推进志愿服务工作,是坚持以人为本、实现人的全面发展的客观需要。坚持以人为本、实现人的全面发展,是十六大提出的一个重要目标,是落实科学发展观的一个具体行动,也是为了满足人民群众的现实需要。今天,短缺经济已经成为过去,大多数人衣食无忧,尊重和自我实现的需要占据了支配地位,人们希望在服务他人、服务社会的过程中得到他人的尊重,实现自身价值。这就需要通过更好地开展志愿服务工作,为实现人民群众的自身价值,提供一个载体,提供一个舞台。

二、突出重点、务求实效,努力开创我市志愿服务工作新局面

只有突出重点,才能创出亮点。现在,我市志愿服务工作已经进入了一个新的发展阶段。在这个新的起点上,我们要抓住《条例》正式实施的契机,充分发挥志愿服务工作委员会的作用,突出工作重点,务求工作实效,努力推动志愿服务新发展,努力开创志愿服务工作新局面。

1、认真宣传贯彻《条例》，推动志愿服务工作规范发展。我市是全国第一个出台《志愿服务条例》的副省级城市，这个《条例》的颁布实施，为我市志愿服务工作的发展提供了重要的法制保证。我们要以宣传贯彻《条例》为契机，努力把志愿服务工作推上规范化、制度化、法制化发展轨道。一要切实加大宣传力度。结合“3.5”学雷锋活动，大力宣传志愿服务工作，大力传播志愿服务理念，营造舆论氛围，形成一定的声势，使志愿服务工作更加深入人心，不断扩大志愿服务工作的影响力。二要努力扩大社会参与。发动广大群众，特别是党员、团员和青年群众，积极参与各种形式的志愿服务，扩大规模、改进结构、增强素质、扩大队伍，不断提高志愿服务队伍整体水平。三要着力规范服务组织建设。依照《条例》有关精神，尽快制定一系列比较规范的管理细则，加强对全市志愿服务组织和志愿者的规范化管理，使全市的志愿服务组织管理工作做到有章可依，形成我市志愿服务工作规范化体系。

2、切实加强指导工作，充分发挥志愿服务工作的积极作用。成立志愿服务工作委员会的重要目的，就是要研究志愿服务工作发展规律，制定志愿服务工作发展规划，加强领导和指导，确保志愿服务工作的健康发展。从近年来志愿服务工作的开展情况看，要真正把这项工作做好，就必须抓住重点、创建亮点、创出品牌、创出特色。只有抓住重点，才能集中力量抓大事，不断提高志愿服务工作的质量和水平；只有创出品牌，才能不断扩大志愿服务工作的影响力、生命力、带动力和作用力，在社会各界产生良好的反响。因此，加强对志愿服务工作的指导，就是要按照“党政所急、群众所需和志愿者所能”的要求，坚持抓重点、创品牌，进一步发挥志愿者在大型活动、绿色环保、扶贫帮困、城乡建设、社区服务、敬老助残等领域中的积极作用，在服务发展、服务群众中作出更大的贡献。就当前来讲，尤其要重视以下几个方面的工作，一是创建全国文明城市，今年是我市创建全国文明城市的关键一年，而志愿服务工作是文明城市考核的重要内容，要通过扎实有力的工作，大力开展“清洁杭州、美化家园”、“革除陋习、倡导文明”、“文明从脚下起步”等各种形式的志愿服务活动，推动全国文明城市创建工作；二是以特殊困难群众为重点服务对象，广泛开展扶贫助困送温暖等各项服务，为市民分忧解愁、让群众安居乐业，切实服务广大市民群众的生产生活；三是认真参与西博会、休博会筹备、七艺节、旅交会等重大活动，努力提高服务水平，切实发挥志愿者的突击队作用。从而，以服务发展、服务群众的实际效果，进一步提高志愿服务工作水平。

3、要坚持上下联动，努力推进志愿服务工作的整体发展。进一步推进志愿服务

工作,需要上下联动、整体推进、平衡发展。围绕这样的目标,下一步要着重加强的一项工作,就是大力推进区、县(市)志愿服务领导协调机构的建设。各区、县(市)志愿服务工作委员会和志愿者工作指导中心的机构设置问题,是当前志愿服务工作需要重点解决的一个问题。王国平书记提出,要按照四个“有”,也就是有章理事、有人管事、有钱做事、有地方办事的要求,集中精力,加大投入,切实加强区、县(市)志愿服务组织领导建设。今年的重点,就是要在这个方面加大力度。希望各地切实解决好志愿服务委员会和指导中心的工作人员、工作经费、工作场地等实质性问题,进一步健全志愿服务工作的组织领导机构。

三、加强领导、形成合力,推动我市志愿服务工作的持续健康发展

志愿服务工作是一项社会性很强的工作。做好这项工作,离不开社会各界的共同支持,尤其需要各成员单位齐抓共管,形成合力。

1、要加强领导。各级党委、各成员单位,都要提高对志愿服务工作重要性的认识,把志愿服务工作摆上议事日程,及时研究解决存在的问题,保证必要的经费投入,为志愿服务工作的开展创造良好的条件。

2、要明确分工。市志愿服务工作领导小组成立以后,涉及到39家成员单位。这些成员单位,要按照已经研究明确的职责分工,承担起各自的工作任务,真正落实责任,做到分工负责、各司其职,确保各项工作任务落到实处、抓出实效。

3、要加强配合。当前,志愿服务工作总体比较活跃,但是各自为政、缺乏协调的问题也在一定程度上存在,影响了志愿服务工作的长远发展。因此,要通过整合资源,逐步构建以志愿服务工作委员会为主体,各有关职能部门大力配合,社会各界共同参与的志愿服务工作网络体系,建立健全“职责明确、分工负责、齐抓共管、协调有序”的工作机制,最大限度地发挥各自的人力、财力、物力和职能优势,共同开创志愿服务工作新局面,为全市的三个文明建设作出新的更大的贡献!

在杭州市纪念学雷锋活动 40 周年暨万名志愿者 “清洁杭州、美化社区”大行动动员大会上的讲话

(2003 年 3 月 2 日)

中共杭州市委副书记 朱报春

志愿者朋友们、同志们：

3 月 5 日是毛泽东等老一辈无产阶级革命家发出“向雷锋同志学习”伟大号召 40 周年纪念日。今天，我们在这里隆重集会，纪念杭州市开展学习雷锋活动 40 周年，表彰“学习雷锋标兵”和社区志愿者行动“双十佳”，动员广大市民以志愿者的名义投身“清洁杭州、美化社区”大行动，这对于进一步在全社会大力弘扬雷锋精神，促进我市的精神文明建设和全社会文明程度的提高，具有重要而深远的意义。在此，我代表市委、市政府，向各行各业涌现出来的学习雷锋和志愿服务先进集体及个人表示亲切的慰问和崇高的敬意！

雷锋同志的一生是平凡而伟大的，他没有令人仰慕的社会地位，也没有轰轰烈烈的英雄业绩，但是他的事迹赢得了亿万人民群众的敬仰，激励了一代又一代的社会主义建设者。在他身上集中体现了忠于党和人民、舍己为公、艰苦奋斗等优秀品质，正是这些优秀品质的多年实践和锤炼，形成了具有鲜明时代特点和旺盛生命力的雷锋精神。雷锋精神的实质，就是全心全意为人民服务，为人民的事业无私奉献。

40 年来，我市的学雷锋活动一直绵延不断，历久弥新。各级共青团组织在实践中创造性地开展了丰富多彩的学雷锋、树新风活动，有效地推动了全社会文明高尚新风的普及和发扬。随着社会的发展和进步，广大青少年和全市人民在实践中又不断为学雷锋活动注入了新的时代内涵，为弘扬雷锋精神找到了新的形式和载体。90 年代初以来我市蓬勃兴起的志愿服务活动，作为新时期雷锋精神的继承和发展形式，在服务党政中心大局、服务群众生活生产需求、倡导“团结、友爱、互助、进步”时代精神等方面发挥了突出的作用，使我市学雷锋活动不断朝着长期化、制度化、规范化发展。

新时期弘扬雷锋精神,深化志愿服务工作,必须紧紧围绕我市“构筑大都市、建设新天堂”,率先基本实现现代化战略目标,不断赋予新内涵,丰富新内容,创造新载体。“清洁杭州、美化社区”是今年争创全国文明城市的一个重要突破口,是现代化建设的一项重要内容,也是当前弘扬雷锋精神,深化志愿服务工作的一个重要阵地和抓手。广大青少年志愿者要在“清洁杭州、美化社区”行动中发挥主体作用,带动各行各业志愿者,针对社区环境美化程度不高、城市“牛皮癣”、随地吐痰、城郊结合部卫生差、农贸市场脏乱差等现象,配合职能部门,有计划、有组织、有步骤地开展各种形式的志愿服务活动,争取通过一段时间的治理整顿,解决一些突出的老大难问题,以实际行动使雷锋精神得到新的发扬光大,推动我市志愿服务工作迈上新的台阶。

“清洁杭州、美化社区”大行动是一项系统工程,需要全社会的共同关心参与。各级党委和政府要给予更多的重视和支持,及时研究解决工作中出现的问题。各级共青团组织要把这项工作摆上今年工作的重要议事日程,搞好规划,抓好指导,注重协调。各级志愿者组织要周密计划,创新载体,形成声势,务求实效。各有关部门要切实履行职责,加强合作,形成合力,共同为我市形成优美文明的社会环境和健康向上的社会风尚不断努力,为我市争创全国文明城市,“构筑大都市、建设新天堂”和率先基本实现现代化作出更大贡献!